

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO CVS MOBILE

La società **CVS Mobile s.r.l.**, via Cesare Battisti 2, Trieste (TS) (di seguito Società)

### DISPOSIZIONI GENERALI

#### Articolo 1

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente per la prestazione dei servizi di seguito indicati.

### DEFINIZIONI

#### Articolo 2

Per **Sistema CVS Mobile o Sistema** si intende il sistema, composto da dispositivi/apparati ed appositi software, per la gestione delle flotte aziendali che consente la localizzazione e la comunicazione con i veicoli.

Per **Servizio CVS Mobile o Servizio** si intende il servizio complessivo erogato dalla Società che consente al Cliente la localizzazione, il monitoraggio della flotta aziendale, compresa la comunicazione con i veicoli medesimi attraverso la rete mobile GSM/GPRS.

Per **Contratto o Contratto di abbonamento** si intende il contratto fra la Società e il Cliente con cui viene regolato il rapporto contrattuale relativo all'utilizzo del servizio CVS Mobile.

Per **Contratto temporaneo o Contratto "in prova"** si intende il contratto concluso fra la Società e il Cliente in caso di installazione temporanea (in prova) dei Dispositivi sui Veicoli del Cliente.

Per **Condizioni generali** si intendono le presenti condizioni generali.

Per **Cliente**, in relazione alle presenti condizioni generali, si intende la persona giuridica che ha stipulato il contratto di abbonamento per la prestazione dei Servizi CVS Mobile.

Per **Parti** si intendono congiuntamente la Società e il Cliente.

Per **Utente** si intende l'effettivo utilizzatore dei Servizi CVS Mobile.

Per **Veicolo** si intende il singolo mezzo utilizzato dal Cliente su cui vengono installate le Unità di bordo.

Per **Flotta** si intende il complesso dei veicoli utilizzati dal Cliente.

Per **Unità di Bordo** si intende il dispositivo installato sui singoli veicoli che consente la comunicazione con la Centrale operativa e consente la trasmissione (invio e ricezione) di dati o messaggi attraverso la rete GPS/GSM. Essa include l'installazione di almeno un modem GPS/GSM.

Il **modem GPS/GSM** è un'unità che consiste di un modulo GPS/GPRS, di una scheda SIM e di un'antenna per la ricezione del segnale satellitare e per la trasmissione del segnale radio.

Per **Accordi Specifici o Clausole specifiche** si intendono specifiche pattuizioni delle Parti volte a disciplinare in modo particolare e specifico il rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente. Tali pattuizioni possono integrare e/o modificare le presenti Condizioni generali.

Per **Rete radiomobile o Rete cellulare** si intende la rete di telecomunicazione senza fili che consente il collegamento e la comunicazione dati/voce fra gli utenti della medesima rete o con le altre reti di telecomunicazione.

Per **servizi di rete mobile** si intendono i servizi di comunicazione vocale e dati, trasferimento dati, ed altri servizi tecnici e commerciali forniti dal Operatore.

Per **SIM – Subscriber Identity Module (la scheda SIM)** si intende la scheda a microprocessore che contiene il codice dell'Utente e che consente al medesimo il collegamento alla rete radiomobile previa identificazione dell'utente. La scheda SIM è proprietà della Società.

Per **Operatore mobile o Operatore** si intende la società titolare della rete radiomobile.

Per **Database centrale** si intende il centro informatico a cui accede il Cliente utilizzando un'applicazione speciale, e consente all'utente di visualizzare le posizioni dei veicoli sulle mappe digitali, verificare il funzionamento del veicolo, inviare e ricevere rapporti, analizzare i percorsi precedenti, redigere relazioni varie ecc.

Per **Apparati o Dispositivi** si intendono tutti dispositivi e tutti i software necessari per il funzionamento del Servizio CVS Mobile che vengono installati sui veicoli da parte della Società. I dispositivi comprendono l'applicazione FleetCore, il modem GPS/GPRS, il terminale di comunicazione, il terminale di navigazione, le interfacce, i sensori, gli interruttori, i cavi di connessione e altri dispositivi.

Per **terminale di comunicazione** si intende un dispositivo per la comunicazione con ogni singolo veicolo, ovvero Utente, che usa l'applicazione FleetCore.

Per **terminale di navigazione** si intende un dispositivo per la comunicazione e la navigazione con ogni singolo veicolo, ovvero Utente, che utilizza la sua specifica applicazione.

Per **GPS (Global positioning system)** si intende un sistema di geolocalizzazione tramite segnale satellitare.

Per **Canone del Servizio o Abbonamento** si intende il prezzo per l'utilizzo del servizio CVS Mobile.

Per **Canone per noleggio o Noleggio** si intende il corrispettivo per l'utilizzo dei Dispositivi per i servizi CVS Mobile in caso di mancato acquisto dei medesimi.

### ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

#### Articolo 3

Il contratto di abbonamento è redatto nella forma di modulo di adesione e viene stipulato in forma scritta. Gli eventuali accordi orali non sono validi.

Il rapporto contrattuale fra la Società e il Cliente è regolato, oltre che dalle leggi vigenti, dal Contratto di abbonamento, di cui fanno parte integrante le presenti condizioni generali, le istruzioni d'uso e i vigenti listini prezzi con l'indicazione di prezzi dei singoli servizi. Le condizioni generali del contratto possono essere integrate da clausole specifiche previste dalle Parti. Le Clausole specifiche derogano alle presenti Condizioni generali.

Durante il rapporto di abbonamento potranno essere installati dispositivi aggiuntivi e forniti servizi aggiuntivi da parte di CVS Mobile. Questi saranno comprovati mediante verbale di installazione e allegato al Contratto. Per detti servizi aggiuntivi non verrà stipulato un nuovo contratto tra la Società e il Cliente.

Per l'utilizzo dei servizi della Rete radiomobile si osservano le presenti condizioni generali e le condizioni generali dell'Operatore della Rete radiomobile utilizzata per il collegamento tra i singoli Veicoli e il Database centrale.

All'atto della stipula del contratto e dell'avvenuta installazione dell'Applicazione FleetCore, il Cliente dovrà confermare di accettare le Condizioni generali (*End-Users Terms*) la licenza GOOGLE MAPS nonché le altre licenze software che saranno ritenute parti integranti del Contratto.

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

### Articolo 4

L'accesso al Database centrale avviene mediante l'applicazione FleetCore fornita e installata dalla Società.

La Società informerà il Cliente in relazione a nuove potenzialità e servizi offerti dal Sistema CVS Mobile (nuovi "pacchetti", modifiche a pacchetti, modifiche dei prezzi dei servizi, paesi in cui è disponibile il servizio CVS Mobile), tramite indirizzo: <http://www.cvs-mobile.si>.

La Società fornisce il servizio CVS Mobile con tecnologia GPRS o ovvero altra tecnologia di trasmissione dati compatibilmente con i servizi prestati dall'Operatore. Se l'Operatore cessa permanentemente di fornire il servizio di trasmissione di dati, la Società potrà recedere dal contratto di abbonamento a sua discrezione e senza alcun obbligo nei confronti del Cliente, oppure potrà continuare con l'erogazione del Servizio utilizzando la rete mobile di altro Operatore.

Per l'utilizzo del servizio CVS Mobile il Cliente deve essere già in possesso di adeguata connessione internet. La velocità minima della connessione internet per il corretto funzionamento del sistema è di 64 kb/s (un canale ISDN), mentre il computer deve essere dotato di browser Internet.

Il Cliente non può usare la scheda SIM integrata nel modem GPS/GSM, né gli altri Dispositivi, per la connessione ad un altro terminale, né l'utilizzo è consentito per scopi diversi da quelli di cui al Contratto. In nessun caso il Cliente potrà vendere i Dispositivi, né cederli o consentirne l'utilizzo a terzi, se previamente non espressamente autorizzato per iscritto dalla Società. Tale divieto si applica sia nel caso di acquisto che di noleggio dei Dispositivi e resta fermo pure dopo lo scioglimento del rapporto contrattuale tra le Parti.

La Società conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al servizio CVS Mobile e relativi ai Dispositivi. Il Cliente non potrà in alcun momento acquisire alcun diritto, titolo o partecipazione nei medesimi diritti di proprietà intellettuale, salvo i diritti di uso espressamente disciplinati dal Contratto e dalle presenti Condizioni generali.

## DECORRENZA DEL CONTRATTO

### Articolo 5

Il rapporto contrattuale per l'utilizzo dei servizi CVS Mobile si costituisce con la stipula del presente Contratto e decorre, per ogni singolo veicolo, dal momento dell'installazione e connessione dell'Unità di bordo al sistema CVS MOBILE. L'installazione sarà comprovata mediante sottoscrizione del verbale di collaudo o di altro documento scritto che provi l'avvenuta installazione.

Dal momento della connessione dell'Unità di bordo al sistema CVS MOBILE iniziano a decorrere i diritti e gli obblighi di cui al Contratto ed alle Condizioni generali.

## TIPOLOGIA DEI SERVIZI

### Articolo 6

Salvo diverso accordo tra le Parti, il Cliente sceglie uno dei pacchetti forniti dalla Società (es. "Pacchetto Italia", "Pacchetto Internazionale" ecc.) nel Contratto.

La scelta del pacchetto avviene al momento della stipula del Contratto.

## CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

### Articolo 7

I prezzi di acquisto e di noleggio dei dispositivi e l'ammontare dell'abbonamento per i servizi saranno indicati nel Contratto.

Il canone per i Servizi CVS MOBILE sarà fatturato mensilmente. Il

termine di pagamento della relativa fattura è di 15 giorni dalla data di emissione. Il Prezzo per l'acquisto dei Dispositivi andrà effettuato nel termine di otto giorni dalla data dell'installazione, salvo diverso accordo.

La Società si riserva il diritto di modificare i prezzi per i Servizi forniti dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni prima dalla data di variazione dei prezzi di cui al Contratto.

In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata a/r. Qualora il cliente non trasmetta la lettera di recesso dal contratto nel termine di 30 giorni dalla comunicazione di variazione dei prezzi, i nuovi prezzi si intenderanno accettati dal Cliente.

Nel caso di nuovo Contratto, per il primo mese, l'abbonamento andrà a decorrere dalla data di installazione e connessione fino all'ultimo giorno del mese; per la fatturazione si procederà al seguente calcolo (prezzo abbonamento/30 giorni x giorni di effettivo utilizzo = importo dell'abbonamento parziale).

Nel caso di risoluzione anticipata, ovvero nel caso in cui la scadenza del contratto non coincida con l'ultimo giorno del mese, l'abbonamento e il noleggio, andrà calcolato sino all'ultimo giorno del mese, indipendentemente dalla data di disinstallazione.

## INSTALLAZIONE, TRASFERIMENTO DEI DISPOSITIVI AD ALTRO VEICOLO E DISINSTALLAZIONE

### Articolo 8

I Dispositivi verranno installati sui veicoli dei Clienti secondo le tempistiche e le modalità concordate tra le Parti.

L'installazione, il trasferimento dei Dispositivi ad altri veicoli e la disinstallazione verranno eseguite esclusivamente da personale tecnico incaricato dalla Società.

I costi di installazione, del trasferimento dei dispositivi ad altri veicoli, e della disinstallazione saranno calcolati in conformità ai prezzi indicati nel Contratto.

In nessun caso il Cliente potrà procedere all'installazione, al trasferimento ad altro veicolo o alla disinstallazione dei Dispositivi né autonomamente, né attraverso soggetti terzi non autorizzati da parte della Società. Il Cliente risponderà di eventuali danni cagionati alla Società.

In quest'ultimo caso, il Cliente, in caso di noleggio dei Dispositivi, sarà obbligato a pagare, a favore della Società, un importo corrispondente all'ammontare del prezzo del Dispositivo danneggiato.

## INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

### Articolo 9

In caso di inadempimento del Cliente in ordine al pagamento del Canone di noleggio o dell'Abbonamento, ovvero in caso di risoluzione del Contratto, o di recesso, il Cliente dovrà consentire senza indugio alla Società la disinstallazione dei Dispositivi sulla base delle istruzioni fornite dalla Società.

Il costo della disinstallazione è a carico del Cliente e sarà calcolato in conformità al prezzo indicato nel Contratto.

Nel caso di risoluzione del contratto per inadempimento la stessa avrà efficacia dal momento della disinstallazione di tutti i Dispositivi. Il Cliente dovrà pagare il Canone dell'abbonamento sino alla effettiva disinstallazione in conformità al comma sei dell'art. 7 delle Condizioni generali.

Restano salvi gli obblighi di cui agli artt. 17 e 18 delle presenti Condizioni generali.

Nel caso in cui il Cliente non consenta la disinstallazione dei Dispositivi, ovvero non agevoli la Società a procedere con la

disinstallazione, mettendo a disposizione il veicolo, secondo le modalità e tempistiche indicate dalla Società, quest'ultima addebiterà al Cliente il valore del Dispositivo al prezzo indicato nel Contratto.

## **ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL DATABASE CENTRALE**

### **Articolo 10**

La Società garantisce il corretto funzionamento del Sistema CVS Mobile, impegnandosi ad eliminare senza indugio ogni vizio, guasto o malfunzionamento del Sistema.

L'assistenza tecnica viene fornita dalla Società attraverso ditte o personale tecnico autorizzato per la manutenzione e/o riparazione dei Dispositivi.

Ai fini della manutenzione e aggiornamento del Database centrale, la Società potrà sospendere periodicamente e temporaneamente i servizi CVS Mobile, impegnandosi a riattivare il Servizio nel più breve tempo possibile, compatibilmente con le operazioni di manutenzione ed aggiornamento. Il Cliente sarà informato della sospensione temporanea attraverso il sito internet: <http://www.cvs-mobile.it/>. A tal proposito, sarà cura del Cliente consultare regolarmente il medesimo sito internet.

Durante il periodo di sospensione di cui al presente articolo, il Cliente non avrà diritto ad alcuno sconto sul Canone dell'abbonamento e/o noleggio e non avrà titolo per qualsivoglia risarcimento o di indennizzo, ecc.

## **GARANZIA E FORZA MAGGIORE**

### **Articolo 11**

La Società rilascia garanzia di due anni sui Dispositivi nel caso di acquisto degli stessi da parte del Cliente.

La garanzia viene fornita per ogni singola Unità installata e decorre dalla data di installazione.

La garanzia non opera nei casi di sovratensione (causata da fulmini, o altrimenti indotta), altri fenomeni atmosferici o forza maggiore.

Sono cause di forza maggiore quelle circostanze – imprevedibili, inevitabili, ineliminabili – che impediscano, ovvero rendano più gravoso, l'adempimento delle obbligazioni del Contratto di una o entrambe le parti contrattuali. La Società non sarà ritenuta responsabile in relazione ad interruzioni del servizio a causa di forza maggiore (terremoti, alluvioni, altre calamità naturali, guerre, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, interruzione della rete GSM ecc.).

Nei casi di forza maggiore, la parte contraente che ne subisce le conseguenze, è tenuta ad informare l'altra per iscritto indicandone la natura e il momento dell'inizio ovvero della cessazione.

La garanzia non troverà applicazione in caso di danni provocati da manomissioni, incuria, adattamenti e modifiche non autorizzate dalla Società, ovvero nel caso di utilizzo non conforme alle istruzioni fornite dalla Società. La garanzia non copre batterie, antenne esterne, spine 12 V per auto, fusibili, altro materiale di consumo ecc..

## **OBBLIGHI DEL CLIENTE**

### **Articolo 12**

Il Cliente:

- Si impegna ad utilizzare i Servizi CVS Mobile in conformità con le istruzioni ricevute;

- Risponde per la scelta, la conservazione e per l'utilizzo dei codici di accesso relativi all'utilizzazione del Servizio. La password dovrà essere modificata al primo accesso;

- Deve informare senza indugio la Società nel caso sospetto di ogni abuso, da parte di terzi, circa l'utilizzo dei codici di accesso;

- È responsabile nel caso di danneggiamento dei Dispositivi, anche ad opera di terzi, come pure nei casi di furto dei Dispositivi noleggiati. Nel caso di danneggiamento il Cliente dovrà sostenere i costi di riparazione, mentre nel caso di furto il Cliente sarà tenuto a versare alla Società una somma corrispondente al prezzo del Dispositivo oggetto di furto.

Il Cliente si impegna, inoltre:

- A pagare regolarmente il corrispettivo per i servizi CVS Mobile a seconda della tipologia di contratto (acquisto, noleggio, abbonamento) nei termini di cui alle presenti condizioni generali; il Cliente è obbligato a pagare il corrispettivo pure nel caso di utilizzo, da parte di terzi, dei Servizi CVS Mobile di cui al Contratto stipulato con la Società.

- A provvedere alla sicurezza dei dati e dei codici di attivazione del Servizio CVS Mobile, che gli sono stati forniti e, nel caso di perdita o furto, il Cliente si impegna ad informare immediatamente la Società;

- A risarcire alla Società i danni cagionati a causa della mancata osservazione delle Condizioni generali ovvero delle norme vigenti.

- Ad assicurare la protezione dei dati riservati e del contenuto dei servizi.

Il Cliente dovrà utilizzare il servizio CVS Mobile in conformità alla normativa vigente. È fatto divieto al Cliente l'utilizzo del Servizio CVS Mobile per scopi contrari alla legge in modo da ledere i diritti di terzi.

Ogni difetto di funzionamento del sistema CVS Mobile dovrà essere segnalato alla Società senza indugio dal Cliente, mediante comunicazione di posta elettronica. Il Cliente, se non autorizzato dalla Società, non potrà apportare alcuna modifica al Sistema CVS Mobile.

Ogni modifica programmata del Sistema CVS Mobile, che importa variazione dei parametri tecnici e delle impostazioni del Sistema (ad es. modifiche al sistema informatico, la sostituzione dei dispositivi o dei software, interventi sulla rete radiomobile ecc.) dovrà essere comunicata alla Società con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà procedere alla modifiche soltanto se previamente autorizzato dalla Società.

L'accesso al Sistema CVS Mobile, da parte del Cliente, dovrà avvenire soltanto con Dispositivi forniti dalla Società, nel rispetto delle regole tecniche e delle istruzioni ricevute da parte della Società in modo da non pregiudicare il funzionamento del Sistema. È fatto divieto al Cliente di accedere alla parte protetta del Sistema CVS Mobile nonché di accedere a dati non autorizzati.

Il Cliente risponde per i danni derivanti dalla violazione delle disposizioni del presente articolo.

## **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

### **Articolo 13**

Per i trattamenti di dati personali oggetto del presente contratto, la Società e il Cliente, ognuno per quanto di competenza, si impegnano al rispetto della vigente normativa in materia di privacy.

I dati relativi al rapporto di abbonamento saranno raccolti, elaborati ed usati da parte della Società nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali, e saranno usati esclusivamente per la stipula, per l'esecuzione, per le modifiche e per la risoluzione del contratto, calcolo dei prezzi dei servizi, per l'emissione delle fatture e per l'invio di informazioni in merito alle novità dell'offerta.

Il Cliente effettuerà a sua volta, quale distinto ed autonomo Titolare, il trattamento dei dati personali degli interessati, cioè degli utilizzatori dei veicoli, oggetto di localizzazione, che, nell'ambito ed ai fini della

fornitura del Servizio, non saranno mai oggetto, in alcun modo, di comunicazione alla Società, con conseguente esclusione di qualsiasi operazione di trattamento di tali dati da parte di quest'ultima. Il Cliente utilizzerà i dati di localizzazione per il perseguimento delle proprie finalità sulla base di quanto indicato nel presente Contratto.

Ai sensi dell'art. 13 del Codice privacy, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa da parte della Società per il trattamento dei dati relativi al Servizio e necessari per l'erogazione dello stesso. Il Cliente si impegna a fornire a sua volta idonea informativa agli interessati, utilizzatori finali dei veicoli e/o di SIM (alloggiate in terminali/apparati GSM), e a raccogliere il relativo consenso per il trattamento dei loro dati personali, ivi inclusi quelli di localizzazione.

La Società e il Cliente, ciascuno per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

## **RESPONSABILITA' DELLA SOCIETÀ**

### **Articolo 14**

La Società non risponde dei danni cagionati al Cliente nei casi di:

- Inosservanza da parte del Cliente delle presenti condizioni generali, degli accordi specifici o delle istruzioni o disposizioni ricevute dalla Società;
- Di inosservanza da parte del Cliente delle istruzioni d'uso dei Dispositivi installati;
- Inosservanza delle condizioni generali del Operatore;
- Interruzione o malfunzionamento delle reti di telecomunicazione nazionali ed estere;
- Interruzione o malfunzionamento della connessione internet fra il Database centrale e l'abbonato;
- Interruzione o malfunzionamento del sistema GPS. La società non risponde per la qualità del segnale GPS, ove la stessa non sia imputabile alla Società.

La società non risponde per la perdita dei dati salvati sul modem GPS/GSM o su altri Dispositivi installati nel veicolo in qualunque caso di interruzione dell'alimentazione elettrica. La Società non risponde neppure per la perdita dei dati in caso di danni ai Dispositivi (ad es. nel caso di incidenti stradali).

La Società non risponde per i danni derivanti dalla diffusione o dall'utilizzo non autorizzato dei dati di qualunque tipo, nei casi di:

- Violazione del sistema informatico;
- Perdita o comunicazione a terzi delle chiavi di accesso;

La Società non risponde dei danni che potrebbero derivare dal malfunzionamento del software del sistema CVS Mobile ovvero dal malfunzionamento della rete GSM o GPRS.

Nessun danno in generale potrà essere mai imputato alla Società in relazione all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzo del Sistema CVS Mobile neppure in caso di perdita di dati o informazioni, di interruzione dell'attività dell'impresa, di lucro cessante ecc.

In altri casi la Società risponde esclusivamente per i danni causati con dolo o colpa grave.

Il Cliente dovrà, ad ogni modo, impegnarsi a ridurre al minimo le conseguenze dannose.

## **INSTALLAZIONI TEMPORANEE "IN PROVA" DEI**

## **DISPOSITIVI**

### **Articolo 15**

Le Parti possono concordare di installare Dispositivi su determinati veicoli della Cliente (Veicoli di prova), per un tempo limitato, al fine di consentire al Cliente l'utilizzo e del servizio CVS Mobile. La durata del periodo di prova sarà indicata nel Contratto temporaneo ("in prova").

Entro e non oltre 8 giorni dalla scadenza del periodo di prova il Cliente dovrà comunicare alla Società via e-mail:

- a. ove è interessato a stipulare il contratto di abbonamento, indicando il pacchetto desiderato, oppure
- b. di non essere interessato a stipulare il contratto di abbonamento; in tal caso dovrà indicare alla Società la data per la disinstallazione dei dispositivi. La data della disinstallazione dovrà, ad ogni modo, essere determinata prima della scadenza del periodo di prova.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta la comunicazione di cui al comma precedente, si riterrà che lo stesso abbia deciso di stipulare il contratto di noleggio dei dispositivi a tempo indeterminato, con il medesimo pacchetto scelto per il periodo di prova e con decorrenza dalla data di scadenza del periodo di prova, in conformità al prezzo determinato nel Contratto temporaneo ("in prova").

## **NOLEGGIO E ACQUISTO DEI DISPOSITIVI**

### **Articolo 16**

I dispositivi noleggiati da parte del Cliente e installati nel veicolo dello stesso, sono di proprietà della Società. Alla scadenza del contratto, il Cliente dovrà restituire i relativi dispositivi alla Società.

Le parti contraenti possono concordare l'acquisto dei dispositivi in qualsiasi momento durante il periodo di durata del contratto di abbonamento o/e dopo la sua scadenza.

## **SCADENZA DEL CONTRATTO E RECESSO DAL CONTRATTO**

### **Articolo 17**

Il Contratto viene stipulato per il periodo ivi indicato e decorre dalla data della sottoscrizione. Ove nel Contratto non venga indicata la durata, si riterrà che lo stesso è stato stipulato a tempo indeterminato. In tal caso, ciascuna parte potrà recedere dal Contratto con preavviso di 30 (trenta) giorni mediante lettera raccomandata a.r. oppure mediante comunicazione PEC.

Nel caso di Contratto stipulato a tempo indeterminato, la parte non potrà recedere prima della scadenza dei 24 mesi. Nel caso in cui il Cliente receda, comunque, prima della scadenza dei primi 24 mesi, questi sarà obbligato a pagare, oltre al prezzo per la disinstallazione come indicata nel Contratto, una maggiorazione di € 50,00 (più IVA) per ogni Dispositivo installato.

Nel caso in cui il Cliente receda anticipatamente dal Contratto concluso a tempo determinato, lo stesso dovrà, ad ogni modo, corrispondere alla Società tutti gli importi dovuti in base al Contratto sino alla scadenza pattuita e ciò indipendentemente dalla cessazione anticipata del rapporto contrattuale. Tali importi andranno pagati nel termine di otto giorni dalla data di ricevimento, da parte della Società, della comunicazione del recesso.

Salvo diversi accordi tra le Parti, alla scadenza del Contratto concluso a tempo determinato, questo sarà prorogato di diritto, alle medesime condizioni e per la stessa durata del Contratto scaduto, ove una delle Parti non comunichi all'altra, con un preavviso di 30 giorni, di voler cessare il Contratto.

## **SOSPENSIONE DEL SERVIZIO IN CASO DI**

## INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

### Articolo 18

La Società potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di cui al Contratto, nel caso mancato pagamento dei Servizi (abbonamento, noleggio ecc.). La Società potrà così impedire l'accesso ai dati nel Database centrale ad uno o più veicoli del Cliente, ovvero all'intera flotta, sino al pagamento dei debiti scaduti.

Nel periodo di sospensione dei Servizi, il Cliente sarà comunque obbligato al pagamento dei Servizi (abbonamento, noleggio ecc.) di cui al Contratto.

A seguito del pagamento dei servizi maturati, la Società ripristinerà senza indugio i Servizi CVS Mobile e l'accesso al Database centrale. La Società non risponde per eventuali danni verificatisi nel periodo di sospensione del servizio di cui al presente articolo.

## RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

### Articolo 19

La Società potrà risolvere il Contratto, senza preavviso, in caso di ritardo nel pagamento dei Servizi superiore a 60 giorni. In tal caso, la Società potrà disattivare le schede SIM dalla rete radiomobile. Si applicano le disposizioni di cui all'art. 17 in quanto compatibili.

Il contratto sarà risolto di diritto in caso di messa in liquidazione del Cliente, della sua cancellazione dal registro delle imprese, nonché in caso di apertura nei suoi confronti di procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo ecc.).

## CONDIZIONI PER LA DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

### Articolo 20

Nel caso vi sia sospetto che terzi non autorizzati accedano abusivamente al Servizio CVS Mobile, la Società, al fine della protezione degli interessi del Cliente, si riserva il diritto di bloccare l'accesso al Servizio. La Società informerà di un tanto il Cliente.

La Società procederà alla disattivazione del modem GPS/GSM dalla rete cellulare nel caso in cui emerga che la scheda prepagata venga utilizzata nel modem GPS/GSM precedentemente oggetto di furto, ovvero nei casi in cui emerga che la scheda prepagata venga utilizzata in un altro terminale diverso dal modem GPS/GSM fornito dalla Società.

Nel caso di distruzione, smarrimento o furto del modem GPS/GSM o di altri dispositivi installati, il Cliente è tenuto ad informare la Società in forma scritta, e nel caso di furto è tenuto a presentare denuncia agli organi di polizia.

Nel caso di denuncia di distruzione, smarrimento o furto del modem GPS/GSM o di altri dispositivi installati, la Società disattiverà la scheda SIM entro 24 ore dalla comunicazione del Cliente. Saranno a carico del Cliente eventuali spese per la disattivazione del Servizio.

Nel caso di distruzione, smarrimento o furto del modem GPS/GSM, o di altri dispositivi installati, il Cliente è obbligato a pagare alla Società un importo corrispondente al prezzo del nuovo Dispositivo.

## CESSIONE DEL CONTRATTO

### Articolo 21

La società CVS Mobile d.d. potrà liberamente cedere il Contratto, senza il consenso del Cliente, ad una società interamente partecipata dalla CVS Mobile d.d. ovvero controllata da quest'ultima.

Fuori dai casi previsti dal comma precedente, la cessione del Contratto sarà subordinata al previo consenso del Cliente, pena l'inefficacia della cessione medesima.

La cessione del contratto, alle condizioni di cui sopra, sarà vincolante tra le Parti e i loro aventi causa.

## DISPOSIZIONI FINALI E FORO COMPETENTE

### Articolo 22

La Società si riserva di modificare le Condizioni generali in ogni momento. Ogni modifica delle Condizioni generali sarà pubblicata sul sito internet <http://www.cvs-mobile.si/> 8 (otto) giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse. Il Cliente si impegna a consultare regolarmente il sito internet. A seguito della modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto nel termine di 30 giorni dalla data di pubblicazione delle modifiche sul sito internet. In caso di mancata comunicazione di recesso, nel termine di cui sopra, si intenderà che il Cliente ha accettato la modifica delle Condizioni generali.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia che possa insorgere dal presente contratto, nel caso di mancato risoluzione stragiudiziale della stessa, sarà esclusivamente competente il Foro di Trieste.

Trieste, \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

\* \* \* \* \*

Il Cliente dichiara di conoscere ed approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli:

Art. 3 Attivazione del servizio;  
Art. 4 Descrizione del servizio;  
Art. 5 Decorrenza del contratto;  
Art. 6 Tipologia dei Servizi;  
Art. 7 Corrispettivi, fatturazione e pagamento;  
Art. 8 Installazione, trasferimento dei dispositivi ad altro veicolo e disinstallazione;  
Art. 9 Inadempimento e risoluzione del contratto;  
Art. 10 Assistenza tecnica e manutenzione del database centrale;  
Art. 11 Garanzia e Forza maggiore;  
Art. 12 Obblighi del cliente;  
Art. 14 Responsabilità della società;  
Art. 15 Installazioni temporanee "in prova" dei dispositivi;  
Art. 17 Scadenza del contratto e recesso del contratto;  
Art. 18 Sospensione del servizio in caso di inadempimento del cliente;  
Art. 19 Risoluzione del contratto;  
Art. 20 Condizioni per la disattivazione del servizio;  
Art. 21 Cessione del contratto;  
Art. 22 Disposizioni finali e Foro competente

Trieste, \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_