

**EW EUROWAG**



# Aparcamiento seguro para camiones en Europa

Una guía práctica para profesionales del transporte



 **Go far.**  
eurowag.com

# Índice

1. Introducción – La realidad diaria del aparcamiento de camiones en Europa	3
2. El problema estructural: por qué Europa carece de aparcamiento seguro para camiones	4
3. El riesgo que nadie calcula correctamente: el robo de carga	5
4. Los costes diarios ocultos del aparcamiento „gratuito”	6
5. El bienestar del conductor no es un tema a ignorar	7
6. De la improvisación a la estrategia: un marco práctico	8
7. Cómo la colaboración Eurowag & TRAVIS ayuda con el aparcamiento de camiones	9
Reservar plazas de aparcamiento con antelación: el cambio radical	10
Control operativo optimizado	11
8. Conclusión	13



# 1. Introducción

## La realidad diaria del aparcamiento de camiones en Europa

A las 18:30 de un jueves por la tarde, cerca de la frontera entre España y Francia, todas las plazas de aparcamiento en un radio de 30 kilómetros ya están ocupadas.

Un chófer que termina un turno de 9 horas rodea tres áreas de descanso. La cuenta atrás del tacógrafo está en marcha. La carga es de alto valor. La iluminación es mala. La próxima parada legal es incierta.

**Esta situación no es excepcional. Es rutina.**



El aparcamiento seguro de camiones en Europa se ha convertido discretamente en una de las vulnerabilidades operativas más críticas en el transporte internacional por carretera. Aunque las flotas están digitalizadas y los sistemas de planificación de rutas optimizan cada kilómetro, la realidad final del día a menudo depende del azar.

Para los operadores de flotas, esto ya no es un “problema de control”. Es:

- ✔ Un tema de gestión de riesgos
- ✔ Un problema de control de costes
- ✔ Un problema de cumplimiento
- ✔ Un problema de retención de conductores

Esta guía explica por qué la escasez de aparcamiento para camiones en Europa es estructural, cómo afecta financiera y operativamente a las empresas de transporte, y cómo las soluciones digitales estructuradas – incluida la colaboración Eurowag TRAVIS – ayudan a restaurar la previsibilidad.

## 2. El problema estructural: por qué Europa carece de aparcamiento seguro para camiones

El mercado europeo de transporte de mercancías ha crecido de forma constante en la última década.

El comercio transfronterizo se ha intensificado, el comercio electrónico ha ampliado las redes de distribución y las rutas de tránsito operan a casi su máxima capacidad.

Sin embargo, la infraestructura de aparcamiento no ha crecido al mismo ritmo.



En las principales rutas de transporte:

- Las áreas de descanso alcanzan su capacidad máxima a última hora de la tarde
- El aparcamiento informal en zonas industriales ha aumentado

El desequilibrio entre el volumen de mercancías y la capacidad de aparcamiento crea una competencia diaria por el espacio.

Para los gestores de flotas, esto se traduce en decisiones difíciles: ¿Debe el conductor parar antes y perder tiempo?

- Los estándares de seguridad varían significativamente
- Las instalaciones sanitarias siguen siendo inconsistentes

¿O arriesgarse a buscar más tiempo y potencialmente infringir las normas de tiempo de conducción?

La escasez de aparcamiento para camiones en Europa no se debe solo a la falta de infraestructura. Se trata de imprevisibilidad operativa.

# 3. El riesgo que nadie calcula correctamente: el robo de carga

El riesgo de robo de carga en las zonas de aparcamiento de camiones rara vez aparece en los cálculos de planificación de rutas. Sin embargo, para las empresas que transportan productos electrónicos, farmacéuticos o bienes de alto valor, es uno de los factores de exposición más significativos.



## Un solo incidente puede desencadenar:

- 1 Pérdida directa de carga
- 2 Sanciones contractuales
- 3 Disputas de seguros
- 4 Descontento del cliente
- 5 Costes de investigación interna



En regiones de alto riesgo cercanas a los principales puertos y centros de tránsito, los intentos de robo ya no son sucesos aislados. Son organizados y oportunistas.

Riesgos más sutiles pero igualmente costosos incluyen:

- Daños en el remolque durante intentos de robo
- Sifonado de combustible
- Acceso no autorizado a vehículos

El verdadero coste del aparcamiento inseguro a menudo supera la pérdida visible.

Por tanto, el aparcamiento seguro para camiones debe tratarse como una inversión preventiva, no como un gasto opcional.

# 4. Los costes diarios ocultos del aparcamiento "gratuito"

Muchas empresas dudan en pagar por plazas de aparcamiento reservadas. Sobre el papel, el aparcamiento gratuito en la autopista parece económico.



En realidad, los costes indirectos se acumulan:

Un conductor que busca plaza puede pasar 40 minutos extra conduciendo. Eso significa:

- ✓ Consumo adicional de combustible
- ✓ Aumento de las emisiones de CO<sub>2</sub>
- ✓ Eficiencia diaria reducida
- ✓ Niveles elevados de estrés

Multiplica esto por 20 camiones durante 250 días laborables.

Las cifras se vuelven significativas.



Además, el aparcamiento impredecible aumenta la probabilidad de:

- ✓ Infracciones del tiempo de trabajo
- ✓ Patrones de reposo irregulares
- ✓ Retrasos en las ranuras de carga del día siguiente

Lo que parece ser una pequeña molestia operativa se convierte en un problema de rentabilidad estructural.



# 5. El bienestar del conductor no es un tema a ignorar

El bienestar de los conductores y el estrés en el transporte influyen directamente en la seguridad y la retención.

Tras 9–10 horas de conducción, las prioridades del conductor son simples:

- ✓ Un lugar seguro
- ✓ Instalaciones sanitarias limpias
- ✓ Iluminación adecuada
- ✓ Previsibilidad

Sin embargo, en muchas zonas europeas, las instalaciones sanitarias para camioneros – duchas, inodoros, zonas de lavado – son limitadas o están mal mantenidas.

Para los conductores que operan internacionalmente durante semanas, estas condiciones definen la satisfacción laboral.

Las empresas que invierten en planificación estructurada de aparcamiento transmiten una señal interna clara: la seguridad y la dignidad del conductor importan.

En un mercado que enfrenta una escasez crónica de conductores, esto es estratégicamente relevante.



# 6. De la improvisación a la estrategia: un marco práctico

El cambio clave que deben hacer las empresas de transporte es conceptual: El aparcamiento debe pasar de la improvisación reactiva a la planificación proactiva.

En lugar de preguntar: „¿Dónde parará el chófer esta noche?“

La pregunta es: „¿Dónde está el punto de aparcamiento reservado y seguro dentro de la ruta planificada?“



Un enfoque estructurado incluye:

## **Planificación a nivel de ruta**

Aparcamiento integrado durante la planificación del transporte, no decidido a las 18:00.

## **Selección basada en el riesgo**

Identificar rutas de alto riesgo y evitar áreas de descanso no aseguradas en esas zonas.

## **Reserva digital**

Utilizar sistemas de reservas de aparcamiento para camiones y garantizar la disponibilidad.

## **Administración centralizada**

Evitar procesos de pagos y reembolsos fragmentados.

Aquí es donde las plataformas digitales cambian la ecuación.

# 7. Cómo la colaboración Eurowag & TRAVIS ayuda con el aparcamiento de camiones

Cuando la escasez de aparcamiento y los riesgos de seguridad se cruzan con los estrictos plazos de entrega y el bienestar de los conductores, los operadores de flotas necesitan más que improvisación. Necesitan estructura.

Aquí es donde entra en juego la colaboración Eurowag – TRAVIS Road Services. No solo ofrece acceso a plazas de aparcamiento, sino también una forma de planificar, reservar y gestionar el aparcamiento de camiones como parte integrada de las operaciones diarias.

**La mayor red de aparcamiento seguro y servicios viarios de Europa**

A través de la colaboración, los transportistas acceden a una red de más de 2850 ubicaciones y más de 3550 servicios por carretera en 26 países europeos, incluyendo aparcamiento seguro para camiones, lavado de camiones, limpieza de depósitos y centros de reparación.

Estos lugares no son paradas aleatorias en carretera, sino sitios asociados y certificados donde los conductores pueden sentirse seguros aparcando durante la noche, descansando y utilizando servicios esenciales en carretera.



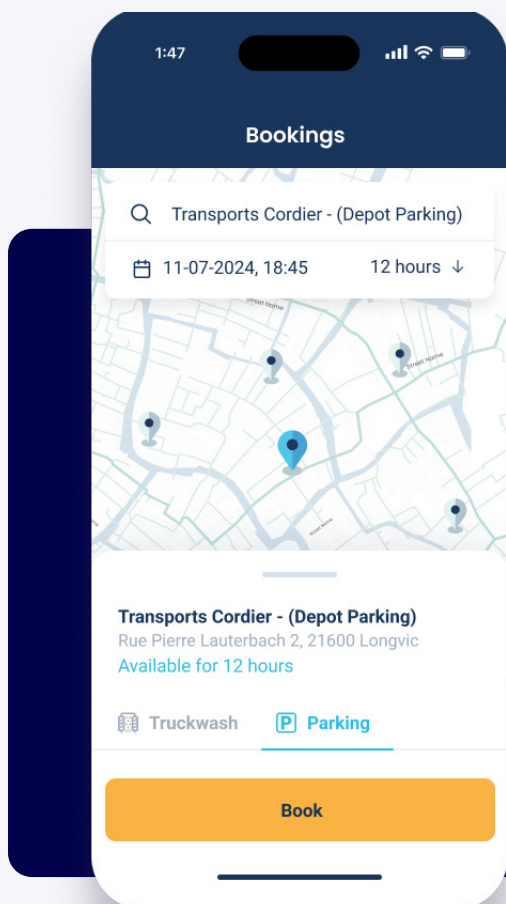
# Reservar plazas de aparcamiento con antelación: el cambio radical

La forma tradicional de encontrar aparcamiento – llegar, esperar que haya espacio y reaccionar – genera estrés, retrasos y posibles problemas de cumplimiento.

Con Eurowag y TRAVIS, los operadores pueden reservar plazas de aparcamiento con antelación directamente a través de la aplicación TRAVIS Driver o el panel de flotas, convirtiendo el aparcamiento en un paso planificado y predecible en la ejecución de la ruta.

Así es como funciona el sistema:

1. **Encuentra:** El gestor o el conductor busca un lugar de aparcamiento en la red TRAVIS: las plazas disponibles, las características de seguridad y las instalaciones son visibles en la parte frontal.
2. **Reserva:** Se puede reservar una plaza de aparcamiento con antelación, asegurando que el vehículo tenga un espacio esperando al final de un viaje largo.
3. **Paga:** Las reservas y los costes del servicio in situ se pagan fácilmente con la **tarjeta Eurowag Go** y se consolidan en una única factura en el portal de clientes de Eurowag.



## Este flujo Encuentra – Reserva – Paga

sustituye la incertidumbre por la organización, un cambio fundamental en la forma en que las empresas afrontan las paradas nocturnas.

# Control operativo optimizado

Al integrar la reserva de aparcamiento para camiones en la planificación de flotas con Eurowag y TRAVIS, las empresas transforman el aparcamiento de una incertidumbre operativa en un proceso controlado y predecible, ganando:

- ✔ Disponibilidad garantizada de aparcamiento en rutas clave
- ✔ Visibilidad del nivel de seguridad antes de la llegada
- ✔ Reducción del tiempo dedicado a buscar espacio
- ✔ Niveles de estrés más bajos para los conductores
- ✔ Pago centralizado y contabilidad simplificada

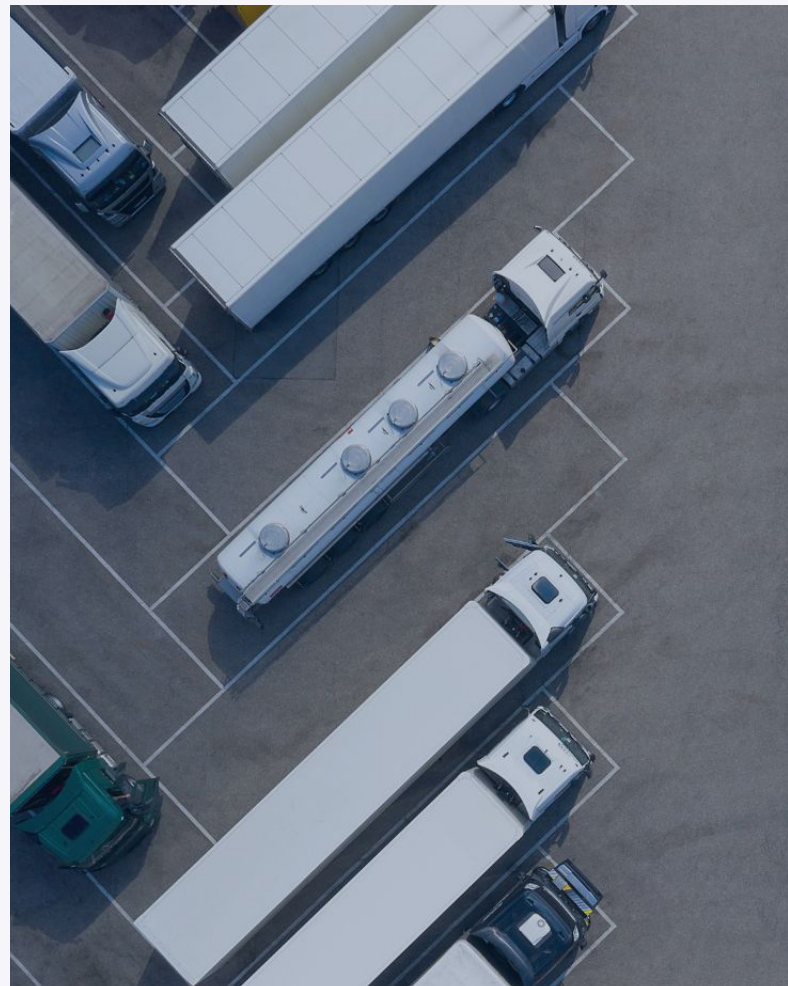
El aparcamiento pasa a formar parte de la planificación estructurada de la ruta, alineada con las normativas de tiempo de conducción, los horarios de entrega y los requisitos de carga al día siguiente.



Pero la colaboración va más allá del aparcamiento. A través de la plataforma TRAVIS Road Services, los operadores también acceden a una amplia red europea de servicios adicionales, que incluyen:

- ✔ Instalaciones de lavado de camiones
- ✔ Estaciones de limpieza de remolques y tanques
- ✔ Servicios de mantenimiento y reparación

Estos servicios pueden buscarse, reservarse y pagarse digitalmente, igual que el aparcamiento. Esto crea un sistema unificado para gestionar las operaciones esenciales en carretera.



# Control operativo optimizado

La visibilidad operativa sigue siendo alta. Los gestores de flota supervisan las reservas a través del panel de control de TRAVIS o la aplicación de conductores. Los conductores simplemente presentan un código QR al llegar, sin papeleo ni registro manual.

La gestión financiera es igualmente ágil. Todos los servicios reservados (aparcamiento, lavado y reparaciones de camiones) se consolidan en una factura de un solo periodo a través del Portal del cliente de Eurowag. No es necesario hacer pagos en efectivo, reclamaciones de gastos individuales ni conciliación de recibos.

Para flotas que operan en toda Europa, esta consolidación digital reduce la carga administrativa, mejora la transparencia de costes y refuerza el control del gasto.

Combinada con los servicios integrados de Eurowag (incluyendo tarjetas de combustible, soluciones de peaje y telemática), la gestión del aparcamiento pasa a formar parte de un ecosistema operativo más amplio.

The screenshot displays the TRAVIS dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Dashboard', 'Manage bookings', 'Invoices', and 'Vehicles', along with a search icon and a user profile 'John Do'. The main content area is titled 'Select a parking location' and features a list of three parking options, each with a price of €22,00 for 12 hours and a 'More details' button. The options are for 'Parking Perrenot Normandie' at '89 Berliner Straße, Berlin'. To the right of the list is a map showing several location pins. A callout box titled 'High Security facilities' is overlaid on the map, listing '24/7 Security guard', '24/7 Camera security', and 'Fully fenced', with a 'Details' button below it. At the bottom of the list, there is a 'Confirm booking' button with a right-pointing arrow.

# 8. Conclusión

**El aparcamiento seguro para camiones en Europa sigue siendo un desafío estructural. La expansión de infraestructuras lleva tiempo. La armonización regulatoria es gradual.**

Sin embargo, la industria ya no es pasiva.

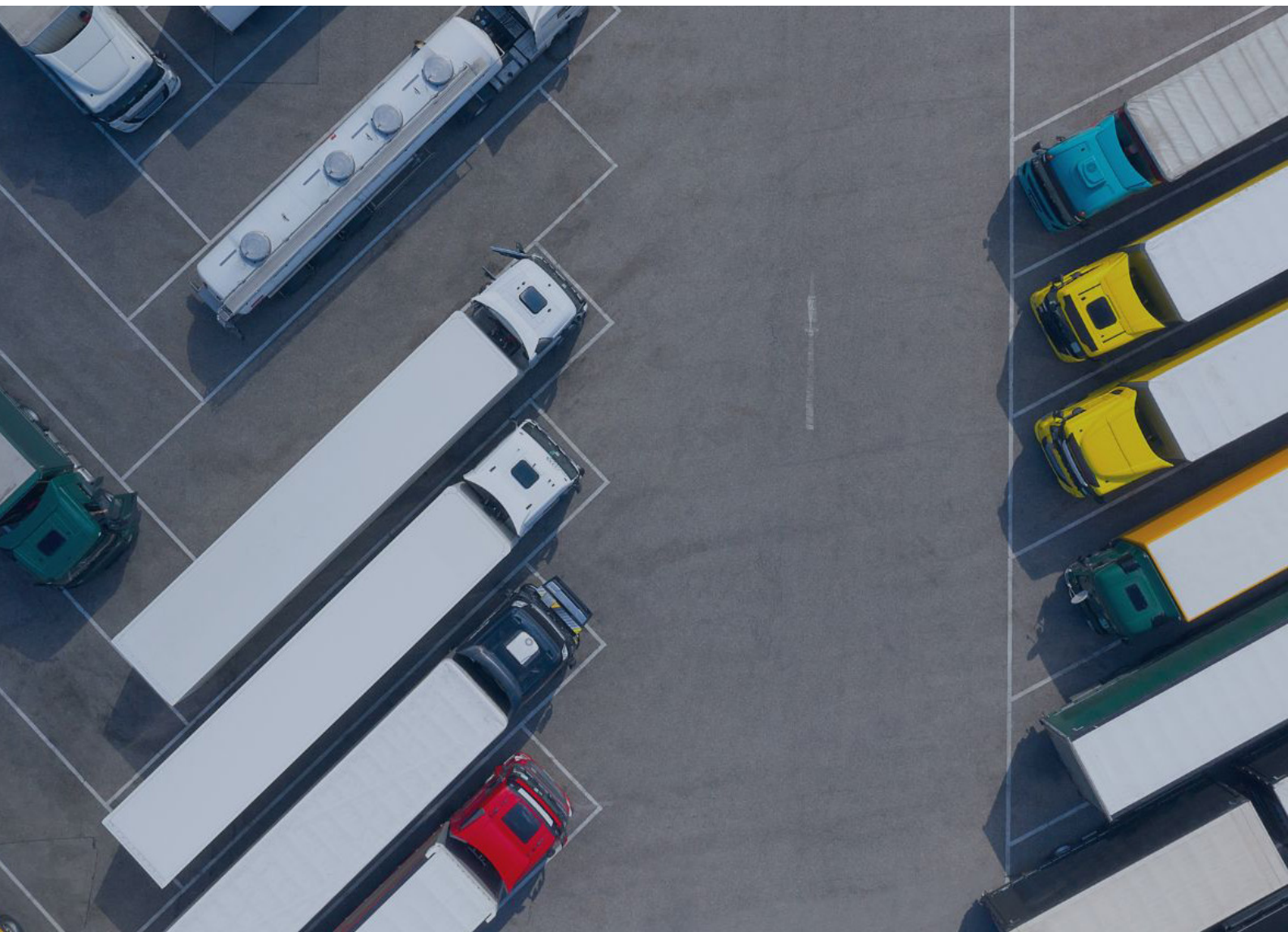
Las plataformas digitales, los modelos de depósito compartido y las soluciones de pago integradas demuestran que la mejora escalable es posible sin esperar una gran inversión pública.

Para los operadores de flotas, la cuestión ya no es si existe la escasez de aparcamiento.

La cuestión es si el aparcamiento sigue siendo un riesgo incontrolado y diario o se convierte en parte de una estrategia operativa estructurada.

**Con iniciativas coordinadas como la colaboración Eurowag y TRAVIS, la industria avanza hacia la previsibilidad, la seguridad y la mejora de las condiciones laborales.**

**Ese cambio puede ser gradual, pero es real.**



**EW EUROWAG**

customercare@eurowag.com

+420 233 555 111

 **Go far.**  
eurowag.com