

EW EUROWAG



Estacionamento seguro para camiões na Europa

Um guia prático para profissionais
de transportes



Go far.
eurowag.com

Índice

1. Introdução – a realidade diária do estacionamento de camiões na europa	3
2. O problema estrutural: porque é que a Europa não tem estacionamento seguro para camiões	4
3. O risco que ninguém calcula corretamente: roubo de carga	5
4. Os custos diários ocultos do estacionamento „gratuito”	6
5. O bem-estar dos condutores não é um fator central	7
6. Da improvisação à estratégia: um quadro prático	8
7. Como a colaboração Eurowag e a TRAVIS ajuda no estacionamento de camiões	9
Reservar lugares de estacionamento com antecedência - a mudança de fundo	10
Controlo operacional otimizado	11
8. Conclusão	13



1. Introdução

a realidade diária do estacionamento de camiões na europa

Às 18h30 de uma quinta-feira à tarde, perto da fronteira germano-holandesa, todos os lugares de estacionamento num raio de 30 quilómetros já estão ocupados.

Um condutor a terminar um turno de 9 horas circula três áreas de descanso.

A contagem decrescente do tacógrafo está em andamento. A carga é de grande valor. A iluminação é má. A próxima paragem legal é incerta.

Esta situação não é excepcional. É rotina.



O estacionamento seguro para camiões na Europa tornou-se, discretamente, uma das vulnerabilidades operacionais mais críticas no transporte rodoviário internacional. Embora as frotas estejam digitalizadas e os sistemas de planeamento de rotas otimizem cada quilómetro, a realidade final do dia depende muitas vezes do acaso.

Para os operadores de frotas, isto já não é uma “questão de controlo”. É:

- ✔ Uma questão de gestão de risco
- ✔ Um problema de controlo de custos
- ✔ Uma questão de conformidade
- ✔ Um problema de retenção de condutores

Este guia explica porque é que a escassez de estacionamento para camiões na Europa é estrutural, como afeta financeiramente e operacionalmente as empresas de transporte, e como as soluções digitais estruturadas – incluindo a colaboração Eurowag TRAVIS – ajudam a restaurar a previsibilidade.

2. O problema estrutural: porque é que a Europa não tem estacionamento seguro para camiões

O mercado europeu de mercadorias tem crescido de forma constante na última década. O comércio transfronteiriço intensificou-se, o comércio eletrónico expandiu as redes de distribuição e os corredores de trânsito estão a operar quase à sua capacidade.

No entanto, a infraestrutura de estacionamento não cresceu ao mesmo ritmo.



Sobre os principais corredores de transporte:

- As áreas de descanso atingem a sua capacidade máxima no final da tarde
- Aumento do estacionamento informal em zonas industriais
- Los estándares de seguridad varían significativamente
- Las instalaciones sanitarias siguen siendo inconsistentes

O desequilíbrio entre o volume de mercadorias e a capacidade de estacionamento cria concorrência diária pelo espaço.

Para os operadores, isto traduz-se em decisões difíceis. Deve o condutor parar mais cedo e perder tempo? Ou arriscar

procurar mais tempo e potencialmente quebrar as regras do tempo de condução?

A escassez de estacionamento para camiões na Europa não se deve apenas à falta de infraestruturas. Trata-se de imprevisibilidade operacional.

3. O risco que ninguém calcula corretamente: roubo de carga

O risco de roubo de carga nas áreas de estacionamento de caminhões raramente aparece nos cálculos de planejamento de rotas. No entanto, para as empresas que transportam eletrônica, produtos farmacêuticos ou bens de alto valor, é um dos fatores de exposição mais significativos.



Em regiões de alto risco, próximas dos principais portos e centros de trânsito, as tentativas de roubo deixaram de ser eventos isolados. São organizados e exploram situações de vulnerabilidade.

Riscos mais subtis, mas igualmente dispendiosos, incluem:

- Danos no atrelado durante tentativa de roubo
- Sifonagem de combustível
- Acesso não autorizado a veículos

Um único incidente pode desencadear:

- 1 Perda direta de carga
- 2 Sanções contratuais
- 3 Litígios de seguros
- 4 Insatisfação do cliente
- 5 Custos internos de investigação



O verdadeiro custo do estacionamento inseguro muitas vezes supera a perda visível.

Por isso, o estacionamento seguro para caminhões deve ser tratado como um investimento preventivo, e não como uma despesa opcional.

4. Os custos diários ocultos do estacionamento "gratuito"

Muitas empresas hesitam em pagar por lugares de estacionamento reservados. No papel, o estacionamento gratuito na autoestrada parece barato.



Na realidade, os custos indiretos somam-se:

Um condutor à procura de estacionamento o pode passar mais 40 minutos a conduzir. Isto significa:

- ✔ Consumo adicional de combustível
- ✔ Aumento das emissões de CO₂
- ✔ Eficiência diária reduzida
- ✔ Níveis elevados de stress

Multiplica isto por 20 camiões ao longo de 250 dias úteis.

Os números tornam-se significativos.



Além disso, o estacionamento imprevisível aumenta a probabilidade de:

- ✔ Violações do tempo de trabalho
- ✔ Padrões irregulares de repouso
- ✔ Atrasos nos slots de carregamento do dia seguinte

O que parece ser um pequeno incómodo operacional torna-se um problema estrutural de rentabilidade.



5. O bem-estar dos condutores não é um fator central

O bem-estar dos condutores e o stress nos transportes influenciam diretamente a segurança e a retenção.

Após 9–10 horas de condução, as prioridades do condutor são simples:

- ✔ Um lugar seguro
- ✔ Instalações sanitárias limpas
- ✔ Iluminação adequada
- ✔ Previsibilidade

No entanto, em muitas áreas europeias, as instalações sanitárias para condutores de camiões – duches, casas de banho, áreas de lavagem – são limitadas ou com pouca manutenção.

Para os condutores que operam internacionalmente durante semanas, estas condições definem a satisfação no trabalho.

As empresas que investem em planeamento estruturado de estacionamento transmitem um sinal interno claro: a segurança e a dignidade dos condutores são importantes.

Num mercado que enfrenta uma escassez crónica de condutores, isto é estrategicamente relevante.



6. Da improvisação à estratégia: um quadro prático

A mudança chave que as empresas de transporte devem fazer é conceptual: O estacionamento tem de passar da improvisação reativa para um planeamento proativo.

Questões como:

„Onde é que o motorista vai parar esta noite?“ devem ser substituídas por: „Qual é o ponto de estacionamento reservado e seguro dentro do percurso planeado?“



Uma abordagem estruturada inclui:

Planeamento ao nível da estrada

Estacionamento integrado durante o planeamento do despacho – não decidido às 18:00.

Seleção baseada no risco

Identificar corredores de alto risco e evitar áreas de descanso não seguras nessas áreas.

Reservas digitais

Use sistemas de reservas de estacionamento para camiões e assegure a disponibilidade.

Gestão centralizada

Evite processos de pagamento e reembolso fragmentados.

É aqui que as plataformas digitais mudam a equação.

7. Como a colaboração Eurowag e a TRAVIS ajuda no estacionamento de camiões

Quando a escassez de estacionamento e os riscos de segurança se cruzam com prazos de entrega rigorosos e o bem-estar dos condutores, os operadores de frotas precisam de mais do que improvisação. Precisam de estrutura.

É aqui que entra a colaboração Eurowag - TRAVIS Road Services. Não só oferece acesso a lugares de estacionamento, como também uma forma de planear, reservar e gerir o estacionamento de camiões como parte integrada das operações diárias.

A maior rede segura de estacionamento e serviços rodoviários da Europa

Através desta colaboração, as transportadoras têm acesso a uma rede de mais de 2.850 locais e mais de 3.550 serviços rodoviários em 26 países europeus, incluindo estacionamento seguro para camiões, estações de lavagem de camiões, locais de limpeza de armazéns e centros de reparação.

Estes locais não são paragens aleatórias à beira da estrada: são locais parceiros avaliados onde os condutores podem sentir-se seguros ao estacionar durante a noite, descansar e utilizar serviços essenciais à beira da estrada.



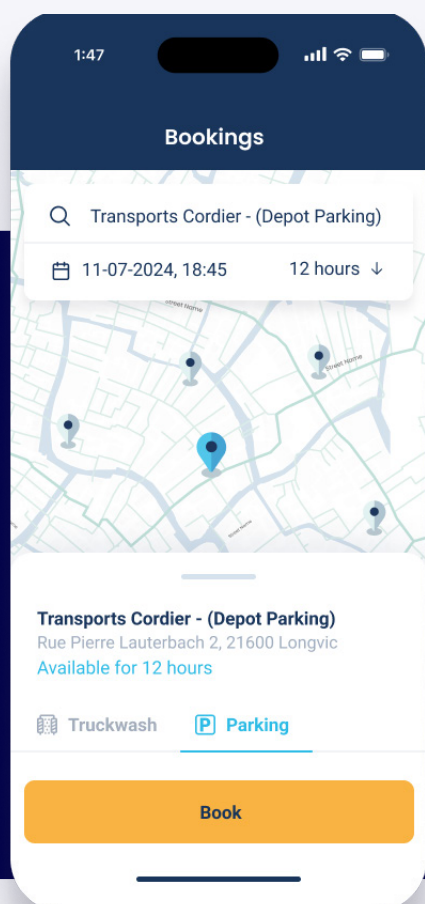
Reservar lugares de estacionamento com antecedência - a mudança de fundo

A forma tradicional de encontrar estacionamento - chegar, esperar por um lugar e reagir - leva a stress, atrasos e potenciais problemas de conformidade.

Com a Eurowag e a TRAVIS, os operadores podem reservar lugares de estacionamento com antecedência diretamente através da aplicação TRAVIS Driver ou do painel da frota, transformando o estacionamento numa etapa planeada e previsível na execução da rota.

É assim que o sistema funciona:

1. **Descobrir:** O despachante ou motorista procura um lugar de estacionamento na rede TRAVIS - os lugares disponíveis, as características de segurança e as instalações são visíveis na frente.
2. **Reservar:** Um lugar de estacionamento pode ser reservado com antecedência, garantindo que o veículo tenha um lugar à espera no final de uma longa viagem.
3. **Pagamento:** As reservas e os custos do serviço no local são facilmente pagos com o **cartão Eurowag Go** e consolidados numa única fatura no portal do cliente Eurowag.



Este fluxo Encontrar - Reservar - Pagar

substitui a incerteza pela estrutura, uma mudança fundamental na forma como as seguradoras abordam as paragens noturnas.

Controlo operacional otimizado

Ao integrar a reserva de estacionamento para camiões no planeamento de frotas com a Eurowag e a TRAVIS, as empresas transformam o estacionamento de incerteza operacional num processo controlado e previsível, ganhando:

- ✔ Disponibilidade garantida de estacionamento nas rotas principais
- ✔ Visibilidade do nível de segurança antes da chegada
- ✔ Redução do tempo gasto à procura de espaço
- ✔ Níveis de stress mais baixos para os condutores
- ✔ Pagamento centralizado e contabilidade simplificada

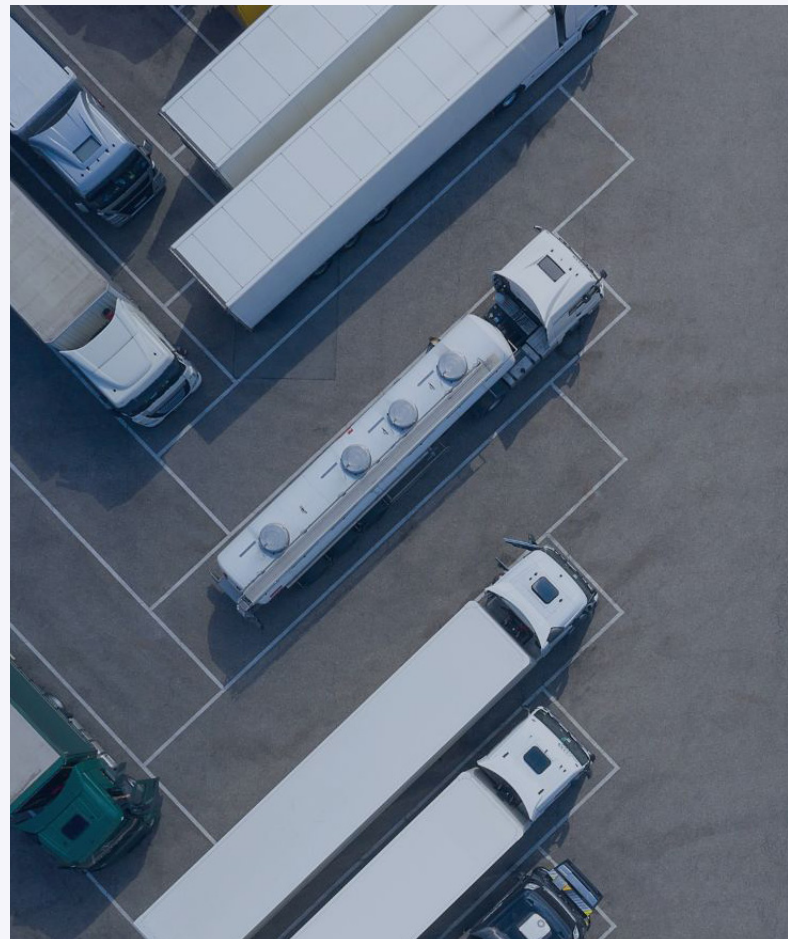
O estacionamento torna-se parte do planeamento estruturado da rota, alinhado com as regulamentações de tempo de condução, horários de entrega e requisitos de carregamento no dia seguinte.



Mas a colaboração vai além do estacionamento. Através da plataforma TRAVIS Road Services, os operadores também têm acesso a uma extensa rede europeia de serviços adicionais, incluindo:

- ✔ Instalações de Lavagem de Camiões
- ✔ Estações de limpeza de reboques e tanques
- ✔ Serviços de manutenção e reparação

Estes serviços podem ser pesquisados, reservados e pagos digitalmente, tal como o estacionamento. Isto cria um sistema unificado para gerir operações essenciais na estrada.



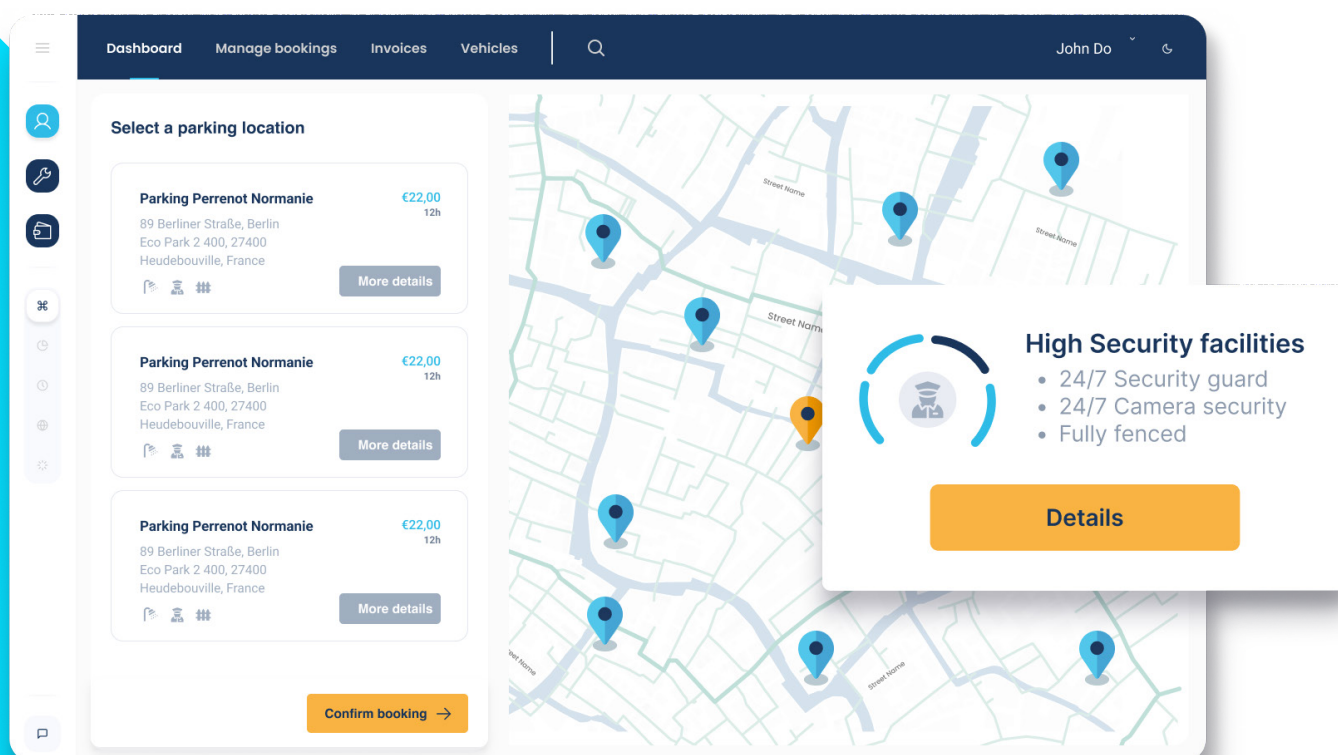
Controlo operacional otimizado

A visibilidade operacional mantém-se elevada. Os gestores de frota monitorizam as reservas através do Painel TRAVIS ou da Driver App. Os condutores simplesmente apresentam um código QR à chegada - sem papelada ou registo manual.

A gestão financeira é igualmente ágil. Todos os serviços reservados - estacionamento, lavagem e reparações de camiões - são consolidados numa fatura de período único através do portal do cliente Eurowag. Não há necessidade de pagamentos em dinheiro, reclamações de despesas individuais ou reconciliação de contas.

Para as frotas que operam em toda a Europa, esta consolidação digital reduz a carga administrativa, melhora a transparência dos custos e reforça o controlo dos gastos.

Combinada com os serviços integrados da Eurowag (incluindo cartões de combustível, portagens e soluções telemáticas), a gestão de estacionamento torna-se parte de um ecossistema operacional mais amplo.



8. Conclusão

O estacionamento seguro para camiões na Europa continua a ser um desafio estrutural. A expansão da infraestrutura leva tempo. A harmonização regulatória é gradual.

No entanto, a indústria já não é passiva.

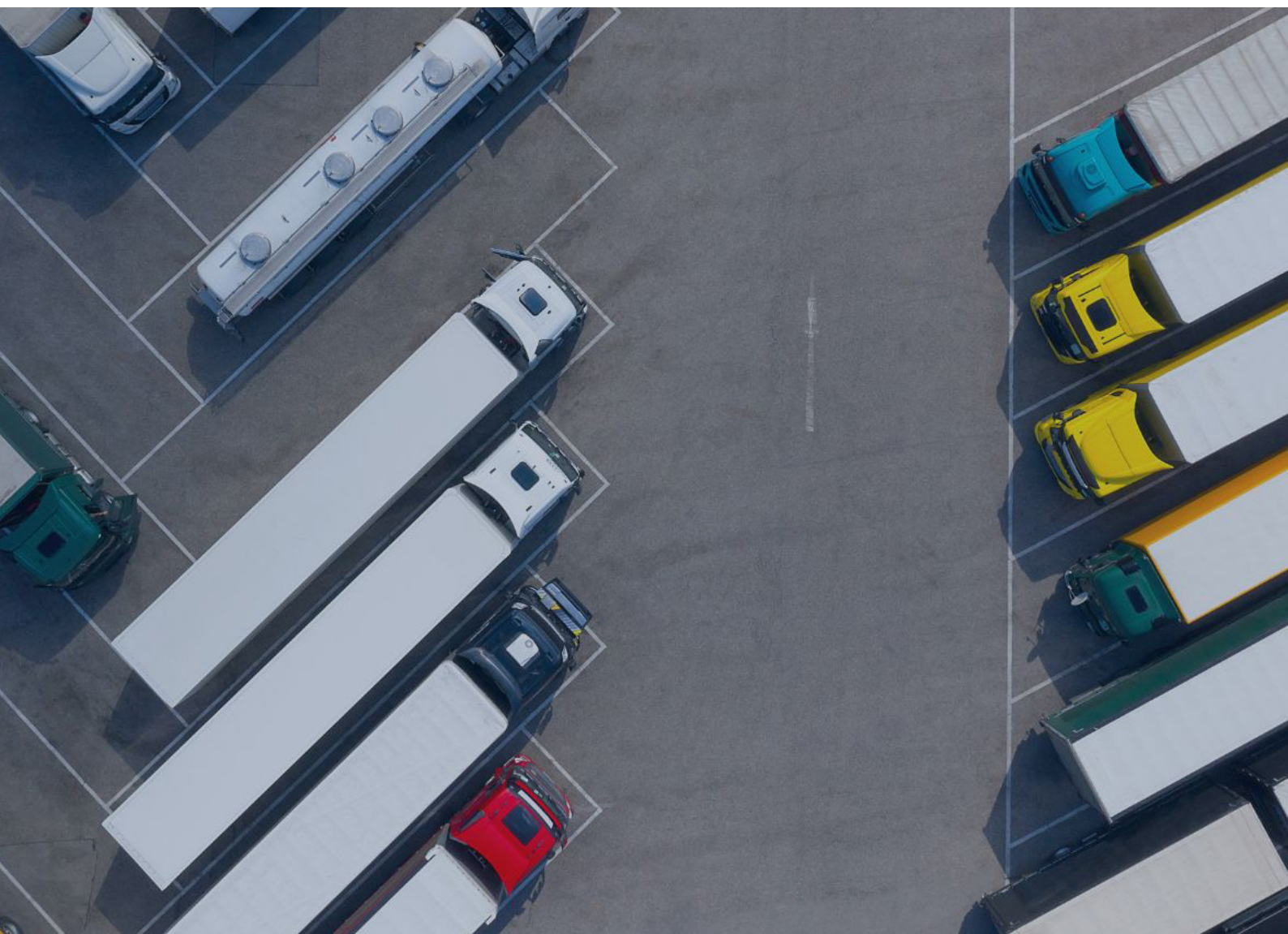
Plataformas digitais, modelos de depósito partilhado e soluções de pagamento integradas provam que uma melhoria escalável é possível sem esperar por um grande investimento público.

Para os operadores de frotas, a questão já não é se há escassez de estacionamento.

A questão é se o estacionamento continua a ser um risco diário e descontrolado ou se faz parte de uma estratégia operacional estruturada.

Com iniciativas coordenadas como a colaboração Eurowag e TRAVIS, a indústria avança para a previsibilidade, segurança e melhores condições de trabalho.

Essa mudança pode ser gradual, mas é real.



EW EUROWAG

customercare@eurowag.com

+351 300 506 225

 **Go far.**
eurowag.com