

EW EUROWAG

1996 | 2026

30
YEARS

of driving
together



Nie pozwól, by Twoja flota traciła pieniądze na paliwie – jak je skutecznie kontrolować?



Spis treści:

Wstęp	3
1. Transport pod presją rosnących kosztów. Jak utrzymać się na rynku?	5
2. Każdy litr paliwa ma znaczenie – jak optymalizować jego zużycie?	8
Sondy paliwowe	9
Telematyka	10
Karty paliwowe	12
Zbiornik na bazie czy karta paliwowa?	13
3. Integracja systemów TMS z telematyką (i nie tylko) jest szansą na oszczędności	15
4. Technologia a bezpieczeństwo na trasie	17
Inne formy wsparcia bezpieczeństwa kierowców	19
5. W stronę dekarbonizacji transportu	21
Między jakością i ceną paliwa	22
Paliwa alternatywne	24
Podsumowanie	26



Wstęp

Rekordowe przychody i możliwość dużych inwestycji sprawiły, że rok 2021 jest uznawany za jeden z najlepszych w historii branży transportowej.

Choć trwająca od kilku lat tendencja wzrostowa dawała w tamtym czasie nadzieję na długofalowy rozwój całego sektora, rzeczywistość okazała się zupełnie inna. Mniejszy popyt na usługi, wzrost opłat drogowych i rosnące koszty operacyjne sprawiły, że branża obecnie zмага się z wieloma wyzwaniami. **Kwestia ta ma szczególne znaczenie dla firm z Polski, które są niekwestionowanym liderem transportu drogowego – odpowiadają za 20 proc. pracy przewozowej w Europie.¹**

W badaniach z 2025 roku aż 54 proc. przewoźników przyznało, że ich średnioroczny przychód zmniejszył się w ciągu ostatnich dwóch lat. W przypadku 38 proc. przewoźników spadek ukształtował się na poziomie powyżej 5 proc., co w wielu przypadkach mogło oznaczać utratę rentowności.² Prognozy na poprawę tej sytuacji również nie są zbyt optymistyczne. Ponad 50 proc. firm transportowych spodziewa się, że ich przychody nie wzrosną w perspektywie

dwóch lat.³ Trudna sytuacja wymaga zatem od przedsiębiorców podjęcia kroków, które obniżą koszty prowadzonej działalności i dzięki temu pozwolą utrzymać się na rynku. Celem niniejszego e-booka jest wsparcie przewoźników na drodze do tego celu.

W kolejnych rozdziałach omówimy aktualną sytuację na rynku paliwowym i jej wpływ na biznes transportowy. Przybliżymy metody optymalizacji zużycia paliwa przy pomocy telematyki, systemów TMS i kart paliwowych, a także omówimy rolę integracji tych narzędzi w ograniczeniu kosztów transportu. Zwrócimy ponadto uwagę na kwestię bezpieczeństwa na trasie – wskażemy praktyczne rozwiązania, które zminimalizują ryzyko strat podczas postojów. W ostatnim rozdziale wyjaśnimy, jak znaleźć dodatkowe oszczędności w dobie coraz silniejszego trendu dekarbonizacji transportu.

Zapraszamy do lektury!

Autorzy

- ▶ **Radosław Tatarski**, VP Commercial Strategy & Operations, Grupa Eurowag,
- ▶ **Tomasz Czyż**, Chief Expert for technological solutions, Grupa Eurowag,
- ▶ **Julian Michański**, Supplier and Operations Manager Poland, Grupa Eurowag

¹ TLP, *Transport drogowy w Polsce 2024/2025*, s. 24

² Jak wyżej, s. 19

³ Jak wyżej, s. 19

Nasze karty paliwowe



[Dowiedz się więcej](#)

Korzyści z karty paliwowej

- ✔ Wydajność i oszczędność: Korzystaj z konkurencyjnych cen paliw w całej Europie.
- ✔ Zaawansowane bezpieczeństwo: Dzięki Fuel Guard i Card Lock Twoje transakcje paliwowe są bezpieczne.
- ✔ Szeroka sieć akceptacji: Tankuj na tysiącach stacji w naszej rozbudowanej sieci, zapewniając sobie wygodę niezależnie od trasy.
- ✔ Nowe źródła energii: Korzystaj z HVO, bioLNG i eMobility, aby ograniczyć emisję CO2 i koszty.
- ✔ Karta Eurowag Visa: Płać cyfrowo i bezgotówkowo oraz zyskaj 100% kontrolę nad wydatkami kierowców w trasie.

Oszczędzaj czas,
oszczędzaj pieniądze.

1. Transport pod presją rosnących kosztów. Jak utrzymać się na rynku?

Niepewność finansowa firm transportowych to skutek wielu czynników. Niektóre z nich mają charakter wewnętrzny i mogą wynikać ze sposobu zarządzania flotą, organizacji pracy kierowców, braku optymalizacji w planowaniu tras czy podejmowania nie do końca trafnych decyzji biznesowych bez analizy twardych danych. Z kolei inne czynniki dotyczą kwestii, na które przedsiębiorcy nie zawsze mają wpływ – koniunktury gospodarczej, zmian przepisów prawnych czy cen paliwa.



Ostatnia z wymienionych kwestii nabiera dzisiaj zupełnie nowego znaczenia. Konflikt na Bliskim Wschodzie i blokada cieśniny Ormuz, przez którą przepływa około 20 proc. światowych dostaw ropy⁵, wpłynęły **na wyższe ceny paliw**. Największe zmiany miały miejsce w pierwszych dniach trwającego kryzysu. Od 4 do 11 marca br. średnia ogólnopolska cena litra oleju napędowego zwiększyła się z 6,40 do 7,59 zł⁶, czyli o 18,6 proc. Potem tempo wzrostu nieco wyhamowało, ale wciąż wykazując tendencję zwyżkową – 20 marca cena za litr wynosiła 7,76 zł, a prognozy mówiły o wzroście do 8,09-8,25 zł jeszcze przed końcem miesiąca.⁷ Sytuacja na rynku paliwowym stała się bardzo dynamiczna



W opinii przewoźników na liście największych wyzwań znajdują się między innymi **wysokie wynagrodzenia** (średnia punktów 8,89 w skali od 1 do 10), **rosnące ceny energii** (7,94), **dekarbonizacja** (7,94) oraz **zaburzenia geopolityczne** (7,79).⁴

i niepewna. Obawy z nią związane sprawiły, że firmy zaczęły gromadzić zapasy paliwa na bazach. Podobna sytuacja, choć na mniejszą skalę, miała również miejsce po wybuchu wojny w Ukrainie. W obliczu gwałtownych zmian stawek za paliwo organizacje zrzeszające praktyków branży TSL, firmy transportowe oraz logistyczne, jak np. Transport i Logistyka Polska, zaapelowały do rządu o wsparcie przewoźników i wprowadzenie tymczasowych rozwiązań, mających na celu zmniejszenie kosztów przedsiębiorców.⁸



⁴ TLP, *Transport drogowy w Polsce 2024/2025*, s. 58

⁵ U.S. Energy Information Administration, 2025, *Amid regional conflict, the Strait of Hormuz remains critical oil chokepoint*

⁶ E-petrol.pl, *Wojna na Bliskim Wschodzie wstrząsa rynkiem paliw* (11.03.2026)

⁷ E-petrol.pl, *Ceny diesla na stacjach zbliżają się do historycznych rekordów* (20.03.2026)

⁸ TLP apeluje i podpowiada Rządowi w sprawie wzrostu cen paliw,

Koszt paliwa nie jest jedynym czynnikiem, który w ostatnim czasie zwiększył koszty prowadzenia działalności w branży transportowej. W tym roku przewoźnicy musieli zmierzyć się ze skutkami **zmian w systemie e-TOLL**. Od 1 lutego sieć dróg płatnych została poszerzona o ok. 645 km – jej aktualna długość to 5869 km. Dodatkowo stawki opłat drogowych zwiększyły się średnio **o 40-42 proc., co jest jedną z największych podwyżek w ostatnich latach.**⁹



Tabela 1. Stawki opłaty elektronicznej za przejazd 1 km drogi krajowej w zależności od rodzaju i klasy pojazdów (od 1 lutego 2026 roku).

Klasa pojazdu	max. EURO 2		max. EURO 3		max. EURO 4		min. EURO 5	
	A i S	G P i G	A i S	G P i G	A i S	G P i G	A i S	G P i G
Pojazdy samochodowe o dopuszczalnej masie całkowitej > 3,5 t i < 12	0,80	0,66	0,70	0,58	0,58	0,47	0,41	0,34
Pojazdy samochodowe o dopuszczalnej masie całkowitej ≥ 12 t	1,07	0,83	0,93	0,75	0,75	0,60	0,58	0,42
Autobusy pow. 9 miejsc niezależnie od dopuszczalnej masy całkowitej	0,80	0,66	0,70	0,58	0,58	0,47	0,41	0,34

Źródło: Zmiany w systemie e-TOLL od 1 lutego 2026 r., etoll.gov.pl



⁹ TLP, 2026, Wpływ podwyżek e-TOLL na działalność firm transportowych

Według badań przeprowadzonych w 2026 roku, ponad 73 proc. przedsiębiorstw z branży transportowej spodziewa się niższej rentowności za zlecenia w ciągu najbliższego pół roku w wyniku podniesienia stawek za przejazdy. Dla firm może to oznaczać funkcjonowanie na granicy opłacalności lub nawet straty.¹⁰ Obawy zgłaszają przede wszystkim małe firmy, których flota liczy do 10 pojazdów. Aż 74 proc. z nich nie jest w stanie przenieść wzrostu opłat e-TOLL na cenę końcową usługi, co wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów z własnej marży.¹¹ Ponad połowa z nich (55,7 proc.) spotkała się z ryzykiem zerwania współpracy przez kontrahentów w wypadku podniesienia cen. Na renegotjację kontraktów bez dodatkowych warunków zgodziło się zaledwie 2,7 proc. klientów najmniejszych firm transportowych.¹²



Jak podkreśla Radosław Tatarski, VP Commercial Strategy & Operations w Grupie Eurowag, najbliższy czas będzie dla przewoźników bardzo wymagający.



Branża transportowa liczyła na to, że rok 2026 przyniesie szansę na odbicie się po trudnych latach 2023–2025. Już teraz wiemy, że sytuacja na rynku będzie nadal bardzo wymagająca. Pierwszy kwartał przyniósł podwyżkę opłat drogowych, wzrost cen paliw i dużą niepewność – nie wiadomo, kiedy sytuacja geopolityczna zacznie się stabilizować. Firmy transportowe, które w tych okolicznościach mierzą się z trudnościami w pozyskaniu nowych zleceń i nie mogą sobie pozwolić na podniesienie cen usług, muszą szukać oszczędności w kosztach operacyjnych. Wsparciem w tym procesie są nowoczesne technologie, które ułatwiają zarządzanie zleceniami, a w tym także pozwalają w przemyślny sposób planować trasy, ograniczając liczbę pustych przebiegów i dając lepszą kontrolę nad zużyciem paliwa – mówi Radosław Tatarski.

¹⁰ TLP, Wpływ podwyżek e-TOLL na działalność firm transportowych, 2026

¹¹ Jak wyżej

¹² Jak wyżej

2. Każdy litr paliwa ma znaczenie – jak optymalizować jego zużycie?

Coraz wyższe ceny na stacjach mają szczególny wpływ na przewoźników z prostego względu: paliwo stanowi nawet 40 proc. wszystkich wydatków firm z branży transportowej.

To najważniejszy czynnik w strukturze kosztów, który przewyższa o 1/3 kwoty przeznaczone na wynagrodzenia dla pracowników.¹³ Aktualne wzrosty cen oleju napędowego nie są więc wyłącznie kwestią niższych zysków – to realne ryzyko strat prowadzących firmy do granicy rentowności.

Z tego względu przewoźnicy muszą stawiać na **wielopoziomą kontrolę zużycia paliwa**. Strategia, która ma obniżyć koszty, obejmuje między innymi planowanie tankowań z wyprzedzeniem, wdrożenie zasad eco-drivingu, wybór optymalnych stacji, kontrolę ilości zakupionego paliwa i poziomu jego zużycia czy zabezpieczenie kart paliwowych. Odpowiedzialność za zadania związane z tankowaniem coraz częściej jest zdejmowana z kierowców na rzecz dyspozytorów i spedytorów. To oni podejmują decyzje o miejscach tankowania, z wyprzedzeniem przekazują je pracownikom, a następnie kontrolują cały proces przy pomocy nowoczesnych

technologii, takich jak telematyka i systemy klasy TMS. Działania te pozwalają ograniczyć koszty uzupełniania oleju napędowego w przypadkowych, często droższych punktach sprzedażowych. Powszechniejszą praktyką w firmach transportowych staje się również **cyfrowe raportowanie wizyt na stacjach**. Kierowcy mogą na przykład potwierdzić uzupełnienia baku w **GBox Assist 3.0 od Eurowag**, co umożliwia spedytorom kontrolę operacji paliwowych w czasie rzeczywistym. Transakcje te są natychmiastowo widoczne online w Eurowag. Oznacza to, że działania kierowcy są zatem kontrolowane przy pomocy spójnego, skutecznego systemu. Jest to dodatkowa forma zabezpieczenia.



To tylko kilka przykładów technologii wspierających firmy transportowe w optymalizacji kosztów zużycia paliwa. O szczegółach innych przeczytasz poniżej.

Sondy paliwowe

Sonda paliwowa to elektroniczne urządzenie montowane w zbiornikach pojazdu, którego celem jest bardzo szczegółowe monitorowanie zużycia paliwa na bieżąco. Rozwiązanie to przekazuje do systemu telematycznego informacje o średnim spalaniu, tankowaniu czy niestandardowych ubytkach paliwa (np. w związku z wyciekami lub kradzieżami).

Cechą charakterystyczną sond paliwowych jest ich wysoka dokładność – błąd pomiarowy wynosi maksymalnie 2 proc. pojemności zbiornika lub 3 proc. w przypadku dwóch zbiorników. Urządzenia te są dokładniejsze niż pływak w zbiorniku pojazdu, dzięki czemu bardzo dobrze sprawdzają się nie tylko do kontroli zużycia paliwa, ale też podczas planowania tankowań.



Telematyka

Rozwiązania łączące systemy telekomunikacyjne i informatyczne to standard branży transportowej, który kompleksowo optymalizuje pracę flot – od monitoringu trasy i wykorzystania pojazdów, przez zarządzanie czasem kierowców, aż po bieżącą komunikację z pracownikami czy kontrolę zużycia paliwa. Wykorzystanie tego typu narzędzi pozwala firmom na redukcję kosztów generowanych przez puste przebiegi czy nietrafione decyzje dotyczące wyboru stacji, na której pracownik powinien zatankować zbiornik.

Dlatego aplikacja mobilna Eurowag, łącząca zaawansowane zarządzanie flotą, telematykę i bezpieczne płatności, została wyposażona w funkcjonalność, która pozwala na optymalizację procesu zakupu paliwa. Dzięki niej możliwe jest wyszukiwanie stacji, porównywanie oferowanych przez nich cen, a także stworzenie listy optymalnych miejsc do tankowania na podstawie dotychczasowych doświadczeń. Funkcje te pozwalają zaoszczędzić pieniądze i czas niezbędny do znalezienia punktów sprzedaży z najbardziej atrakcyjnymi cenami paliw, na co zwraca uwagę Tomasz Czyż, Chief Expert for technological solutions, w Grupie Eurowag.

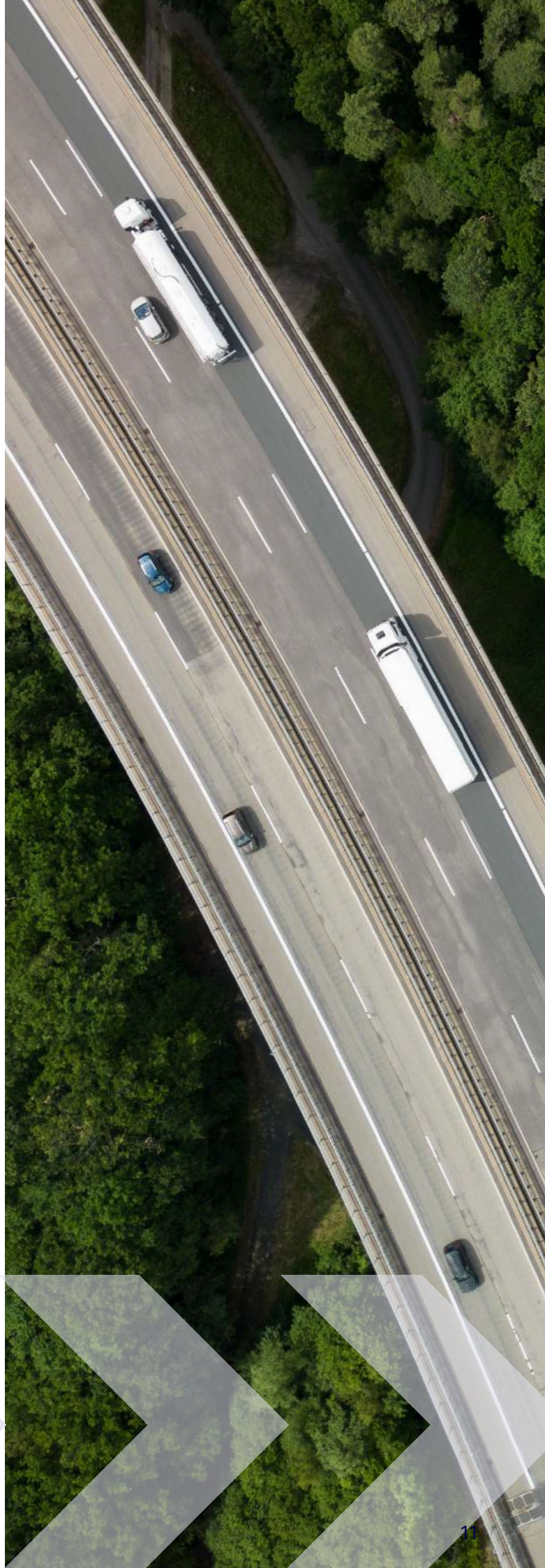


Rozwiązania takie jak telematyka pozwalają wyeliminować niewłaściwe praktyki związane z tankowaniem. Umożliwiają pełną kontrolę zużycia paliwa, a przy tym dają dostęp do informacji o średnim spalaniu czy aktualnym stanie zbiornika. Systemy telematyczne wspierają również planowanie tras, minimalizują przejazdy na pusto, a także umożliwiają kierowcom omięcie nieprzewidzianych zdarzeń na drodze – np. korków, które wpływają na płynność w realizacji transportu i ekonomiczną jazdę. Dzięki temu firmy mogą ograniczyć wydatki na olej napędowy nawet o 20 proc. Oszczędności mogą być jeszcze większe po połączeniu z aplikacją Eurowag. Ułatwia ona przewoźnikom podjęcie decyzji o miejscu na uzupełnienie zbiornika na podstawie analizy cen paliwa w czasie rzeczywistym. Dzięki temu, nawet w trakcie realizacji transportu, możliwy jest wybór tej stacji na trasie, która będzie najkorzystniejsza pod względem finansowym, a następnie wysłanie do systemu telematycznego dyspozycji tankowania wraz z adresem stacji. Takie rozwiązanie to może przynieść nawet kilkaset euro oszczędności w skali miesiąca. Biorąc pod uwagę redukcję kosztów w związku z optymalnym planowaniem tras i ograniczaniem przejechanych kilometrów, inwestycja w telematykę szybko zwraca się z nawiązką. Decydując się na taką strategię, należy zwrócić szczególną uwagę na komunikację pomiędzy spedytorem a kierowcą. Kierowca powinien otrzymać jasne wytyczne dotyczące procesu tankowania

– tłumaczy Tomasz Czyż, Grupa Eurowag.

Telematyka

W swoich systemach telematycznych Eurowag udostępnia również zaawansowane funkcje **eco-drivingowe**, które pomagają ulepszyć styl jazdy kierowców, co przekłada się na kolejne oszczędności. Mowa między innymi o unikaniu gwałtownego przyspieszania i hamowania, wykonywania ostrych manewrów czy pracy na biegu jałowym, czyli postoju na włączonym silniku. Dzięki optymalizacji zachowań kierowców w trasie, firma nie tylko oszczędza pieniądze na paliwie, lecz także zwiększa bezpieczeństwo pracowników i redukuje negatywny wpływ działalności na środowisko.



Karty paliwowe

Karta paliwowa jest kartą płatniczą dla firm i kierowców, która umożliwia bezgotówkową płatność za paliwo, opłaty drogowe oraz inne usługi, np. myjnie samochodów ciężarowych, naprawy czy parkingi. Szerokie zastosowanie nie jest jedyną korzyścią płynącą z takiego rozwiązania. Dzięki kartom

paliwowym pracownik nie musi zbierać paragonów z każdej wykonanej transakcji – firma otrzymuje jedną fakturę za określony czas korzystania z poszczególnych usług. Co więcej, w przypadku tankowania często możliwe jest uzyskanie zniżek na paliwo i inne usługi.

// Karty flotowe to rozwiązanie, które usprawnia realizację zadań organizacyjnych dotyczących kompletowania, rozliczania i księgowania dokumentów sprzedaży. Możliwość otrzymania jednej zbiorczej faktury w danym okresie rozliczeniowym jest dla firm transportowych dużym ułatwieniem administracyjnym. Przede wszystkim jednak korzystanie z nich pomaga kontrolować wydatki związane z tankowaniem paliwa i pozwala uzyskać zniżki na wiele innych usług w transporcie, np. na opłaty drogowe, parkingi czy myjnie, co bezpośrednio ogranicza koszty przedsiębiorstwa

- podkreśla **Julian Michański**, Supplier and Operations Manager Poland z Grupy Eurowag.

Co najważniejsze, korzystanie z karty paliwowej zwiększa bezpieczeństwo kierowców, którzy nie muszą wyruszać w trasę z zapasem gotówki w różnych walutach. Nie oznacza to braku ryzyka kradzieży i nieautoryzowanego użycia przez osoby trzecie. Istnieją jednak rozwiązania, które zapobiegają tego typu sytuacjom. Karta może być na przykład aktywowana po wysłaniu SMS-a przez kierowcę lub powiązana z urządzeniem do poboru opłat, które umożliwi płatność dopiero w sytuacji zgodności położenia z lokalizacją ciężarówki.



Zbiornik na bazie czy karta paliwowa?

Na pewnym etapie rozwoju firmy transportowej pojawia się pytanie o to, czy pod względem finansowym korzystniejsza jest opcja tankowania z kartą paliwową czy przy wykorzystaniu zbiornika na bazie. Odpowiedź na to pytanie nie jest jednoznaczna. Najczęściej przyjmuje się, że rozwiązaniem optymalnym jest miks obu tych rozwiązań.

Zbiorniki na bazie są rozwiązaniem popularnym wśród polskich przewoźników, którzy postrzegają je jako sposób na oszczędność. W tym przypadku na finalny koszt paliwa wpływa wiele elementów: transport, minimalne wolumeny podczas jednorazowej dostawy, konieczność konserwacji zbiornika, kradzieże czy straty oleju napędowego związane z wpływem temperatury na objętość paliwa. Rzeczywista cena litra paliwa może być zatem wyższa niż ta oficjalna.



Karty flotowe redukują to ryzyko. Przede wszystkim przewoźnik ma pewność, że tankuje olej napędowy ze sprawdzonego źródła, czyli w sieci akceptacji na legalizowanych i monitorowanych dystrybutorach paliw. Oznacza to pełną zgodność zamówienia ze stanem faktycznym: do zbiornika pojazdu trafia zamówiona ilość paliwa, a firma płaci za nią określoną kwotę, bez ryzyka ukrytych opłat lub strat na objętości. Dodatkowo może skorzystać ze zniżek związanych z wykorzystaniem przeznaczonej do tego karty.

W portfolio Eurowag znajdują się następujące karty paliwowe:

- **Eurowag Visa®** – przedpłacona karta działająca w standardzie open-loop, co oznacza, że użytkownicy mogą z niej korzystać w dowolnym punkcie w Europie, którzy akceptuje płatności Visa®. Właściciele firm mogą doładować środki przelewem bankowym lub na portalu klienta Eurowag. Karta stanowi uzupełnienie oferty closed-loop, czyli kart Eurowag Go i Eurowag Go+.
- **Eurowag Go** – karta ze wstępnie zatwierdzonym kredytem do 5 tys. euro na usługi w sieci akceptacji Eurowag dostępnej w 23 krajach, w tym między innymi paliwo, parkingi czy myjnie samochodowe. Wielkość limitu jest ustalana indywidualnie.
- **Eurowag Go+** – karta rozszerzona dodatkowo o dostęp do ponad miliona punktów ładowania pojazdów elektrycznych w całej Europie.



// Karta paliwowa Eurowag Go ma bardzo szerokie zastosowanie. Kierowca może skorzystać z niej podczas płacenia za paliwo na ponad 15,5 tys. stacji w Europie należących do sieci akceptacyjnej Eurowag, w tym również na stacjach Eurowag Prime Network, a więc spełniających nasze najwyższe standardy w zakresie lokalizacji, infrastruktury i jakości usług. Ta forma płatności znajduje zastosowanie również w przypadku oferowanych przez naszych partnerów usług, takich jak czyszczenie zbiorników, parkowanie czy mycie pojazdów. Posiadacze naszej karty flotowej mogą również liczyć na zniżki i indywidualne ceny za paliwo i dodatkowe usługi. Ich wysokość jest uzależniona między innymi od kraju, ilości zatankowanego paliwa czy stacji

– wskazuje **Radosław Tatarski z Grupy Eurowag.**

3. Integracja systemów TMS z telematyką (i nie tylko) jest szansą na oszczędności

Systemy klasy TMS – takie jak Marcos TMS czy fireTMS Eurowag – są platformami służącymi do zarządzania flotą, trasami i zamówieniami. To podstawowa w branży transportowej technologia, która pozwala na efektywną obsługę zleceń, analizę rentowności tras, śledzenie kosztów spedycji, komunikację z kierowcami oraz realizację wielu innych operacji. Zakres dostępnych funkcjonalności może być stale poszerzany dzięki integracji systemów TMS z innymi rozwiązaniami. Proces ten polega na zaprojektowaniu zautomatyzowanego przepływu danych pomiędzy aplikacjami, co redukuje pracę manualną i minimalizuje związane z nią ryzyko błędów.

Integracja telematyki z systemem TMS firmy pozwala na wyznaczanie optymalnych tras i wyświetlanie ich w nawigacji urządzeń telematycznych wykorzystywanych przez kierowców. Ograniczenie niepotrzebnych kilometrów podczas realizacji transportu czy powrotu do bazy przekłada się bezpośrednio na niższe zużycie paliwa i redukcję związanych z nim kosztów. Dodatkowo spedytorzy lub dystrybutorzy mogą szybko

przekazać pracownikom konkretną i czytelną listę zadań do wykonania, a kierowcy poinformować centralę o zrealizowanej czynności, co zmniejsza ryzyko nieporozumień.



Wymiana danych między telematyką i systemem TMS pozwala także na:

- ✓ szybki i swobodny kontakt z kierowcą,
- ✓ śledzenie postępów zamówień i kontrolę ładunku,
- ✓ automatyczne powiązanie dokumentów ze zrealizowanymi zamówieniami.



Tomasz Czyż, ekspert Grupy Eurowag, podkreśla dodatkowo znaczenie integracji systemów klasy TMS z kartami paliwowymi.



Jedną z ważniejszych możliwości, jakie daje taka integracja, jest możliwość zaimportowania do systemów TMS danych z kart paliwowych wraz z dopasowaniem ich do pojazdów i kierowców. W ten sposób przewoźnicy oszczędzają czas, który musieliby przeznaczyć na ręczne przepisywanie informacji służących do rozliczeń oraz analizy i optymalizacji kosztów przyszłych zleceń. To także narzędzie pozwalające weryfikować tankowania, na przykład poprzez zestawienie transakcji ze średnim spalaniem konkretnego pojazdu. Wielopoziomowa kontrola paliwa, polegająca na porównaniu danych z różnych źródeł, uszczelnia cały system i pozwala wprowadzać optymalizację i wyeliminować nietrafione decyzje w zakresie tankowań. Integracja przynosi korzyści również w przypadku procesu fakturowania. Dzięki jego automatyzacji firma może uniknąć błędów zdarzających się podczas pracy manualnej

– wyjaśnia Tomasz Czyż.



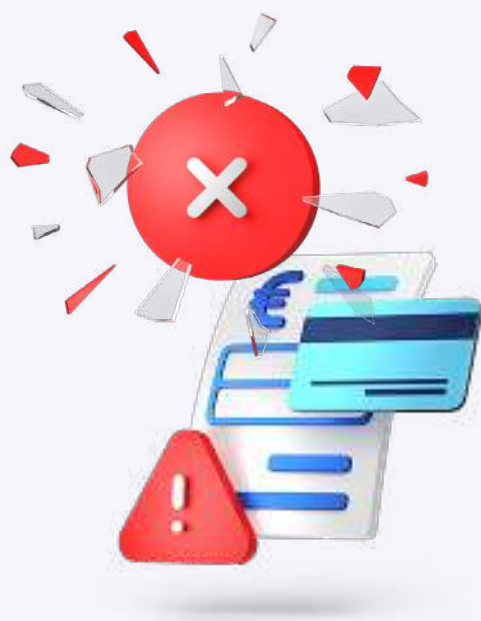
4. Technologia a bezpieczeństwo na trasie

Optymalizacja kosztów w branży transportowej wymaga zwrócenia szczególnej uwagi na kwestię bezpieczeństwa na trasie.

Trudno oszacować rzeczywistą skalę kradzieży w sektorze TSL i ich finansowych skutków. W pewnym stopniu obrazują ją dane TAPA EMEA – regionalnego oddziału organizacji non-profit zrzeszającej firmy z branż logistycznej, transportowej i ubezpieczeniowej. W okresie od stycznia do maja 2024 roku otrzymała ona 4810 zgłoszeń o przestępstwach w transporcie drogowym dokonanych na terenie Unii Europejskiej. W 16 proc. tych przypadków łączne straty finansowe wyniosły 73,2 mln euro, a najczęściej nielegalnych działań zanotowano w Holandii, Niemczech, Włoszech i Francji.¹⁵ Przedmiotem kradzieży mogą być między innymi transportowane towary, paliwo oraz karty paliwowe.

W przypadku tych ostatnich przestępcy stosują różne metody działań. Oprócz standardowego włamania i zabrania lub podmiany karty, są to również bardziej zaawansowane techniki. Należą do nich między innymi:

➤ **Skimming** – montaż na terminalach płatniczych lub bankomatach skimmerów, czyli urządzeń kopiujących paski magnetyczne i czytujących kody PIN. Na tej podstawie przestępca uzyskuje informacje, które może wykorzystać do nieautoryzowanych zakupów.



- **Phishing** – wyłudzenia danych przy pomocy SMS-ów lub wiadomości e-mail, w których przestępca podaje się za przedstawiciela legalnie działającej instytucji (na przykład emitenta karty). W treści komunikatów znajduje się zazwyczaj podejrzany załącznik lub link prowadzący do realistycznie wyglądającego formularza.
- **Nieuprawniona duplikacja karty** – stworzenie duplikatu karty nie zawsze ma miejsce podczas kradzieży. Czasami w proceder ten są zaangażowani również pracownicy firmy transportowej.

Jak zabezpieczyć się przed kradzieżą karty paliwowej?

Kradzież karty paliwowej oznacza dla firmy transportowej ryzyko dużych strat finansowych. Podstawową formą zabezpieczenia przed nieuprawnionym skorzystaniem z karty jest kod PIN.

Dane przypisane do konkretnego pracownika nie powinny być udostępniane innym osobom ani zapisywane w jakiegokolwiek formie cyfrowej lub fizycznej. Dodatkową ochronę zapewni limit bezpieczeństwa transakcji dostosowany przykładowo do typu użytkowanego pojazdu.

Inną formą zwiększenia bezpieczeństwa karty paliwowej jest bezpłatna funkcja **Card lock** dostępna w aplikacji **Eurowag Office**. Aby dokonanie płatności było możliwe, karta musi zostać uprzednio odblokowana przy pomocy aplikacji mobilnej Eurowag,

SMS-a, portalu klienta Eurowag czy IVR (w przypadku Rumunii). Funkcja zapewnia automatyczną ponowną blokadę po 30 minutach. Dyspozytorzy i fleet managerowie mają możliwość odblokowania dowolnej karty w ramach zarządzanej floty, korzystając z portalu klienta.



Julian Michański, ekspert Grupy Eurowag, zwraca uwagę na znaczenie opracowania i przekazania pracownikom zasad bezpiecznego korzystania z kart.



Skuteczność ochrony kart paliwowych w dużej mierze zależy od edukacji kierowców w tym zakresie. Dlatego tak ważne jest, by przewoźnicy jasno komunikowali zasady ich bezpiecznego przechowywania i użytkowania. Warto przypominać nawet o tych pozornie oczywistych kwestiach, jak ta, że kierowcy nie powinni zostawiać kart bez nadzoru w pojazdach lub w miejscach postoju, a w przypadku kradzieży lub zgubienia konieczne jest jak najszybsze zgłoszenie tego faktu dyspozytorowi lub fleet managerowi

– mówi Julian Michański, Eurowag.

Inne formy wsparcia bezpieczeństwa kierowców

Poza kwestią ograniczenia ryzyka kradzieży kart paliwowych przewoźnicy powinni również zadbać o ochronę kierowców przed innymi niebezpieczeństwami na trasie. W realizacji tego celu pomagają nowoczesne technologie.

➤ **Funkcja Fuel guard w telematyce EVA** – służy do zabezpieczenia kart paliwowych przed skopiowaniem danych lub kradzieżą. Jeśli karta jest używana niezgodnie z lokalizacją pojazdu, próba płatności za paliwo jest blokowana.

➤ **Funkcja Geofencing w telematyce GBox Assist** – umożliwia wysłanie kierowcy automatycznych powiadomień przy wjeździe, wyjeździe lub podczas przebywania przez określony czas na terenie wyznaczonym wcześniej

na mapie, np. miejsc, które są niebezpieczne. Technologia ta zapewnia kontrolę przestrzegania tras i zwiększa bezpieczeństwo ładunków.

➤ **Aplikacja Eurowag Office** – wielofunkcyjna aplikacja, która oprócz możliwości odblokowania funkcji Card lock pozwala także na zdalne przypisywanie kart kierowcom, obsługę awaryjną w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń, oraz blokadę zakupów, jeśli kierowca znajduje się ponad 100 m od wyznaczonego dystrybutora.



Zwiększenie bezpieczeństwa jest jedną z głównych motywacji firm transportowych wdrażających rozwiązania telematyczne. Sam fakt możliwości zaplanowania trasy w taki sposób, by uniknąć ograniczeń przestrzennych i innych problemów na drodze, stanowi ważną formę ochrony. Ponadto wykorzystywane w transporcie narzędzia są wyposażone w funkcje dedykowane bezpieczeństwu. Przykładem jest funkcjonalność geofencingu, która daje możliwość zaznaczania na mapie niebezpiecznych stref, po przekroczeniu których kierowca otrzyma odpowiednie powiadomienie o potencjalnym zagrożeniu, np. informację o parkingu, w którym wcześniej dochodziło już do kradzieży paliwa. Dzięki temu ma on większą świadomość, że znajduje się na ryzykownym terenie i może zachować większą czujność, a także natychmiast zareagować i opuścić dane miejsce zanim wydarzy się coś nieprzewidzianego i niebezpiecznego

– podsumowuje Tomasz Czyż z Grupy Eurowag.



Poznaj moc możliwości GBox

i zyskaj pełną kontrolę nad
pojazdem oraz trasą przejazdu

[Dowiedz się więcej](#)

5. W stronę dekarbonizacji transportu

Cel klimatyczny Unii Europejskiej na 2040 rok zakłada redukcję emisji gazów cieplarnianych o 90 proc. w porównaniu z poziomami z 1990 roku.¹⁶ Transport drogowy znajduje się w ścisłej czołówce sektorów, które w związku z tymi planami będą musiały zmienić dotychczasowy sposób funkcjonowania. Nie jest zatem zaskakujący fakt, że kwestia dekarbonizacji jest oceniana przez przewoźników jako większe wyzwanie niż nowa konkurencja ze strony firm spoza Europy, inflacja czy nawet brak kierowców. Obawy wynikają przede wszystkim z perspektywy kosztów związanych z zieloną transformacją.

Firmy transportowe już teraz odczuwają wpływ tych wymagań na ponoszone koszty i możliwości zarobku. Od poziomu emisji zależy wysokość opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej, a także szanse na wygranie przetargów, w których niska emisyjność jest jednym z głównych kryteriów oceny.



Przewoźnicy, którzy nie są wyposażeni w pojazdy zeroemisyjne i nie mogą sobie pozwolić na wymianę floty, nie muszą tracić szansy na dodatkowe źródła dochodów. Firma może korzystać z naszych paliw alternatywnych, takich jak HVO100 lub zdecydować się na usługę Biofuel Swap. To drugie rozwiązanie polega na tym, że przewoźnik nadal tankuje olej napędowy do floty, co oznacza, że jego nawyki się nie zmieniają. Z kolei my we współpracy z partnerem wprowadzamy równoważną ilość HVO100 do europejskiej sieci paliwowej. Co istotne, w obu przypadkach firma otrzymuje certyfikat potwierdzający redukcję emisji i tym samym otwiera sobie drogę do przetargów. Dużą rolę odgrywa tu również technologia. Na przykład nasze systemy TMS czy platforma Eurowag Office gromadzą dane o śladzie węglowym i umożliwiają przygotowanie raportu na temat emisji spalin do każdego zlecenia transportowego. To duże ułatwienie dla firm, zwłaszcza, że takie raportowanie staje się standardem i jest coraz częściej wymagane przez kontrahentów. Dodatkowo, narzędzia klasy TMS można integrować z platformami przetargowymi, co pozwala na szybszy import zleceń do systemu

– wskazuje Tomasz Czyż, Eurowag.

¹⁶ Parlament Europejski, Cel klimatyczny UE 2040: postawie za 90% redukcją emisji w unijnym prawie klimatycznym

¹⁷ TLP, Transport drogowy w Polsce 2024/2025

Między jakością i ceną paliwa

Wysokość emisji zanieczyszczeń jest związana przede wszystkim z jakością paliwa, która obok jego ceny jest głównym kryterium wyboru stacji przez firmy transportowe. Wpływają na to nie tylko kwestie ekologiczne – paliwo niskiej jakości skraca żywotność silnika, zatyka filtry oraz pogarsza spalanie, co wiąże się z dodatkowymi kosztami. Niestety, nieuczciwe praktyki nadal są obecne na rynku, mimo że wiążą się z ryzykiem ogromnych kar finansowych dla stacji. Przykładem jest dodawanie do paliwa tańszych składników (np. rozpuszczalników lub olejów smarowych), co stwarza duże zagrożenie dla silnika i układów oczyszczania spalin.

Problem polega na tym, że kierowca nie jest w stanie ocenić jakości oleju napędowego podczas tankowania. Pewną wskazówką mogą być dla niego certyfikaty jakości lub źródła takie jak Mapa Paliw UOKiK. Należy mieć na uwadze, że mimo obowiązku regularnych badań jakościowych i obowiązku spełnienia określonych norm (takich jak np. EN 590 dla oleju napędowego w UE), podstawowe wymogi unijne są mało rygorystyczne, a ich ewentualne zaostrenie leży po stronie urzędów w poszczególnych krajach członkowskich. Firmy, które chcą zwiększyć swoją pewność w zakresie jakości paliwa, mogą zdecydować się na zewnętrzny audyt polegający na regularnym, niezapowiedzianym pobieraniu próbek paliwa i jego analizie.

Eurowag korzysta z takiej opcji w przypadku wszystkich swoich dostawców. Oprócz spełnienia polskich norm jakości paliwa, dodatkowe badania przeprowadzane są przez niezależne laboratorium SGS, które regularnie sprawdza próbki paliwa od partnerów.





Paliwa alternatywne

Czystszy transport.
Inteligentniejsze rozwiązania

Dowiedz się więcej

Paliwa alternatywne

Aktualnie firmy transportowe mają dwie możliwości obniżenia emisji gazów cieplarnianych. Jedną z nich jest wymiana floty ciężarówek na modele elektryczne. Opcja ta z jednej strony wiąże się z dużymi kosztami, z drugiej zaś jest sporym wyzwaniem organizacyjnym. Aktualnie europejska infrastruktura ładowarek publicznych jest bardzo ograniczona. Drugą możliwością ograniczenia emisji jest przeniesienie floty na paliwa alternatywne, takie jak HVO100, bioLNG czy LNG, które również oferowane są przez Grupę Eurowag:

➤ HVO100

zaawansowane biopaliwo wytwarzane podczas hydroobróbki tłuszczów zwierzęcych lub olejów roślinnych. Może być zastosowane natychmiastowo, bez konieczności zmian aktualnej floty – jest zatem najszybszym sposobem na ograniczenie emisji CO₂ nawet o 90 proc.



Co więcej, firmy transportowe, które prowadzą działalność na obszarze bez dostępu do stacji z paliwem HVO100, mogą skorzystać z usługi **Biofuel Swap** będącej wynikiem współpracy Eurowag i FincoEnergies, dostawcą rozwiązań dekarbonizacyjnych. Usługa polega na bilansowaniu HVO100 (tzw. wirtualne HVO100) – przewoźnicy nadal korzystają z tradycyjnego oleju napędowego, a Eurowag zleca swojemu partnerowi wprowadzenie równoważnej ilości HVO do europejskiej sieci stacji. Opcja ta pozwala na uzyskanie certyfikatu środowiskowego zawierającego informacje o skali redukcji CO₂.

➤ bioLNG

skroplony biometan, który umożliwia osiągnięcie redukcji CO₂ na poziomie 100 proc., a w przypadku użycia odpowiedniego surowca (np. obornika) prowadzi nawet do ujemnych emisji. Opcja ta wiąże się z zakupem ciężarówek dostosowanych do zasilania LNG.

➤ LNG

skroplony gaz ziemny, pod względem chemicznym będący tym samym produktem, co bioLNG, różniącym się od niego wielkością śladu węglowego



Radosław Tatarski, ekspert Grupy Eurowag, podkreśla, że dostęp do paliw alternatywnych w sieci Eurowag stale się zwiększa.



Aktualnie nasza sieć paliw alternatywnych to ponad 2 tys. lokalizacji w 23 krajach Europy. Udało nam się stworzyć zielony korytarz paliwowy łączący Helsinki z Sycylią – na całej długości tej trasy kierowcy mogą bezproblemowo zatankować bioLNG/LNG. Poszerzamy także listę miejsc z ofertą HVO100. Skorzystanie z tej opcji jest możliwe na parkingach Eurowag w Czechach, Austrii i na Słowacji i od niedawna także w Polsce oraz na ponad 370 stacjach paliw w ramach sieci akceptacji Eurowag

– tłumaczy Radosław Tatarski, Eurowag

Jak dodaje **Julian Michański, ekspert w Grupie Eurowag**, to nie koniec planów związanych z rozwojem sieci stacji z ofertą paliw alternatywnych.



Jesteśmy aktualnie drugą firmą w Polsce oferującą HVO100. Od lutego bieżącego roku przewoźnicy mogą zatankować to biopaliwo w Eurowag Truck Park Słubice. W planach mamy otwarcie kolejnych stacji, które od początku funkcjonowania będą oferowały HVO100. W pierwszej kolejności będzie to w Torzymiu, a jeszcze w tym roku przewoźnicy mogą spodziewać się inwestycji w północno-wschodniej Polsce, a następnie na południu kraju. Dekarbonizacja transportu jest jednym z naszych głównych celów biznesowych. Cieszymy się, że dzięki rozwojowi w tym zakresie możemy pomóc polskim firmom w redukcji emisji CO2 i spełnieniu oczekiwań ich kontrahentów.

– wskazuje Julian Michański.



Podsumowanie

Rosnące ceny paliwa to kolejny czynnik, który w ostatnim czasie przyczynia się do osłabienia kondycji finansowej firm transportowych. Perspektywa dalszych wzrostów w połączeniu z wyższymi kosztami opłat drogowych i rozszerzeniem sieci dróg w ramach systemu e-TOLL stwarza realne ryzyko utraty rentowności. Mimo tych zmian kontrahenci niechętnie podchodzą do kwestii renegotjacji kontraktów. Dlatego też przewoźnicy są zmuszeni podjąć działania, które przyczynią się do obniżenia kosztów operacyjnych – przede wszystkim tych związanych z tankowaniem.

Pojedyncze działania mogą nie przynieść oczekiwanych efektów. Konieczne jest stworzenie jednolitej, spójnej strategii oszczędzania, w której główną rolę odgrywają nowoczesne technologie. W ograniczeniu kosztów pomagają sondy paliwowe i telematyka, a większą kontrolę nad płatnościami zapewniają karty paliwowe. Należy jednak pamiętać o podstawowych zasadach bezpieczeństwa związanych z ich użytkowaniem, w tym

przede wszystkim zapewnieniem ochrony przed nieautoryzowanym użyciem lub duplikacją karty.

Oszczędności firm transportowych mogą być jeszcze większe dzięki integracji wspomnianych rozwiązań z systemami TMS. Działanie to otwiera pełnię potencjału technologii w zarządzaniu kosztami operacyjnymi – od optymalizacji tras i ich rentowności, przez kontrolę cen, aż po analizę zużycia paliwa w każdym pojeździe i możliwość oszacowania opłacalności zleceń transportowych.

Myśląc o ograniczeniu kosztów i zyskaniu szansy na podniesienie przychodów, nie sposób pominąć kwestii dekarbonizacji transportu. Choć wzbudza ona obawy przewoźników, w istocie stanowi dla nich dużą szansę. Transformacja w kierunku paliw alternatywnych pozwala na ograniczenie emisji i uzyskanie certyfikatów, które otwierają drogę do wielu dochodowych przetargów. Jest także elementem budowania wizerunku firmy przyjaznej środowisku, co dla kontrahentów ma coraz większe znaczenie.



EW EUROWAG **30** YEARS of driving together
1996 | 2026

 **Go far.**
eurowag.com