

Condiții Comerciale Speciale pentru Serviciul FlexiPay

1. Dispoziții introductive

1.1. Ori de câte ori oricare dintre termenii definiți mai jos în prezentul articol sau în orice altă parte a prezentului document este utilizat în cuprinsul macestuia, respectivul termen va avea înțelesul atribuit acestuia prin prezentul document. Orice termeni definiți în alte documente care fac parte din Contractul de servicii (în special în Acord și în CGC) vor avea înțelesul atribuit acestora în documentele respective.

Serviciul FlexiPay - înseamnă serviciul care permite Utilizatorului să prelungească cu 14 zile data scadenței facturilor viitoare emise Utilizatorului de către Grupul EUROWAG pentru Serviciile prevăzute la: [Produce și servicii eligibile pentru plata flexibilă](#);

EW office - înseamnă platforma dezvoltată și administrată de Grupul EUROWAG, care servește drept interfață între Utilizator și Furnizor sau Agent și prin intermediul căreia Utilizatorul poate accesa și administra Serviciile sale, poate consulta informațiile și documentele relevante și poate comunica cu Grupul EUROWAG. Grupul EUROWAG își rezervă dreptul de a modifica, limita sau ajusta, în orice moment, orice funcționalitate a platformei EW office;

Comunicare prin e-mail - înseamnă comunicarea dintre Utilizator și Furnizor sau Agent prin intermediul adreselor de e-mail. Utilizatorul va comunica Furnizorului sau Agentului adresa de e-mail de contact la data încheierii Acordului și o poate modifica în orice moment prin transmiterea unei solicitări către Furnizor sau Agent. Orice modificare a adresei de e-mail de contact a Utilizatorului va fi confirmată de Furnizor sau Agent. Adresa curentă de e-mail de contact a Furnizorului sau Agentului este indicată în secțiunea pentru clienți a Site-ului web;

Linia de asistență clienți - înseamnă linia telefonică de contact a Furnizorului sau Agentului. Numărul actual al liniei de asistență pentru clienți este disponibil în secțiunea pentru clienți a Site-ului web;

1.2. Scopul prezentelor CCS este de a stabili drepturile și obligațiile reciproce ale Utilizatorului și ale Furnizorului sau Agentului în legătură cu furnizarea Serviciului FlexiPay. Prezentele Condiții Comerciale Speciale se aplică utilizării Serviciului FlexiPay astfel cum este definit în prezentul document. Prezentele CCS, împreună cu Acordul și CGC, constituie parte integrantă a fiecărui Contract privind Serviciul FlexiPay („Contract de servicii”)

2. Activarea Serviciului FlexiPay

2.1. Solicitarea de activare a Serviciului FlexiPay se transmite de către Utilizator prin intermediul formularului disponibil în EW office, în secțiunea pentru clienți a Site-ului web sau, după caz, printr-un link transmis Utilizatorului prin comunicare prin e-mail ori verbal, prin intermediul liniei de asistență clienți.

- 2.2. Furnizorul sau Agentul va aproba sau va respinge solicitarea Utilizatorului în termen de 3 zile lucrătoare, calculate de la ziua următoare datei la care Utilizatorul a transmis solicitarea. Furnizorul sau Agentul va informa Utilizatorul cu privire la rezultatul evaluării prin intermediul EW office, al secțiunii pentru clienți a Site-ului web sau prin comunicare prin e-mail.
- 2.3. Utilizatorul nu are niciun drept de a obține aprobarea solicitării de activare de către Furnizor sau Agent. Serviciul FlexiPay este destinat exclusiv anumitor Utilizatori selectați, iar eligibilitatea acestora va fi evaluată de către Furnizorul sau Agentul. Utilizarea Serviciului FlexiPay este condiționată de aprobarea prealabilă a solicitării de activare de către Furnizor sau Agent.
- 2.4. Activarea Serviciului FlexiPay are loc în momentul notificării Utilizatorului cu privire la aprobarea de către Furnizor sau Agent a solicitării de activare.
- 2.5. Toate facturile viitoare emise Utilizatorului de către Grupul EUROWAG pentru Serviciile prevăzute la: [Produce și servicii eligibile pentru plata flexibilă](#) vor beneficia, după activarea Serviciului FlexiPay pentru Utilizator, de o prelungire a termenului de plată cu 14 zile. La data activării Serviciului FlexiPay pentru Utilizator, Furnizorul sau Agentul și Utilizatorul convin prin prezenta ca Serviciul FlexiPay să fie prestat pe durată nedeterminată. Utilizatorul are dreptul de a înceta utilizarea Serviciului FlexiPay prin dezactivarea acestuia prin intermediul EW office, al secțiunii pentru clienți a Site-ului web sau, după caz, prin comunicare prin e-mail ori verbal, prin intermediul liniei de asistență clienți. La dezactivarea Serviciului FlexiPay pentru Utilizator, termenele de plată revin la nivelul inițial. Activarea și dezactivarea Serviciului FlexiPay sunt gratuite. Serviciul FlexiPay este destinat exclusiv Utilizatorilor care acționează în calitate de profesioniști, în cadrul activității lor comerciale (respectiv exclusiv în raporturi B2B).
- 2.6. Serviciul FlexiPay permite prelungirea termenelor de plată cu 14 zile pentru fiecare Utilizator o singură dată. Aceasta înseamnă că nu este permisă o prelungire suplimentară a datei scadenței facturilor viitoare ale Utilizatorului.
- 2.7. Dacă activarea Serviciului FlexiPay este acordată Utilizatorului prin intermediul EW office, Utilizatorului îi vor fi afișate în EW office următoarele informații:
- (i) prelungirea termenelor viitoare de plată cu 14 zile;
 - (ii) taxa de procesare aferentă acestui produs (0,99% din valoarea facturată fără TVA);
 - (iii) un exemplu ilustrativ și informații detaliate privind procesul de configurare a Serviciului FlexiPay;
 - (iv) trimitere la aceste CCS care sunt disponibile în secțiunea Documente din EW office.
- 2.8. Furnizorul sau Agentul nu răspunde față de Utilizator pentru niciun prejudiciu rezultat din orice indisponibilitate tehnică a Serviciului FlexiPay în EW office sau în secțiunea pentru clienți a Site-ului web la momentul la care Utilizatorul a dorit să efectueze orice setări ale Serviciului FlexiPay.

3. Preț și condiții de plată

- 3.1. Pentru furnizarea Serviciului FlexiPay, Utilizatorul va plăti Furnizorului sau Agentului o taxă de 0,99% din valoarea facturată fără TVA. Această taxă nu este eligibilă pentru solicitarea rambursării taxei pe valoarea adăugată în temeiul legislației aplicabile.
- 3.2. Facturile emise în temeiul Contractelor de servicii după activarea Serviciului FlexiPay vor fi emise cu o dată a scadenței prelungită cu 14 zile. Facturile emise Utilizatorului de către Furnizor sau Agent anterior activării Serviciului FlexiPay nu sunt supuse acestei prelungiri a datei scadenței, iar data inițială a scadenței indicată în factura relevantă rămâne aplicabilă.
- 3.3. Fiecare factură emisă Utilizatorului cu Serviciul FlexiPay activat va conține un articol suplimentar „Taxă fixă de procesare 0,99 %” cu suma corespunzătoare.
- 3.4. Data scadenței taxei fixe de procesare de 0,99 % este aceeași cu data scadenței facturii la care se referă taxa fixă de procesare de 0,99 %.
- 3.5. Plata anticipată a facturii emise Utilizatorului cu Serviciul FlexiPay activat nu conferă Utilizatorului dreptul la restituirea proporțională a taxei fixe de procesare de 0,99 %. Taxa fixă de procesare de 0,99 % reprezintă contravaloarea serviciului pus la dispoziția Utilizatorului de către Grupul EUROWAG și nu poate fi calculată proporțional cu numărul de zile în care Serviciul FlexiPay a fost efectiv utilizat de Utilizator.
- 3.6. Condițiile de plată prevăzute în Acord și în Termenii și condițiile generale se aplică, de asemenea, furnizării Serviciului FlexiPay.

4. Încetarea Serviciului FlexiPay

- 4.1. Utilizatorul, Agentul sau Furnizorul au dreptul de a înceta Contractul-cadru de servicii pentru furnizarea Serviciilor FlexiPay sau Contractul de servicii pentru furnizarea Serviciilor FlexiPay, în condițiile prevăzute mai jos:
- Agentul sau Furnizorul are dreptul de a înceta Contractul-cadru de servicii sau Contractul de servicii, cu respectarea unui termen de preaviz de 3 zile lucrătoare. Acest termen începe să curgă în ziua următoare datei la care Furnizorul sau Agentul transmite notificarea de încetare prin comunicare prin email;
 - Utilizatorul are dreptul de a înceta Contractul-cadru de servicii sau Contractul de servicii prin notificare verbală, prin intermediul liniei de asistență clienți, sau prin transmiterea unei notificări prin comunicare prin e-mail. Furnizorul sau Agentul va confirma încetarea Contractului-cadru de servicii sau a Contractului de servicii în termen de 3 zile, calculate de la ziua următoare datei la care Utilizatorul a comunicat încetarea. Încetarea Contractului-cadru de servicii sau a Contractului de servicii, precum și încetarea furnizării Serviciului FlexiPay, produc efecte la momentul confirmării încetării de către Furnizor sau Agent.

4.2. Facturile emise înainte de încetarea Serviciului FlexiPay vor rămâne supuse termenelor de plată prelungite cu 14 zile, iar facturile emise după încetarea Serviciului FlexiPay vor fi supuse termenelor de plată prevăzute în Acord și în Termenii și condițiile generale.

5. Dispoziții finale

- 5.1. Contractul de servicii încheiat cu Utilizatorul este guvernat, în fiecare caz, de prezentele CCS, în versiunea acceptată în EW office sau în secțiunea pentru clienți a Site-ului web, astfel cum pot fi modificate în conformitate cu Acordul și Termenii și condițiile generale.
- 5.2. Acceptarea prezentelor CCS constituie o condiție prealabilă pentru utilizarea Serviciului FlexiPay. Fiecare Utilizator are obligația de a accepta în mod expres prezentele CCS prin bifarea unei căsuțe de selectare pe platforma EW office sau prin apel către Agent sau Furnizor înainte de utilizarea Serviciului FlexiPay.
- 5.3. Prezentele CCS sunt disponibile în EW office și în secțiunea pentru clienți a Site-ului web. De asemenea, o copie a prezentelor CCS va fi furnizată prin e-mail, la solicitarea prealabilă transmisă în acest sens.
- 5.4. Prezentele CCS intră în vigoare la data de 13 iulie 2026 și se aplică tuturor Acordurilor, precum și Contractelor-cadru de servicii și Contractelor de servicii încheiate în legătură cu aceste Acorduri. Prezentele CCS înlocuiesc Condițiile Comerciale Speciale anterioare pentru Serviciul FlexiPay, valabile înainte de 13 iulie 2026.