

Guia

Submissão de faturas eletrónicas através do portal do cliente Eurowag

Este manual explica como submeter faturas de fornecedores terceiros por via eletrónica através do Portal do cliente Eurowag para o processamento de reembolsos de IVA e impostos especiais (IE).

Antes de começar

**O que carregar:**

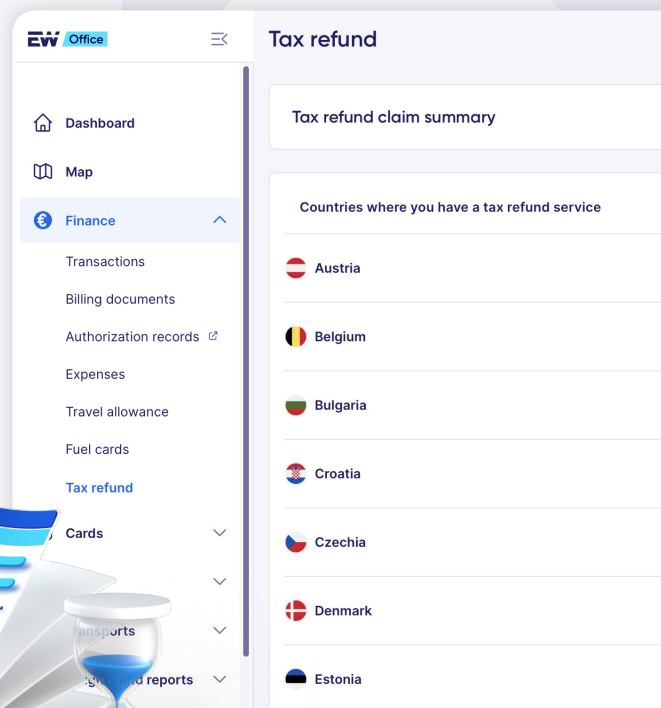
Faturas eletrónicas e notas de crédito de fornecedores terceiros (não faturas Eurowag).

**Formato:**

Apenas PDF. Combine cada fatura com todos os seus anexos num único ficheiro PDF.

**Documentos em papel:**

As faturas físicas e recibos devem continuar a ser enviados por correio.



01

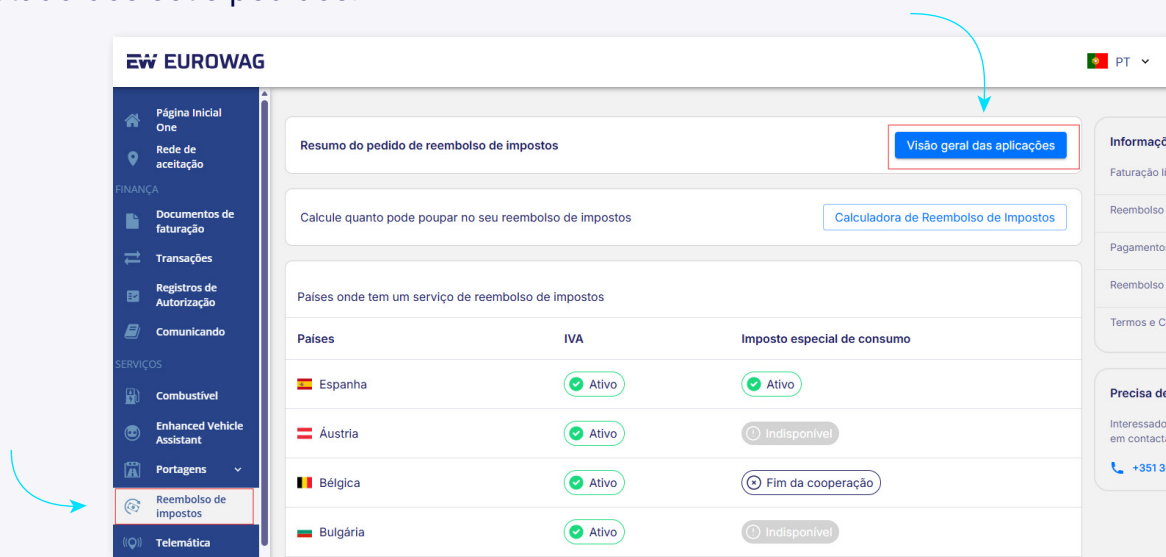
Inicie sessão no portal do cliente Eurowag

1. Inicie sessão no **portal do cliente** que utiliza
2. No menu à esquerda selecione Reembolso de impostos. Se utilizar o novo portal **Eurowag Office**, vá a **Finanças** e selecione **Reembolso de impostos**.
3. Será aberta uma página com os seus serviços configurados.

02

Abra o portal de reembolso de impostos

1. Clique em **Visão geral dos pedidos**.
2. Será redirecionado para o portal de reembolso de impostos, onde poderá verificar o estado dos seus pedidos.



03

Abra a secção «Documentos carregados».

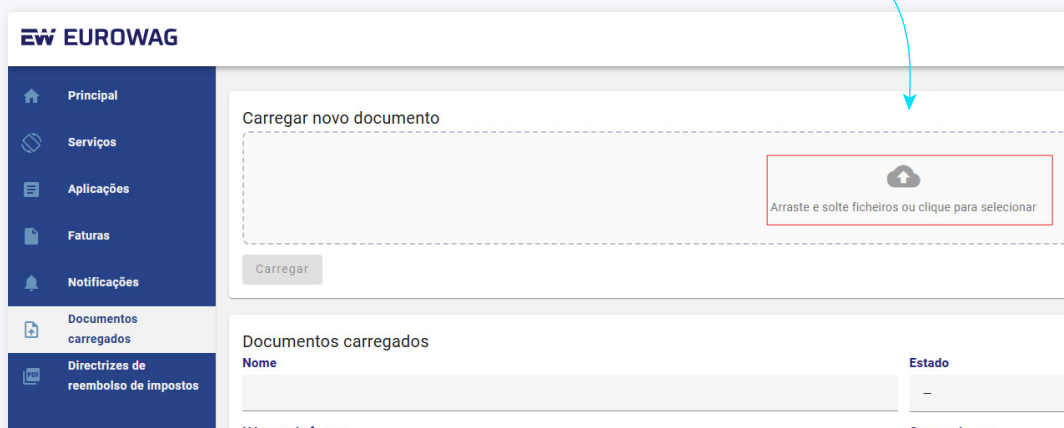
No menu à esquerda clique em Documentos carregados.

Go far. / eurowag.com



Carregue um novo documento

1. Vá para a secção **Novo documento**.
2. Selecione ficheiros do seu computador ou arraste-os para a área de carregamento.
3. Clique em **Carregar**.



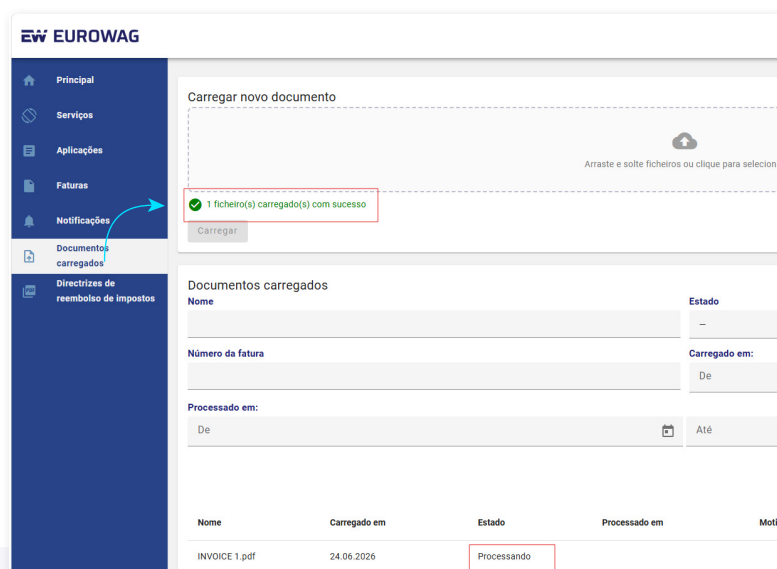
Importante:

Apenas podem ser carregados ficheiros PDF.
A fatura e todos os anexos relacionados devem ser incluídos num único ficheiro PDF.

05

Verifique o carregamento

1. Após a conclusão do carregamento, **será apresentada uma mensagem de confirmação verde.**
2. O documento será apresentado na visão Uploaded Documents com o estado **Em processamento.**



06

Aguarde a validação inicial

O sistema verifica automaticamente cada documento carregado.

Estados possíveis:

- **Formato inválido** – o ficheiro não é PDF e não será processado.

Nome	Carregado em	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido
tests_attachments.zip	12.06.2026	Formato inválido				

- **Vírus** – o ficheiro contém um vírus e não será processado.

Nome	Carregado em	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido
eicar.txt	14.04.2026	Vírus				

- **Carregado** – o documento passou na validação e foi transferido para o sistema Eurowag Tax refund.

Documentos carregados						
Nome	Carregado em	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Enviado				

- O estado deverá normalmente mudar para **Carregado** em cerca de 5 minutos.

Verifique novamente o documento mais tarde

Até três dias após o carregamento, inicie sessão novamente e verifique se o documento foi devolvido para correção.

Verifique o estado do processamento

O coordenador pode atribuir um dos seguintes estados:

- **Aceite** – o documento foi verificado e aceite. Será em breve adicionado aos pedidos de reembolso de IVA ou IE.

Nome	Carregado em	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido	Fatura
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	➡ Aceite	25.06.2026				

- **Processado** – o documento foi inserido num pedido de reembolso de IVA ou IE. Neste estado, o portal mostra o código do pedido e o número da fatura com uma ligação para a fatura ou detalhes do pedido.

Se a fatura tiver sido incluída tanto em pedidos de IVA como de IE, serão apresentados dois códigos de pedido e dois números de fatura. As faturas inseridas para Klientes que utilizam o serviço Smart tax refund e que ainda não foram incluídas num pedido mostram o código "SmartTax" em vez do número da fatura.

Nome	Carregado em	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido	Fatura
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	➡ Processado	13.05.2026		➡	16592:26-ED-1Q-ITEUR	7200PFA007155

- **Rejeitado** – o documento não é elegível para reembolso de IVA ou IE. O portal apresenta o motivo da rejeição e pode incluir um comentário.

Nome	Carregado em	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido	Fatura
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	➡ Rejeitado	22.04.2026	Data da fatura posterior ao prazo	➡ INVOICE FROM 2024		

- **Devolvido** – o documento não pode ser processado porque alguns dados estão em falta ou incorretos. Será apresentado um comentário explicativo e possivelmente o motivo da rejeição. Após correção, a fatura deve ser carregada novamente como um novo documento.

Nome	Carregado em	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido	Fatura
47408.pdf	13.05.2026	Devolvido	13.05.2026	Faltam anexos	please, upload new document containing a		

- **Em espera** – a fatura está em espera porque é necessária informação adicional ou ainda não pode ser processada.

Nome	Carregado em ↑	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido	Fatura
2025_FE57273_6030.pdf	22.04.2026	A aguardar	22.04.2026		checking with client - service not set u		

- **Dividido** – o ficheiro PDF carregado contém mais do que uma fatura. O coordenador divide-o em documentos separados. O documento original mantém o estado **Dividido**, e os novos documentos mantêm o nome original do ficheiro com um sufixo numérico.

Nome	Carregado em ↓	Estado	Processado em	Motivo da rejeição	Comentário	Pedido	Fatura
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Enviado					
INVOICES MAY 2026_02.pdf	25.06.2026	Enviado					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Enviado					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026	Dividido	25.06.2026				

09

Pesquisa e exportação de documentos

1. Utilize os filtros na página **Documentos Carregados** para procurar documentos específicos.
2. Pode exportar os resultados para Excel utilizando o **ícone Excel**.

Documentos carregados

Nome

Estado

Número da fatura

Carregado em:

Processado em:

De

Até

Pesquisar

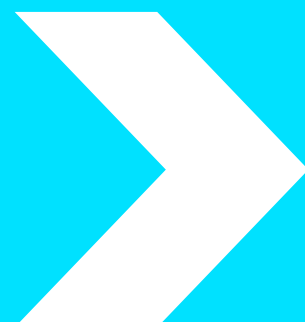
Apagar filtros



Precisa de ajuda?

Se tiver dúvidas, contacte o seu coordenador de reembolso de impostos.

Go far. / eurowag.com



EW EUROWAG