

Rokasgrāmata

Elektronisko rēķinu iesniegšana, izmantojot Eurowag klientu portālu

Šī rokasgrāmata skaidro, kā iesniegt citu piegādātāju rēķinus elektroniski, izmantojot Eurowag klientu portālu PVN un akcīzes nodokļa (AN) atmaksas apstrādei.

Pirms sākat

**Ko augšupielādēt:**

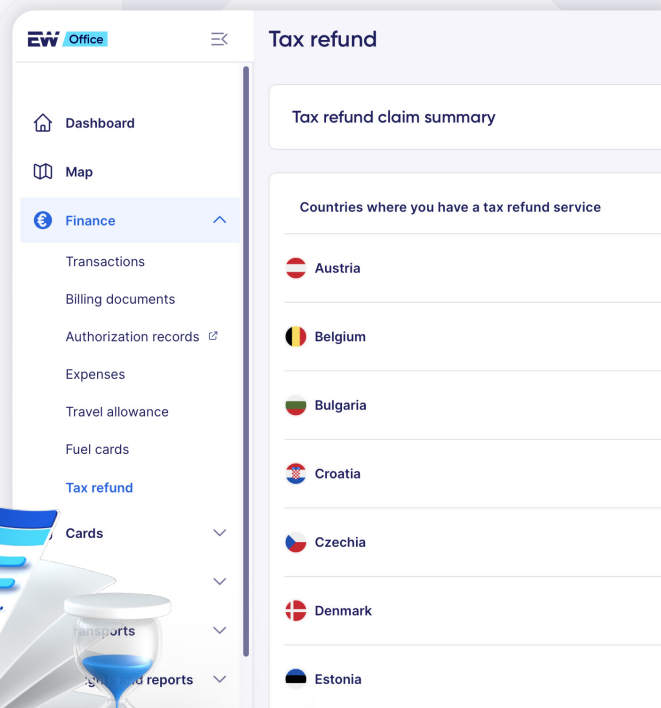
Elektroniskos rēķinus un kredītrēķinus no citiem piegādātājiem (nevis Eurowag rēķinus).

**Formāts:**

Tikai PDF. Apvienojiet katru rēķinu ar visiem tā pielikumiem vienā PDF failā.

**Papīra dokumenti:**

Fiziskie rēķini un kvītis joprojām jānosūta pa pastu.



01

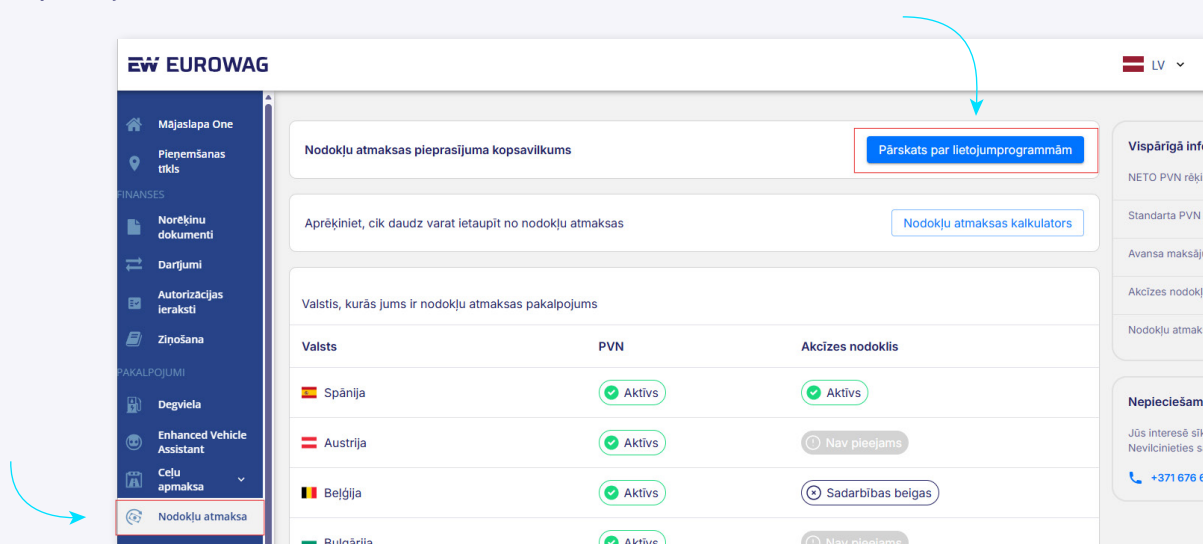
Pieslēdzieties Eurowag klientu portālam

1. Pieslēdzieties **klientu portālam**, kuru izmantojat
2. Kreisajā izvēlnē izvēlieties Nodokļu atmaksa. Ja izmantojat jauno **Eurowag Office** portālu, dodieties uz **Finances** un izvēlieties **Nodokļu atmaksa**.
3. Tiks atvērta lapa ar Jūsu konfigurētajiem pakalpojumiem.

02

Atveriet nodokļu atmaksas klientu portālu

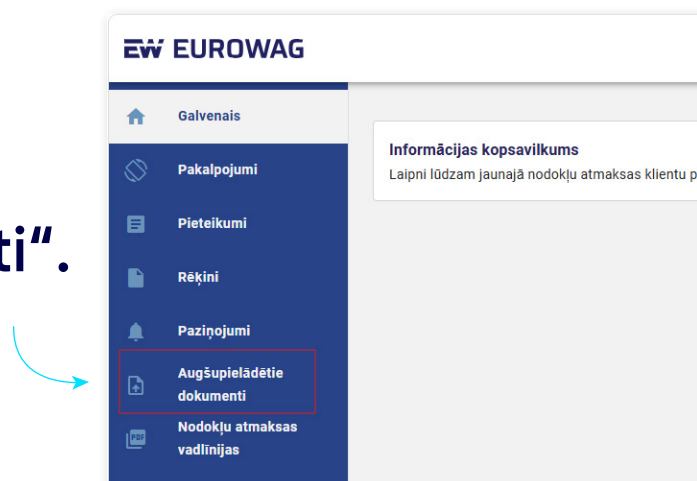
1. Noklikšķiniet uz **Pieteikumu pārskats**.
2. Jūs tiksiet novirzīti uz nodokļu atmaksas portālu, kur varēsiet pārbaudīt savu pieprasījumu statusu.



03

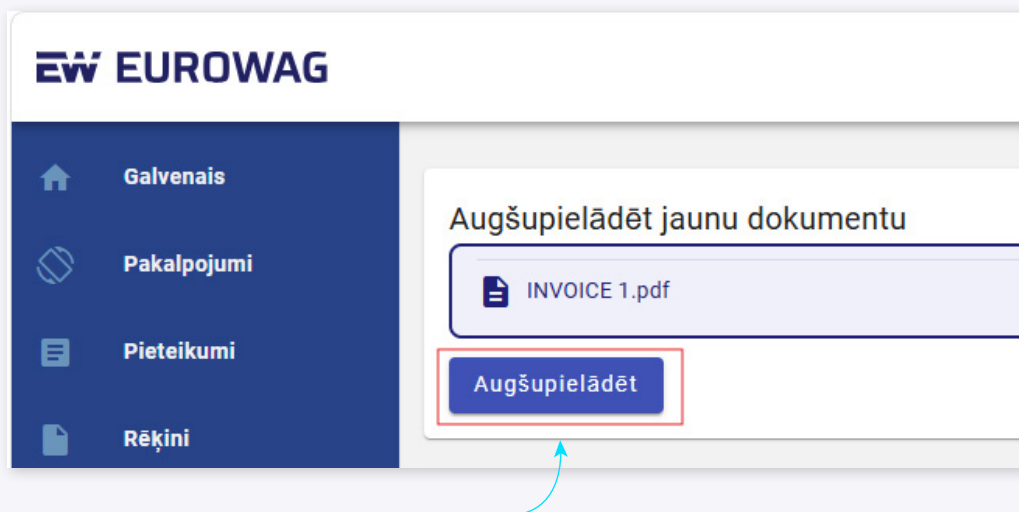
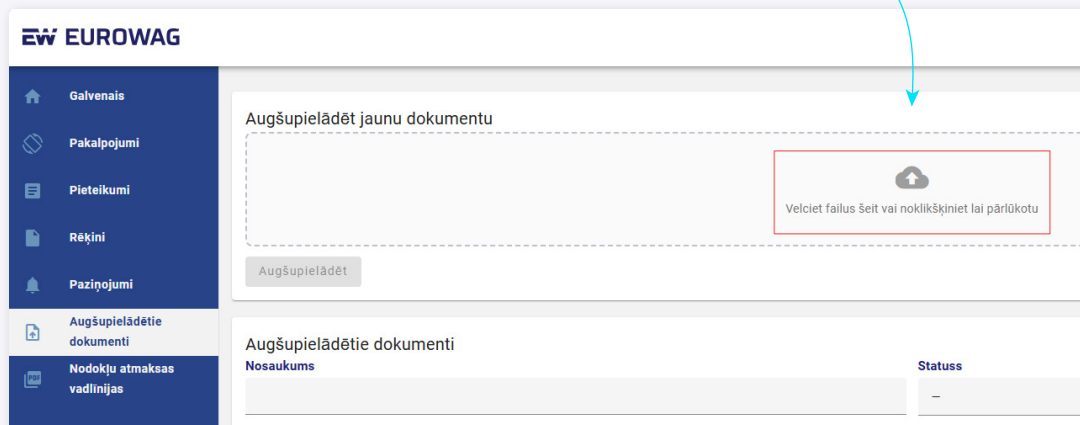
Atveriet sadaļu „Augšupielādētie dokumenti”.

Kreisajā izvēlnē noklikšķiniet uz Augšupielādētie dokumenti.



Augšupielādējiet jaunu dokumentu

1. Dodieties uz sadaļu **Jauns dokuments**.
2. Izvēlieties failus no sava datora vai velciet tos uz augšupielādes zonu.
3. Noklikšķiniet uz **Augšupielādēt**.



Svarīgi:

Var augšupielādēt tikai PDF failus.
Rēķinam un visiem pielikumiem jābūt vienā PDF failā.

05

Pārbaudiet augšupielādi

1. Pēc augšupielādes pabeigšanas parādīsies zaļš apstiprinājuma ziņojums.
2. Dokuments tiks parādīts Augšupielādētie dokumenti pārskatā ar statusu **Apstrāde**.

Augšupielādēt jaunu dokumentu

Velciet failus šeit vai noklikšķiniet lai pārlādētu

✓ 1 fail(-i) veiksmīgi augšupielādēts(-i)

Augšupielādēt

Augšupielādētie dokumenti

Nosaukums	Augšupielādēts	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Apstrāde				

06

Sagaidiet sākotnējo pārbaudi

Sistēma automātiski pārbauda katru augšupielādēto dokumentu.

Iespējamie statusi:

- **Nederīgs formāts** – fails nav PDF un netiks apstrādāts.

Nosaukums	Augšupielādēts	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums
tests_attachments.zip	12.06.2026	Nepareizs formāts				

- **Vīruss** – fails satur vīrusu un netiks apstrādāts.

Nosaukums	Augšupielādēts	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums
eicar.txt	14.04.2026	Vīruss				

- **Augšupielādēts** – dokuments ir izturējies pārbaudi un pārsūtīts uz Eurowag Tax refund sistēmu.

Augšupielādētie dokumenti

Nosaukums	Augšupielādēts	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums	Rēķins
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Augšupielādēts					

- Statusam parasti vajadzētu mainīties uz **Augšupielādēts** aptuveni 5 minūšu laikā.

Pārbaudiet dokumentu vēlāk

Trīs dienu laikā pēc augšupielādes piesakieties vēlreiz un pārbaudiet, vai dokuments nav atgriezts labošanai.

Pārbaudiet apstrādes statusu

Koordinators var piešķirt vienu no šiem statusiem:

- **Pieņemts** – dokuments ir pārbaudīts un pieņemts. Drīzumā tas tiks pievienots PVN vai akcīzes nodokļa (AN) atmaksas pieprasījumiem.

Nosaukums	Augšupielādēts	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums	Rēķins
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	➡ Akceptēts	25.06.2026				

- **Apstrādāts** – dokuments ir iekļauts PVN vai AN atmaksas pieprasījumā. Šajā statusā portāls rāda pieprasījuma kodu un rēķina numuru ar saiti uz rēķinu vai pieprasījuma detaļām.

Ja rēķins ir iekļauts gan PVN, gan AN pieprasījumos, tiks rādīti divi pieprasījuma kodu un divi rēķina numuri. Rēķini Klientiem, kuri izmanto Smart tax refund pakalpojumu un vēl nav iekļauti pieprasījumā, rāda kodu „SmartTax” rēķina numura vietā.

Nosaukums	Augšupielādēts	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums	Rēķins
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	➡ Apstrādāts	13.05.2026		➡	16592-26-ED-1Q-IT-EUR	7200PFA007155

- **Noraidīts** – dokuments neatbilst PVN vai AN atmaksas prasībām. Portāls parāda noraidījuma iemeslu un var iekļaut komentāru.

Nosaukums	Augšupielādēts ↑	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums	Rēķins
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	➡ Noraidīts	22.04.2026	➡ Rēķina datums ir pēc noteiktā termiņa	➡ INVOICE FROM 2024		

- **Atgriezts** – dokumentu nevar apstrādāt, jo trūkst vai tie ir nepareizi dati. Tiks parādīts paskaidrojošs komentārs un iespējams noraidījuma iemesls. Pēc labošanas rēķins jāaugšupielādē atkārtoti kā jauns dokuments.

Nosaukums	Augšupielādēts	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums	Rēķins
47408.pdf	13.05.2026	Atgriezts	13.05.2026	➡ Trūkst pielikumu	please, upload new document containing a		

- **Gaida** – rēķins ir gaidīšanas režīmā, jo nepieciešama papildu informācija vai to vēl nevar apstrādāt.

Nosaukums	Augšupielādēts ↑	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums	Rēķins
2025_FE57273_6030.pdf	22.04.2026	Gaida	22.04.2026		checking with client - service not set u		

- **Sadalīt** – augšupielādētais PDF fails satur vairāk nekā vienu rēķinu. Koordinators to sadala atsevišķos dokumentos. Sākotnējais dokuments saglabā statusu **Sadalīt**, bet jaunie dokumenti saglabā sākotnējo faila nosaukumu ar skaitlisku sufiksu.

Nosaukums	Augšupielādēts ↓	Statuss	Apstrādāts	Noraidīšanas iemesls	Komentārs	Pieteikums	Rēķins
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Augšupielādēts					
INVOICES MAY 2026_02.pdf	25.06.2026	Augšupielādēts					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Augšupielādēts					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026	Sadalīts	25.06.2026				

09

Dokumentu meklēšana un eksportēšana

1. Izmantojiet filtrus lapā **Uploaded Documents**, lai atrastu konkrētus dokumentus.
2. Meklēšanas rezultātus var eksportēt uz Excel, izmantojot **Excel ikonu**.

Augšupielādētie dokumenti

Nosaukums

Statuss

Rēķina numurs

Augšupielādēts:

Apstrādāts:

No

Līdz

Meklēt

Atiestatīt filtrus

Nepieciešama palīdzība?

Ja Jums ir jautājumi, sazinieties ar savu nodokļu atmaksas koordinatoru.

EW EUROWAG