

Juhend

Elektrooniliste arvete esitamine Eurowagi kliendiportaaalis

See juhend selgitab, kuidas esitada kolmandate osapoolte tarnijate arveid elektrooniliselt Eurowag' kliendiportaaali kaudu käibemaksu ja aktsiisi tagastuse töötlemiseks.

Enne alustamist

**Mida üles laadida:**

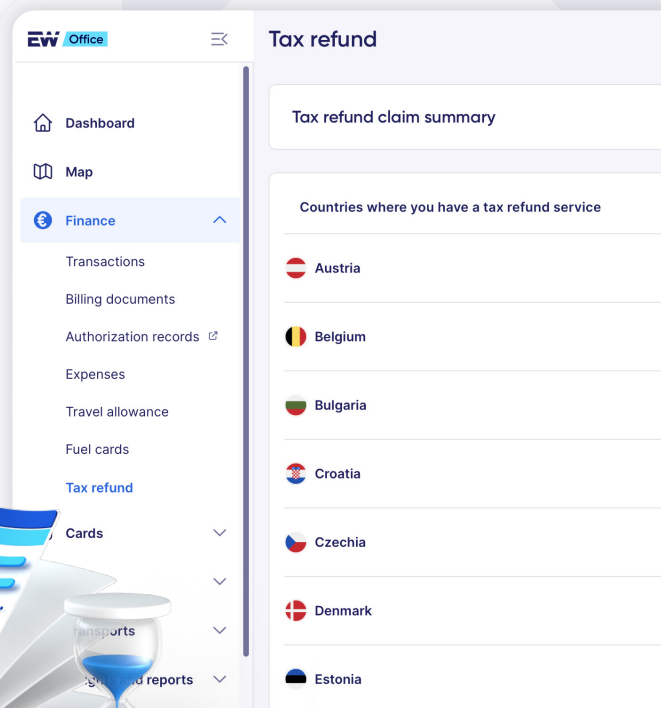
Elektroonilised arved ja kreditarved kolmandate osapoolte tarnijatelt (mitte Eurowag arved).

**Formaat:**

Ainult PDF. Ühendage iga arve koos kõigi lisadega üheks PDF-failiks.

**Paberdokumentid:**

Füüsilised arved ja kviitungid tuleb endiselt posti teel saata.



01

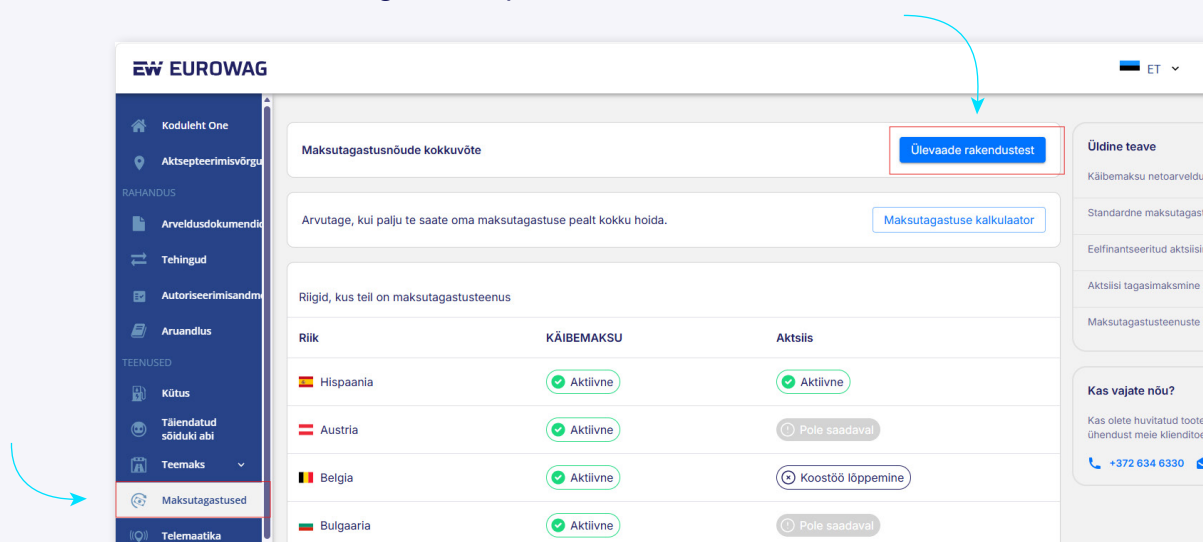
Logige sisse Eurowagi kliendiportaalis

1. Logige sisse kasutatavasse **kliendiportaali**
2. Valige vasakpoolses menüüs Maksutagastused. Kui kasutate uut **Eurowag Office** portaali, valige **Finantsid** ja seejärel **Maksutagastus**.
3. Avaneb leht teie seadistatud teenustega.

02

Avage maksutagastuse kliendiportaal

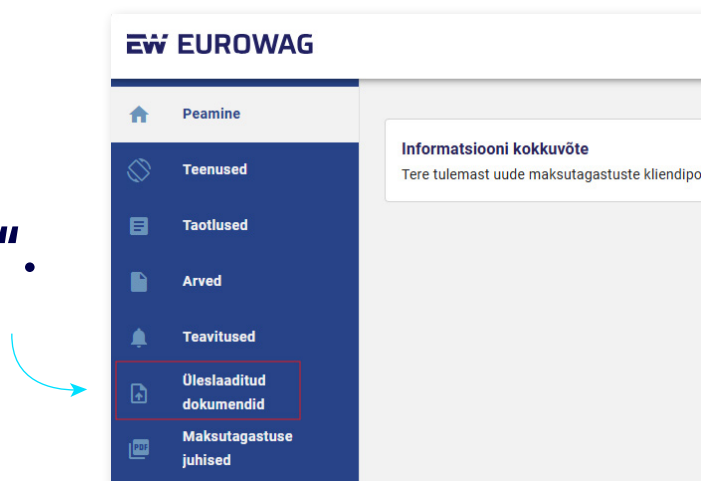
1. Klõpsake **Taotluste ülevaade**.
2. Teid suunatakse maksutagastuse portaali, kus saate kontrollida taotluste olekut.



03

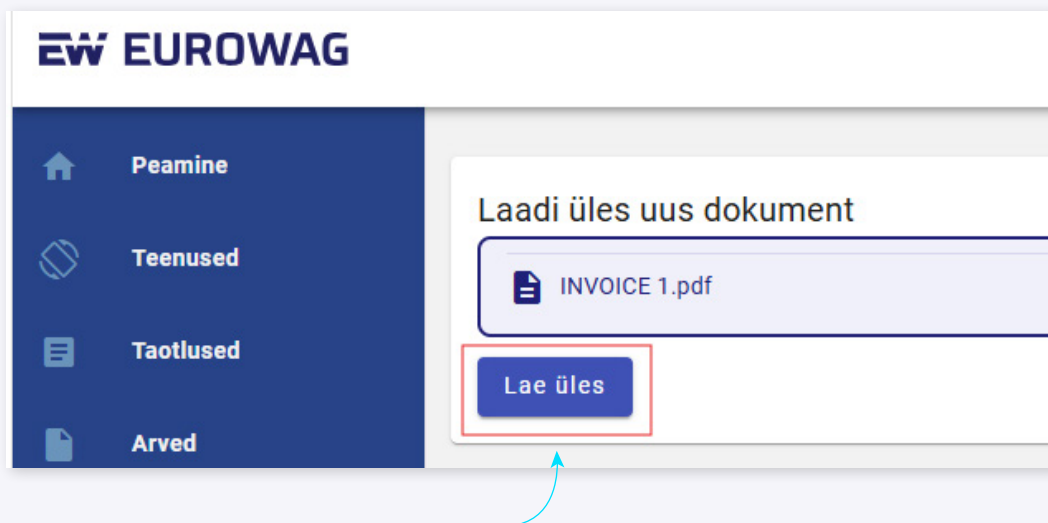
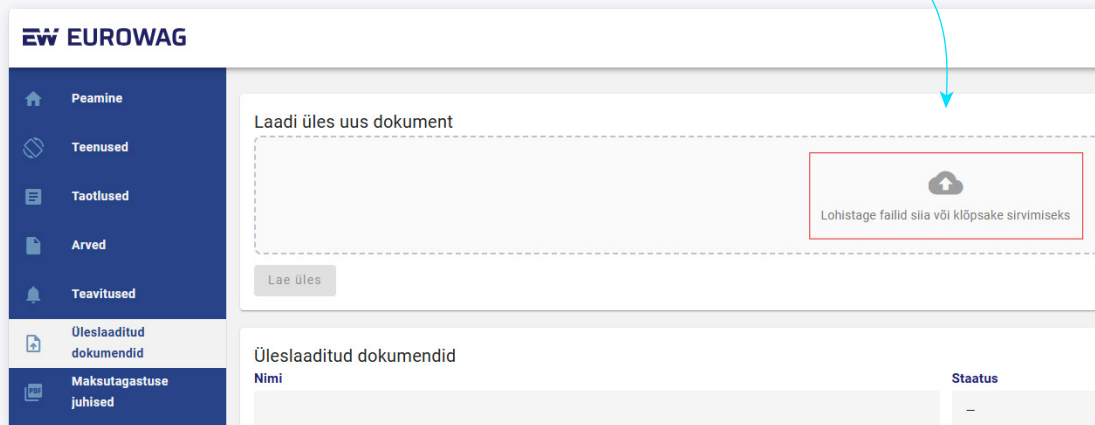
Avage jaotis „Üles laaditud dokumendid“.

Klõpsake vasakpoolses menüüs
Üles laaditud dokumendid.



Laadige üles uus dokument

1. Minge jaotisse **Uus dokument**.
2. Valige failid arvutist või lohistage need üleslaadimisalale.
3. Klõpsake **Laadi üles**.



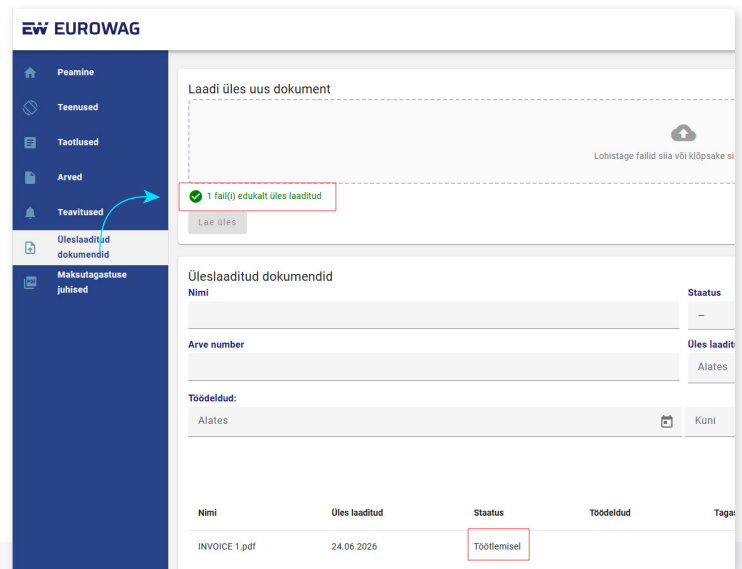
Oluline:

Üles laadida saab ainult PDF-faile.
Arve ja kõik lisad peavad olema ühes PDF-failis.

05

Kontrollige üleslaadimist

1. Pärast üleslaadimist **kuvatakse roheline kinnitustead**.
2. Dokument kuvatakse Üles laetud dokumendid ülevaates olekuga **Töötlemisel**.



06

Oodake esmast kontrolli

Süsteem kontrollib iga üleslaaditud dokumenti automaatselt.

Võimalikud olekud:

- **Vigane formaat** – fail ei ole PDF ja seda ei töödelda.

Nimi	Üles laaditud	Staatus	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommentaar	Taotlus
tests_attachments.zip	12.06.2026	Vale vorming				

- **Viirus** – fail sisaldab viirust ja seda ei töödelda.

Nimi	Üles laaditud	Staatus	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommentaar	Taotlus
eicar.txt	14.04.2026	Viirus				

- **Üles laaditud** – dokument läbis kontrolli ja edastati Eurowag maksutagastuse süsteemi.

Nimi	Üles laaditud	Staatus	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommentaar	Taotlus	Arve
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Üles laetud					

- Tavaliselt muutub olek umbes 5 minuti jooksul olekuks **Üles laaditud**.

Kontrollige dokumenti hiljem uuesti

Kuni kolme päeva jooksul pärast üleslaadimist logige uuesti sisse ja kontrollige, kas dokument on parandamiseks tagastatud.

Kontrollige töötlemise olekut

Koordinaator võib määrata ühe järgmistest olekutest:

- **Vastu võetud** – dokument on kontrollitud ja vastu võetud. See lisatakse peagi käibemaksu või aktsiisi- tagastustaotlusesse.

Nimi ↑	Üles laaditud	Staat	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommenta	Taotlus	Arve
INVOICE 1 .pdf	24.06.2026	→	Aktsepteeritud	25.06.2026			

- **Töödeldud** – dokument on lisatud käibemaksu (KM) või aktsiisi (AK) tagastustaotlusesse. Selles olekus kuvab portaal taotluse koodi ja arve numbri koos lingiga arvele või taotluse üksikasjadele.

Kui arve on lisatud nii käibemaksu- kui ka aktsiisi-taotlusesse, kuvatakse kaks taotluse koodi ja kaks arve numbrit. Arved, mis on lisatud klientidele, kes kasutavad Nutikat maksutagastuse teenust ja mida pole veel taotlusesse lisatud, näitavad arve numbri asemel koodi „SmartTax“.

Nimi ↑	Üles laaditud	Staat	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommenta	Taotlus	Arve
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	→	Töödeldud	13.05.2026	→	16592-26-ED-1Q-IT-EUR	7200PFA007155

- **Tagasi lükatud** – dokument ei vasta käibemaksu või aktsiisi-tagastuse tingimustele. Portaali kuvab tagasilükkamise põhjuse ja võib sisaldada ka kommentaari.

Nimi	Üles laaditud ↑	Staat	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommenta	Taotlus	Arve
600NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	→	Tagasi lükatud	22.04.2026	→	Arve kuupäev pärast tähtaega	INVOICE FROM 2024

- **Tagastatud** – dokumenti ei saa töödelda, kuna mõned andmed on puudu või valed. Kuvatakse selgitav kommentaar ja vajadusel tagasilükkamise põhjus. Pärast parandamist tuleb arve uuesti uue dokumendina üles laadida.

Nimi	Üles laaditud	Staat	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommenta	Taotlus	Arve
47408.pdf	13.05.2026	Tagastatud	13.05.2026	→	Puuduvad lisad	please, upload new document containing a	

➤ **Ootel** – arve on ootel, kuna on vaja lisateavet või seda ei saa veel töödelda.

Nimi	Üles laaditud ↑	Staat	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommenta	Taotlus	Arve
2025_FE57273_6030.pdf	22.04.2026	→ Ootamine	22.04.2026	→	checking with client - service not set u		

➤ **Jaotatud** – üleslaaditud PDF sisaldab rohkem kui ühte arvet. Koordinaator jagab selle eraldi dokumentideks. Algne dokument säilitab staatuse **Jaotatud** ja uued dokumendid säilitavad algse failinime koos numbrilise sufiksiga.

Nimi	Üles laaditud ↓	Staat	Töödeldud	Tagasilükkamise põhjus	Kommenta	Taotlus	Arve
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Üles laetud					
INVOICES MAY 2026_02.pdf	← 25.06.2026	Üles laetud					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Üles laetud					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026	→ Jagatud	25.06.2026				

09

Dokumentide otsimine ja eksportimine

1. Kasutage lehel **Üles laetud dokumendi** olevaid filtreid konkreetsete dokumentide otsimiseks.
2. Saate otsingutulemused eksportida Excelisse **Exceli ikooni** abil.

Üleslaaditud dokumendid

Nimi

Staat

Arve number

Üles laaditud:

Alates

Kuni

Töödeldud:

Alates

Kuni

Otsi

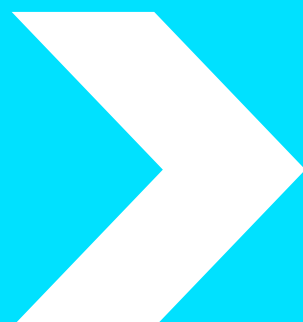
Taasta filtrid



Kas vajate abi?

Küsimuste korral võtke ühendust oma maksutagastuse koordinaatoriga.

Go far. / eurowag.com



EW EUROWAG