

Manuál

Odosielanie elektronických faktúr prostredníctvom klientského portálu Eurowag

Tento manuál vysvetľuje, ako elektronicky odosielať faktúry od dodávateľov tretích strán prostredníctvom klientského portálu Eurowag na účely spracovania refundácie DPH a spotrebnej dane (SD).

Pred začiatkom

**Čo nahrávať:**

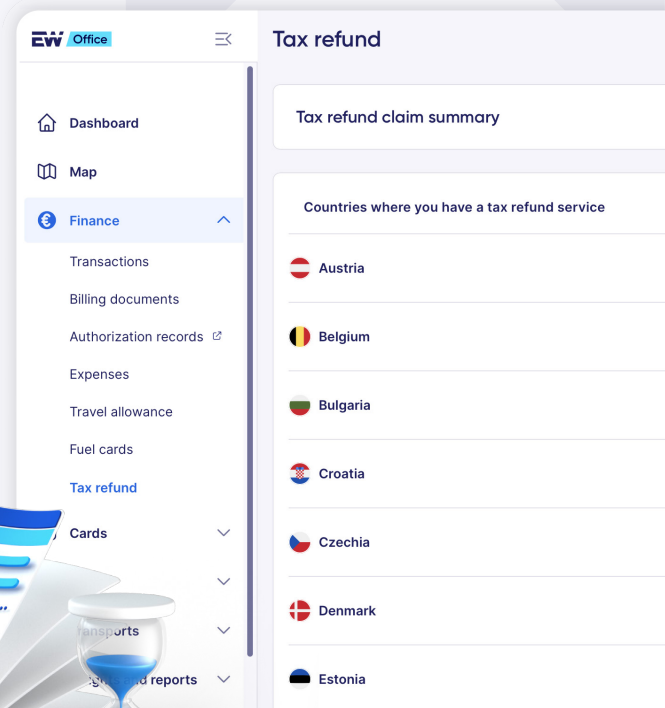
Elektronické faktúry a dobropisy od dodávateľov tretích strán (nie faktúry Eurowag).

**Formát:**

Len vo formáte PDF. Každú faktúru spojte so všetkými súvisiacimi prílohami do jedného súboru PDF.

**Papierové dokumenty:**

Fyzické faktúry a účtenky je naďalej potrebné zasielať poštou.



01

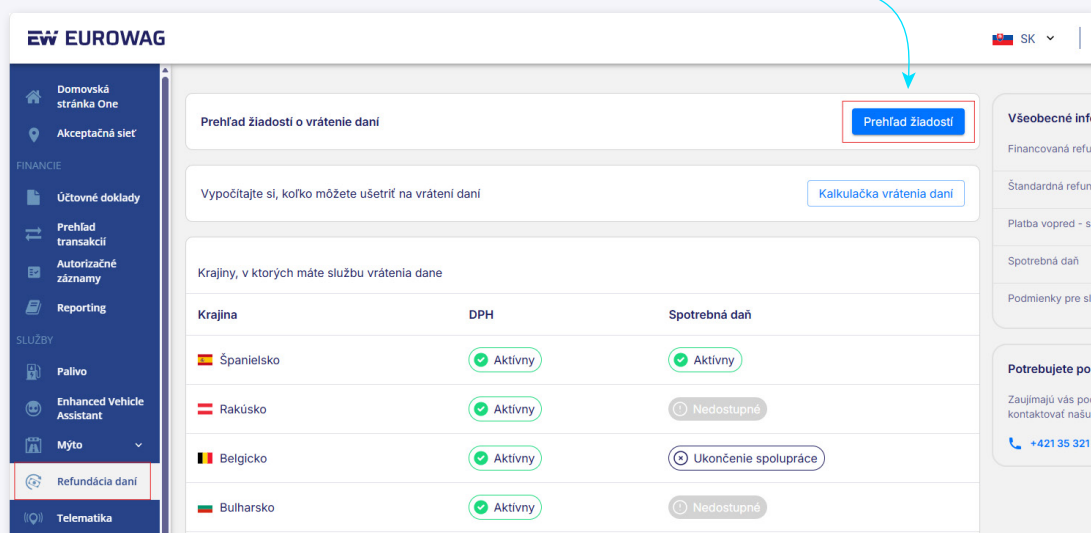
Prihláste sa do klientského portálu Eurowag

1. Prihláste sa do **klientského portálu**, ktorý používate
2. V ľavom menu vyberte **Vrátenie dane**. Ak používate nový **Eurowag Office**, prejdite do sekcie **Financie** a vyberte **Vrátenie dane**.
3. Otvorí sa stránka s vašimi aktivovanými službami.

02

Otvorte portál Vrátenie dane

1. Kliknite na **Prehľad žiadostí**.
2. Budete presmerovaní do portálu Vrátenie dane, kde môžete zároveň sledovať stav svojich žiadostí o refundáciu.

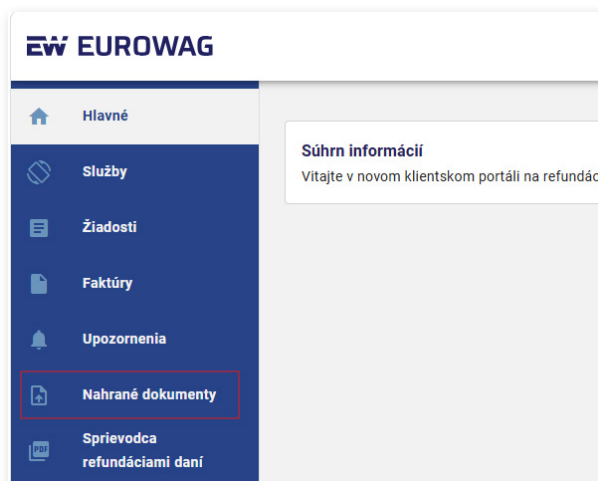


03

Otvorte sekciu „Nahrané dokumenty“.

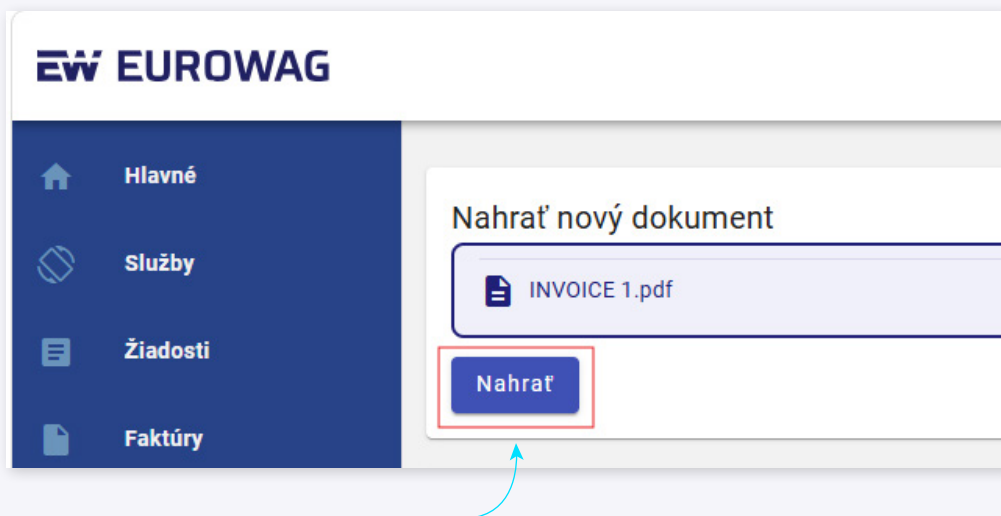
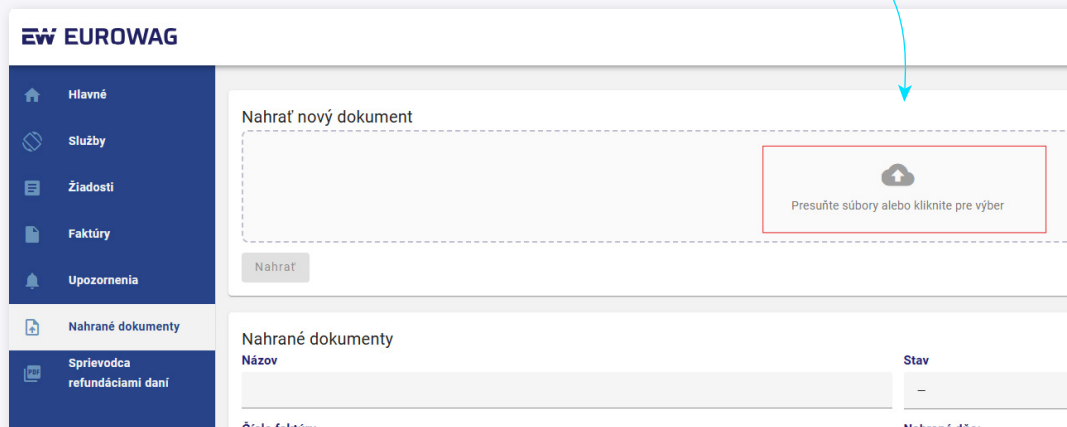
V ľavom menu kliknite na Nahrané dokumenty.

Go far. / eurowag.com



Nahrajte nový dokument

1. Prejdite do sekcie **Nahrať nový dokument**.
2. Vyberte súbory zo svojho počítača alebo ich presuňte do oblasti na nahrávanie.
3. Kliknite na **Nahrať**.



Dôležité:

Nahrávať je možné iba súbory vo formáte PDF.
Faktúra a všetky súvisiace prílohy musia byť zahrnuté v jednom PDF súbore.

05

Overte nahratie

1. Po dokončení nahrávání **sa zobrazí zelené potvrdzujúce hlásenie**.
2. Dokument sa zobrazí v prehľade Nahrané dokumenty so stavom **Spracovanie**.

Nahrať nový dokument

Presuňte súbory alebo kliknite pre výber

✓ 1 súbor(ov) bol úspešne nahraný

Nahrať

Nahrané dokumenty

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Spracováva sa		

06

Počkajte na počiatočnú kontrolu

Systém automaticky kontroluje každý nahraný dokument.

Možné stavy:

- **Neplatný formát** – súbor nie je vo formáte PDF a nebude spracovaný.

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť
tests_attachments.zip	12.06.2026	Neplatný formát				

- **Vírus** – súbor obsahuje vírus a nebude spracovaný.

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť
eicar.txt	14.04.2026	Vírus				

- **Nahrané** – dokument prešiel kontrolou a bol prenesený do systému Eurowag Vrátene dane.

Nahrané dokumenty

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť	Faktúra
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Nahrané					

- Stav by sa mal zvyčajne zmeniť na **Nahrané** približne do 5 minút.

Skontrolujte dokument neskôr

Najneskôr do troch dní od nahratia dokumentu sa znova prihláste a skontrolujte, či niektorý dokument nebol koordinátorom pre vrátenie dane vrátený na opravu.

Skontrolujte stav spracovania

Koordinátor môže priradiť jeden z nasledujúcich stavov:

- **Prijaté** – dokument bol skontrolovaný a prijatý. Čoskoro bude pridaný do žiadostí o vrátenie DPH alebo SD.

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť	Faktúra
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	→ Akceptované	25.06.2026				

- **Spracované** –

dokument bol zaradený do žiadosti o vrátenie DPH alebo SD. V tomto stave portál zobrazuje kód žiadosti a číslo faktúry s odkazom na faktúru alebo detaily žiadosti.

Ak bola faktúra zahrnutá do žiadostí o vrátenie DPH aj SD, zobrazia sa dva kódy žiadostí a dve čísla faktúr. Faktúry zaradené pre klientov využívajúcich službu Smart tax refund, ktoré ešte neboli zahrnuté do žiadosti, zobrazujú namiesto čísla faktúry kód „SmartTax“.

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť	Faktúra
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	→ Spracované	13.05.2026		→	16592-26-ED-1Q-IT-EUR	7200PFA007155

- **Zamietnuté** – dokument nie je oprávnený na vrátenie DPH alebo SD. Portál zobrazuje dôvod zamietnutia a môže obsahovať aj komentár.

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť	Faktúra
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	→ Zamietnuté	22.04.2026	→ Dátum dokladu je po termíne	→	INVOICE FROM 2024	

- **Vrátené** – dokument nie je možné spracovať, pretože niektoré údaje chýbajú alebo sú nesprávne. Zobrazí sa vysvetľujúci komentár a prípadne aj dôvod zamietnutia. Po oprave je potrebné faktúru znova nahrať ako nový dokument.

Názov	Nahrané dňa	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť	Faktúra
47408.pdf	13.05.2026	→ Vrátené	13.05.2026	→ Chýbajú prílohy	please, upload new document containing a		

- **Čaká sa** – faktúra je pozastavená, pretože sú potrebné dodatočné informácie alebo ju zatiaľ nie je možné spracovať.

Názov	Nahrané dňa ↑	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť	Faktúra
2025_FE57273_6030.pdf	22.04.2026	Čakanie	22.04.2026		checking with client - service not set u		

- **Rozdelené** – nahraný PDF súbor obsahuje viac než jednu faktúru. Koordinátor ho rozdelí na samostatné dokumenty. Pôvodný dokument si zachová stav **Rozdelené** a novovytvorené dokumenty si zachovávajú pôvodný názov súboru doplnený o číselnú príponu.

Názov	Nahrané dňa ↓	Stav	Spracované dňa	Dôvod zamietnutia	Komentár	Žiadosť	Faktúra
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Nahrané					
INVOICES MAY 2026_02.pdf	25.06.2026	Nahrané					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Nahrané					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026	Rozdelené	25.06.2026				

09

Vyhľadávanie a export dokumentov

- Na vyhľadanie konkrétnych dokumentov použite filtre na stránke **Nahrané dokumenty**.
- Výsledky vyhľadávania môžete exportovať do Excelu pomocou **ikony Excel**.

Nahrané dokumenty

Názov

Stav

Číslo faktúry

Nahrané dňa:

Spracované dňa:

Od

Do

Vyhľadať

Zrušiť filtre



Potrebuje pomoc?

Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa na svojho koordinátora pre vrátenie dane.

EW EUROWAG