

Manual

Envío de facturas electrónicas a través del Portal del cliente Eurowag

Este manual explica cómo enviar facturas de proveedores externos de forma electrónica a través del Portal del cliente de Eurowag para el procesamiento de reembolsos de IVA e impuestos especiales (IE).

Antes de empezar

**Qué cargar:**

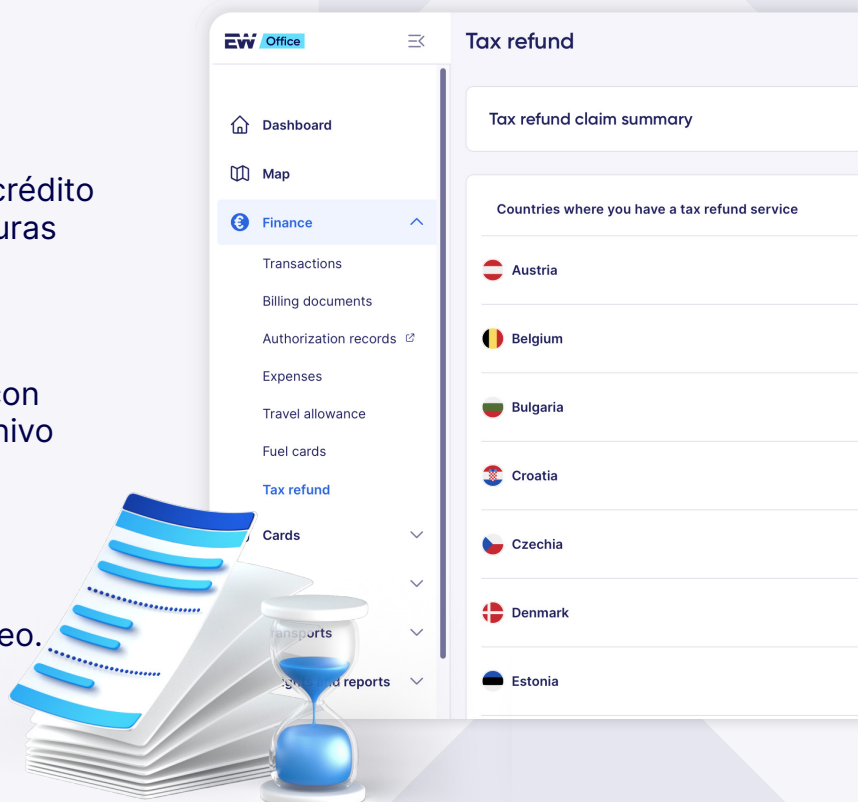
Facturas electrónicas y notas de crédito de proveedores externos (no facturas de Eurowag).

**Formato:**

Solo PDF. Combina cada factura con todos sus anexos en un único archivo PDF.

**Documentos en papel:**

Las facturas físicas y los recibos deben seguir enviándose por correo.



01

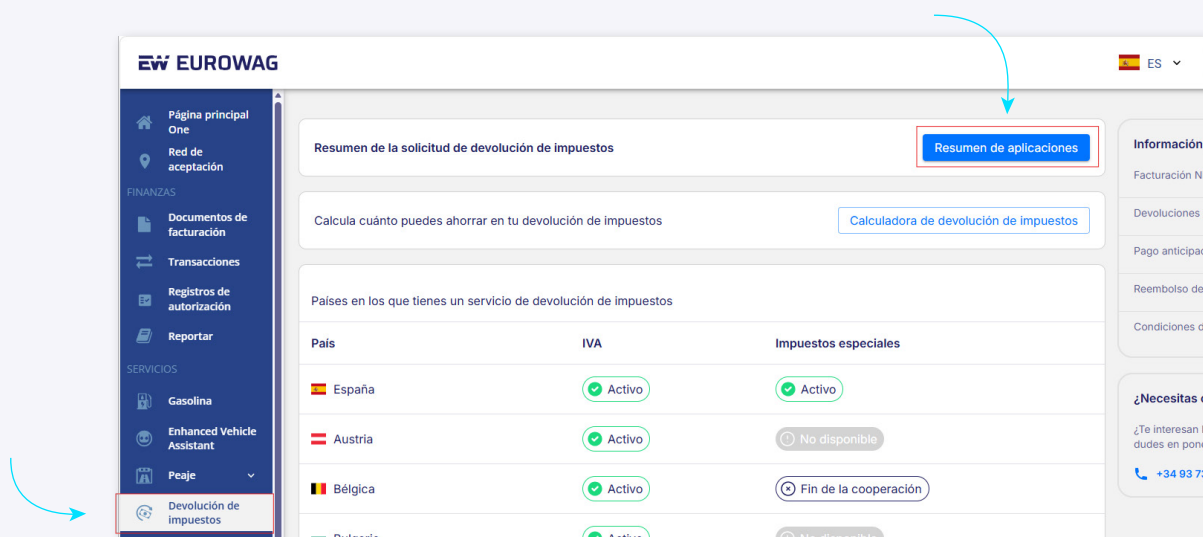
Inicia sesión en el Portal del cliente Eurowag

1. Inicia sesión en el **Portal del cliente** que utilizas
2. En el menú de la izquierda selecciona Devoluciones de impuestos. Si utilizas el nuevo portal **Eurowag Office**, ve a **Finanzas** y selecciona **Devolución de impuestos**.
3. Se abrirá una página con los servicios configurados.

02

Abre el portal de devolución de impuestos

1. Haz clic en **Resumen de solicitudes**.
2. Serás redirigido al portal de devolución de impuestos, donde también podrás consultar el estado de tus solicitudes.



03

Abra la sección «Documentos cargados».

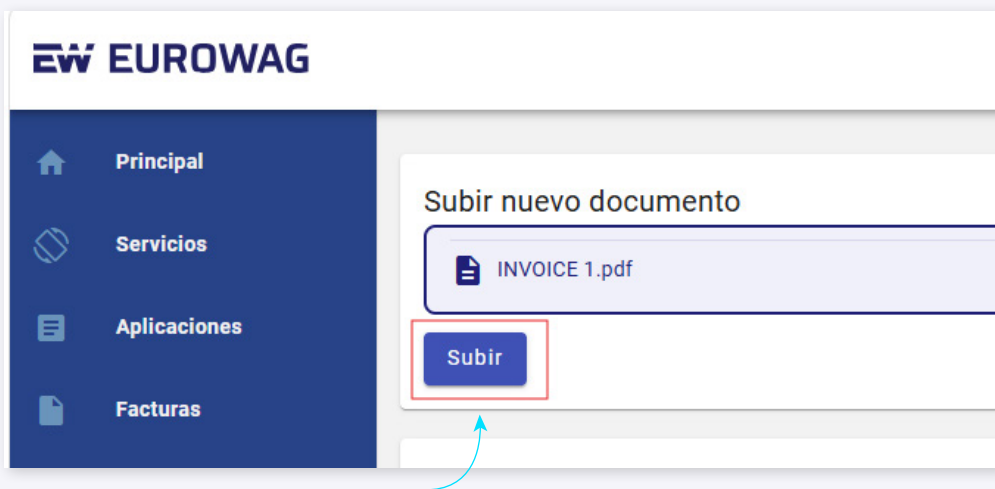
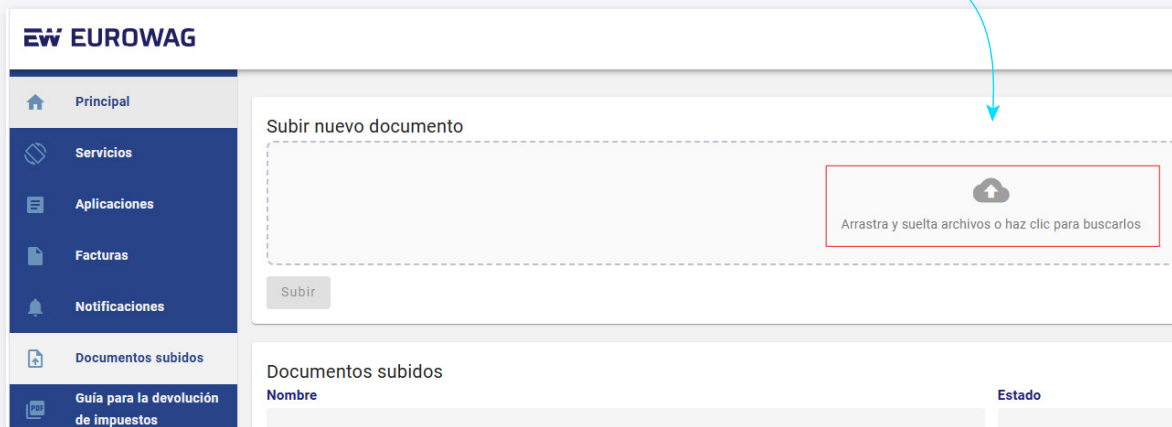
En el menú izquierdo, haz clic en Documentos cargados.

Go far. / eurowag.com



Sube un nuevo documento

1. Ve a la sección **Subir nuevo documento**.
2. Selecciona archivos de tu ordenador o arrástralos al área de subida de documentos.
3. Haz clic en **Subir**.



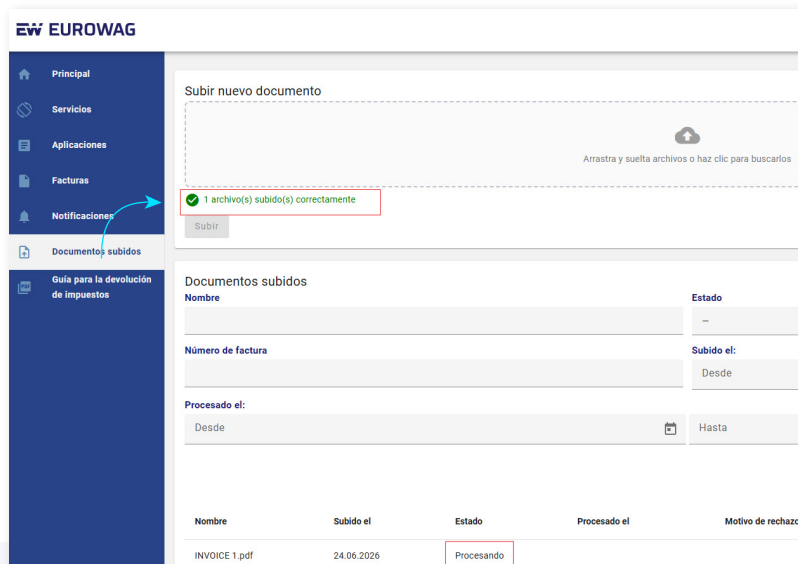
Importante:

Solo se pueden cargar archivos PDF.
La factura y todos los documentos adjuntos deben incluirse en un único archivo PDF.

05

Verifica la subida

1. Una vez completada la carga, **aparecerá un mensaje de confirmación en verde**.
2. El documento se mostrará en el resumen de Documentos subidos con el estado **Procesando**.



06

Espera la validación inicial

El sistema verifica automáticamente cada documento cargado.

Estados posibles:

- **Formato no válido:** el archivo no es un PDF y no será procesado.

Nombre	Subido el	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud	F
tests_attachments.zip	12.06.2026	Formato inválido					

- **Virus:** el archivo contiene un virus y no será procesado.

Nombre	Subido el	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud
eicar.txt	14.04.2026	Virus				

- **Cargado:** el documento ha superado la validación y ha sido transferido al sistema de devolución de impuestos de Eurowag.

Documentos subidos		Estado
Nombre		—
Número de factura		Subido el:
		Desde Hasta
Procesado el:		Desde Hasta
		Desde Hasta
Nombre	Subido el	Estado
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Cargado

- El estado debería cambiar normalmente a **Subido** en aproximadamente 5 minutos.

Vuelve a comprobar el documento más tarde

Hasta tres días después de la carga, vuelve a iniciar sesión y comprueba si el documento ha sido devuelto para corrección.

Revisa el estado del procesamiento

El coordinador puede asignar uno de los siguientes estados:

- **Aceptado:** el documento ha sido revisado y aceptado. Pronto se añadirá a las solicitudes de reembolso de IVA o impuestos especiales.

Nombre	Subido el	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud	Factura
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	→ Aceptado	25.06.2026				

- **Procesado:** el documento se ha incluido en una solicitud de reembolso de IVA o impuestos especiales. En este estado, el portal muestra el código de la solicitud y el número de la factura con un enlace a la factura o a los detalles de la solicitud.

Si la factura se ha incluido tanto en solicitudes de IVA como de impuestos especiales, se mostrarán dos códigos de solicitud y dos números de factura. Las facturas insertadas para Clientes que utilizan el servicio Smart tax refund que aún no se han incluido en una solicitud muestran el código «SmartTax» en lugar del número de factura.

Nombre	Subido el	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud	Factura
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	→ Procesado	13.05.2026		→	16592-26-ED-1Q-IT-EUR	7200PFA007155

- **Rechazado:** el documento no es elegible para el reembolso de IVA o impuestos especiales. El portal muestra el motivo del rechazo y también puede incluir un comentario.

Nombre	Subido el	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud	Factura
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	→ Rechazado	22.04.2026	→ Fecha de la factura posterior a la fecha límite	→ INVOICE FROM 2024		

- **Devuelto:** el documento no puede procesarse porque faltan o son incorrectos algunos datos. Se mostrará un comentario aclaratorio y posiblemente un motivo de rechazo. Si se corrige, la factura debe cargarse nuevamente como un nuevo documento.

Nombre	Subido el	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud	Factura
47408.pdf	13.05.2026	→ Devuelto	13.05.2026	→ Faltan documentos adjuntos	please, upload new document containing a		

- **En espera:** la factura está en espera porque se necesita información adicional o aún no puede ser procesada.

Nombre	Subido el ↑	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud	Factura
2025_FES7273_6030.pdf	22.04.2026 →	Esperando	22.04.2026		checking with client - service not set u		

- **Dividido:** el archivo PDF cargado contiene más de una factura. El coordinador lo divide en documentos separados. El documento original mantiene el estado **Dividido** y los nuevos documentos conservan el nombre original del archivo con un sufijo numérico.

Nombre	Subido el ↓	Estado	Procesado el	Motivo de rechazo	Comentario	Solicitud	Factura
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Cargado					
INVOICES MAY 2026_02.pdf ←	25.06.2026	Cargado					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Cargado					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026 →	Dividido	25.06.2026				

09

Buscar y exportar documentos

1. Utiliza los filtros en la página **Documentos subidos** para buscar documentos específicos.
2. Puedes exportar los resultados a Excel mediante el **icono de Excel**.

Documentos subidos

Nombre

Estado

Número de factura

Subido el:

Desde

Hasta

Procesado el:

Desde

Hasta

Desde

Hasta

Buscar

Restablecer filtros



¿Necesitas ayuda?

Si tienes alguna pregunta, por favor ponte en contacto con tu coordinador de devolución de impuestos.

EW EUROWAG



Go far.
eurowag.com