

Ръководство за

Подаване на електронни фактури чрез Eurowag Клиентски портал

Това ръководство обяснява как да подавате фактури от трети страни по електронен път чрез клиентския портал Eurowag за обработка на възстановяване на ДДС и акциз (А).

Преди да започнете

**Какво да качите:**

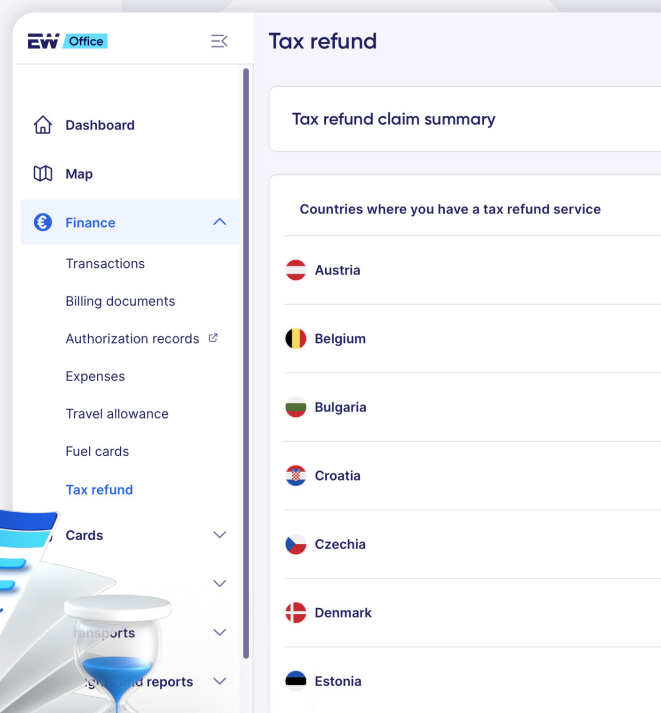
Електронни фактури и кредитни известия от доставчици трети страни (не са фактури от Eurowag).

**Формат:**

Само PDF. Обединете всяка фактура с всички нейни приложения в един PDF файл.

**Хартиени документи:**

Физическите фактури и касови бележки трябва да продължат да се изпращат по пощата.



01

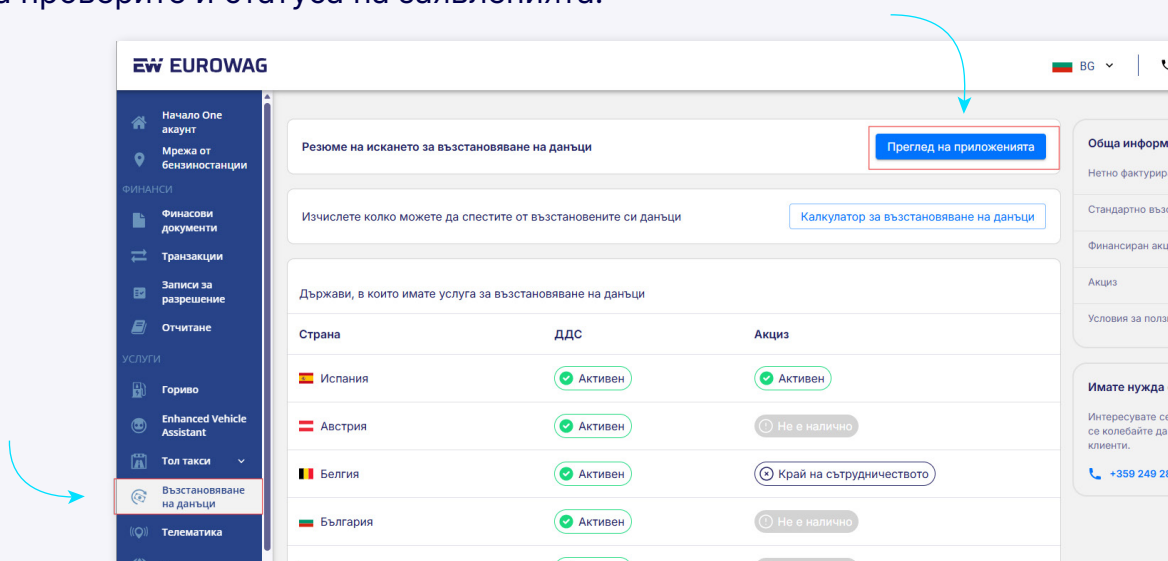
Влезте в Eurowag Клиентски портал

1. Влезте в използвания от Вас **клиентски портал**
2. В лявото меню изберете Възстановяване на данъци. Ако използвате новия портал **Eurowag Office**, изберете **Финанси** и след това **Възстановяване на данъци**.
3. Ще се отвори страница с конфигурираните Ви услуги.

02

Отворете портала за възстановяване на данъци

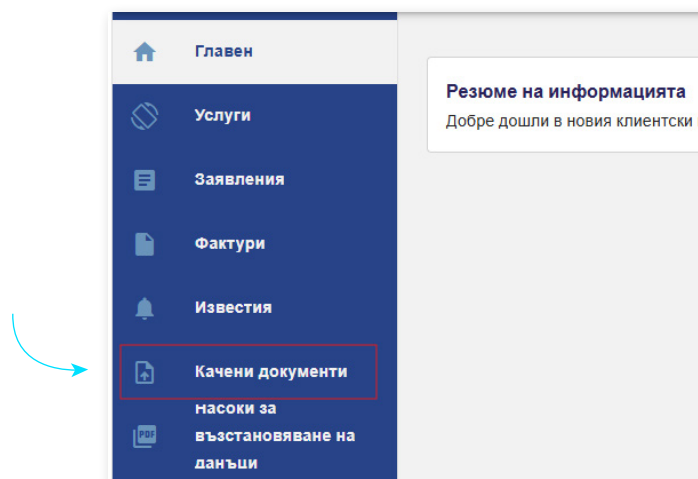
1. Кликнете върху **Преглед на заявленията**.
2. Ще бъдете пренасочени към портала за възстановяване на данъци, където можете да проверите и статуса на заявленията.



03

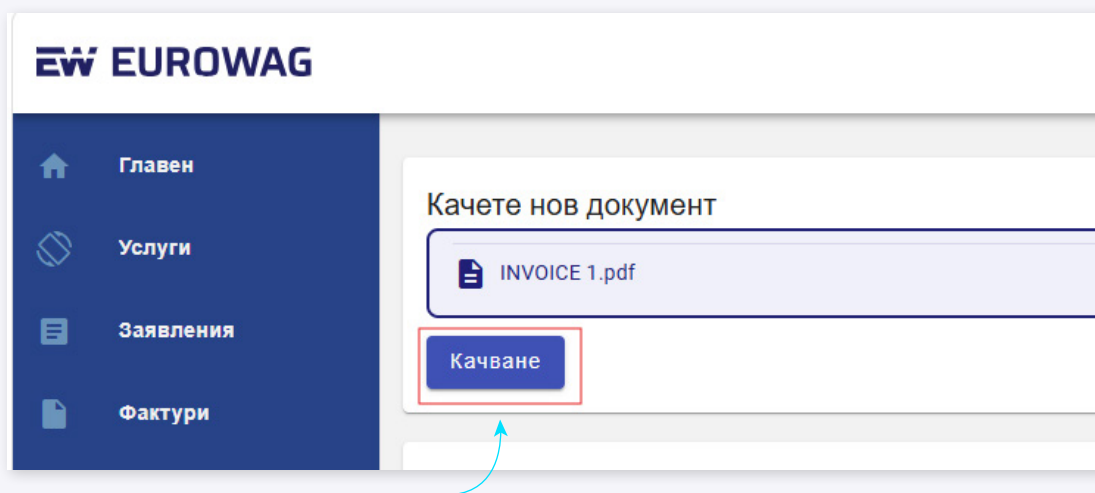
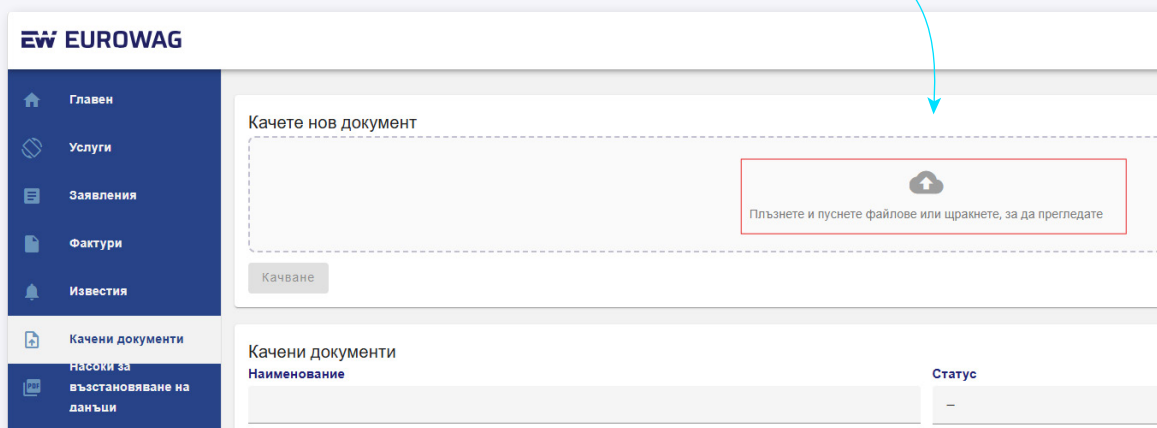
Отворете раздел „Качени документи“.

В менюто от ляво, кликнете върху Качени документи.



Качете нов документ

1. Отидете в секцията **Качване на нов документ**.
2. Изберете файлове от компютъра или ги плъзнете в зоната за качване.
3. Кликнете върху **Качване**.



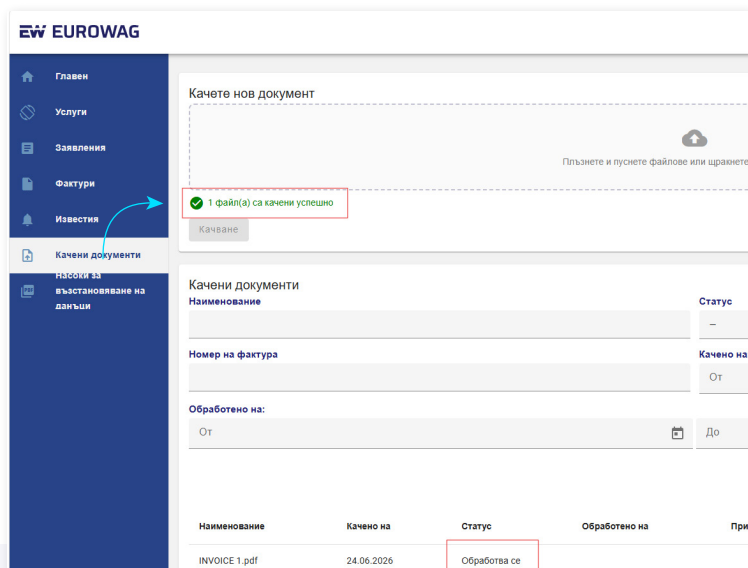
Важно:

Могат да се качват само PDF файлове.
Фактурата и всички приложения трябва да бъдат в един PDF файл.

05

Проверете качването

1. След завършване на качването **ще се появи зелено съобщение за потвърждение.**
2. Документът ще бъде показан в списъка Uploaded Documents със статус **Обработка.**



06

Изчакайте първоначалната проверка

Системата проверява автоматично всеки качен документ.

Възможни статуси:

- **Невалиден формат** – файлът не е PDF и няма да бъде обработен.

Наименование	Качено на	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар
tests_attachments.zip	12.06.2026	Невалиден формат			

- **Вирус** – файлът съдържа вирус и няма да бъде обработен.

Наименование	Качено на	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар	Заявление
eicar.txt	14.04.2026	Вирус				

- **Качен** – документът е преминал проверката и е изпратен в системата Eurowag Tax refund.

Качени документи

Наименование

Номер на фактура

Обработено на:

От

До

Статус

—

Качено на:

От

До

От

До

Търсене

Нулиране на филтрите

Наименование

Качено на

Статус

Обработено на

Причина за отхвърляне

Коментар

Заявление

Фактура

INVOICE 1.pdf

24.06.2026

Качено

- Обикновено статусът се променя на **Качен** в рамките на около 5 минути.

Проверете документа отново по-късно

До три дни след качването влезте отново и проверете дали документът е върнат за корекция от координатора.

Проверете статуса на обработка

Координаторът може да зададе един от следните статуси:

- **Приета** – документът е проверен и приет. Скоро ще бъде добавен към заявленията за възстановяване на ДДС или акциз (А).

Наименование	Качено на	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар	Заявление	Фактура
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Прието	25.06.2026				

- **Обработена** – документът е включен в заявление за възстановяване на ДДС или акциз (А). При този статус порталът показва кода на заявлението и номера на фактурата с връзка към фактурата или детайлите на заявлението.

Ако фактурата е включена както в ДДС, така и в А заявления, ще се показват два кода на заявленията и два номера на фактурите. Фактурите, добавени за Клиенти, използващи услугата Smart tax refund, които все още не са включени в заявление, показват код „SmartTax“ вместо номер на фактура.

Наименование	Качено на	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар	Заявление	Фактура
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	Обработено	13.05.2026			16592-26-ED-1Q-IT-EUR	7200PFA007155

- **Отхвърлена** – документът не отговаря на условията за възстановяване на ДДС или А. Порталът показва причината за отхвърляне и може да съдържа коментар.

Наименование	Качено на	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар	Заявление	Фактура
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	Отхвърлено	22.04.2026	Дата на фактурата е след крайния срок	INVOICE FROM 2024		

- **Върната** – документът не може да бъде обработен, тъй като липсват или са некоректни данни. Ще бъде показан коментар за изясняване и евентуално причина за отхвърляне. След корекция фактурата трябва да бъде качена отново като нов документ.

Наименование	Качено на	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар	Заявление	Фактура
47408.pdf	13.05.2026	Върната	13.05.2026	Липсва детайлна разпечатка	please, upload new document containing a		

- **В изчакване** – фактурата е задържана, тъй като е необходима допълнителна информация или все още не може да бъде обработена.

Наименование	Качено на ↑	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар	Заявление	Фактура
2025_FE57273_6030.pdf	22.04.2026 →	Изчакване	22.04.2026		checking with client - service not set u		

- **Разделена** – каченият PDF файл съдържа повече от една фактура. Координаторът го разделя на отделни документи. Оригиналният документ запазва статуса **Разделена**, а новосъздадените документи запазват оригиналното име на файла с добавен номер.

Наименование	Качено на ↓	Статус	Обработено на	Причина за отхвърляне	Коментар	Заявление	Фактура
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Качено					
INVOICES MAY 2026_02.pdf	← 25.06.2026	Качено					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Качено					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026 →	Разделено	25.06.2026				

09

Търсене и експортиране на документи

1. Използвайте филтрите на страницата **Uploaded Documents**, за да търсите конкретни документи.
2. Можете да експортирате резултатите в Excel чрез **иконата Excel**.

Качени документи

Наименование

Статус

Номер на фактура

Качено на:

От

До

Обработено на:

От

До

Търсене

Нулиране на филтрите



Нуждаете се от помощ?

Ако имате въпроси, моля свържете се с Вашия координатор за възстановяване на данъци.

Go far. / eurowag.com

EW EUROWAG