

Kılavuz

Eurowag Müşteri Portalı üzerinden elektronik faturaların gönderimi

Bu kılavuz, üçüncü taraf tedarikçilere ait faturaların KDV ve özel tüketim vergisi (ÖTV) iade süreçleri kapsamında, Eurowag müşteri portalı üzerinden elektronik olarak nasıl gönderileceğini açıklar.

Başlamadan önce

**Yüklenecekler:**

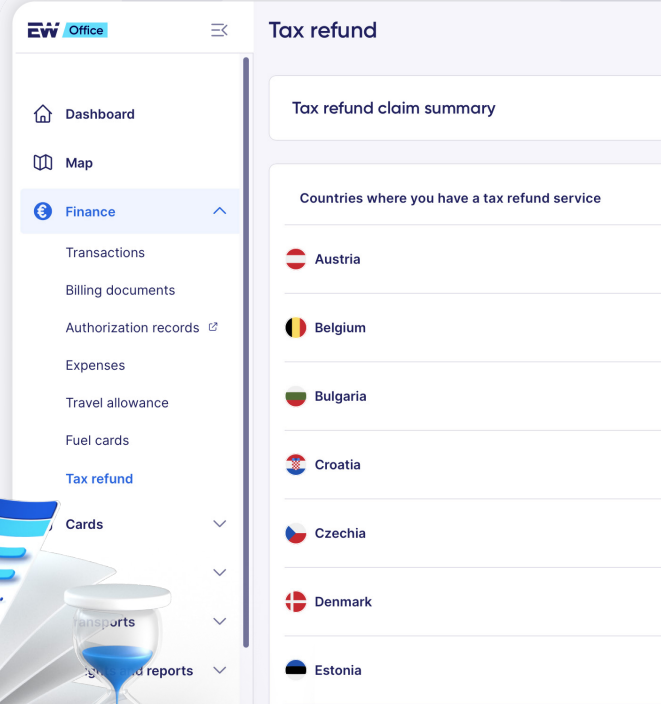
Üçüncü taraf tedarikçilere ait elektronik faturalar ve kredi notları (Eurowag faturaları hariç).

**Format:**

Yalnızca PDF. Her faturayı tüm ekleriyle birlikte tek bir PDF dosyasında hâlinde yükleyin.

**Basılı belgeler:**

Fiziksel faturalar ve makbuzlar posta yoluyla gönderilmeye devam edilmelidir.



01

Eurowag Müşteri Portalı'na giriş yapın.

1. Kullandığınız **Müşteri Portalı**'na giriş yapın.
2. Sol menüden Vergi İadeleri seçeneğini seçin. Yeni **Eurowag Office Portalı**'nı kullanıyorsanız; **Finans**, ardından **Vergi İadesi** seçeneğini seçin.
3. Yapılandırdığınız hizmetleri gösteren bir sayfa açılacaktır.

02

Vergi İadesi Portalı'nı açın.

1. **Başvurulara Genel Bakış** seçeneğine tıklayın.
2. Vergi İadesi Portalı'na yönlendirileceksiniz; burada taleplerinizin durumunu da kontrol edebilirsiniz.

Ülke	KDV	Özel tüketim vergisi
İspanya	Aktif	Aktif
Avusturya	Aktif	Müsait değil
Belçika	Aktif	İşbirliğinin sonu
Bulgaristan	Aktif	Müsait değil

03

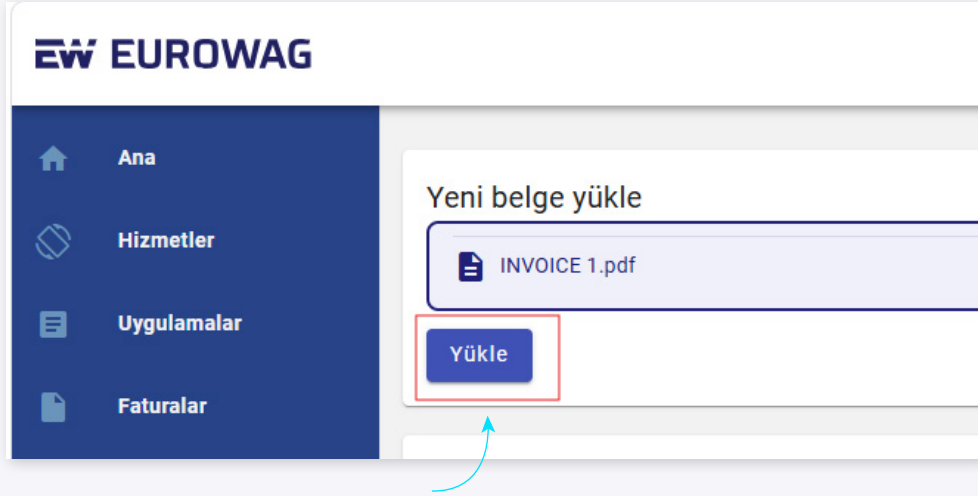
Yüklenen belgeler bölümünü açın.

Sol menüden Yüklenen Belgeler seçeneğine tıklayın.

Go far. / eurowag.com

Yeni belge yükleyin

1. **Yeni belge Yükle** bölümüne gidin.
2. Bilgisayarınızdan dosyaları seçin veya yükleme alanına sürükleyip bırakın.
3. **Yükle** seçeneğine tıklayın.



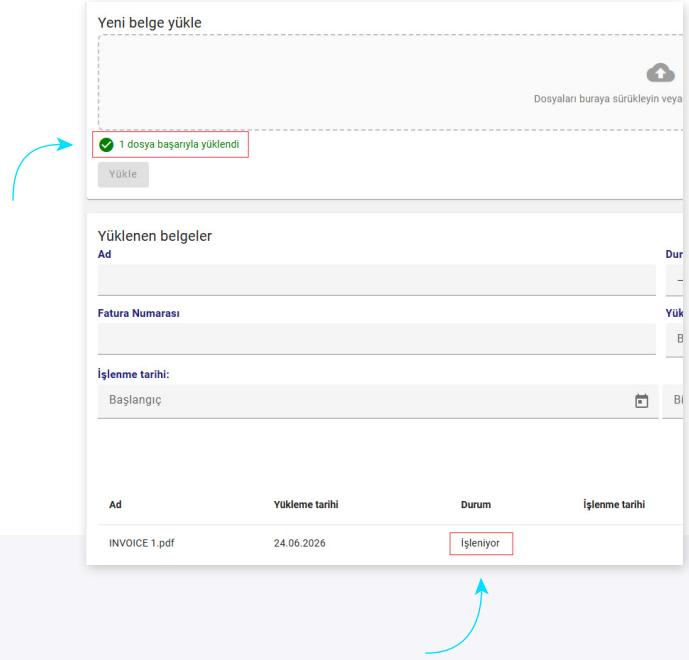
Önemli:

Yalnızca PDF dosyaları yüklenebilir.
Fatura ve ilgili tüm ekler tek bir PDF dosyasında yer almalıdır.

05

Yüklemeyi doğrulayın.

1. Yükleme tamamlandıktan sonra **yeşil bir onay mesajı görüntülenecektir.**
2. Belge, Yüklenen belgeler görünümünde **İşleniyor** durumu ile görüntülenecektir.



06

İlk doğrulamayı bekleyin.

Sistem, yüklenen her belgeyi otomatik olarak kontrol eder.

Olası durumlar:

- **Geçersiz format** – dosya PDF değildir ve işlenmez.

Ad	Yükleme tarihi	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum
tests_attachments.zip	12.06.2026	Geçersiz format			

- **Virüs** – dosya virüs içerir ve işlenmez.

Ad	Yükleme tarihi	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru
elcar.txt	14.04.2026	Virüs				

- **Yüklendi** – belge doğrulamadan geçti ve Eurowag Vergi İadesi sistemine aktarıldı.

Ad	Yükleme tarihi	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru	Fatura
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Yüklendi					

- Durum genellikle yaklaşık 5 dakika içinde **Yüklendi** olarak değişir.

Belgeyi daha sonra tekrar kontrol edin.

Yüklemeden sonra üç gün içinde tekrar giriş yapın ve belgenin düzeltme için geri gönderilip, gönderilmediğini kontrol edin.

İşleme durumunu kontrol edin.

Koordinatör aşağıdaki durumlardan birini atayabilir:

- **Kabul edildi** – belge kontrol edildi ve kabul edildi. Yakında KDV veya ÖTV iade başvurularına eklenecektir.

Ad	Yükleme tarihi	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru	Fatura
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	→ Kabul edildi	25.06.2026				

- **İşlendi** – Belge bir KDV veya ÖTV iade başvurusuna eklendi. Bu durumda portal, başvuru kodunu ve fatura numarasını fatura veya başvuru ayrıntılarına yönlendiren bir bağlantıyla birlikte gösterir.

Fatura hem KDV hem de ÖTV başvurularına dâhil edilmişse iki başvuru kodu ve iki fatura numarası görüntülenir. Smart Vergi İadesi hizmetini kullanan müşteriler için henüz bir başvuruya dâhil edilmemiş faturalarda, fatura numarası yerine "SmartTax" kodu görüntülenir.

Ad	Yükleme tarihi	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru	Fatura
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	→ İşlendi	13.05.2026		→	16592-26-ED-1Q-IT-EUR	7200PFA007155

- **Reddedildi** – belge KDV veya ÖTV iadesi için uygun değildir. Portal reddetme nedenini gösterir ve yorum da içerebilir.

Ad	Yükleme tarihi ↑	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru	Fatura
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	→ Reddedildi	22.04.2026	→ Son tarihinden sonra gönderilen fatura	→	INVOICE FROM 2024	

- **İade edildi** – belge bazı bilgiler eksik veya yanlış olduğu için işlenemez. Açıklayıcı bir yorum ve gerektiğinde reddetme nedeni gösterilir. Düzeltildikten sonra fatura yeni bir belge olarak tekrar yüklenmelidir.

Ad	Yükleme tarihi	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru	Fatura
47408.pdf	13.05.2026	→ İade edildi	13.05.2026	→ Ekler eksik	please, upload new document containing a		

➤ **Beklemede** – fatura ek bilgi gerektiği veya henüz işlenemediği için beklemededir.

Ad	Yükleme tarihi ↑	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru	Fatura
2025_FES7273_6030.pdf	22.04.2026	Bekliyor	22.04.2026		checking with client - service not set u		

➤ **Bölünmüş** – yüklenen PDF birden fazla fatura içerir. Koordinatör bunu ayrı belgelere böler. Orijinal belge **Bölünmüş** durumunu korur, yeni belgeler ise orijinal dosya adını sayısal bir ek ile korur.

Ad	Yükleme tarihi ↓	Durum	İşlenme tarihi	Red gerekçesi	Yorum	Başvuru	Fatura
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Yüklendi					
INVOICES MAY 2026_02.pdf	25.06.2026	Yüklendi					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Yüklendi					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026	Bölündü	25.06.2026				

09

Belgeleri arama ve dışa aktarma

1. Belirli belgeleri aramak için **Yüklenen Belgeler** sayfasındaki filtreleri kullanın.
2. Arama sonuçlarını **Excel simgesini** kullanarak Excel'e aktarabilirsiniz.

Yüklenen belgeler

Ad

Durum

Fatura Numarası

Yükleme tarihi:

İşlenme tarihi:

Başlangıç

Bitiş

Ara

Filtreleri sıfırla



Yardıma mı ihtiyacınız var?

Sorularınız varsa Vergi İadesi koordinatörünüzle iletişime geçin.

EW EUROWAG