

Uputstvo

Podnošenje elektronskih faktura putem Eurowag portala

Ovo uputstvo objašnjava kako da elektronski dostavite eksterne fakture trećih lica putem Eurowag portala za obradu povrata PDV-a i akcize (AKC).

Pre početka

**Šta priložiti:**

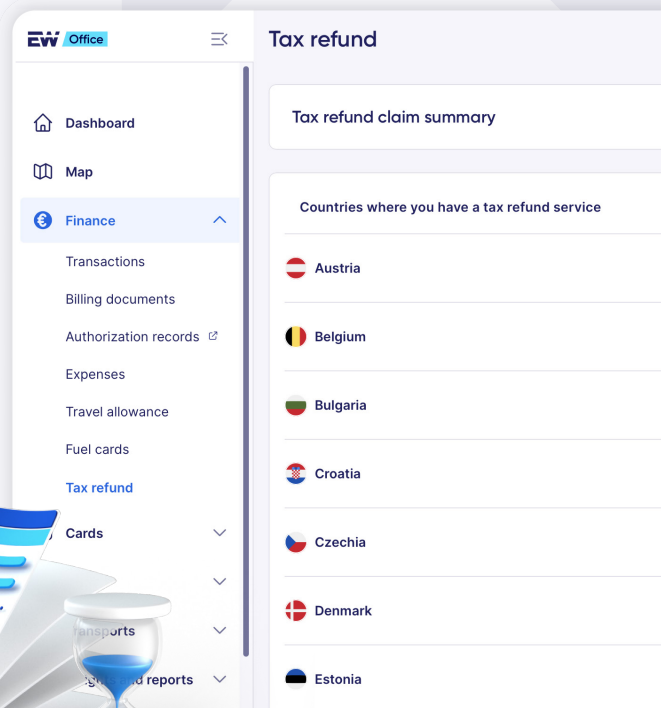
Elektronske fakture i knjižna odobrenja trećih lica (ne Eurowag fakture).

**Format:**

Samo PDF. Spojite svaku fakturu sa svim njenim prilogima u jedan PDF fajl.

**Papirna dokumentacija:**

Originalne fakture koje dobijate u papirnom obliku i fiskalni računi moraju se i dalje slati poštom.



01

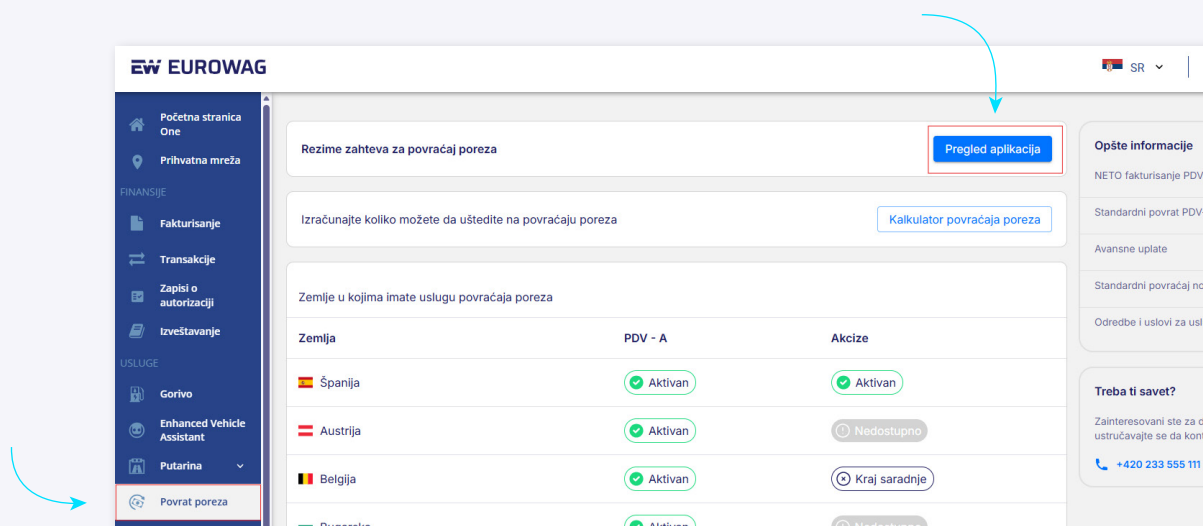
Prijavite se na Eurowag portal

1. Prijavite se na **Portal** koji koristite
2. U levom meniju izaberite Povrat PDV-a. Ako koristite novi **Eurowag Office** portal, izaberite **Finansije** i zatim **Povrat PDV-a**.
3. Otvoriće se stranica sa Vašim aktiviranim uslugama.

02

Otvorite Portal za povrat PDV-a

1. Kliknite na **Pregled zahteva**.
2. Bićete preusmereni na portal za Povrat PDV-a, gde možete proveriti status svojih zahteva.

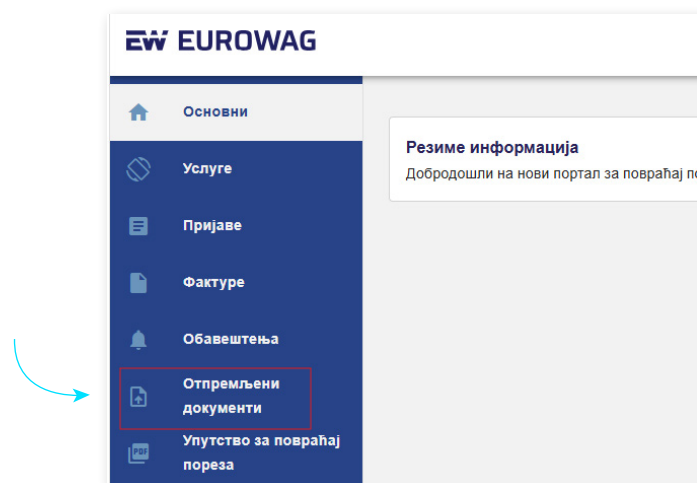


03

Otvorite odeljak „Otpremljeni dokumenti“.

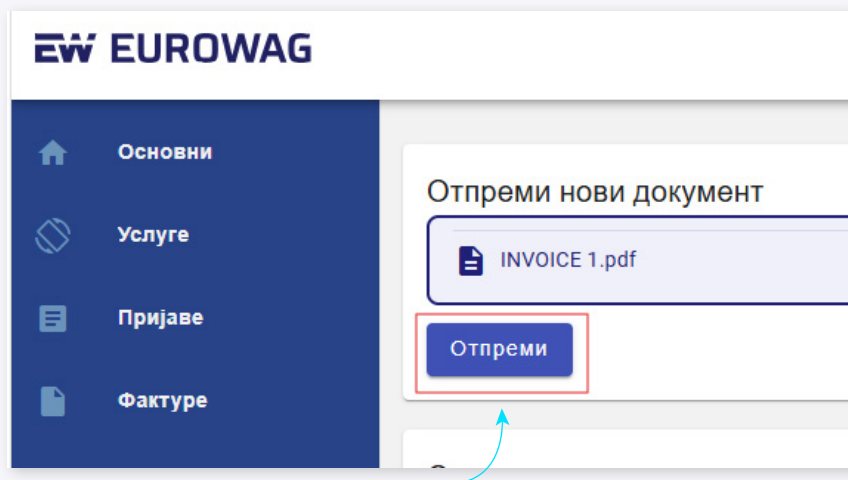
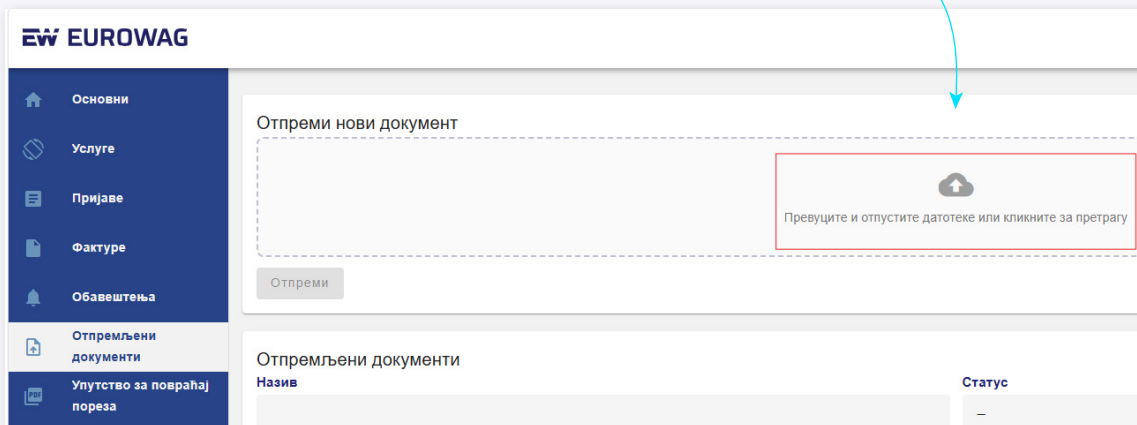
U levom meniju kliknite na Priložena dokumenta.

Go far. / eurowag.com



Priložite novi dokument

1. Idite u sekciju **Priložite novi dokument**.
2. Izaberite fajlove sa računara ili ih prevucite u zonu za učitavanje.
3. Kliknite na **Priloži**.



Važno:

Mogu se učitati samo PDF fajlovi.
Faktura i svi povezani prilozi moraju biti u jednom PDF fajlu.

05

Proverite učitavanje

1. Nakon završetka učitavanja **pojaviće se zelena potvrda**.
2. Dokument će biti prikazan u sekciji Priložena Dokumenta sa statusom **Obrada**.

Отпреми нови документ

Превуците и отпустите датотеке или кли

✓ 1 датотека је успешно отпремљено

Отпреми

Отпремљени документи

Назив	Статус		
Број фактуре	Отпремљено		
Обрађено:	Од До		
Назив	Отпремљено	Статус	Обрађено
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Обрађује се	

06

Sačekajte inicijalnu proveru

Sistem automatski proverava svaki učitani dokument.

Mogući statusi:

- **Nevažeći format** – fajl nije PDF i neće biti obrađen.

Назив	Отпремљено	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар
tests_attachments.zip	12.06.2026	Неважећи формат			

- **Virus** – fajl sadrži virus i neće biti obrađen.

Назив	Отпремљено	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
eicar.txt	14.04.2026	Вирус					

- **Учитано** – документ је прошао проверу и пребаčen је у Eurowag систем Поврата PDV-a.

Отпремљени документи

Назив

Број фактуре

Обрађено:

Од До

Статус

Отпремљено:

Од До

Претрага Ресетуј филтере

Назив	Отпремљено	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Учитано					

- Status bi trebalo da se promeni u **Учитано** u roku od oko 5 minuta.

Kasnije proverite priloženi dokument ponovo

Do tri dana nakon učitavanja prijavite se ponovo i proverite da li je dokument vraćen na korekciju.

Proverite status obrade

Koordinator može dodeliti jedan od sledećih statusa:

- **Prihvaćeno** – dokument je pregledan i prihvaćen. Uskoro će biti dodat u zahteve za povrat PDV-a ili akcize (AKC).

Назив	Отпремљено	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	➡ Прихваћено	25.06.2026				

- **Обрађено** – dokument je unet u zahtev za povrat PDV-a ili AKC. U ovom statusu portal prikazuje kod zahteva i broj fakture sa linkom ka fakturi ili detaljima zahteva.

Ako je fakture uključena i u PDV i u AKC zahteve, biće prikazana dva koda zahteva i dva broja fakture. Fakture unete za Klijente koji koriste Smart tax refund uslugu koje još nisu uključene u zahtev prikazuju kod „SmartTax“ umesto broja fakture.

Назив	Отпремљено	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	➡ Обрађено	13.05.2026		➡	16592-26-ED-1Q-TEUR	7200PFA007155

- **Odbijeno** – dokument nije podoban za povrat PDV-a ili akcize. Portal prikazuje razlog odbijanja i može sadržati komentar.

Назив	Отпремљено ↑	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026 ➡	Одбијено	22.04.2026 ➡	Датум фактуре након рока	➡ INVOICE FROM 2024		

- **Vraćeno** – dokument se ne može obraditi jer neki podaci nedostaju ili su netačni. Biće prikazan komentar za pojašnjenje i eventualni razlog odbijanja. Nakon korekcije, fakture mora ponovo biti učitana kao novi dokument.

Назив	Отпремљено	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
47408.pdf	13.05.2026	Враћено	13.05.2026 ➡	Недостају прилози	please, upload new document containing a ?		

- **Na čekanju** – faktura je na čekanju jer su potrebne dodatne informacije ili još ne može biti obrađena.

Назив	Отпремљено ↑	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
2025_FE57273_6030.pdf	22.04.2026 →	Чекање	22.04.2026	→	checking with client - service not set u		

- **Podeljeno** – učitani PDF sadrži više od jedne fakture. Koordinator ga deli na odvojena dokumenta. Originalni dokument zadržava status **Podeljeno**, a novi dokumenti zadržavaju originalni naziv fajla sa numeričkim sufiksom.

Назив	Отпремљено ↓	Статус	Обрађено	Разлог одбијања	Коментар	Захтев	Фактура
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Учитано					
INVOICES MAY 2026_02.pdf ←	25.06.2026	Учитано					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Учитано					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026 →	Подељено	25.06.2026				

09

Pretraga i izvoz dokumenata

1. Koristite filtere na stranici **Priložena Dokumenta** da biste pronašli određena dokumenta.
2. Rezultate pretrage možete izvesti u Excel koristeći **Excel ikonicu**.

Отпремљени документи

Назив

Статус

Број фактуре

Отпремљено:

Од

До

Обрађено:

Од

До

Претрага

Ресетуј филтере

Da li Vam je potrebna pomoć?

Ako imate pitanja, obratite se svom koordinatoru za povrat PDV-a.

EW EUROWAG



Go far.
eurowag.com