

FlexiPay teenuse eritingimused

1. Sissejuhatavad sätted

- 1.1. Kui käesolevas artiklis või käesoleva dokumendi tekstis kasutatakse allpool nimetatud mõisteid, on neil käesolevas dokumendis sätestatud tähendus. Muudes Teenuslepingu osaks olevates dokumentides, eelkõige Lepingus ja Üldtingimustes, määratletud mõistetel on neis dokumentides sätestatud tähendus.

FlexiPay teenus – tähendab Teenust, mis võimaldab Kasutajal pikendada EUROWAG kontserni poolt Kasutajale tulevikus väljastatavate arvete maksetähtaega 14 päeva võrra Teenuste puhul, mis on nimetatud aadressil: [FlexiPay jaoks sobivad tooted ja teenused](#);

Eurowag Office – tähendab EUROWAG kontserni poolt arendatud ja hallatavat platvormi, mis toimib liidesena Kasutaja ning Teenuseosutaja või Agendi vahel ning mille kaudu Kasutaja saab kasutada ja hallata oma Teenuseid, tutvuda asjakohase teabe ja dokumentidega ning suhelda EUROWAG kontserniga. EUROWAG kontsern jätab endale õiguse igal ajal muuta, piirata või kohandada Eurowag Office platvormi mis tahes funktsioone;

E-posti teel toimuv suhtlus – tähendab Kasutaja ning Teenuseosutaja või Agendi vahelist suhtlust e-posti aadresside kaudu. Kasutaja esitab Teenuseosutajale või Agendile Lepingu sõlmimisel kontakt-e-posti aadressi ning võib seda igal ajal muuta, saates vastava taotluse Teenuseosutajale või Agendile. Kasutaja kontakt-e-posti aadressi muutmise kinnitab Teenuseosutaja või Agent. Teenuseosutaja või Agendi kehtiv kontakt-e-posti aadress on avaldatud Veebisaidi kliendialas;

Klienditoe telefoniliin – tähendab Teenuseosutaja või Agendi kontakttelefoniliini. Kehtiv klienditoe telefoninumber on kättesaadav Veebisaidi kliendiala kaudu;

- 1.2. Käesolevate Eritingimuste eesmärk on määrata kindlaks Kasutaja ning Teenuseosutaja või Agendi vastastikused õigused ja kohustused FlexiPay teenuse osutamisel. Käesolevaid Eritingimusi kohaldatakse FlexiPay teenuse kasutamisele käesolevates tingimustes määratletud tähenduses. Käesolevad Eritingimused, samuti Leping ja Üldtingimused, moodustavad iga FlexiPay teenuse lepingu („Teenusleping“) lahutamatu osa.

2. FlexiPay teenuse aktiveerimine

- 2.1. FlexiPay teenuse aktiveerimise taotluse esitab Kasutaja Eurowag Office'is, Veebisaidi kliendialas kättesaadava vormi kaudu või, kui see on kohaldatav, e-posti teel Kasutajale saadetud lingi kaudu või suuliselt klienditoe telefoniliini vahendusel.

- 2.2. Teenuseosutaja või Agent rahuldab või jätab rahuldamata Kasutaja taotluse 3 tööpäeva jooksul alates taotluse esitamise päevale järgnevast päevast. Teenuseosutaja või Agent teavitab Kasutajat oma otsusest Eurowag Office'i, Veebisaidi kliendiala või e-posti teel toimuva suhtluse kaudu.
- 2.3. Kasutajal puudub õiguslik nõudeõigus sellele, et Teenuseosutaja või Agent aktiveerimistaotluse heaks kiidaks. FlexiPay teenus on mõeldud üksnes valitud Kasutajatele ning nende sobivust hindab Teenuseosutaja või Agent. FlexiPay teenuse kasutamine eeldab Teenuseosutaja või Agendi poolt aktiveerimistaotluse heakskiitmist.
- 2.4. FlexiPay teenus aktiveeritakse hetkel, mil Kasutajale teatatakse Teenuseosutaja või Agendi poolt aktiveerimistaotluse heakskiitmisest.
- 2.5. Kõigi Kasutaja tulevaste arvete maksetähtaega, mille EUROWAG kontsern väljastab aadressil [FlexiPay jaoks sobivad tooted ja teenused](#) nimetatud Teenuste eest, pikendatakse 14 päeva võrra pärast FlexiPay teenuse aktiveerimist Kasutaja suhtes. FlexiPay teenuse aktiveerimisel Kasutaja suhtes lepidavad Teenuseosutaja või Agent ja Kasutaja käesolevaga kokku FlexiPay teenuse tähtajatus kestuses. Kasutajal on õigus FlexiPay teenus lõpetada selle deaktiveerimisega Eurowag Office'i, Veebisaidi kliendiala kaudu või, kui see on kohaldatav, e-posti teel toimuva suhtluse kaudu või suuliselt klienditoe telefoniliini vahendusel. Maksetingimused taastatakse algsele tasemele, kui FlexiPay teenus Kasutaja suhtes deaktiveeritakse. FlexiPay teenuse aktiveerimine või deaktiveerimine on tasuta. FlexiPay teenus on ette nähtud üksnes Kasutajatele kui ettevõtjatele nende majandustegevuse raames (s.t üksnes B2B-suhe).
- 2.6. FlexiPay teenus võimaldab iga Kasutaja maksetingimusi 14 päeva võrra pikendada üksnes ühe korra. See tähendab, et Kasutaja tulevaste arvete maksetähtaja täiendav pikendamine ei ole lubatud.
- 2.7. Kui FlexiPay teenuse aktiveerimine Kasutajale Eurowag Office'i kaudu heaks kiidetakse, kuvatakse Kasutajale Eurowag Office'is järgmine teave:
- tulevaste maksetingimuste pikendamine 14 päeva võrra;
 - selle tootega seotud töötlemistasu (0,99% arveldatud summast ilma käibemaksuta);
 - näitlik arvutus ning üksikasjalik teave FlexiPay teenuse seadistamise protsessi kohta;
 - viide käesolevatele Eritingimustele, mis on kättesaadavad Eurowag Office'i jaotises Dokumendid.
- 2.8. Teenuseosutaja või Agent ei vastuta Kasutaja ees mis tahes kahju eest, mis tuleneb FlexiPay teenuse tehnilisest kättesaamatusest Eurowag Office'is või Veebisaidi kliendialas ajal, mil Kasutaja soovis FlexiPay teenuse seadistusi teha.

3. Hind ja maksetingimused

- 3.1. FlexiPay teenuse osutamise eest on Kasutaja kohustatud tasuma Teenuseosutajale või Agendile tasu suuruses 0,99% arveldatud summast ilma käibemaksuta. Selle tasu suhtes ei ole kohaldatavate õigusaktide alusel õigust käibemaksu tagastamise nõude esitamiseks.

- 3.2. Pärast FlexiPay teenuse aktiveerimist Teenuslepingute alusel väljastatud arved väljastatakse 14 päeva võrra pikendatud maksetähtajaga. Arvetele, mille Teenuseosutaja või Agent on Kasutajale väljastanud enne FlexiPay teenuse aktiveerimist, uut pikendatud maksetähtaega ei kohaldata ning kohaldub asjaomasel arvel märgitud algne maksetähtaeg.
- 3.3. Iga arve, mis väljastatakse Kasutajale aktiveeritud FlexiPay teenusega, sisaldab täiendavat arverida „Fikseeritud töötlemistasu 0,99%“ koos vastava summaga.
- 3.4. Fikseeritud töötlemistasu 0,99% maksetähtaeg on sama mis selle arve maksetähtaeg, millega fikseeritud töötlemistasu 0,99% seotud on.
- 3.5. Aktiveeritud FlexiPay teenusega Kasutajale väljastatud arve varasem tasumine ei anna Kasutajale õigust fikseeritud töötlemistasu 0,99% proportsionaalse osa tagastamisele. Fikseeritud töötlemistasu 0,99% on EUROWAG kontserni tasu Kasutajale FlexiPay teenuse osutamise eest ning seda ei arvutata Kasutaja poolt tegelikult kasutatud FlexiPay teenuse päevade arvu alusel.
- 3.6. Lepingus ja Üldtingimustes sätestatud maksetingimusi kohaldatakse ka FlexiPay teenuse osutamisele.

4. FlexiPay teenuse lõpetamine

- 4.1. Kasutajal, Agendil või Teenuseosutajal on õigus lõpetada FlexiPay teenuste osutamiseks sõlmitud raamteenusleping või FlexiPay teenuste osutamiseks sõlmitud teenusleping allpool sätestatud tingimustel:
- Agendil või Teenuseosutajal on õigus lõpetada raamteenusleping või teenusleping 3 tööpäeva pikkuse etteteatamistähtajaga. Nimetatud tähtaeg hakkab kulgema päeval, mis järgneb päevale, mil Teenuseosutaja või Agent saadab lõpetamisteate e-posti teel;
 - Kasutajal on õigus lõpetada raamteenusleping või teenusleping, teatades sellest suuliselt klienditoe telefoniliini kaudu või saates teate e-posti teel. Teenuseosutaja või Agent on kohustatud kinnitama raamteenuslepingu või teenuslepingu lõpetamise 3 päeva jooksul alates Kasutaja poolt lõpetamisteate esitamise päevale järgnevast päevast. Raamteenuslepingu või teenuslepingu lõpetamine ning FlexiPay teenuse osutamise lõppemine toimub hetkel, mil Teenuseosutaja või Agent lõpetamise kinnitab.
- 4.2. Enne FlexiPay teenuse lõpetamist väljastatud arvetele kohaldatakse 14 päeva võrra pikendatud maksetingimusi; pärast FlexiPay teenuse lõpetamist väljastatud arvetele kohaldatakse Lepingus ja Üldtingimustes sätestatud maksetingimusi.

5. Lõppsätted

- 5.1. Kasutajaga sõlmitud Teenuslepingule kohaldatakse igal juhul käesolevaid Eritingimusi versioonis, mille Kasutaja on Eurowag Office'is või Veebisaidi kliendialas aktsepteerinud või mida on muudetud kooskõlas Lepinguga ja Üldtingimustega.
- 5.2. Käesolevate Eritingimuste aktsepteerimine on FlexiPay teenuse kasutamise eeltingimus. Iga Kasutaja on kohustatud enne FlexiPay teenuse kasutamist käesolevad Eritingimused sõnaselgelt aktsepteerima, märkides vastava märkeruudu Eurowag Office'i platvormil või Agendi või Teenuseosutajaga peetava kõne kaudu.
- 5.3. Käesolevad Eritingimused on kättesaadavad Eurowag Office'is ja Veebisaidi kliendialas. Samuti edastame Teile käesolevate Eritingimuste koopia e-posti teel pärast Teie eelnevat e-posti teel esitatud taotlust.
- 5.4. Käesolevad Eritingimused jõustuvad 13. juulil 2026 ning neid kohaldatakse kõigile Lepingutele, samuti nimetatud Lepingutega seoses sõlmitud raamteenuslepingutele ja teenuslepingutele. Käesolevad Eritingimused asendavad FlexiPay teenuse varasemad eritingimused, mis kehtisid enne 13. juulit 2026.