

Zasílání elektronických faktur prostřednictvím Klientského portálu Eurowag

Tento manuál popisuje, jak prostřednictvím Klientského portálu Eurowag nahrávat elektronické faktury od externích dodavatelů pro zpracování žádosti o vrácení DPH a spotřební daně (SPD).

Než začnete

**Co lze nahrát:**

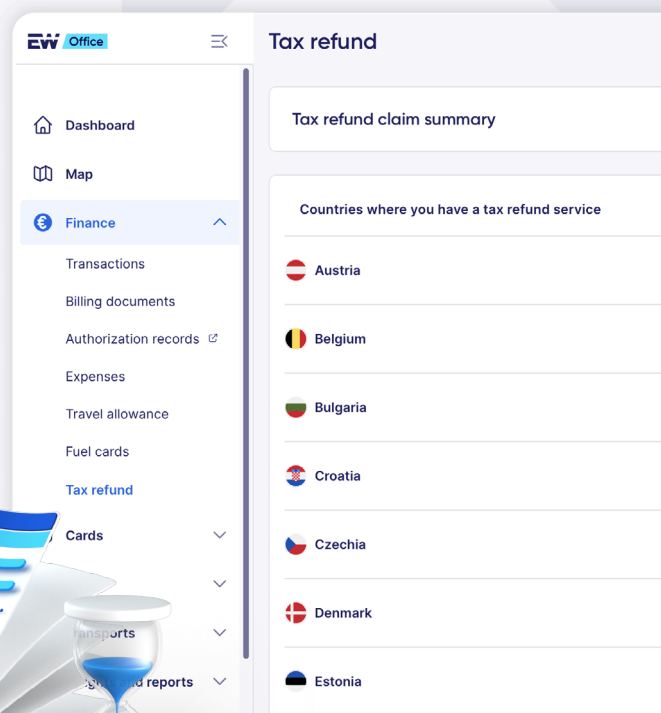
Elektronické faktury a dobropisy od externích dodavatelů (nejde o faktury Eurowag).

**Formát:**

Pouze PDF. Každou fakturu včetně všech souvisejících příloh spojte do jednoho PDF souboru.

**Papírové dokumenty:**

Papírové faktury a účtenky je i nadále nutné zasílat poštou.



01

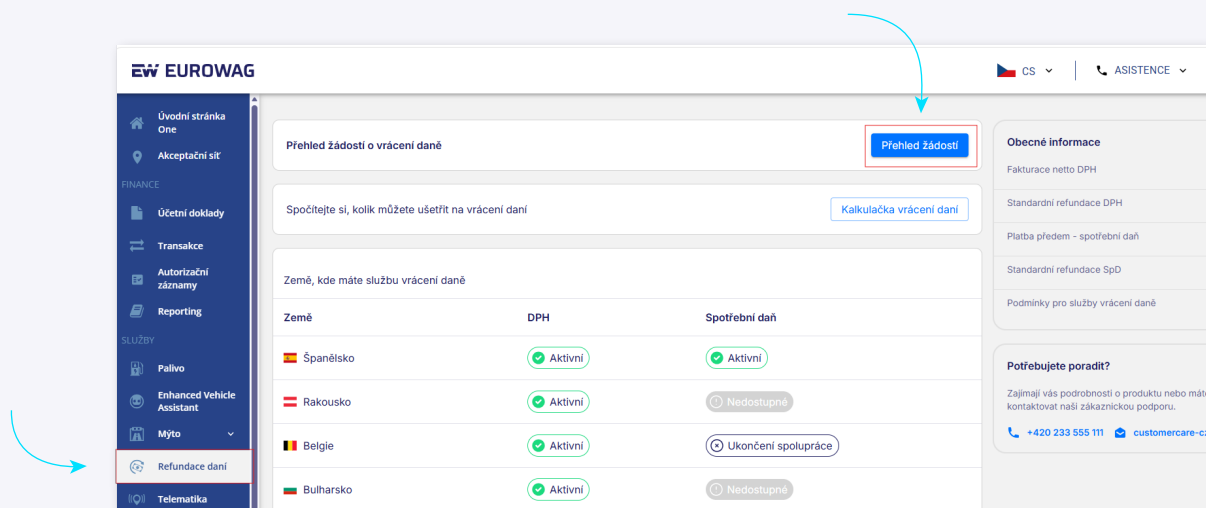
Přihlaste se do Klientského portálu Eurowag

1. Přihlaste se do **klientského portálu**, který běžně používáte.
2. V levém menu vyberte Refundace daní. Pokud používáte nový portál **Eurowag Office**, vyberte **Finance** a poté **Refundace daní**.
3. Otevře se stránka s nastavenými službami.

02

Otevřete Portál pro vrácení daní

1. Klikněte na **Přehled žádostí**.
2. Budete přesměrováni do Portálu pro vrácení daní, kde můžete sledovat stav svých žádostí.

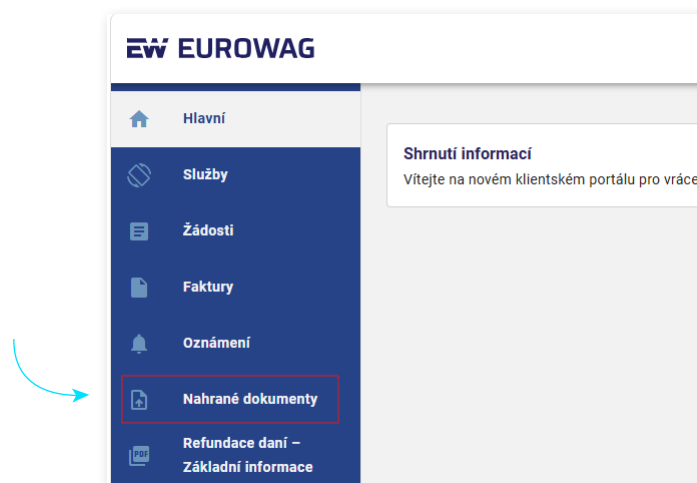


03

Otevřete sekci „Nahrané dokumenty“

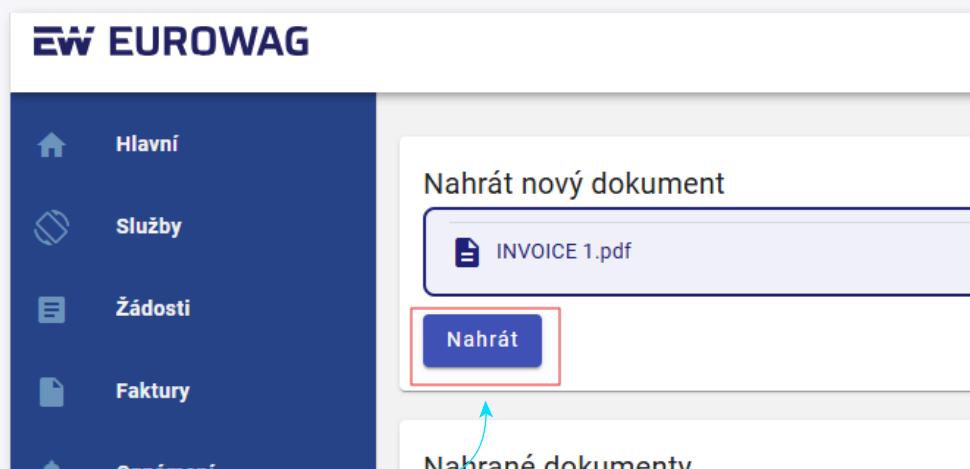
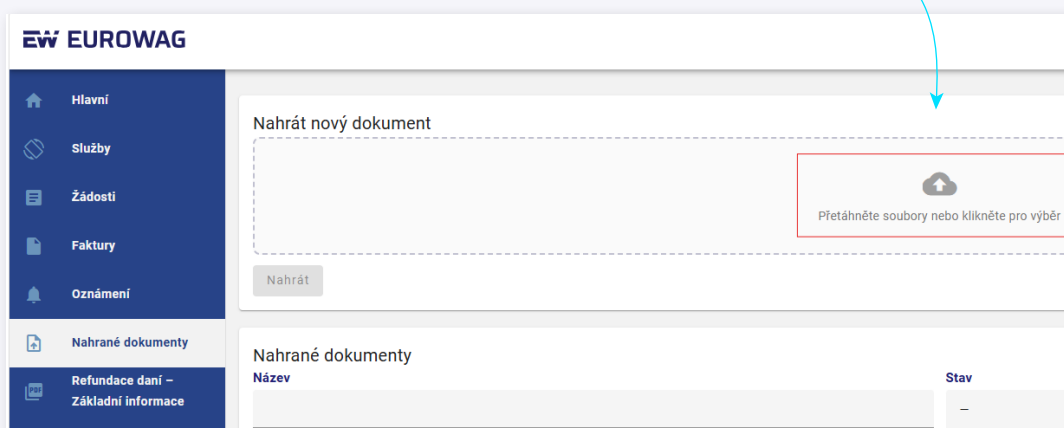
V levém menu klikněte na Nahrané dokumenty.

Go far. / eurowag.com



Nahrajte nový dokument

1. Přejděte do sekce **Nahrát nový dokument**.
2. Vyberte soubory z počítače nebo je přetáhněte do oblasti nahrávání.
3. Klikněte na **Nahrát**.



Důležité:

Nahrávat lze pouze soubory PDF.
Faktura a všechny přílohy musí být v jednom PDF souboru.

05

Ověřte nahrání

1. Po dokončení nahrávání **se zobrazí zelená potvrzovací zpráva.**
2. Dokument se zobrazí v přehledu nahraných dokumentů se stavem **Zpracovává se.**

Nahrát nový dokument

Přetáhněte soubory nebo klikněte pro výběr

✓ 1 soubor(ů) byl úspěšně nahrán

Nahrát

Nahrané dokumenty

Název	Stav
	-

Číslo faktury

Nahráno dne:

Od

Zpracováno dne:

Od

Do

Název	Nahráno dne	Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Zpracovává se			

06

Počkejte na úvodní kontrolu

Každý nahraný dokument systém automaticky zkontroluje.

Možné stavy:

- **Neplatný formát** – soubor není ve formátu PDF a nebude zpracován.

Název	Nahráno dne	Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
tests_attachments.zip	12.06.2026	Neplatný formát					

- **Virus** – soubor obsahuje virus a nebude zpracován.

Název	Nahráno dne	Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost
elcar.txt	14.04.2026	Virus				

- **Nahráno** – dokument prošel kontrolou a byl předán do systému pro vrácení daní.

Nahrané dokumenty

Název	Stav
	-

Číslo faktury

Nahráno dne:

Od

Do

Zpracováno dne:

Od

Do

Vyhledat Smazat filtry

Název	Nahráno dne	Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
INVOICE 1.pdf	24.06.2026	Nahráno					

- Stav dokumentu se obvykle mění na **Nahráno** přibližně do 5 minut.

Dokument později znovu zkontrolujte

Do tří dnů od nahrání se znovu přihlaste do portálu a ověřte, zda dokument nebyl koordinátorem vrácen k opravě.

Zkontrolujte stav zpracování

Koordinátor může přiřadit jeden z následujících stavů:

- **Akceptováno** – dokument byl zkontrolován a přijat. Brzy bude zařazen do žádosti o vrácení DPH nebo SPD.

Název	Nahráno dne		Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
INVOICE 1 .pdf	24.06.2026	→	Akceptováno	25.06.2026				

- **Zpracováno** – dokument byl zařazen do žádosti o vrácení DPH nebo SPD. V klientském portálu se zobrazí číslo žádosti a číslo faktury s odkazem na detail faktury nebo žádosti.

Pokud byla faktura zahrnuta do žádosti o vrácení DPH i spotřební daně, zobrazí se dva kódy žádosti a dvě čísla faktur. U klientů využívajících službu Smart Tax Refund, jejichž faktura ještě nebyla zařazena do žádosti, se místo čísla faktury zobrazí označení „SmartTax“.

Název	Nahráno dne		Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
7200PFA007155.pdf	13.05.2026	→	Zpracováno	13.05.2026		→	16592-26-ED-1Q-ITEUR	7200PFA007155

- **Zamítnuto** – dokument nesplňuje podmínky pro vrácení DPH nebo SPD. Portál zobrazí důvod zamítnutí a případně také komentář.

Název	Nahráno dne		Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
6000NFA021479 (1).pdf	22.04.2026	→	Zamítnuto	22.04.2026	Datum dokladu je po termínu pro podání	→	INVOICE FROM 2024	

- **Vráceno** – dokument nelze zpracovat, protože některé údaje chybí nebo jsou nesprávné. Zobrazí se vysvětlující komentář a případně důvod zamítnutí. Po opravě je nutné fakturu nahrát znovu jako nový dokument.

Název	Nahráno dne		Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
47408.pdf	13.05.2026	→	Vráceno	13.05.2026	Chybí přílohy	please, upload new document containing a		

- **Čekání** – faktura je pozastavena, protože jsou potřeba další informace nebo ji zatím nelze zpracovat.

Název	Nahráno dne ↑	Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
2025_FE57273_6030.pdf	22.04.2026	Čekání	22.04.2026		checking with client - service not set u		

- **Rozděleno** – nahraný PDF soubor obsahuje více než jednu fakturu. Koordinátor jej rozdělí na samostatné dokumenty. Původní dokument si zachová stav **Rozděleno** a nově vytvořené dokumenty ponechají původní název souboru s číselnou příponou.

Název	Nahráno dne ↓	Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
INVOICES MAY 2026_01.pdf	25.06.2026	Nahráno					
INVOICES MAY 2026_02.pdf	25.06.2026	Nahráno					
INVOICES MAY 2026_03.pdf	25.06.2026	Nahráno					
INVOICES MAY 2026.pdf	25.06.2026	Rozděleno	25.06.2026				

- **Sloučeno** – tento dokument byl sloučen s jiným nahraným dokumentem (dokumenty) a je dále zpracováván v rámci nově vytvořeného sloučeného pdf. Obvykle se používá, pokud jsou faktura a její příloha doručeny ve dvou oddělených PDF.

Název	Nahráno dne	Stav	Zpracováno dne	Důvod zamítnutí	Komentář	Žádost	Faktura
számila-2026_00280918_VEL.pdf	01.08.2026	Sloučeno					

09

Vyhledávání a export dokumentů

1. Použijte filtry na stránce **Nahrané dokumenty** k vyhledání konkrétních dokumentů.
2. Výsledky lze exportovat do Excelu pomocí **ikony Excel**.

Nahrané dokumenty

Název

Stav

Číslo faktury

Nahráno dne:

Od

Do

Zpracováno dne:

Od

Do

Vyhledat

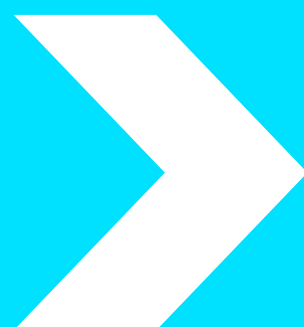
Smazat filtry



Potřebujete pomoc?

V případě dotazů kontaktujte svého koordinátora pro vrácení daní.

Go far. / eurowag.com



EW EUROWAG