

Īpašie komercnoteikumi FlexiPay pakalpojumam

1. Ievada noteikumi

- 1.1. Ikreiz, kad šajā pantā vai jebkurā citā šā dokumenta daļā tiek lietots kāds no turpmāk norādītajiem terminiem, šim terminam ir šajā dokumentā tam piešķirtā nozīme. Jebkuri termini, kas definēti citos dokumentos, kuri veido Pakalpojuma līguma daļu, jo īpaši Līgumā un Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos, ir lietojami ar šajos citos dokumentos tiem piešķirto nozīmi.

FlexiPay pakalpojums – nozīmē Pakalpojumu, kas Lietotājam ļauj par 14 dienām pagarināt EUROWAG grupas Lietotājam nākotnē izrakstīto rēķinu apmaksas termiņu par Pakalpojumiem, kas norādīti: [FlexiPay piemērotie produkti un pakalpojumi](#);

Eurowag Office – nozīmē EUROWAG grupas izstrādātu un uzturētu platformu, kas kalpo kā saskarne starp Lietotāju un Pakalpojuma sniedzēju vai Aģentu un ar kuras starpniecību Lietotājs var piekļūt saviem Pakalpojumiem un tos pārvaldīt, iepazīties ar attiecīgo informāciju un dokumentiem, kā arī sazināties ar EUROWAG grupu. EUROWAG grupa patur tiesības jebkurā laikā mainīt, ierobežot vai pielāgot jebkuras EW office platformas funkcijas;

Saziņa pa e-pastu – nozīmē saziņu starp Lietotāju un Pakalpojuma sniedzēju vai Aģentu, izmantojot e-pasta adreses. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs sniedz Pakalpojuma sniedzējam vai Aģentam kontaktpersonas e-pasta adresi un var to jebkurā laikā mainīt, nosūtot pieprasījumu Pakalpojuma sniedzējam vai Aģentam. Lietotāja kontaktpersonas e-pasta adreses maiņu apstiprina Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents. Pakalpojuma sniedzēja vai Aģenta aktuālā kontaktpersonas e-pasta adrese ir norādīta Tīmekļa vietnes klientu sadaļā;

Klientu atbalsta līnija – nozīmē Pakalpojuma sniedzēja vai Aģenta kontakttālruna līniju. Aktuālais klientu atbalsta līnijas tālruna numurs ir pieejams Tīmekļa vietnes klientu sadaļā;

- 1.2. Šo Īpašo komercnoteikumu mērķis ir noteikt Lietotāja un Pakalpojuma sniedzēja vai Aģenta savstarpējās tiesības un pienākumus FlexiPay pakalpojuma sniegšanas ietvaros. Šie Īpašie komercnoteikumi piemērojami FlexiPay pakalpojuma izmantošanai, kā noteikts šajos noteikumos un nosacījumos. Šie Īpašie komercnoteikumi, kā arī Līgums un Vispārīgie noteikumi un nosacījumi ir katra FlexiPay pakalpojuma līguma ("Pakalpojuma līgums") neatņemama sastāvdaļa.

2. FlexiPay pakalpojuma aktivizēšana

- 2.1. Pieprasījumu FlexiPay pakalpojuma aktivizēšanai Lietotājs iesniedz, izmantojot veidlapu, kas pieejama Eurowag Office, Tīmekļa vietnes klientu sadaļā vai, attiecīgos gadījumos, izmantojot saiti, kas Lietotājam nosūtīta saziņā pa e-pastu, vai mutiski, izmantojot klientu atbalsta līniju.

- 2.2. Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents apstiprina vai noraida Lietotāja pieprasījumu 3 darba dienu laikā, skaitot no nākamās dienas pēc dienas, kurā Lietotājs iesniedza pieprasījumu. Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents informē Lietotāju par izvērtējuma rezultātu, izmantojot Eurowag Office, Tīmekļa vietnes klientu sadaļu vai saziņu pa e-pastu.
- 2.3. Lietotājam nav juridisku tiesību prasīt, lai Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents apstiprinātu aktivizēšanas pieprasījumu. FlexiPay pakalpojums ir paredzēts tikai izvēlētiem Lietotājiem, un to atbilstību izvērtē Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents. FlexiPay pakalpojuma izmantošana ir atkarīga no Pakalpojuma sniedzēja vai Aģenta apstiprinājuma aktivizēšanas pieprasījumam.
- 2.4. FlexiPay pakalpojuma aktivizēšana notiek brīdī, kad Lietotājam tiek paziņots par Pakalpojuma sniedzēja vai Aģenta apstiprinājumu aktivizēšanas pieprasījumam.
- 2.5. Visiem Lietotāja nākotnes rēķiniem, ko EUROWAG grupa izraksta par Pakalpojumiem, kas norādīti: FlexiPay piemērotie produkti un pakalpojumi, pēc FlexiPay pakalpojuma aktivizēšanas Lietotājam apmaksas termiņš tiks pagarināts par 14 dienām. Aktivizējot FlexiPay pakalpojumu Lietotājam, Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents un Lietotājs ar šo vienojas par FlexiPay pakalpojuma sniegšanu uz nenoteiktu laiku. Lietotājam ir tiesības izbeigt FlexiPay pakalpojumu, deaktivizējot FlexiPay pakalpojumu, izmantojot Eurowag Office, Tīmekļa vietnes klientu sadaļu vai, attiecīgos gadījumos, saziņu pa e-pastu vai mutiski, izmantojot klientu atbalsta līniju. Pēc FlexiPay pakalpojuma deaktivizēšanas Lietotājam apmaksas termiņi tiek atjaunoti sākotnējā apmērā. FlexiPay pakalpojuma aktivizēšana vai deaktivizēšana ir bez maksas. FlexiPay pakalpojums tiek nodrošināts tikai Lietotājiem kā komersantiem viņu saimnieciskās darbības ietvaros, t. i., tikai B2B attiecībās.
- 2.6. FlexiPay pakalpojums ļauj katram Lietotājam pagarināt apmaksas termiņus par 14 dienām tikai vienu reizi. Tas nozīmē, ka Lietotāja nākotnes rēķinu apmaksas termiņa papildu pagarināšana nav atļauta.
- 2.7. Ja FlexiPay pakalpojuma aktivizēšana Lietotājam tiek apstiprināta, izmantojot Eurowag Office, Lietotājam Eurowag Office tiks attēlota šāda informācija:
- i. nākotnes apmaksas termiņu pagarinājums par 14 dienām;
 - ii. ar šo produktu saistītā apstrādes maksa (0,99 % no rēķinā norādītās summas bez PVN);
 - iii. ilustratīvs piemērs un detalizēta informācija par FlexiPay pakalpojuma iestatīšanas procesu;
 - iv. atsauce uz šiem ģpašajiem komercnoteikumiem, kas pieejami Eurowag Office sadaļā "Dokumenti".
- 2.8. Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents nav atbildīgs Lietotājam par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies jebkādas FlexiPay pakalpojuma tehniskas nepieejamības dēļ Eurowag Office vai Tīmekļa vietnes klientu sadaļā laikā, kad Lietotājs vēlējās veikt jebkādas FlexiPay pakalpojuma iestatījumus.

3. Cena un maksājuma noteikumi

- 3.1. Par FlexiPay pakalpojuma sniegšanu Lietotājam ir pienākums samaksāt Pakalpojuma sniedzējam vai Aģentam maksu 0,99 % apmērā no rēķinā norādītās summas bez PVN. Šī maksa nedod tiesības prasīt pievienotās vērtības nodokļa atmaksu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

- 3.2. Rēķini, kas izrakstīti saskaņā ar Pakalpojuma līgumiem pēc FlexiPay pakalpojuma aktivizēšanas, tiek izrakstīti ar apmaksas termiņu, kas pagarināts par 14 dienām. Rēķiniem, ko Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents Lietotājam izrakstījis pirms FlexiPay pakalpojuma aktivizēšanas, šis jaunais pagarinātais apmaksas termiņš nav piemērojams, un tiem piemēro attiecīgajā rēķinā norādīto sākotnējo apmaksas termiņu.
- 3.3. Katrā Lietotājam izrakstītajā rēķinā ar aktivizētu FlexiPay pakalpojumu tiks iekļauta papildu rēķina pozīcija "Fiksēta apstrādes maksa 0,99 %" ar attiecīgo summu.
- 3.4. Fiksētās apstrādes maksas 0,99 % samaksas termiņš ir tāds pats kā tā rēķina apmaksas termiņš, uz kuru attiecas Fiksētā apstrādes maksa 0,99 %.
- 3.5. Agrāka rēķina apmaksa, kas izrakstīts Lietotājam ar aktivizētu FlexiPay pakalpojumu, nedod Lietotājam tiesības uz Fiksētās apstrādes maksas 0,99 % proporcionālās daļas atmaksu. Fiksētā apstrādes maksa 0,99 % ir EUROWAG grupas atlīdzība par FlexiPay pakalpojuma sniegšanu Lietotājam, un to nevar aprēķināt, pamatojoties uz dienu skaitu, kurās Lietotājs faktiski izmantojis FlexiPay pakalpojumu.
- 3.6. Līgumā un Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos paredzētie maksājuma noteikumi piemērojami arī FlexiPay pakalpojuma sniegšanai.

4. FlexiPay pakalpojuma izbeigšana

- 4.1. Lietotājam, Aģentam vai Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības izbeigt Pamatpakalpojumu līgumu par FlexiPay pakalpojumu sniegšanu vai Pakalpojuma līgumu par FlexiPay pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar turpmāk noteiktajiem nosacījumiem:
- i. Aģentam vai Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības izbeigt Pamatpakalpojumu līgumu vai Pakalpojuma līgumu, ievērojot 3 darba dienu uzteikuma termiņu. Šis termiņš sākas nākamajā dienā pēc dienas, kurā Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents nosūta paziņojumu par izbeigšanu, izmantojot saziņu pa e-pastu;
 - ii. Lietotājam ir tiesības izbeigt Pamatpakalpojumu līgumu vai Pakalpojuma līgumu, sniedzot paziņojumu mutiski, izmantojot klientu atbalsta līniju, vai nosūtot paziņojumu, izmantojot saziņu pa e-pastu. Pakalpojuma sniedzējam vai Aģentam ir pienākums apstiprināt Pamatpakalpojumu līguma vai Pakalpojuma līguma izbeigšanu 3 dienu laikā, skaitot no nākamās dienas pēc dienas, kurā Lietotājs iesniedza izbeigšanas paziņojumu. Pamatpakalpojumu līguma vai Pakalpojuma līguma izbeigšana un FlexiPay pakalpojuma sniegšanas izbeigšana stājas spēkā brīdī, kad Pakalpojuma sniedzējs vai Aģents apstiprina izbeigšanu.
- 4.2. Rēķiniem, kas izrakstīti pirms FlexiPay pakalpojuma izbeigšanas, piemēro par 14 dienām pagarinātus apmaksas termiņus; rēķiniem, kas izrakstīti pēc FlexiPay pakalpojuma izbeigšanas, piemēro Līgumā un Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos noteiktos apmaksas termiņus.

5. Nobeiguma noteikumi

- 5.1. Pakalpojuma līgumam ar Lietotāju katrā gadījumā piemēro šos Īpašos komercnoteikumus tādā redakcijā, kāda pieņemta Eurowag Office vai Tīmekļa vietnes klientu sadaļā, vai grozīta saskaņā ar Līgumu un Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem.
- 5.2. Šo Īpašo komercnoteikumu pieņemšana ir priekšnoteikums FlexiPay pakalpojuma izmantošanai. Katram Lietotājam pirms FlexiPay pakalpojuma izmantošanas ir pienākums skaidri pieņemt šos Īpašos komercnoteikumus, atzīmējot izvēles rūtiņu Eurowag Office platformā vai zvana laikā ar Aģentu vai Pakalpojuma sniedzēju.
- 5.3. Šie Īpašie komercnoteikumi ir pieejami Eurowag Office un Tīmekļa vietnes klientu sadaļā. Pēc jūsu iepriekšēja pieprasījuma pa e-pastu mēs jums nosūtīsim arī šo Īpašo komercnoteikumu kopiju pa e-pastu.
- 5.4. Šie Īpašie komercnoteikumi stājas spēkā 2026. gada 13. jūlijā un piemērojami visiem Līgumiem, kā arī Pamatpakalpojumu līgumiem un Pakalpojuma līgumiem, kas noslēgti saistībā ar šiem Līgumiem. Šie Īpašie komercnoteikumi aizstāj iepriekšējos Īpašos komercnoteikumus FlexiPay pakalpojumam, kas bija spēkā pirms 2026. gada 13. jūlija.