

Specialiosios „FlexiPay“ paslaugos komercinės sąlygos

1. Įžanginės nuostatos

- 1.1. Kai šiame straipsnyje arba bet kurioje šio dokumento dalyje vartojama kuri nors iš toliau nurodytų sąvokų, tokia sąvoka turi šiame dokumente jai suteiktą reikšmę. Sąvokos, apibrėžtos kituose dokumentuose, sudarančiuose Paslaugų sutarties dalį (ypač Sutartyje ir Bendrosiose sąlygose), turi tokiuose kituose dokumentuose joms suteiktas reikšmes.

„FlexiPay“ paslauga – reiškia Paslaugą, kuri suteikia Naudotojui galimybę 14 dienų pratęsti būsimų EUROWAG grupės Naudotojui išrašomų sąskaitų faktūrų apmokėjimo terminą už Paslaugas, nurodytas: [FlexiPay tinkami produktai ir paslaugos](#);

Eurowag Office – reiškia EUROWAG grupės sukurtą ir prižiūrimą platformą, veikiančią kaip sąsaja tarp Naudotojo ir Teikėjo arba Agento, per kurią Naudotojas gali pasiekti ir valdyti savo Paslaugas, peržiūrėti atitinkamą informaciją ir dokumentus bei komunikuoti su EUROWAG grupe. EUROWAG grupė pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti, riboti arba koreguoti bet kurias Eurowag Office platformos funkcijas;

Komunikacija el. paštu – reiškia Naudotojo ir Teikėjo arba Agento komunikaciją el. pašto adresais. Naudotojas, sudarydamas Sutartį, pateikia Teikėjui arba Agentui kontaktinį el. pašto adresą ir gali jį bet kuriuo metu pakeisti, išsiųsdamas prašymą Teikėjui arba Agentui. Naudotojo kontaktinio el. pašto adreso pakeitimą patvirtina Teikėjas arba Agentas. Dabartinis Teikėjo arba Agento kontaktinis el. pašto adresas nurodytas Interneto svetainės klientų skiltyje;

Klientų aptarnavimo linija – reiškia Teikėjo arba Agento kontaktinę telefono liniją. Aktualus klientų aptarnavimo linijos telefono numeris pateikiamas Interneto svetainės klientų skiltyje;

- 1.2. Šių SKS tikslas – nustatyti Naudotojo ir Teikėjo arba Agento tarpusavio teises ir pareigas teikiant „FlexiPay“ paslaugą. Šios Specialiosios komercinės sąlygos taikomos „FlexiPay“ paslaugos naudojimui, kaip apibrėžta šiose sąlygose. Šios SKS, taip pat Sutartis ir Bendrosios sąlygos, yra neatskiriama kiekvienos „FlexiPay“ paslaugos sutarties („Paslaugų sutartis“) dalis.

2. „FlexiPay“ paslaugos aktyvavimas

- 2.1. Prašymas aktyvuoti „FlexiPay“ paslaugą pateikiamas Naudotojo per formą, esančią Eurowag Office, Interneto svetainės klientų skiltyje arba, kai taikytina, per nuorodą, išsiųstą Naudotojui el. paštu, arba žodžiu per klientų aptarnavimo liniją.

- 2.2. Teikėjas arba Agentas patenkina arba atmeta Naudotojo prašymą per 3 darbo dienas, skaičiuojamas nuo kitos dienos po tos dienos, kurią Naudotojas pateikė prašymą. Teikėjas arba Agentas informuoja Naudotoją apie savo vertinimą per Eurowag Office, Interneto svetainės klientų skiltį arba el. paštu.
- 2.3. Naudotojas neturi teisės reikalauti, kad Teikėjas arba Agentas patvirtintų prašymą aktyvuoti paslaugą. „FlexiPay“ paslauga skirta tik atrinktiems Naudotojams, o jų tinkamumą įvertina Teikėjas arba Agentas. „FlexiPay“ paslaugos naudojimas priklauso nuo Teikėjo arba Agento patvirtinto prašymo aktyvuoti paslaugą.
- 2.4. „FlexiPay“ paslauga laikoma aktyvuota tuo momentu, kai Naudotojui pranešama apie Teikėjo arba Agento patvirtintą prašymą aktyvuoti paslaugą.
- 2.5. Visų būsimų Naudotojui EUROWAG grupės išrašomų sąskaitų faktūrų už Paslaugas, nurodytas: [FlexiPay tinkami produktai ir paslaugos](#), apmokėjimo terminas bus pratęstas 14 dienų po to, kai Naudotojui bus aktyvuota „FlexiPay“ paslauga. Aktyvavus Naudotojui „FlexiPay“ paslaugą, Teikėjas arba Agentas ir Naudotojas susitaria dėl neterminuoto „FlexiPay“ paslaugos teikimo termino. Naudotojui leidžiama nutraukti „FlexiPay“ paslaugą ją deaktyvuojant per Eurowag Office, Interneto svetainės klientų skiltį arba, kai taikytina, el. paštu ar žodžiu per klientų aptarnavimo liniją. Deaktyvavus Naudotojui „FlexiPay“ paslaugą, mokėjimo sąlygos grąžinamos į pradinę reikšmę. „FlexiPay“ paslaugos aktyvavimas arba deaktyvavimas yra nemokamas. „FlexiPay“ paslauga teikiama išimtinai Naudotojams kaip verslininkams jų verslo veiklos tikslais (t. y. tik B2B santykiuose).
- 2.6. „FlexiPay“ paslauga suteikia galimybę kiekvienam Naudotojui pratęsti mokėjimo terminus 14 dienų tik vieną kartą. Tai reiškia, kad papildomas Naudotojo būsimų sąskaitų faktūrų apmokėjimo termino pratęsimas nėra leidžiamas.
- 2.7. Jeigu „FlexiPay“ paslaugos aktyvavimas Naudotojui patvirtinamas per Eurowag Office, Naudotojui Eurowag Office bus rodoma ši informacija:
- i. būsimų mokėjimo terminų pratęsimas 14 dienų;
 - ii. su šiuo produktu susijęs administravimo mokestis (0,99 % nuo sąskaitoje faktūroje nurodytos sumos be PVM);
 - iii. iliustracinis pavyzdys ir išsami informacija apie „FlexiPay“ paslaugos nustatymo procesą;
 - iv. nuoroda į šias SKS, kurios pateikiamos Eurowag Office Dokumentų skiltyje.
- 2.8. Teikėjas arba Agentas neatsako Naudotojui už jokią žalą, atsiradusią dėl bet kokio techninio „FlexiPay“ paslaugos nepasiekiamumo Eurowag Office arba Interneto svetainės klientų skiltyje tuo metu, kai Naudotojas ketino atlikti bet kokius „FlexiPay“ paslaugos nustatymus.

3. Kaina ir mokėjimo sąlygos

- 3.1. Už „FlexiPay“ paslaugos teikimą Naudotojas privalo sumokėti Teikėjui arba Agentui 0,99 % dydžio mokestį nuo sąskaitoje faktūroje nurodytos sumos be PVM. Pagal taikytinus teisės aktus šis mokestis nesuteikia teisės reikalauti pridėtinės vertės mokesčio grąžinimo.
- 3.2. Sąskaitos faktūros, išrašytos pagal Paslaugų sutartį po „FlexiPay“ paslaugos aktyvavimo, išrašomos su 14 dienų pratęstu mokėjimo terminu. Sąskaitoms faktūroms, kurias Teikėjas arba Agentas išrašė Naudotojui iki „FlexiPay“ paslaugos aktyvavimo, šis naujas pratęstas mokėjimo terminas netaikomas ir taikomas atitinkamoje sąskaitoje faktūroje nurodytas pradinis mokėjimo terminas.
- 3.3. Kiekvienoje Naudotojui, kuriam aktyvuota „FlexiPay“ paslauga, išrašytoje sąskaitoje faktūroje bus nurodyta papildoma eilutė „Fiksuotas administravimo mokestis 0,99 %“ su atitinkama suma.
- 3.4. Fiksuoto administravimo mokesčio 0,99 % mokėjimo terminas yra toks pats kaip sąskaitos faktūros, su kuria susijęs Fiksuotas administravimo mokestis 0,99 %, mokėjimo terminas.
- 3.5. Ankstesnis sąskaitos faktūros, išrašytos Naudotojui, kuriam aktyvuota „FlexiPay“ paslauga, apmokėjimas nesuteikia Naudotojui teisės į proporcingos Fiksuoto administravimo mokesčio 0,99 % dalies grąžinimą. Fiksuotas administravimo mokestis 0,99 % yra EUROWAG grupės atlygis už „FlexiPay“ paslaugos suteikimą Naudotojui ir negali būti apskaičiuojamas pagal faktinį Naudotojo naudotą „FlexiPay“ paslaugos dienų skaičių.
- 3.6. Sutartyje ir Bendrosiose sąlygose nustatytos mokėjimo sąlygos taip pat taikomos „FlexiPay“ paslaugos teikimui.

4. „FlexiPay“ paslaugos nutraukimas

- 4.1. Naudotojas, Agentas arba Teikėjas turi teisę nutraukti Bendrąją paslaugų sutartį dėl „FlexiPay“ paslaugų teikimo arba Paslaugų sutartį dėl „FlexiPay“ paslaugų teikimo toliau nurodytomis sąlygomis:
- Agentas arba Teikėjas turi teisę nutraukti Bendrąją paslaugų sutartį arba Paslaugų sutartį, taikydamas 3 darbo dienų įspėjimo terminą. Šis terminas pradedamas skaičiuoti nuo kitos dienos po tos dienos, kurią Teikėjas arba Agentas išsiunčia pranešimą apie nutraukimą el. paštu;
 - Naudotojas turi teisę nutraukti Bendrąją paslaugų sutartį arba Paslaugų sutartį, pateikdamas pranešimą žodžiu per klientų aptarnavimo liniją arba išsiųsdamas pranešimą el. paštu. Teikėjas arba Agentas privalo patvirtinti Bendrosios paslaugų sutarties arba Paslaugų sutarties nutraukimą per 3 dienas, skaičiuojamas nuo kitos dienos po tos dienos, kurią Naudotojas pateikė nutraukimą. Bendrosios paslaugų sutarties arba Paslaugų sutarties nutraukimas ir „FlexiPay“ paslaugos teikimo nutraukimas įvyksta Teikėjui arba Agentui patvirtinus nutraukimą.

4.2. Sąskaitoms faktūroms, išrašytoms iki „FlexiPay“ paslaugos nutraukimo, taikomi 14 dienų pratęsti mokėjimo terminai, o sąskaitoms faktūroms, išrašytoms po „FlexiPay“ paslaugos nutraukimo, taikomos Sutartyje ir Bendrosiose sąlygose nustatytos mokėjimo sąlygos.

5. Baigiamosios nuostatos

5.1. Paslaugų sutarčiai su Naudotoju kiekvienu atveju taikomos šios SKS tokia redakcija, kuri buvo priimta Eurowag Office arba Interneto svetainės klientų skiltyje, arba pakeista pagal Sutartį ir Bendrąsias sąlygas.

5.2. Šių SKS priėmimas yra „FlexiPay“ paslaugos naudojimo sąlyga. Kiekvienas Naudotojas privalo aiškiai priimti šias SKS pažymėdamas atitinkamą langelį Eurowag Office platformoje arba skambučio su Agentu ar Teikėju metu prieš pradėdamas naudotis „FlexiPay“ paslauga.

5.3. Šios SKS pateikiamos Eurowag Office ir Interneto svetainės klientų skiltyje. Gavę jūsų išankstinį prašymą el. paštu, taip pat pateiksime jums šių SKS kopiją el. paštu.

5.4. Šios SKS įsigalioja 2026 m. liepos 13 d. ir taikomos visoms Sutartims, taip pat Bendrosioms paslaugų sutartims ir Paslaugų sutartims, sudarytoms dėl tokių Sutarčių. Šios SKS pakeičia ankstesnes Specialiąsias „FlexiPay“ paslaugos komercines sąlygas, galiojusias iki 2026 m. liepos 13 d.