

Szczegółowe warunki handlowe (SWH) dotyczące Usługi FlexiPay

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Ilekcć w niniejszym artykule lub w jakimkolwiek innym postanowieniu niniejszego dokumentu użyto któregoś z terminów wskazanych poniżej, termin ten ma znaczenie nadane mu w niniejszym dokumencie. Wszelkie terminy zdefiniowane w innych dokumentach stanowiących część Umowy o Usługę, w szczególności w Umowie oraz w OWH, mają znaczenie nadane im w tych dokumentach.

Usługa FlexiPay oznacza Usługę umożliwiającą Użytkownikowi przedłużenie o 14 dni terminu płatności przyszłych faktur wystawianych Użytkownikowi przez Grupę EUROWAG w odniesieniu do Usług wskazanych pod adresem: [Kwalifikujące się produkty i usługi FlexiPay | Eurowag](#);

Eurowag Office oznacza platformę opracowaną i utrzymywaną przez Grupę EUROWAG, służącą jako interfejs pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub Pośrednikiem, za pośrednictwem której Użytkownik może uzyskiwać dostęp do Usług i nimi zarządzać, przeglądać właściwe informacje i dokumenty oraz komunikować się z Grupą EUROWAG. Grupa EUROWAG zastrzega sobie prawo do zmiany, ograniczenia lub dostosowania funkcji platformy Eurowag Office w każdym czasie;

Komunikacja e-mailowa oznacza komunikację pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub Pośrednikiem prowadzoną za pośrednictwem adresów e-mail. Użytkownik przekazuje Usługodawcy lub Pośrednikowi kontaktowy adres e-mail przy zawieraniu Umowy i może go w każdym czasie zmienić poprzez złożenie stosownego wniosku do Usługodawcy lub Pośrednika. Zmiana kontaktowego adresu e-mail Użytkownika wymaga potwierdzenia przez Usługodawcę lub Pośrednika. Aktualny kontaktowy adres e-mail Usługodawcy lub Pośrednika jest wskazany w sekcji klienta na stronie internetowej;

Linia wsparcia klienta oznacza telefoniczną linię kontaktową Usługodawcy lub Pośrednika. Aktualny numer telefonu linii wsparcia klienta jest dostępny w sekcji klienta na Stronie internetowej;

- 1.2. Celem niniejszych SWH jest określenie wzajemnych praw i obowiązków Użytkownika oraz Usługodawcy lub Pośrednika w związku ze świadczeniem Usługi FlexiPay. Niniejsze Szczegółowe Warunki Handlowe mają zastosowanie do korzystania z Usługi FlexiPay zgodnie z definicją zawartą w niniejszych SWH. Niniejsze SWH, a także Umowa oraz OWH, stanowią integralną część każdej umowy o świadczenie Usługi FlexiPay („Umowa o Usługę”).

2. Aktywacja Usługi FlexiPay

- 2.1. Wniosek o aktywację Usługi FlexiPay jest składany przez Użytkownika za pośrednictwem formularza dostępnego w Eurowag Office, w sekcji klienta na stronie internetowej albo, w stosownych przypadkach, za pośrednictwem linku przesłanego Użytkownikowi w ramach Komunikacji e-mailowej lub ustnie za pośrednictwem linii wsparcia klienta.
- 2.2. Usługodawca lub Pośrednik uwzględni albo odrzuci wniosek Użytkownika w terminie 3 dni roboczych, poczynwszy od dnia następującego po dniu złożenia wniosku przez Użytkownika. Usługodawca lub Pośrednik poinformuje Użytkownika o wyniku oceny za pośrednictwem Eurowag Office, sekcji klienta na stronie internetowej albo w ramach Komunikacji e-mailowej.
- 2.3. Użytkownikowi nie przysługuje jakiejkolwiek roszczenie o zatwierdzenie wniosku o aktywację przez Usługodawcę lub Pośrednika. Usługa FlexiPay jest przeznaczona wyłącznie dla wybranych Użytkowników, a spełnienie przez nich warunków kwalifikowalności podlega ocenie Usługodawcy lub Pośrednika. Korzystanie z Usługi FlexiPay jest uzależnione od zatwierdzenia wniosku o aktywację przez Usługodawcę lub Pośrednika.
- 2.4. Aktywacja Usługi FlexiPay następuje z chwilą doręczenia Użytkownikowi powiadomienia o zatwierdzeniu wniosku o aktywację przez Usługodawcę lub Pośrednika.
- 2.5. Wszystkie przyszłe faktury Użytkownika wystawiane przez Grupę EUROWAG za Usługi wskazane pod adresem: [Kwalifikujące się produkty i usługi FlexiPay | Eurowag](#) będą, po aktywacji Usługi FlexiPay dla Użytkownika, objęte terminem płatności przedłużonym o 14 dni. Z chwilą aktywacji Usługi FlexiPay dla Użytkownika Usługodawca lub Pośrednik oraz Użytkownik uzgadniają świadczenie Usługi FlexiPay na czas nieoznaczony. Użytkownik jest uprawniony do zakończenia korzystania z Usługi FlexiPay poprzez jej dezaktywację za pośrednictwem Eurowag Office, sekcji klienta na stronie internetowej albo, w stosownych przypadkach, w ramach Komunikacji e-mailowej lub ustnie za pośrednictwem linii wsparcia klienta. Warunki płatności zostają przywrócone do pierwotnego brzmienia z chwilą dezaktywacji Usługi FlexiPay dla Użytkownika. Aktywacja i dezaktywacja Usługi FlexiPay są bezpłatne. Usługa FlexiPay jest ustanawiana wyłącznie dla Użytkowników będących przedsiębiorcami, w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, tj. wyłącznie w relacji B2B.
- 2.6. Usługa FlexiPay umożliwia jednorazowe przedłużenie terminów płatności o 14 dni dla danego Użytkownika. Oznacza to, że dalsze przedłużenie terminu płatności przyszłych faktur Użytkownika nie jest dopuszczalne.
- 2.7. Jeżeli aktywacja Usługi FlexiPay zostanie udostępniona Użytkownikowi za pośrednictwem Eurowag Office, Użytkownikowi zostaną wyświetlone w Eurowag Office następujące informacje:
- przedłużenie przyszłych terminów płatności o 14 dni;
 - opłata manipulacyjna związana z tym produktem, wynosząca 0,99% kwoty faktury netto, z wyłączeniem VAT;
 - przykład poglądowy oraz szczegółowe informacje dotyczące procesu ustanowienia Usługi FlexiPay;
 - odesłanie do niniejszych SWH dostępnych w sekcji Dokumenty w Eurowag Office.



- 2.8. Usługodawca lub Pośrednik nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z technicznej niedostępności Usługi FlexiPay w Eurowag Office lub w sekcji klienta na stronie internetowej w czasie, w którym Użytkownik zamierzał dokonać jakichkolwiek ustawień dotyczących Usługi FlexiPay.

3. Cena i warunki płatności

- 3.1. Z tytułu świadczenia Usługi FlexiPay Użytkownik jest zobowiązany uiścić na rzecz Usługodawcy lub Pośrednika opłatę w wysokości 0,99% kwoty faktury netto, z wyłączeniem VAT. Opłata ta nie stanowi podstawy do żądania zwrotu podatku od wartości dodanej na podstawie właściwych przepisów prawa.
- 3.2. Faktury wystawiane na podstawie Umów o Usługi po aktywacji Usługi FlexiPay będą wystawiane z terminem płatności przedłużonym o 14 dni. Faktury wystawione Użytkownikowi przez Usługodawcę lub Pośrednika przed aktywacją Usługi FlexiPay nie podlegają nowemu, przedłużonemu terminowi płatności; zastosowanie ma pierwotny termin płatności wskazany na danej fakturze.
- 3.3. Każda faktura wystawiona Użytkownikowi z aktywną Usługą FlexiPay będzie zawierać dodatkową pozycję „Stała opłata manipulacyjna 0,99%” wraz z odpowiadającą jej kwotą.
- 3.4. Termin płatności Stałej opłaty manipulacyjnej 0,99% jest tożsamy z terminem płatności faktury, której dotyczy Stała opłata manipulacyjna 0,99%.
- 3.5. Wcześniejsza zapłata faktury wystawionej Użytkownikowi z aktywną Usługą FlexiPay nie uprawnia Użytkownika do zwrotu proporcjonalnej części Stałej opłaty manipulacyjnej 0,99%. Stała opłata manipulacyjna 0,99% stanowi wynagrodzenie Grupy EUROWAG z tytułu udostępnienia Użytkownikowi Usługi FlexiPay i nie podlega kalkulacji w oparciu o liczbę dni faktycznego korzystania przez Użytkownika z Usługi FlexiPay.
- 3.6. Do świadczenia Usługi FlexiPay stosuje się również postanowienia dotyczące płatności określone w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Handlowych.

4. Rozwiązanie Usługi FlexiPay

- 4.1. Użytkownik, Pośrednik lub Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ramowa o Usługi w zakresie świadczenia Usług FlexiPay lub Umowy o Usługi w zakresie świadczenia Usług FlexiPay na warunkach określonych poniżej:
- Pośrednik lub Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Ramowej Umowy o Usługi lub Umowy o Usługi z zachowaniem 3-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego w dniach roboczych. Okres ten rozpoczyna bieg od dnia następującego po dniu, w którym Usługodawca lub Pośrednik prześle wypowiedzenie w ramach Komunikacji e-mailowej;
 - Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Ramowej Umowy o Usługi lub Umowy o



Usługi poprzez złożenie wypowiedzenia ustnie za pośrednictwem linii wsparcia klienta albo poprzez przesłanie wypowiedzenia w ramach Komunikacji e-mailowej. Usługodawca lub Pośrednik jest zobowiązany potwierdzić rozwiązanie Ramowej Umowy o Usługi lub Umowy o Usługi w terminie 3 dni od dnia następującego po dniu, w którym Użytkownik złożył wypowiedzenie. Rozwiązanie Ramowej Umowy o Usługi lub Umowy o Usługi oraz zakończenie świadczenia Usługi FlexiPay następuje z chwilą potwierdzenia rozwiązania przez Usługodawcę lub Pośrednika.

- 4.2. Faktury wystawione przed rozwiązaniem Usługi FlexiPay podlegają warunkom płatności przedłużonym o 14 dni, natomiast do faktur wystawionych po rozwiązaniu Usługi FlexiPay stosuje się warunki płatności określone w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Handlowych.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Umowa o Usługi zawarta z Użytkownikiem podlega każdorazowo niniejszym SWH w brzmieniu zaakceptowanym w Eurowag Office lub w sekcji klienta na stronie internetowej albo zmienionym zgodnie z Umową oraz Ogólnymi Warunkami Handlowymi.
- 5.2. Akceptacja niniejszych SWH stanowi warunek korzystania z Usługi FlexiPay. Każdy Użytkownik jest zobowiązany wyraźnie zaakceptować niniejsze SWH poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru na platformie Eurowag Office albo podczas rozmowy z Pośrednikiem lub Usługodawcą przed rozpoczęciem korzystania z Usługi FlexiPay.
- 5.3. Niniejsze SWH są dostępne w Eurowag Office oraz w sekcji klienta na stronie internetowej. Na uprzedni wniosek przesłany pocztą elektroniczną Usługodawca lub Pośrednik przekaże również kopię niniejszych SWH pocztą elektroniczną.
- 5.4. Niniejsze SWH wchodzi w życie z dniem 13 lipca 2026 r. i mają zastosowanie do wszystkich Umów, jak również do Ramowych Umów o Usługi oraz Umów o Usługi zawartych w związku z tymi Umowami. Niniejsze SWH zastępują poprzednie Szczególne Warunki Handlowe dotyczące Usługi FlexiPay obowiązujące przed dniem 13 lipca 2026 r.

