

## OKRES GWARANCJI NA WKŁADKI

Na trwałość oraz przydatność wszystkich wkładek producenta WILKA oraz MCM, okres gwarancji wynosi 5 lat (60 miesięcy).

- Gwarancja obejmuje trwałość prawidłowo zamontowanego i użytkowanego produktu wraz z odpowiedzialnością za wady tego produktu powstałe na skutek zastosowania przez producenta wkładek wadliwych materiałów oraz błędów popełnionych w procesie produkcji, z wyłączeniem jakichkolwiek wad i błędów powstałych przez połączenie produktu z elementami, częściami lub innymi rozwiązaniami technicznymi niezgodnymi z normami i certyfikatami jakimi produkt jest objęty, nie posiadającymi deklaracji właściwości użytkowych i innych potwierdzeń zgodności z produktem i/lub niezgodnymi z rozwiązaniami wskazanymi w instrukcji montażu i/lub użytkowania.
- Gwarancja obejmuje przydatność towaru tylko w rozumieniu jego przydatności do użycia, przetworzenia i zamontowania zgodnie z wytycznymi i instrukcjami użytkowania. Kupujący jest zobowiązany do zastosowania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem i dostarczoną dokumentacją techniczną (instrukcje użytkowania, karty techniczne, itd.). Kupujący jest również zobowiązany do pełnego poinformowania wszystkich osób, którym umożliwi użytkowanie produktu, którym go przekazuje bądź sprzedaje o wszelkich instrukcjach montażu i obsługi oraz użytkowania, przepisach bezpieczeństwa oraz ostrzeżeniach dotyczących zagrożeń w eksploatacji, które otrzymał lub o których uzyskał informacje, a także do przeniesienia tego zobowiązania na dalszych nabywców.
- Gwarancją nie są objęte następujące wady i usterki wkładek:
  - spowodowane nieprawidłowym i niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu,
  - spowodowane naturalnym zużyciem, niewłaściwym i niezgodnym z instrukcją montażem produktu,
  - będące następstwem uszkodzeń mechanicznych (w tym podczas transportu realizowanego przez Kupującego bądź niewłaściwego rozładunku), oddziaływania czynników zewnętrznych chemicznych i termicznych oraz zjawisk pogodowych i klęsk żywiołowych,
  - spowodowane zanieczyszczeniem produktu powstałym w trakcie eksploatacji w niekorzystnych warunkach np. agresywne środowisko, zapylenie, temperatura poza dopuszczalnym zakresem stosowania,
  - spowodowane niewłaściwym sposobem konserwacji, stosowaniem nieodpowiednich środków konserwujących itp.,
  - spowodowane zastosowaniem i/lub połączeniem produktu z elementami, częściami lub innymi rozwiązaniami technicznymi niezgodnymi z normami i certyfikatami jakimi produkt jest objęty, nie posiadającymi deklaracji właściwości użytkowych i innych potwierdzeń zgodności z produktem i/lub niezgodnymi z rozwiązaniami wskazanymi w instrukcji montażu i/ lub użytkowania,
  - spowodowane ingerencją osób trzecich.
- Dane zamieszczone w ogólnodostępnych materiałach informacyjnych, katalogach, instrukcjach obsługi i montażu zawierają wyłącznie niezobowiązujące opisy dla poszczególnych produktów i nie stanowią podstawy do roszczeń gwarancyjnych.
- Klient traci uprawnienia wynikające z gwarancji na wkładki w przypadku:
  - dokonywania napraw lub przeróbek towaru we własnym zakresie, przez osobę trzecią inną niż Sprzedawca lub autoryzowany przez Sprzedawcę serwis,
  - stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb na zewnątrz lub wewnątrz produktu,
  - stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub usunięcia numerów identyfikujących produkt,
  - stwierdzenia zastosowania i/lub połączenia produktu z elementami, częściami lub innymi rozwiązaniami technicznymi niezgodnymi z normami i certyfikatami jakimi produkt jest objęty, nie posiadającymi deklaracji właściwości użytkowych i innych potwierdzeń zgodności z produktem i/lub niezgodnymi z rozwiązaniami wskazanymi w instrukcji montażu i/lub użytkowania.

Na trwałość oraz przydatność pozostałych wkładek producent udziela gwarancji na okres 2 lat (24 miesiące)

## OKRES GWARANCJI NA POZOSTAŁE ELEMENTY I AKCESORIA

Na pozostałe elementy, akcesoria i okucia drzwi jak zamki, zawiasy, samozamykacze, elekrozaczepty, osłonki na zawiasy, wizjery, uszczelki itp. udzielana jest gwarancja na okres 2 lat (24 miesiące).

NAPRAWY GWARANCYJNE	Data	Opis wykonywanej naprawy	Wykonujący naprawę	Potwierdzenie klienta

## KARTA GWARANCYJNA

### Drzwi stalowe - hybrydowe

Numer fabryczny towaru:

**Producent:** Komsta Drzwi Sp. z o.o. ul. Nasienna 2, 44-120 Pyskowice

<b>Data produkcji:</b>

<b>Data zakupu:</b>



Gwarancja 24 miesiące

*pieczętka, data, podpis punktu sprzedaży*

**Ważne.** Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją montażu oraz warunkami gwarancji. Niniejszy produkt nie stwarza zagrożenia dla zdrowia konsumenta przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem oraz nie wydziela związków chemicznych mogących mieć szkodliwy wpływ na zdrowie ludzi i środowisko.

## OKRES GWARANCJI NA DRZWI KOMSTA

Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży na fakturze zakupu wystawionej Kupującemu przez Partnera Handlowego przy czym nie może on być dłuższy niż 3 miesiące od daty produkcji, która jest określona pieczęcią na karcie gwarancyjnej.

## WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja dotyczy produktów kupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Warunkiem świadczenia usług w ramach gwarancji jest przedłożenie przez kupującego w punkcie sprzedaży dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej, która jest załączona do produktu (w przypadku zniszczenia lub zgubienia nowa nie będzie wydawana). Wszystkie zapisy na karcie gwarancyjnej dokonywane są jedynie przez producenta lub upoważniony punkt sprzedaży. Kupujący powinien odebrać kartę gwarancyjną od sprzedawcy w dniu zakupu.
- Producent udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że ich montaż zostanie przeprowadzony zgodnie z załączoną instrukcją montażu lub przez Autoryzowanego Instalatora KOMSTA oraz gdy drzwi będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży produktu zamieszczonej na niniejszej karcie gwarancyjnej oraz dokumencie zakupu towaru.
- Ocenę charakteru wad, sposób i termin załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel sprzedającego lub producenta w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji wraz z dostarczeniem towaru producentowi lub 21 dni jeśli towar nie został doręczony producentowi wraz z reklamacją. W przypadku wystąpienia ważnych przyczyn obiektywnych powyższe terminy, po uzgodnieniu z nabywcą mogą zostać wydłużone.
- Jeśli charakter wad pozwala na usunięcie ich w warunkach niefabrycznych, napraw dokonuje się na miejscu u klienta.
- W przypadku uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym producent dokonuje napraw lub wymiany zakupionego towaru nieodpłatnie.
- Producent wymieni towar na wolny od wad w przypadku braku możliwości usunięcia lub jeśli po dokonaniu co najmniej 3 napraw tego samego elementu nie stwierdzono pozytywnych efektów.
- Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru oraz czy wymiar, kierunek otwierania się skrzydła, rodzaj ościeżnicy są zgodne z zamówieniem klienta i nie posiadają uszkodzeń mechanicznych.
- W sytuacji, gdy montaż drzwi jest realizowany przez Kupującego we własnym zakresie, kontrolę towaru, o której mowa w pkt. 9, należy przeprowadzić w chwili odbioru drzwi od sprzedawcy.
- Wszelkie uwagi oraz reklamacje wynikające z gwarancji należy zgłaszać do sprzedawcy, u którego nabyto reklamowany produkt.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wad jawnych w ramach niniejszej gwarancji jest ich zgłoszenie w momencie odbioru towaru, nie później jednak niż przed zamontowaniem drzwi w budynku. Rozpoczęcie montażu produktu niezgodnego z zamówieniem, z widocznymi wadami oznacza jednoznacznie akceptację ze strony klienta brak podstaw do składania reklamacji. Za wadę jawną uznaje się wadę produktu widoczną okiem nieuzbrojonym przy świetle rozproszonym z odległości 1,5m stojąc prostopadłe do skrzydła.
- W razie zakończenia reklamacji poprzez obniżenie ceny produktu, Producent ma prawo odrzucić kolejne reklamacje dotyczące tej samej wady, za którą została już przyznana rekompensata finansowa.
- W przypadku wykrycia wad okleiny lub powłoki lakierniczej, Kupujący nie ma prawa żądać wymiany produktu na nowy, jeżeli Producent oceni, że uszkodzenie może zostać naprawione przy użyciu farb renowacyjnych, które mogą różnić się odcieniem i strukturą od pierwotnej powłoki.
- Konserwację i regulację drzwi Kupujący zobowiązany jest realizować we własnym zakresie i na własny koszt. W regularnych odstępach czasu w zależności od użytkowania.
- W sytuacji złożenia reklamacji uznanej za niezasadną, wszystkie związane z tym koszty obciążają Kupującego.
- Gwarancja na sprzedaż produktu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu niezgodności wyrobu z umową wobec sprzedawcy oraz uprawnien z tytułu rękojmi za wady rzeczy.
- W sprawach nieobjętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

## GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Produktów, w których dokonano przeróbek wbrew zaleceniom Producenta.
2. Naturalnego zużycia produktu w wyniku użytkowania np. wytarcia okleiny, uszczelek itp.
3. Odchyłań od płaskości poszycia skrzydła nie powodujących trudności w jego użytkowaniu i nie mających wpływu na właściwości użytkowe, tj.:
4. \* Odchyłek od płaskości ogólnej skrzydła nie przekraczających wartości dopuszczalnych dla 4 klasy tolerancji wg PN-EN 1530:2001, tj. zwichrowanie – 2,0 mm, wygięcie wzdłużne – 2,0 mm, wygięcie poprzeczne – 1,0 mm – dla pozostałych skrzydeł drzwiowych;
5. \* Odchyłek od płaskości ogólnej skrzydła nie przekraczających wartości dopuszczalnych dla 3 klasy tolerancji wg PN-EN 1530:2001, tj. zwichrowanie – 4,0 mm, wygięcie wzdłużne – 4,0 mm, wygięcie poprzeczne – 2,0 mm – dla drzwi z wypełnieniem z wełny mineralnej
6. \* Odchyłki od płaskości miejscowej nie przekraczających wartości dopuszczalnej dla 1 klasy tolerancji wg PN-EN 1530:2001, tj. 0,6 mm dla wszystkich skrzydeł drzwiowych.
7. Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania, np. zarysowania kluczem, zadrapania, zbitcie szyby, wgniecenia itp.
8. Wad wynikających z użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
9. Wad wynikających z niestabilności murów.
10. Wad powstałych na skutek nieodpowiedniego zadaszenia lub jego braku.
11. Produktów niekonserwowanych, które uległy zniszczeniu na skutek zaniedbań.
12. Wad mechanicznych powstałych w wyniku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków transportu i składowania wyrobów.
13. Zachowanie powierzchni blachy stanowiącej poszycie skrzydła drzwiowego wynika z właściwości fizycznych materiału; w drzwiach z wkładem z wełny mineralnej blacha może ulegać miejscowym, chwilowym odształceniom pod wpływem przyłożonej siły.
14. Wadliwego działania wyrobu z przyczyn losowych niezależnych od Producenta (powódź, pożar itp.) oraz zastosowania preparatów zawierających w swoim składzie sole, kwasy organiczne, rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne.
15. Wadliwego montażu wyrobu.
16. Deformacji powstałych na skutek nieprzestrzegania warunków gwarancji i warunków montażu.
17. Uszkodzeń wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego wynikających z nieprawidłowego podłączenia zasilania, niewłaściwego montażu lub nagłych skoków napięcia.
18. Odklejania okleiny wynikającego z niewłaściwych warunków eksploatacji.
19. Różnic w odcieniu kolorystycznym i usłojeniu wynikających z technologii produkcji ani rozbieżności między elementami zakupionymi i wymienionymi w różnych terminach.
20. Wad powstałych wskutek niewłaściwego zadaszenia lub jego braku w przypadku produktów, dla których zadaszenie jest wymagane zgodnie ze standardami.
21. Kondensacji pary wodnej na klamkach, sztyldach oraz wkładkach. Szyldy zewnętrzne i wewnętrzne są połączone śrubami stalowymi, klamka zamocowana trzpieniem, a wkładka wykonana w całości z metalu. Metalowe elementy tworzą mostek termiczny, co powoduje obniżenie temperatury ich powierzchni od strony wnętrza pomieszczenia. W wyniku działania praw fizyki, przy niskich temperaturach i wysokiej wilgotności, na tych powierzchniach może dochodzić do skraplania się pary wodnej. Aby temu zapobiec, zaleca się obniżenie wilgotności powietrza poprzez odpowiednią wentylację oraz/lub regulację temperatury w wiatrolapie.
22. Niedoskonałości w licowaniu ościeżnic MET/DREW z profilami doświetli ALUMINIOWYCH.
23. Rozszerzalność termiczna jest naturalną cechą materiałów, szczególnie widoczną w przypadku tworzyw o ciemnych kolorach. Dlatego przy montażu drzwi w stronie silnie nasłonecznionej zaleca się zastosowanie rozwiązań ograniczających bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych na ich powierzchnię. Zjawisko to może wiązać się z koniecznością częstszej regulacji drzwi i nie stanowi wady produktu.

## PRZEZNACZENIE I ESPLOATACJA

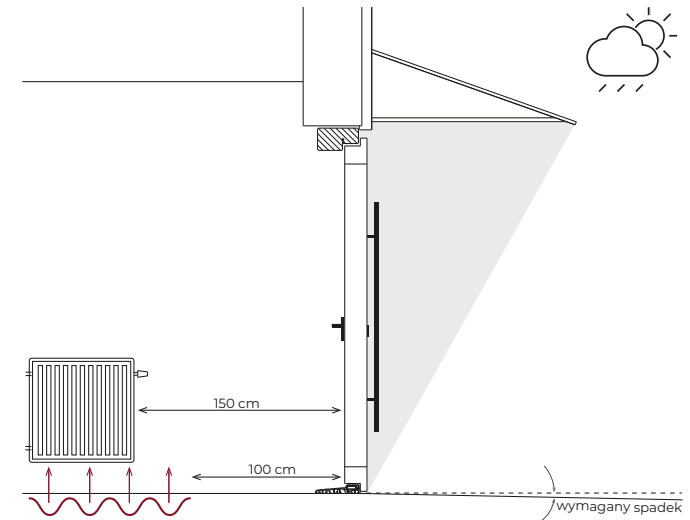
1. Do otwierania i zamykania drzwi należy używać wyłącznie klamki, pochwyty lub antaby. Nie należy zamykać drzwi łąpiąc za krawędź skrzydła, gdyż może to spowodować wytarcie okleiny skrzydła.
2. Drzwi są zabezpieczone folią ochronną, którą należy niezwłocznie usunąć po zakończeniu montażu. Długotrwałe narażenie folii na działanie promieni słonecznych może spowodować jej zwulkanizowanie.
3. Produkt należy odpowiednio zabezpieczyć na czas prowadzenia prac wykończeniowych.
4. Zaleca się otwieranie drzwi do maksymalnego kąta 90 stopni.
5. Po zamontowaniu drzwi przez pewien czas mogą występować trudności w ich zamykaniu, co wynika z naturalnego dopasowywania się uszczelek podczas użytkowania.
6. Oszranianie powierzchni skrzydła lub ościeżnicy od strony zewnętrznej podczas mrozów nie stanowi wady produktu; przeciwnie, jest dowodem na jego wysokie właściwości izolacyjne.
7. Zaleca się, aby co pół roku konserwować uszczelki odpowiednim preparatem (np. sprayem do uszczelek samochodowych), co zapobiega osadzeniu się kurzu, zanieczyszczeń oraz wilgoci.
8. Wkładki należy konserwować dwa razy w roku, stosując drobnoziarnisty grafit. Nie zaleca się używania oleju jako środka smarującego.
9. Zaleca się okresowo czyścić od zabrudzeń stałych zamki oraz smarować język zamka wazeliną techniczną.
10. Drzwi z elementami ze stali nierdzewnej należy pielęgnować preparatem do pielęgnacji stali szlachetnej.
11. Powierzchnię drzwi i ościeżnicy pokrytych laminatem należy czyścić miękką ściereczką z użyciem łagodnego detergentu rozcieńczonego w wodzie.

## WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU I PRZECHOWYWANIA

1. Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w magazynach zamkniętych, suchych, przewiewnych, chroniąc je przed działaniem czynników atmosferycznych.
2. Drzwi należy umieścić w odległości co najmniej 1,5 metra od działających urządzeń grzewczych.
3. Podczas przechowywania należy zadbać o odpowiednie zabezpieczenie drzwi przed uszkodzeniami mechanicznymi.

## PRZED MONTAŻEM

1. Montaż drzwi powinien być przeprowadzony wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność z tytułu jakości prac montażowych ponosi wyłącznie firma/osoba dokonująca montażu.
2. Montaż należy rozpocząć wyłącznie po sprawdzeniu zgodności jakościowej i ilościowej dostarczonego towaru.
3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości ilościowych lub jakościowych należy odstąpić od montażu i zgłosić reklamację do punktu sprzedaży.
4. Nawierzchnię utwardzoną przed drzwiami należy uformować ze spadkiem umożliwiającym spływ wody na zewnątrz zgodnie z obowiązującymi przepisami.



## INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI

1. Ostrożnie rozpakować drzwi zwracając szczególną uwagę, aby ich nie uszkodzić.
2. Należy przygotować otwór montażowy, uwzględniając wymagane wymiary.
3. Zamontować skrzydło z ościeżnicą.
4. Umieścić ościeżnicę w otworze i unieruchomić ją przy użyciu klinów montażowych. Zaleca się, aby ościeżnica licowała z murem od strony, na którą mają się otwierać drzwi.
5. Dopasować ościeżnicę do poziomu posadzki.
6. Należy sprawdzić ustawienie ościeżnicy, ze szczególnym uwzględnieniem zachowania kątów prostych między elementami pionowymi a poziomymi.
7. Zamontować skrzydło drzwiowe i sprawdzić jego prawidłowe działanie (czy zamki zamykają się prawidłowo, czy rygle zamków trafiają centralnie w przewidziane do tego otwory w ościeżnicy, czy bolce antywyważeniowe trafiają w odpowiednie otwory w ościeżnicy). Dopuszczalne odchylenie od pionu i poziomu przy montażu ościeżnicy w otworze wynosi do 1,5 mm dla każdego z jej elementów.
8. Sprawdzić prawidłowość montażu drzwi, oczyścić szczeliny między ościeżnicą a murem, a następnie przystąpić do instalacji kołków rozporowych przez otwory w ościeżnicy (kołki rozporowe nie są dołączane do zestawu, konieczne jest 12szt. kołków rozporowych fi 10, przy wyborze kołków należy wziąć pod uwagę budowę ściany, na której montowane będą drzwi).
9. W celu zapobiegania wykrzywieniu pionów ościeżnicy zaleca się stosowanie poziomych rozpórek stabilizujących.
10. Zwilżyć wodą powierzchnię muru i ościeżnicy. Następnie zabezpieczyć ościeżnicę przed zabrudzeniem naklejając na nią taśmę malarską i przystąpić do wypełnienia szczelin niskoprężną pianką montażową.
11. W przypadku drzwi antywłamaniowych, ościeżnica powinna być wypełniona zaprawą betonową.
12. Po zastygnięciu pianki należy usunąć kliny montażowe i uzupełnić ubytki. Nadmiar pianki usunąć.
13. Zamontować próg z uszczelką oraz zaślepić otwory montażowe.
14. Usunąć taśmę i folię zabezpieczającą drzwi, a następnie zamontować wkładki, szyldy i klamki.

## OKRES GWARANCJI NA KLAMKI, KLAMKO-POCHWYTY

Na funkcjonowanie oraz trwałość anodowanej powierzchni wszystkich klamek oraz pochwyty producenta AXA HomeSecurity, okres gwarancji wynosi 5 lat ( 60 miesięcy). Wyłączenia z gwarancji: wszystkie części wymienne, takie jak wkrety, łączniki, łożyska itp. nie są objęte gwarancją. Ponadto producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

1. nieprawidłowego i niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub niedbałości użytkownika,
2. naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu (m.in. łożyska),
3. nieprawidłowego lub niedbałego obchodzenia się z produktem, wady powstałe w konsekwencji, złego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych,
4. nieprzestrzegania instrukcji montażu lub braku należytej staranności w jego wykonaniu, dokonywania przeróbek i naprawa przez użytkownika lub osoby trzecie,
5. używania nieodpowiednich środków chemicznych (czyszczących) lub fizycznych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
6. zerwania naklejki informacyjnej od strony wewnętrznej klamki,
7. pracy wadliwych lub niewłaściwie zamontowanych elementów drzwi, i/lub części okuć (np. zamków, zawiasów, samozamykaczy drzwiowych).