



FIVE GLACIERS
CONSULTING

TeamViewers Weg zu wirksamen Klimaschutz durch Berechnung und Verifizierung verschiedener Emissionen

Case Study

05/2025



Unternehmen
TeamViewer SE



Branchen
Software & Technologie

Ausgangssituation

TeamViewer wollte die positiven Klimaeffekte seiner Remote-Access-Lösungen quantifizieren. Die besondere Herausforderung lag in der robusten Berechnung vermiedener Emissionen durch reduzierte Reisetätigkeit sowie der unabhängigen Verifizierung der Ergebnisse.



Anforderungen

- Berechnung der vermiedenen Emissionen durch TeamViewer-Produkte
- Verifizierung der Berechnungsmethodik durch unabhängige Dritte
- Entwicklung einer robusten und wiederholbaren Methodik
- Transparente Dokumentation aller Annahmen und Limitationen

Lösungen

- Dreistufiger Ansatz mit Power-User-Interviews, Online-Umfrage und Validierungsinterviews
- Entwicklung einer ISO/TS 14071:2014-konformen Berechnungsmethodik
- Kritische Prüfung durch TÜV SÜD
- Detaillierte Analyse von Rebound- und Enabling-Effekten

Implementierter Lösungsansatz

Methodische Grundlagen:

- Entwicklung einer dreistufigen Datenerhebung mit Power-User-Interviews, Online-Umfrage und Validierungsinterviews
- 13-wöchige Online-Umfrage mit fast 5.000 Teilnehmern
- Sorgfältige Datenbereinigung und Qualifizierung der Antworten

Qualitätssicherung:

- Kritische Prüfung der Methodik durch TÜV SÜD
- Verifizierung des Product Carbon Footprints nach ISO 14064-3
- Validierung durch Power-User-Interviews

Ergebnisse

Die Analyse ergab vermiedene Emissionen von 21,6 Mt CO₂e für das Jahr 2022. Dies entspricht dem 500-fachen des eigenen Product Carbon Footprints von 42,4 kt CO₂e.

Besondere Erfolge:



Erfolgreiche Verifizierung
durch TÜV SÜD



Entwicklung einer robusten,
wiederholbaren
Berechnungsmethodik



Transparente Dokumentation
aller Annahmen



Avoided Emissions are central to accelerating decarbonization across value chains.

-WBCSD, "Guidance on Avoided Emissions", 2023

Schlussfolgerung

Die Case Study demonstriert, wie komplexe Berechnungen vermiedener Emissionen durch sorgfältige Methodik und unabhängige Verifizierung glaubwürdig durchgeführt werden können.

Der Ansatz von Five Glaciers Consulting ermöglicht es Unternehmen, ihre positiven Klimaeffekte transparent und nachvollziehbar zu quantifizieren.





FIVE GLACIERS
CONSULTING



Dr. Merlin Köhnke

Geschäftsführer
Five Glaciers Consulting

Wir freuen uns, auch Ihre
Nachhaltigkeitsziele zu erreichen!



+49 174 1305766



merlin.koehnke@fiveglaciers.com



www.linkedin.com/in/merlinckoehnke



www.fiveglaciers.com