



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Pocketgroup Technologies, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: CARLOS MIRANDA GONZÁLEZ

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@swapme.mx 8001129991

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: <https://apps.apple.com/mx/app/id985477340>; Aplicación móvil: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pocketgroup.pocketpay&pli=1>; Página Web: swap.mx/une.php

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 31/03/2025 10:26:05 Hrs.