



Rapport d'activité

Année 2024

Assemblée générale ordinaire – 15 mai 2025

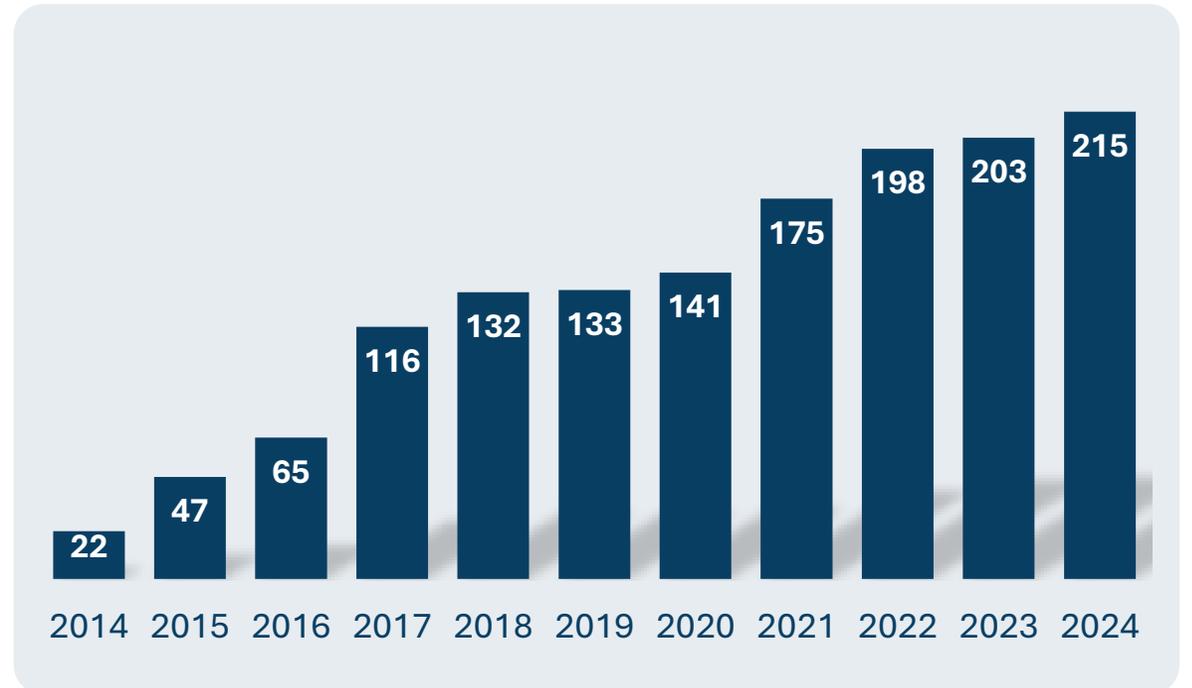
WWW.EMPLOI-ACCOMPAGNE.FR

Rapport d'activité 2024

- 1 • La vie associative
- 2 • La gouvernance
- 3 • Ressources humaines et sous-traitance
- 4 • Travaux avec l'État
- 5 • Le CFEA et l'Europe
- 6 • La COPEMER
- 7 • Le CFEA en région
- 8 • Le Centre de Ressources
- 9 • Formation et certification
- 10 • Les Journées Nationales
- 11 • La Communication

1. La vie associative

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ADHÉRENTS



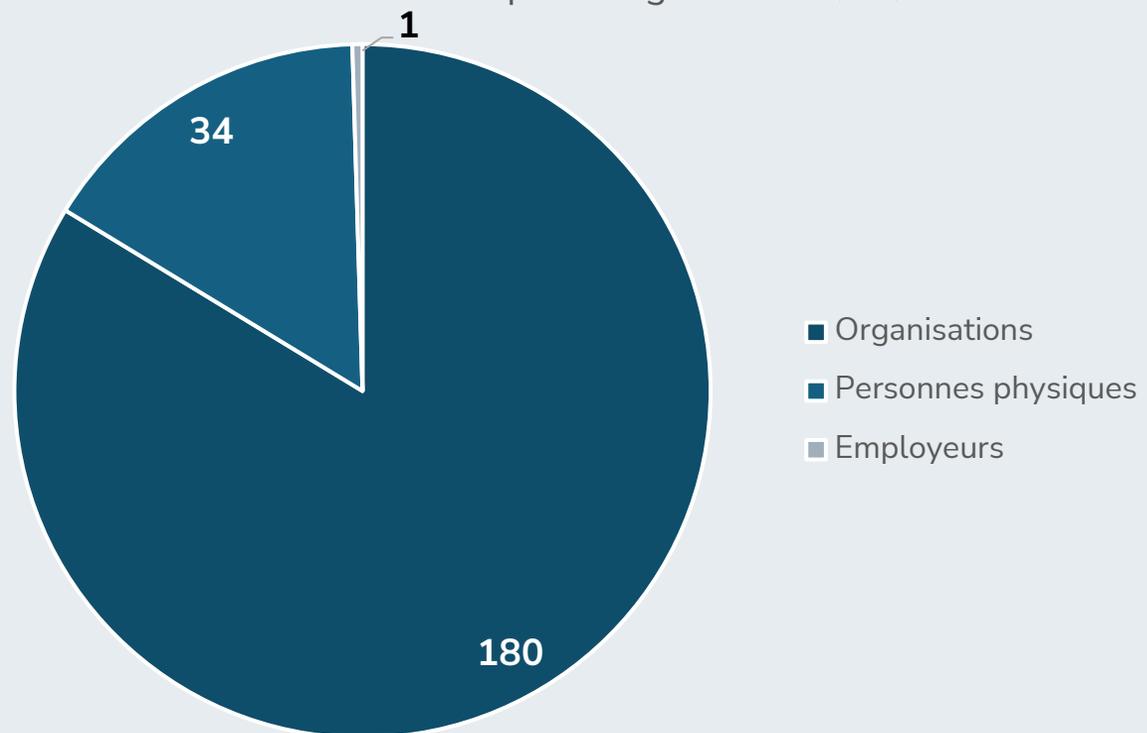
15 mai 2025 : 157 adhérents à jour de leur cotisation

1. La vie associative

RÉPARTITION PAR CATÉGORIE

- Une forte représentation d'organisations
- Une stabilisation de la participation des personnes physiques
- Manque d'employeurs

Nombre d'adhérents par catégorie au 31/12/24



— 2. La gouvernance



CONSEILS D'ADMINISTRATION

2 en présentiel
2 en visioconférence

BUREAUX

3 en présentiel
5 en visioconférence

GROUPES DE TRAVAIL

GT Journées Nationales

PARTENAIRES

Entrée dans la gouvernance de Santé Mentale France

3. Ressources humaines et sous-traitance

LES FAITS MARQUANTS

- Stabilisation de l'équipe en 2023 et 2024
- 7 salariés au 31/12/2024
- Prévision d'augmentation en 2025



Yorick Pedersen
Directeur général



Iris Lebas
Assistante administrative



Manon Foch
*Responsable de
communication
(arrivée début 2025)*



Pierre Munster
*Responsable
pédagogique*



Alexandra Blanc
*Responsable du
Centre de ressources*



Anne-Sophie François
*Chargée de projets
Centre de ressources*



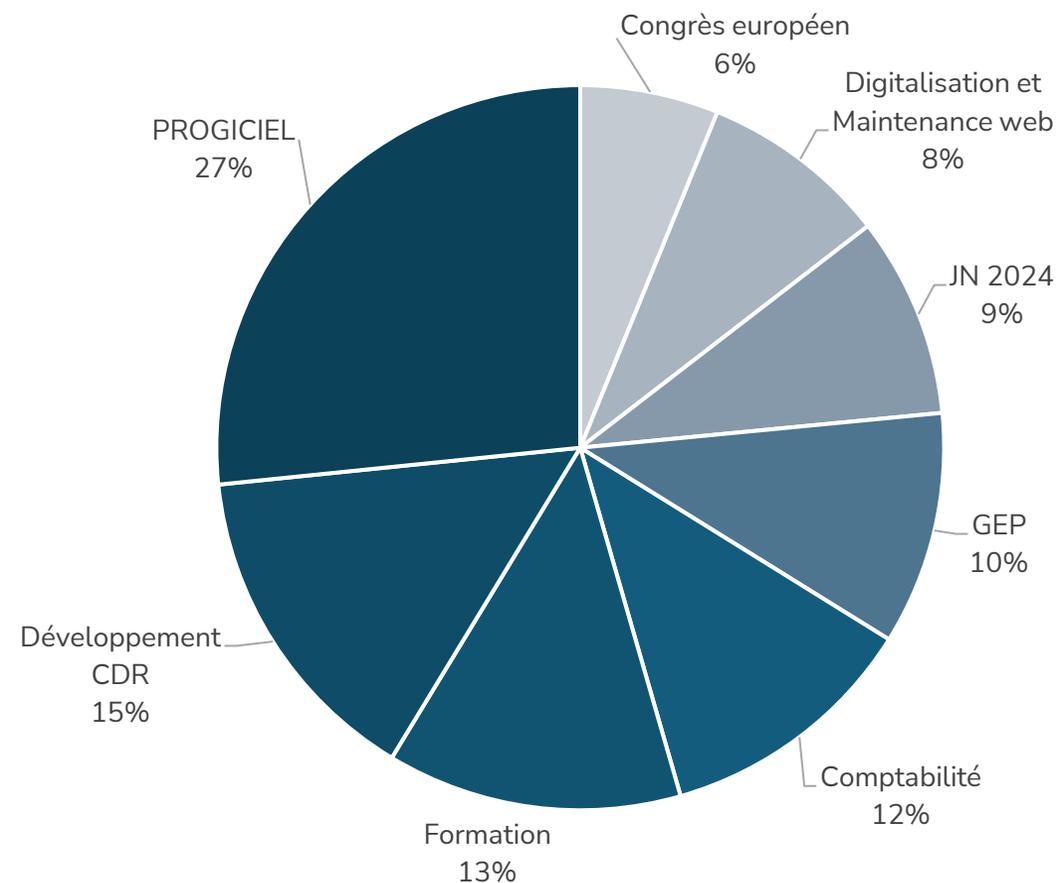
Laurine Boileau
*Chargée d'études
sociologiques*

3. Ressources humaines et sous-traitance

PRESTATION ET SOUS-TRAITANCE

Dans les grandes lignes

- Le recours à la prestation ou sous-traitance pour concentrer l'expertise et combler le manque de ressources humaines / compétences
- 158 000 € de prestation et sous-traitance
- Des besoins supérieurs attendus en 2025



4. Travaux avec l'État

UNE RELATION D'APPUI ET DE CONSEIL

Les 5 missions de la convention avec l'État :

- Apporter une expertise métier au pilotage national
- Assurer les remontées de données de pilotage
- Appuyer les financeurs nationaux et régionaux
- Contribuer aux travaux d'évaluation du dispositif
- Accompagner la mise en œuvre sur les territoires

4. Travaux avec l'État

BILAN QUANTITATIF DES ACTIONS MENÉES

- 20 participations à des COTECH, COPIL, groupes de travail nationaux
- 13 réunions ou temps d'échange avec l'État (DGCS, DGEFP, CAB PH/Travail...)
- 4 remontées trimestrielles DAMAaaS V2, 2 remontées budgétaires
- 2 webinaires nationaux à destination des financeurs et plateformes
- 1 rencontre avec la ministre déléguée aux personnes handicapées
- Une visite organisée avec PFEA78 au profit des pilotes du dispositif national (DGEFP, DGCS, Agefiph, FIPHFP)
- 1 note de problématiques transmise aux pouvoirs publics



4. Travaux avec l'État

BILAN QUALITATIF DES ACTIONS MENÉES

- Absence de pilotage national : tensions budgétaires, hétérogénéité croissante
- Urgence d'appliquer la loi Plein Emploi dans un cadre clair
- Maintien du dialogue avec l'État malgré l'instabilité politique
- Appui technique aux financeurs et administrations
- Fonction d'alerte sur certaines difficultés territoriales
- Régulation indirecte via les données : rôle pivot du CFEA pour justifier l'Emploi Accompagné

Fil rouge : défense des principes fondamentaux de l'Emploi Accompagné

CONTRIBUTION AUX TRAVAUX D'ÉVALUATION

- Poursuite des travaux avec l'ANSA, en charge de l'évaluation des plateformes
- Relectures et retours sur le projet de rapport intermédiaire
- Échanges réguliers avec les équipes de l'ANSA et de WFX

Enjeux:

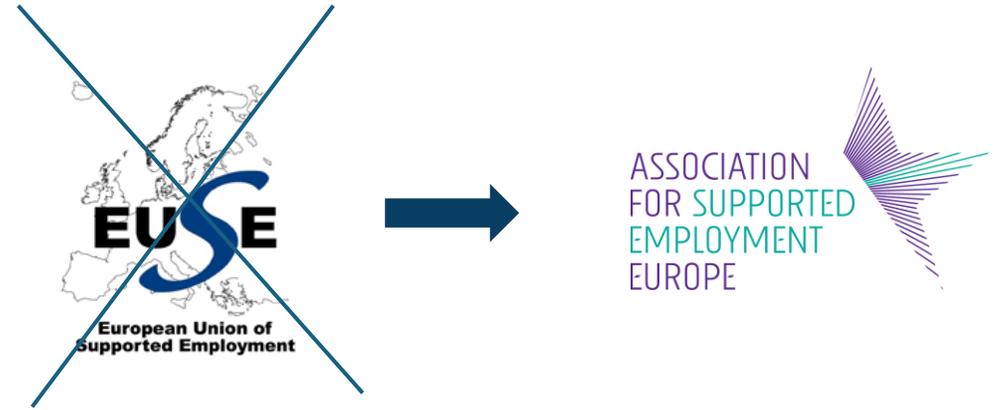
- Des évaluations pleinement alignées avec les principes fondamentaux de l'Emploi Accompagné
- Une vigilance sur la formulation et l'interprétation des constats
- Un appui pour garantir la lisibilité et la cohérence des analyses

4. Travaux avec l'État

PERSPECTIVES 2025

- Accélérer les arbitrages : mobilisation des leviers institutionnels (CAB, CNCPH, CIH)
- Contribuer activement à la rédaction du cahier des charges national
- Participer aux décisions sur le pilotage et le financement du dispositif
- Renforcer l'articulation avec les acteurs du SPE via le Réseau pour l'emploi
- Maintenir une vigilance forte sur l'ancrage des principes de l'Emploi Accompagné

5. Le CFEA et l'Europe



ASEE

- Membre d'ASEE depuis 2015 (ex-EUSE)
- 22 pays représentés, 27 organisations membres
- Participation active aux instances de gouvernance
- Partage de pratiques et de problématiques communes
- Veille sur les politiques européennes emploi/handicap

5. Le CFEA et l'Europe

LES TRAVAUX ASEE 2024

- Contribution à la révision du SEQF (cadre qualité européen)
- Participation au projet BEO : formation à l'engagement des employeurs
- Suivi des projets ASEE soutenus par l'ESF+ (Polska, SUPPORT...)
- Veille sur les futurs appels à projets européens

LES TRAVAUX REPORTÉS

- Lancement d'un groupe « CFEA Europe » pour structurer nos apports



5. Le CFEA et l'Europe



FOCUS SEQF

Référentiel qualité européen pour l'Emploi Accompagné

- Objectif : définir des critères communs pour évaluer les pratiques
- Impliqués : ASEE + associations nationales
- Perspectives : nouvelle version en 2026 + outil d'auto-évaluation



FOCUS BEO

Business Engagement Odyssey – financé par Erasmus+

- Objectif : mieux former les professionnels à travailler avec les employeurs
- Impliqués : 6 pays partenaires, dont l'ASEE
- Perspectives : guide et formation en 2025 (événement à Lisbonne)



5. Le CFEA et l'Europe

15E CONGRÈS EUROPÉEN – 5-7 JUIN 2024, SALOU (ESPAGNE)

- Thème : « We have the talent » – inclusion et innovation
- Délégation française : la plus nombreuse jamais réunie
- 2 ateliers animés par le CFEA :
 - Développement de l'Emploi Accompagné en France (avec l'Agefiph)
 - Formation des professionnels (avec BAG UB – Allemagne)
- Le Centre de ressources a capitalisé sur l'événement pour enrichir ses actions



5. Le CFEA et l'Europe LE MONDE

COLLOQUE INTERNATIONAL SANTÉ MENTALE & TRAVAIL (MONTRÉAL)

- Un événement réunissant chercheurs, professionnels et décideurs
- Enjeux partagés : outils, coordination des acteurs, stigmatisation, pair-aidance
- CFEA représenté par Claire Karinthi (vice-présidente)
- Intervention sur la reconnaissance institutionnelle de la formation des professionnels de l'Emploi Accompagné en France, qui fait figure de bonne pratique à l'échelle internationale



6. La COPEMER

- COPEMER = Conférence Permanente des Médiateurs de l'Emploi et du Recrutement
- Objectif : valoriser les approches de médiation active vers l'emploi
- Un espace d'échange entre praticiens, chercheurs et décideurs
- Perspectives : 1ères rencontres nationales prévues en octobre 2025 au CNAM
- Public visé : décideurs publics, employeurs, réseaux, professionnels de terrain

7. Le CFEA en région

LES AMBITIONS DU CFEA

- Fédérer tous les acteurs autour des principes fondamentaux de l'Emploi Accompagné
- Poursuivre le développement et le déploiement de l'Emploi Accompagné sur l'ensemble du territoire national, en restant profondément ancré dans la réalité des pratiques de terrain
- Répondre au mieux aux attentes de ses membres
- Conserver la légitimité qui lui est accordée par les instances de décision nationales, pour les conseiller et agir auprès d'elles

7. Le CFEA en région

UNE POURSUITE DE LA TRANSFORMATION ET UNE ANIMATION CONTRASTÉE

- 1 séminaire des représentants régionaux à Paris (avril 2024)
- Des réunions territoriales qui se sont tenues avec des rythmes très variables
- Une meilleure synergie entre les territoires et l'équipe nationale
- De belles dynamiques observées dans certaines régions
- Problématique de l'implication de bénévoles dans cette mission



7. Le CFEA en région



DES PERSPECTIVES AMBITIEUSES

- Poursuite de l'organisation de séminaires annuels sur 2 jours
- Année 2025 : préparation d'une campagne de nomination de nouveaux représentants régionaux
- Évolution (à terme) du modèle en parallèle de la croissance du réseau de l'Emploi Accompagné, avec plusieurs objectifs :
 - Renforcer le développement de la représentation et de l'animation régionale
 - Poursuivre la décentralisation et l'ancrage territorial de ses activités (colloques, groupes d'échanges, formations, etc.)
 - Augmenter et diversifier sa base d'adhérents afin de favoriser la richesse des échanges et des travaux



8. Le Centre de Ressources de l'Emploi Accompagné

Le Centre de ressource est soutenu par :



L'ANNÉE 2 DU CENTRE DE RESSOURCES

■ La gouvernance

4 COPIL avec les partenaires financiers

■ Les partenaires financiers

Entrée de l'Agefiph, du FIPHFP et de l'OETH

Poursuite avec la Fondation Malakoff Humanis Handicap et la CNSA

Fin du soutien Malakoff Humanis AGIRC-ARRCO

■ Les faits marquants

Développement de l'axe Employeur

Préfiguration du progiciel

Lancement des Ambassadeurs

Lancement de la recherche

8. Le Centre de Ressources de l'Emploi



financiers

P et de l'OETH
Malakoff Humanis

nis AGIRC-ARRCO

oyeur

Le Centre de ressource est soutenu par



Lancement des Ambassadeurs
Lancement de la recherche

8. Le Centre de Ressources

IDENTIFICATION DES ACTIONS MENÉES SELON LES 3 PILIERS DU CDR



L'observatoire des pratiques

- Des **Groupes de Travail** dédiés aux Employeurs
- Des **Groupes d'Echanges de Pratiques** dédiés aux Professionnels
- Des Groupes de Travaux dédiés aux "**Ambassadeurs de l'Emploi Accompagné**"



La Recherche et Développement (R&D)

- Lancement d'une **mesure d'impact social** sur le Centre de Ressources
- Intégration du Centre de Ressources dans le champ de **la recherche**.
- Développement du **progiciel métier** Emploi Accompagné



Transfert d'innovations et de connaissances

- Faciliter l'appropriation des travaux de recherche à travers :
- **L'animation du portail numérique**
- **La conception de ressources**

8. Le Centre de Ressources

ACTIVITÉ DU PORTAIL NUMÉRIQUE CDR.EMPLOI-ACCOMPAGNE.FR

Navigation du 01 janvier au 31 décembre 2024

Nombre de comptes personnel créés

- ◆ 469 comptes ont été créés fin 2024

Nombre d'utilisateurs venus sur le site

- ◆ 5 000 utilisateurs ont visité le site, dont 4 800 nouveaux utilisateurs

Nombre de pages consultées

- ◆ 48 000 pages ont été consultées, dont :
 - 11 000 recherches effectuées via les moteurs de recherche,
 - 4 100 recherches dans l'annuaire
 - 2 500 pages événements vues
 - 2 700 requêtes sur le forum

Bienvenue sur le Centre de Ressources de l'Emploi Accompagné

Vous êtes acteur de l'entreprise, professionnel de l'emploi, du social, ou de la santé, ou personne intéressée par la méthode Emploi Accompagné ?

Ici, vous trouvez : guides, outils, témoignages, études et statistiques. Ne râtez rien des dernières actualités ou prochains événements et profitez de l'annuaire des Plateformes d'Emploi Accompagné.



Qu'est-ce que l'Emploi Accompagné ?

C'est une méthodologie d'appui qui a pour objectif l'insertion et le maintien en milieu ordinaire de travail des personnes les plus fragiles.

En savoir plus

Mettez le doigt sur la bonne ressource, en quelques clics

Tapez les mots clés correspondants à votre recherche ou sélectionnez l'un des filtres proposés ci-contre pour visualiser l'ensemble des ressources associées.

Rechercher une ressource

Nos projets en cours



Lancement des GEP 2025/26
19/09/2024
Nous sommes ravis de vous annoncer le lancement tant attendu des Groupes d'Echanges de Pratiques (GEP) pour la session 2025/26 ! Une occasion en or po...

Webinaires Microsoft et Emploi Accompagné
30/01/2025
Bienvenue sur la page de présentation des webinaires "Microsoft et Emploi Accompagné", organisés par le Centre de Ressources et en partenariat ave...

Le Progiel Métier de l'Emploi Accompagné
23/09/2024
Projet de Développement du Progiel Métier de l'Emploi Accompagné !
Le Centre de ressources de l'Empl...

8. Le Centre de Ressources

ANIMATION DU CDR.EMPLOI-ACCOMPAGNE.FR

■ Un Forum Privé Utilisé pour l'animation des

- Groupes GEP Professionnel
- Groupes de Travaux Employeur
- Formations Ambassadeurs de l'Emploi Accompagné

■ Lancement des Webinaires Centre de Ressources

- 7 Webinaires réalisés en 2024
- De nombreux Partenaires : FIPHFP, AGEFIPH, DGCS, DGEFP, Groupe THOM...
- Une communication renforcée
 - LinkedIn CFEA
 - Newsletter Centre de Ressources
 - Mailings ciblés

The screenshot shows a forum page for the 'GEP E' group. At the top, there is a navigation bar with 'Actualités', 'Événements', 'Annuaire', 'L'Emploi Accompagné', and 'Centre de ressources'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Forum > GEP E'. The main content area features a post by Alexandra BLANC, published on 01/10/2023. The post title is 'GEP E' and it is marked as a 'Sujet privé CFEA'. The text of the post welcomes members to a private exchange group and provides information about the group's purpose and resources. On the right side, there is a sidebar with the heading ' Vos ressources et vos supports peuvent intéresser d'autres professionnels de l'Emploi Accompagné.' and a 'Partager la ressource' button. Below this, there is a 'Liens utiles' section with four links to video conferences (visioconférences) held on 6 novembre 2023, 15 janvier 2024, 12 mars 2024, and 13 mai 2024. At the bottom right, there is an 'Accéder au drive' button.

8. Le Centre de Ressources

CRÉATION DES PREMIÈRES RESSOURCES

- 79 ressources mises en ligne au 31/12/2024
- Soit une **augmentation de 50%** par rapport à 2023
- Hausse des demandes exprimées par le terrain

Les supports doivent leur crédibilité :

- À leurs sources fiables (ASEE, DAMAAS...)
- Leur application sur le terrain
- Une étude comparative de leur mise en pratique
- L'accréditation du CFEA

Tous les publics
Accessibles et conçus pour
une utilisation en toute
autonomie

**Professionnels de
l'Emploi Accompagné**
Personnalisables et conçus pour
Les opérateurs Emploi
Accompagné

8. Le Centre de Ressources

DEPLOIEMENT DE L'AXE « EMPLOYEURS »

■ Conduite d'un groupe de travail employeur

- 15 structures privées et publiques réunies (1 journée en présentiel + 5 visios).
- Co création de la ressource "Parcours d'intégration d'une personne en situation de handicap"
 - Accessible sur le CdR,
 - Pour aider les employeurs à appliquer des bonnes pratiques de recrutement d'intégration et de maintien dans le cadre d'un suivi Emploi Accompagné
 - Potentiel de 12 nouvelles ressources à développer en 2025

■ Création d'un kit SEEPH Emploi Accompagné inspiré du "Parcours d'intégration"

■ Webinaires de promotion des entreprises engagées dans le recrutement inclusif

■ Rencontres et événements pour promouvoir l'emploi accompagné auprès des entreprises

■ Construction d'une base de données employeurs pour le centre de ressource

8. Le Centre de Ressources

LES GROUPES D'ÉCHANGES DE PRATIQUES (GEP) PROFESSIONNELS 2024/25

- 7 groupes GEP
- Lancement en présentiel à Nantes, Toulouse et Compiègne
- Regroupant 80 participants dont 69 Conseillers Emploi Accompagné et 11 Coordinateurs

Apports principaux identifiés par les participants :

- Résolution de problématiques complexes
- Réflexivité collective sur les valeurs de l'Emploi Accompagné
- Risques psycho-sociaux
- Montée en compétences

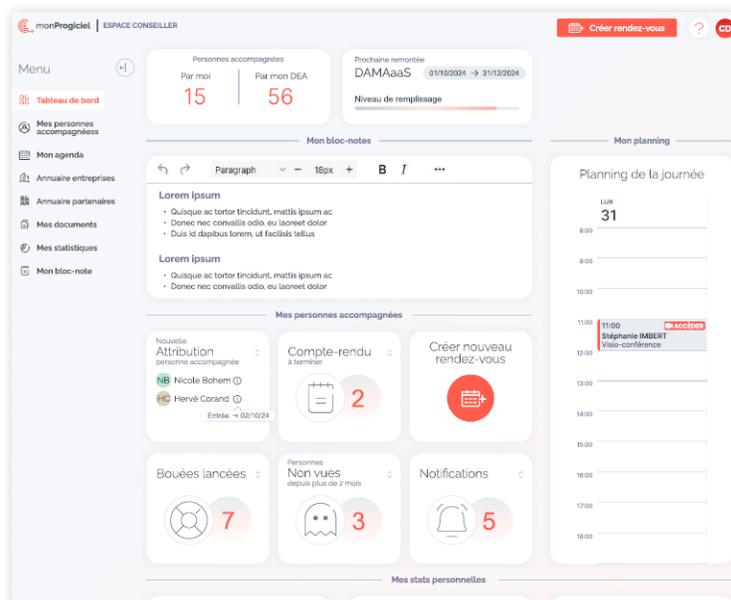
1 séminaire des animateurs GEP

- Renouvellement du format et des contenus des GEP
- Professionnalisation des prestataires



8. Le Centre de Ressources

PRÉFIGURATION DU PROGICIEL MÉTIER EMPLOI ACCOMPAGNÉ



- **Choix de l'agence de développement :**
L'agence UXIA est sélectionnée après évaluation des propositions de 4 agences
- **Assistance à maîtrise d'ouvrage par l'agence NORSYS**
 - Assurer la qualité, les délais et les budgets, pour un outil adapté au secteur de l'Eacc
 - Définir la vision du progiciel pour répondre aux pratiques locales variées
 - Accompagnement sur les choix UX/UI (ergonomie et le design de l'outil)
- **Présentation du progiciel aux professionnels de l'emploi accompagné**
 - Webinaire réalisé en octobre 2024 avec 121 participants
 - Présentation des 1ères maquettes, de la navigation, de la sécurité et du modèle économique
- **Lancement de la phase d'expérimentation,**
9 plateformes d'Emploi Accompagné participeront à l'expérimentation du progiciel en 2025

AMBASSADEURS DE L'EMPLOI ACCOMPAGNÉ

- **Initiative portée par la plateforme Charente, soutenue et développée par le Centre de Ressources :**
 - Le concept :
 - Promouvoir l'Emploi Accompagné via les témoignages
 - Valoriser les compétences des personnes accompagnées
 - Créer des dynamiques locales autour de l'expérience vécue

- **Réflexion impliquant les conseillers en Emploi Accompagné et les personnes accompagnées.**
 - Création des cursus « Guides Ambassadeurs » et « Ambassadeurs »
 - Définition des postures des plateformes, des guides et des ambassadeurs

- **Lancement de la formation des Guides Ambassadeurs (Phase 1)**
 - Première session lancée en janvier 2025, avec la formation de 5 guides en Charente.

- **Sélection des plateformes pilotes (Phase 2)**
 - Mars 2025 , formation de 8 guides pour les plateformes de Sarthe (3), Gironde (3) et Savoie (2)

8. Le Centre de Ressources

LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

En 2024, le CFEA a amorcé son intégration dans le champ de la recherche.

- **Partenariat avec le LISEC** : Participation à une étude sur les compétences des professionnels de l'Emploi Accompagné, financée par la FIRAH. Projet abandonné en raison de difficultés rencontrées par le LISEC
- **Candidature à l'appel à projets "Emploi et Handicap"** de la FIRAH et l'Agefiph :
 - Projet porté avec Practhis et le CNAM
 - Objectif : analyser les pratiques de « Placer-former » et leurs effets sur les personnes accompagnées
 - Projet non retenu, faute de participation suffisante des personnes concernées ; sera retravaillé pour une nouvelle candidature en 2025
- **Partenaire du projet PRESPOLE** :
 - Projet financé par l'ANR, piloté par Anne Revillard
 - Thème : politiques publiques en faveur de l'autonomie des personnes handicapées, avec un axe dédié à l'Emploi Accompagné
 - Rôle du CFEA : expert terrain et membre du conseil scientifique

8. Le Centre de Ressources



LA MESURE D'IMPACT SOCIAL DU CENTRE DE RESSOURCES



■ Contexte :

- Objectif : évaluer l'impact concret des actions du Centre de Ressources depuis sa création en 2023
- Etude du marché au premier semestre 2024 : choix du cabinet Koreis comme prestataire
- Période : évaluation au second semestre 2024 et présentation des résultats au premier semestre 2025

■ Cibles de l'évaluation :

- Professionnels de l'Emploi Accompagné
- Personnes concernées par l'insertion professionnelle des personnes handicapées
- Employeurs

■ Méthodologie utilisée :

- Quantitatif : questionnaire diffusé à grande échelle
- Qualitatif : entretiens semi-directifs avec 7 utilisateurs du Centre

■ Enjeux :

- Identifier les effets réels des actions menées
- Fournir des pistes d'amélioration pour maximiser l'impact du Centre de Ressources

9. Formation et certification

2024 : UNE ANNÉE DÉLICATE

- Difficultés pour faire vivre nos partenariats
- Poursuite des actions de certification
1^{ère} année du certificat professionnel « conseiller en Emploi Accompagné »
- Poursuite des prestations d'appui-conseil

9. Formation et certification

- **Formation certifiante « conseiller en Emploi Accompagné »**
1 session de formation
- **VAE « conseiller en Emploi Accompagné »**
1 jury organisé
- **Formation « Autisme(s) et Emploi Accompagné »**
2 sessions en intra



9. Formation et certification



LES PERSPECTIVES 2025

- Montée en puissance de la Formation certifiante et VAE avec Formavision
- Lancement de la formation « Initiation à l'Emploi Accompagné » - format 3 jours avec Formavision
- Lancement des formations avec Alfapsy « Emploi Accompagné et proches-aidants »
- Mise en place d'une formation commune avec WFX (chefs de file de plateformes d'Emploi Accompagné)
- Développement du partenariat avec Alfapsy pour conception et mise en œuvre de formation avec formateurs pairs

9. Formation et certification

1 ENJEU MAJEUR : LA RECONNAISSANCE DU MÉTIER

- Compréhension des enjeux par l'ensemble des adhérents
- Défense du métier par les acteurs de l'Emploi Accompagné
- Ancrage des spécificités du métier (conseiller Emploi Accompagné ≠ CIP)
- Diffusion des principes fondamentaux et des postures en dehors des plateformes



10. Les Journées Nationales de l'Emploi Accompagné

2^e ÉDITION DÉCENTRALISÉE, À CENON (NOUVELLE-AQUITAINE)

- Événement anniversaire : 10 ans du CFEA
- 378 participants (dont 17 personnes accompagnées, 8 employeurs)
- Thème : « Management et inclusion : 10 ans d'Emploi Accompagné – Point d'étape et perspectives »
- 16 temps forts : conférences, ateliers, témoignages
- Haut niveau de satisfaction ; axes d'améliorations identifiés

10. Les Journées Nationales de l'Emploi Accompagné

PERSPECTIVES 2025

- Cahier des charges rédigé et diffusé début 2025
- Région d'accueil à identifier
- Format biennal ?
- Maintien souhaité du format décentralisé
- Réflexion ouverte : meilleure intégration des employeurs et des personnes accompagnées



11. La communication

LES NEWSLETTERS

FLASH INFO

Statistiques 2024

- Actualités législatives & Financement de l'Emploi Accompagné
- 1 newsletter envoyée
- Quelques statistiques :
 - 1 059 destinataires
 - Taux d'ouverture : 45%

LETTRE AUX ADHÉRENTS

- Aucune newsletter envoyée en 2024
- Format pas forcément adapté : trop long

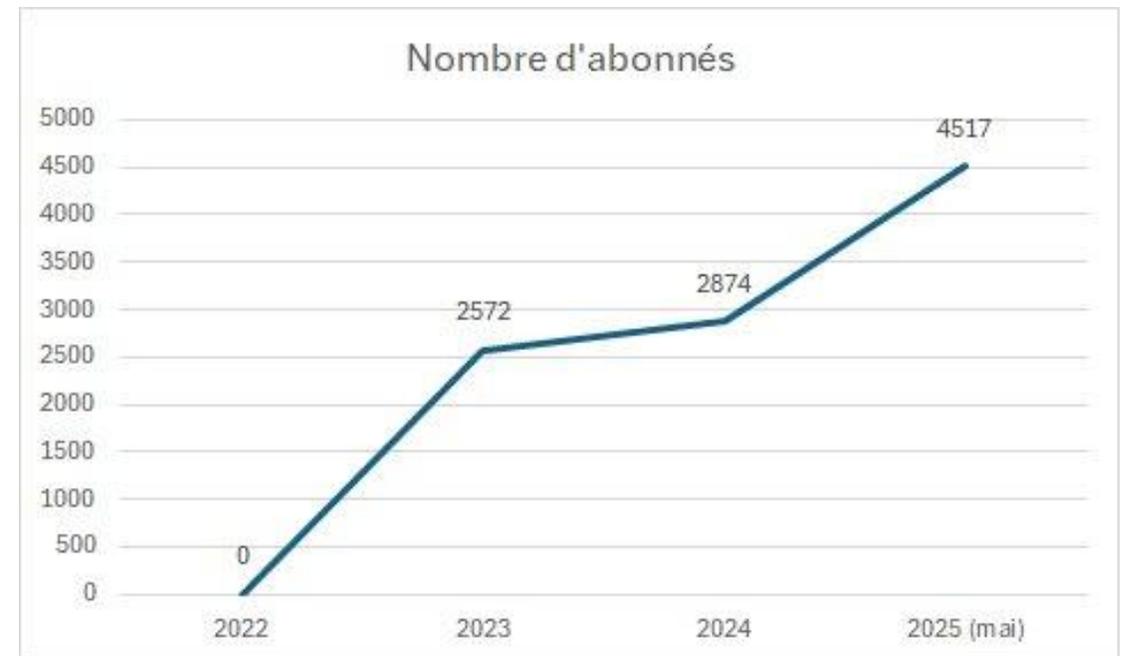
Perspective 2025 : relance et refonte

LINKEDIN EN QUELQUES CHIFFRES

Depuis la dernière AG

- 62 posts (objectif 144 en n+1)
- 2 775 vues de la page pour 1 216 visiteurs
- 4 445 réactions : likes et partages
- 876 nouveaux abonnés

11. La communication

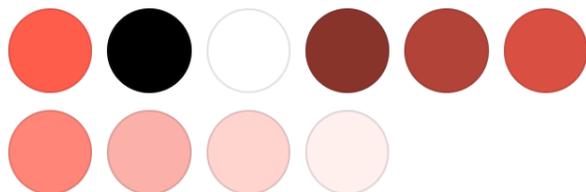


CHARTE GRAPHIQUE AFFINAGE DES CHARTES GRAPHIQUES

Charte de l'association



Charte du Centre de Ressources



Cibles du Centre de Ressources

CDR Professionnel



CDR Employeurs



CDR Bénéficiaire



■ 1 charte par cible

■ Des identités visuelles complémentaires et bien distinctes

L'activité forte de la petite équipe du CFEA repose aussi sur la coopération et la mobilisation de nombreux partenaires :

Nos partenaires



... et bien d'autres

MERCI A EUX !