



5 kroků k efektivní mobilitě

Průvodce chytrým financováním
a správou firemních vozů



Obsah

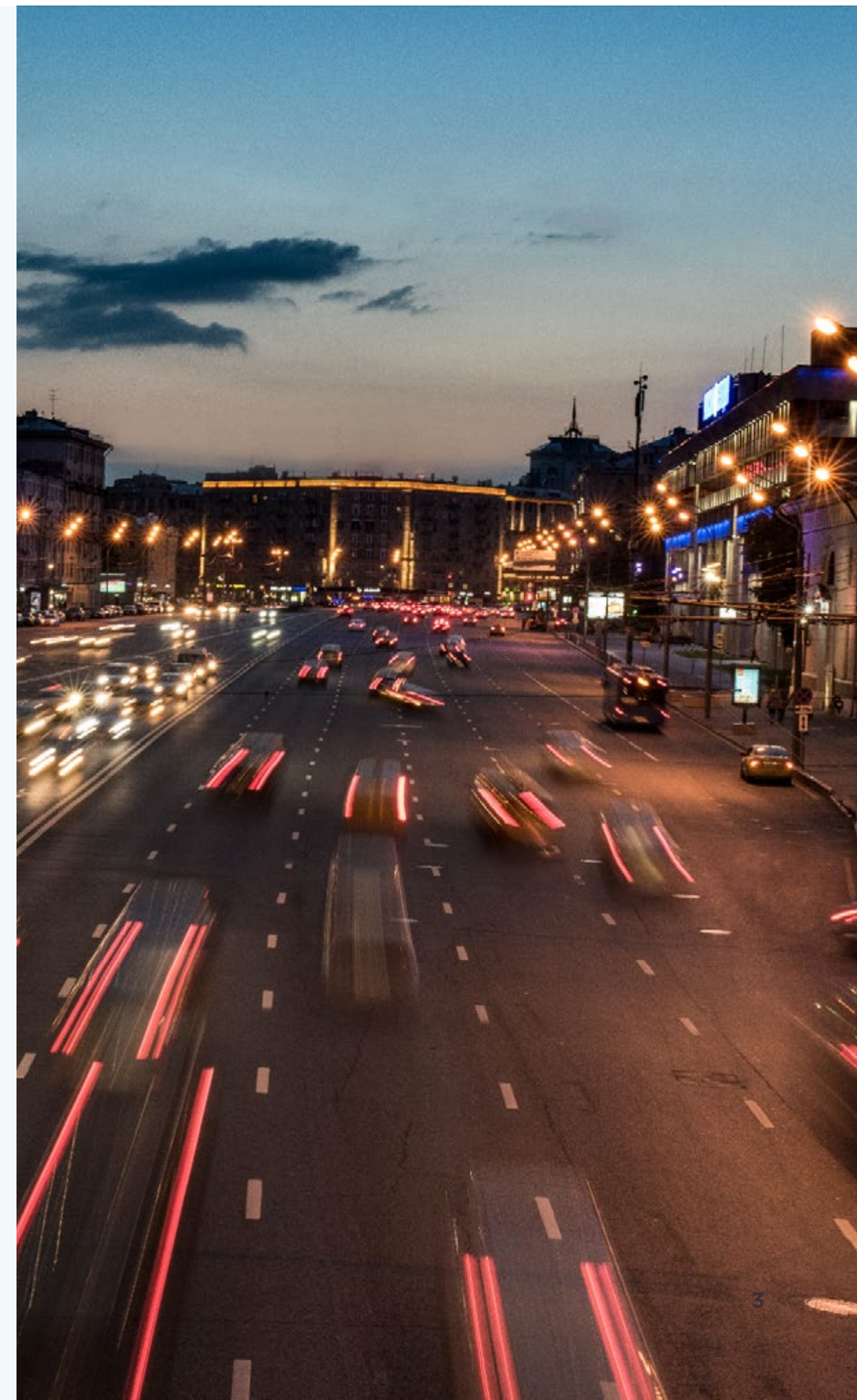
Co se dozvíte?	3
Moderní a mobilní s operativním leasingem	4
Klienti o nás	5
5 kroků k efektivnímu vozovému parku	6
1. Analýza	7
2. Nastavení a kontrola	9
3. Řízení nákladů	11
4. Aktivní poradenství	13
5. Průběžná optimalizace	15
Staráme se o vás	17
Co s námi získáte?	18
O Business Lease	19
Pomůžeme i vám Kontakty	20

Co se dozvíte?

Na následujících stránkách vám v **5 krocích představíme možnosti**, jak se **efektivně postarat o mobilitu** ve vaší firmě.

- Seznámíme vás krok za krokem s náplní činnosti, kterou správa vozového parku řeší.
- Ukážeme jednotlivé postupy od celkové analýzy přes nastavení a kontrolu, nákladové řízení, aktivní poradenství až po průběžnou optimalizaci.
- Vysvětlíme, co byste měli řešit vy sami a co nechat na druhých.

Tento e-book je určen nejen finančním ředitelům, ale všem, kteří hledají způsoby, jak efektivně nakládat s finančními prostředky (majitelé či jednatele firem, fleet manažeři).



Moderní a mobilní s operativním leasingem

Proč operativní leasing?



Úspora

- Čas, peníze, lidské zdroje
- Nulová akontace
- Bez nutnosti financování celé hodnoty vozu



Jednoduchost

- Jedna faktura za všechny služby a vozidla
- Jeden kontakt pro vaše řidiče



Služba

- Daňově uznatelný náklad
- Profesionální péče



Rovnoměrné cashflow

- Naplánované náklady na několik let dopředu
- Bez nutnosti vázat finanční zdroje do aut

Klienti o nás

Miroslav Studený

Senior specialista logistiky – správa vozidel



„Výhodou operativního leasingu je **stabilní a predikovatelné cashflow, úspora při financování** jen části z celkové hodnoty vozidel a zajištění všech sekundárních služeb v požadované kvalitě.

Business Lease zajišťuje mobilitu a komfort našich zaměstnanců díky široké síti servisů a pneuservisů, **provazuje „Linku služeb“, která se o vše potřebné postará.“**



Pro efektivní řízení flotily firemních vozidel a nákladů s nimi spojenými je zapotřebí:

- Analyzovat současný stav
- Nastavit pravidla a zajistit kontrolu jejich dodržování
- Řídit náklady spojené s firemními vozidly v souladu s nastavenými pravidly
- Být schopen poradit, jak lidem řídícím procesy týkající se firemní flotily vozidel, tak i uživatelům vozidel a ostatním zainteresovaným
- Průběžně optimalizovat nastavená pravidla v reakci na aktuální situaci
- V případě potřeby znovu analyzovat



Jak na to?

U každého kroku na vás čekají dvě části:

1. část: Dozvíte se, co je dobré dělat, abyste váš vozový park mohli spravovat efektivně.

2. část: Upřesníme konkrétní postupy a činnosti, které můžete přenechat na starosti nám. Rádi vám s nimi pomůžeme.



1. Analýza

Finance > Rizika > Zaměstnanci > Plánované změny > Čas > Procesy

Klíčové kroky:

Finance

Identifikujte všechny existující související náklady (nejen na vozidla, ale i například na zaměstnance).

Rizika

Definujte všechna současná rizika spojená s existencí firemní flotily vozidel, jejich provozem, nedostupností, bezpečností zaměstnanců a dalšími.

Zaměstnanci

Zaměstnanci jsou uživatelé vozidel, ale zároveň pracovní síla zajišťující jednotlivé kroky v definovaných procesech. Ujasněte si, kdo má co na starosti, jaká je časová náročnost práce daného kolegy, smysl činnosti či co se stane v případě jeho absence.

Plánované změny

Pokud plánujete změny (organizační, akviziční, úsporné, procesní) nebo potřebujete pružně reagovat na situaci na trhu, měli byste přizpůsobit dané situaci i oblast firemních vozidel.

Čas

Analyzujte časovou náročnost všech souvisejících činností (kdo a kolik času tomu věnuje, co je výstupem, jakou to má přidanou hodnotu).

Procesy

Zkontrolujte existující směrnice a ověřte, zda jsou aktuální a dodržují se (zaměřte se na jejich znalost, definování odpovědnosti, existenci kontroly a vyhodnocování stavu).



1. Analýza

Finance > Rizika > Zaměstnanci > Plánované změny > Čas > Procesy



Tip pro vás

- Chcete odhalit vše související s firemními vozidly? Ptejte se! A ptejte se správně. Položte si otázku: Co všechno byste nemuseli vykonávat, platit, zajišťovat, organizovat a kontrolovat, pokud byste žádná firemní vozidla neměli?
- Každá společnost má svoji vizi a misi, kde a jak se vidí v budoucnosti a jak se tam chce dostat. Car policy – pravidla pro firemní flotilu vozidel by z vize a mise měla vycházet.

S čím vám pomůžeme?

Společně identifikujeme vaše potřeby

- Ať už se jedná o stabilizaci financí nebo eliminaci rizik, prvním krokem k zajištění firemní mobility je detailní identifikování aktuálního stavu firemní flotily vozidel s ohledem na potřeby všech zainteresovaných osob.
- Mezi ně patří vedení společnosti, odpovědní pracovníci za jednotlivé procesy, uživatelé vozidel (řidiči) a zaměstnanci, jejichž pracovní činnosti souvisí s flotilou firemních vozidel.
- Hlavním cílem je definovat potřeby v jednotlivých oblastech. Zaměříme se na existující procesy i plánované změny.



2. Nastavení a kontrola

Finance



Pravidla



Dodavatelé



Zaměstnanci



Benchmark



Plán vs. realita

Klíčové kroky:

Finance

Naplánujte všechny související náklady (přímé i nepřímé).

Pravidla

Aktualizujte interní směrnice a zajistěte jednotná pravidla k zefektivnění jednotlivých procesů (výběr vozidel, jejich objednání, zajištění servisního zásahu, řešení škod, správa řidičů, evidence služebních a soukromých kilometrů).

Dodavatelé

Nastavte pravidla se všemi externími dodavateli a poskytněte kontrolu jejich dodržování.

Zaměstnanci

Zajistěte jejich znalost nastavených pravidel a následné dodržování, neustálou dostupnost pomoci řidičům (poradenství, potřeba servisního zásahu, hlášení škod).

Benchmark

Ověřte si situaci na trhu a porovnejte ji s tou svojí.

Plán vs. realita

Kontrolujte skutečné čerpání nákladů a reagujte na případné odchylky od plánovaných hodnot.



2. Nastavení a kontrola

[Finance](#)[Pravidla](#)[Dodavatelé](#)[Zaměstnanci](#)[Benchmark](#)[Plán vs. realita](#)

Tip pro vás

- Firemní vozidla mají v průměru jednu hlášenou škodu ročně, počítejte při tvorbě rozpočtu i s náklady na jejich odstranění.
- Služební vozidla jsou jeden z nejvýznamnějších firemních benefitů, ověření situace na trhu a vaše reakce na ni může pomoci předejít případnému negativnímu dopadu na spokojenost vašich zaměstnanců.

Postaráme se:

Nastavíme správu a zajistíme kontrolu s ohledem na vaše potřeby.

- Pomůžeme vám nastavit pravidla pro dodavatele i zaměstnance.
- Porovnáme vaši situaci s trhem a zajistíme podklady pro sledování čerpání finančních prostředků s ohledem na váš finanční rozpočet.
- Zajistíme několikastupňovou kontrolu čerpání finančních prostředků.



3. Řízení nákladů

Car policy > Linka služeb > Kontaktní osoby > Informace > Kvalita služeb > Nastavení odpovědnosti

Klíčové kroky:

Car policy

Aktualizujte ji a seznamte s ní jednotlivé zaměstnance.

Linka služeb

Zařídte nonstop kontaktní linku pro řidiče, kterým se dostane pomoci, kdykoliv budou potřebovat.

Kontaktní osoby

Umožněte zaměstnancům kontaktovat profesionála.

Informace

Zajistěte přehled a dosažitelnost informací pro všechny, kdo je potřebují.

Kvalita služeb

Definujte požadovanou kvalitu služeb a trvejte na jejím dodržování.

Nastavení odpovědnosti

Určete, kdo je za co odpovědný s ohledem na nastavení rozpočtu.



3. Řízení nákladů

Car policy > Linka služeb > Kontaktní osoby > Informace > Kvalita služeb > Nastavení odpovědnosti



Tip pro vás

- Pokud to jen trochu lze, oddělte textové části car policy od hodnot (ceny, kontaktní jména, telefonní čísla, značky vozidel). Textové části mohou být platné výrazně delší dobu a mohou mít jiný režim schvalování změn než přiložené tabulky s „číselnými údaji“, které můžete snadněji pravidelně aktualizovat.

Zodpovědnost nechte na nás.

Zajistíme vám zodpovědné řízení nákladů na míru.

- V souladu s vaší car policy a s ohledem na zajištění požadované kvality služeb zajistíme nonstop kontakt pro vaše řidiče a přidělíme vám kontaktní osobu pro řešení operativních záležitostí.
- Pomůžeme nastavit vymezení odpovědností a zajistíme pro vás relevantní informace.
- Cílem je zajištění kontroly čerpání firemních financí v souladu s plánovaným rozpočtem
- Car policy není jen seznam schválených značek a modelů vozidel. Jde o jeden nebo více dokumentů, jejichž cílem je nastavení pravidel a vymezení odpovědností souvisejících s firemní flotilou vozidel.



4. Aktivní poradenství

TCO



Spokojenost zaměstnanců



Trvalá udržitelnost



Aktuality a trendy



Mobilita



Schůzky a semináře

Klíčové kroky:

TCO

Analyzovat celkové náklady na oblast firemních vozidel, ať už je vlastníte nebo si je pronajímáte.

Spokojenost zaměstnanců

Dbejte na její zvýšení, má velký vliv na loajalitu a pracovní výkon vašich podřízených.

Trvalá udržitelnost

Minimalizujte ekologickou zátěž, zaznamenáte tak pozitivní dopad na finance.

Aktuality a trendy

Sledujte aktuální legislativní změny a současné trendy nejen v oblasti mobility, abyste o nich mohli informovat ve své společnosti. Účastněte se schůzek a seminářů týkajících se problematiky firemních flotil vozidel.

Mobilita

Jde o součást aktivit spojených s firemní flotilou vozidel. Zaměřte se na firemní priority.

Schůzky a semináře

Cílem je monitorování situace vně společnosti a poskytování aktivního poradenství s ohledem na nastavené priority vaší firmy.



4. Aktivní poradenství

TCO

Spokojenost
zaměstnancůTrvalá
udržitelnostAktuality
a trendy

Mobilita

Schůzky
a semináře

Tip pro vás

- Co považujete za nejdůležitější? Nejnižší náklady nebo maximální spokojenost zaměstnanců? A co takhle obojí? Nebo něco zcela jiného? Odpověď je pouze ve vašich rukou. Vaše car policy by to ale měla vhodně podporovat.
- Nezapomínejte, že do TCO patří i náklady na pohonné hmoty, parkovné, pokuty, náklady na řešení škod, mytí vozidel a další.

Zbytek už je v naší režii:

Osobně vás budeme informovat a doporučíme řešení vhodné právě pro vaši firmu.

- Pečlivě sledujeme trh.
- Podělíme se s vámi o novinky v oblasti mobility, řízení celkových nákladů na firemní vozidla, nových služeb a produktů s pozitivním dopadem na firemní profitabilitu, spokojenost zaměstnanců a udržitelný rozvoj.



5. Průběžná optimalizace

TCO > Průzkum spokojenosti řidičů > Škody a jejich řešení > Identifikace anomálií > Reakce na změny

Klíčové kroky:

TCO

Průběžně sledujte a vyhodnocujte veškeré náklady na pořízení a provoz jednotlivých vozidel.

Průzkum spokojenosti řidičů

Je nutné si pravidelně ověřovat spokojenost s poskytovanými službami a reagovat na případná zjištění, jak ze strany řidičů, tak z pohledu osob podílejících se na správě firemní flotily vozidel.

Škody a jejich řešení

Monitorujte a adresujte situaci řešení případných škod souvisejících s provozem firemních vozidel.

Identifikace anomálií

Identifikujte nejen významné negativní odchylky od plánovaných hodnot, ale i nápravná opatření eliminující jejich opakování. Je zapotřebí reagovat na změny plánované i neočekávané a brát v potaz veškeré náklady na vozidla (TCO).

Reakce na změny

Zabývejte se i odchylkami a reagujte na měnící se aktuální stav.



5. Průběžná optimalizace

TCO

Průzkum
spokojenosti řidičůŠkody a jejich
řešeníIdentifikace
anomáliíReakce
na změny

Tip pro vás

- Informujte své okolí v rámci společnosti nejen o výrazných negativních hodnotách, ale i o těch pozitivních (uživatelích). Kladné hodnocení má významný dopad na motivaci zaměstnanců.

- Víte, že zřízení škodní komise má obvykle za následek pokles počtu škod? Bohužel ale jen těch registrovaných. Na skutečný počet škod to obvykle vliv nemá. Je třeba tedy kontrolovat vozidla nejen v průběhu doby užívání, ale i na jejím konci.

Dejte nám vědět!

Ověřujeme si vaši spokojenost a reagujeme na konkrétní požadavky.

- Reagujeme na anomálie a navrhujeme optimalizaci. Řešíme škody a dáváme vám vědět vše podstatné.
- Řekněte nám, jak si stojíme. Záleží nám na vaší zpětné vazbě.

Staráme se o vás

Svým klientům dáváme prvotřídní péči a vážíme si toho, že se můžeme podílet na zajištění mobility následujících společností a značek.



a mnoho dalších...

Co získáte aneb čeho dosáhnete, když budete naplno využívat naše služby?

- ✓ **Zajištěná mobilita**
- ✓ **Úspora nákladů**
- ✓ **Nadstandardní servis**
- ✓ **Komplexní péče**
- ✓ **Přehled o nákladech**
- ✓ **Výhodnější podmínky všech služeb**
- ✓ **Zjednodušení procesů**



O Business Lease

Business Lease je součástí
rodinné společnosti
Auto Binck

Auto Binck vznikl
v roce 1907 v Haagu

Působíme v 5 zemích:
Česká republika, Slovensko,
Polsko, Maďarsko, Rumunsko

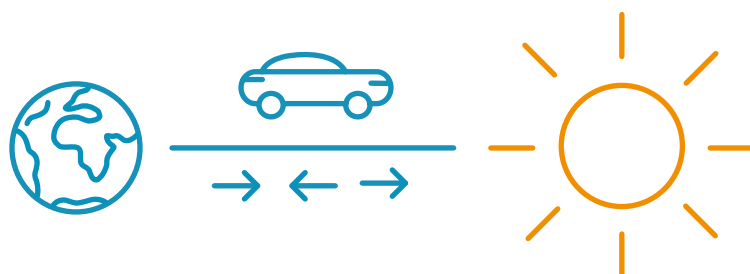
Staráme se o více než
30 000 vozů

V ČR založeno
v roce 1996

V ČR máme sídlo v Praze
a také pobočku v Brně

Poskytujeme

- › Operativní leasing a správu vozových parků
- › Vozy po operativním leasingu
- › Krátkodobé řešení mobility vlastní autopůjčovnou
- › Sdílení vozidel pro společnosti



Všechna vozidla v naší správě ročně
najedou dohromady 450 000 000 km,
to je jako ze Země ke Slunci (150 milionů km)
a zpět a ještě znovu ke Slunci :-)

Ročně dokážeme



Vyřešit 9 500 pojistných
událostí



Zpracovat 12 000 pokut



Zaúčtovat 100 000 faktur
od dodavatelů služeb



Nakoupit 3 000 vozidel

Pomůžeme i vám

Něco jste se v e-booku nedozvěděli?
Rádi vám poradíme! Objednejte si
bezplatnou konzultaci.

→ Chci konzultaci

Přenechte starosti s financováním
a správou firemních vozů odborníkům.
Objednejte si Fleet audit, který nyní
dostanete zcela zdarma.

→ Chci Fleet audit

Kontaktujte nás a nechte
si poradit přímo na míru.

Vladimír Pouche
v.pouche@businesslease.cz
+420 602 663 978

