

GHID DE RETURNARE A VEHICULULUI



INTRODUCERE

Prezentul ghid de returnare a fost conceput pentru clienții Business Lease, în vederea clarificării procedurii de returnare a vehiculelor la sfârșitul perioadei de leasing. Veți găsi aici informații despre gradul de uzura normală, descrierea avariilor acceptate și neacceptate, informații de contact și, totodată, detalii despre posibilitatea de a achiziționa vehiculele noastre.

După returnarea vehiculului, atât interiorul, cât și exteriorul sunt supuse unei verificări amănunțite. Pentru a asigura un proces independent și transparent, Business Lease utilizează serviciile unei companii partenere, Macadam, lider global în domeniul inspecției, verificării, testării și certificării. În urma acestei verificări sunt elaborate rapoarte de evaluare care sunt ulterior puse la dispoziția cumpărătorilor vehiculelor rulate.

Utilizatorul (angajat al companiei client) are opțiunea de cumpărare a mașinii la finalul perioadei de leasing. Vehiculele achiziționate sau care urmează să fie achiziționate de utilizator nu mai trebuie returnate. Dacă sunteți interesat să obțineți o ofertă pentru un anumit vehicul, vă rugăm să ne contactați înainte de returnarea acestuia:

Telefon: 0726.301.414

Telefon: 0722.370.837

Email: carsandcare@businesslease.ro



Pregătirea vehiculului pentru returnare

Pentru pregătirea eficientă a procesului de returnare a vehiculului, vă recomandăm să aveți în vedere următoarele:

1. Inspectarea vehiculului

Am inclus în Ghidul de returnare Business Lease exemple de avarii și condiții de utilizare acceptate și neacceptate. Acesta poate fi un bun început pentru inspectarea vehiculului înainte de returnare. Totodată, vă recomandăm să vă asigurați că aveți toate documentele și accesoriile primite împreună cu vehiculul la începutul contractului de leasing.

2. Îndepărtarea elementelor de branding

Autocolantele sau orice alte elemente de personalizare și reziduurile adezive trebuie să fie îndepărtate înainte de returnarea vehiculului. Pentru îndepărtarea oricăror elementelor de branding, Business Lease va percepe costuri suplimentare.

Oferim clienților noștri posibilitatea de a elimina aceste materiale autocolante prin intermediul partenerilor noștri. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe detalii despre serviciile suplimentare, va rugăm să ne contactați la numărul de telefon **0727.367.367**.

3. Curățarea vehiculului

Este obligatoriu ca vehiculul să fie curat și uscat la returnare, astfel încât avariile să poată fi evaluate eficient. În același timp, este importat să cunoașteți că mirosurile neplăcute și/sau petele din interior care afectează valoarea de revânzare a vehiculului pot genera costuri suplimentare în returnarea acestuia. Vă recomandăm să vă asigurați că vehiculul este în perfectă stare din acest punct de vedere, iar, în măsura în care se impune, să apelați la o firmă specializată pentru curățarea acestuia.

Vă rugăm să aveți în vedere că în cazul în care autovehiculul nu este returnat curat, vor fi percepute costuri suplimentare, respectiv: **exterior, 250 RON (transport inclus) și interior-exterior, 400 RON (transport inclus).** În cazuri extreme, Business Lease poate refuza preluarea autoturismului.

Pregătirea vehiculului pentru returnare

4. Anvelope

În situația în care autovehiculul dumneavoastră a fost furnizat cu roată de rezervă sau cu un Kit de reparație temporară cu compresor și soluție de etanșare este obligatoriu ca acestea să se afle la bord în momentul returnării vehiculului.

Pentru orice fel de informații suplimentare privind pregătirea vehiculului pentru returnare ne puteți contacta cu încredere:

Telefon: 0726.301.414

Telefon: 0722.370.837

Email: carsandcare@businesslease.ro



Pregătirea vehiculului pentru returnare

5. Nota de constatare

În cazul în care autovehiculul a suferit avarii pe durata contractului, **este obligatoriu să fie deschis un dosar de daună înainte de returnare.**

La momentul predării, trebuie să existe **nota de constatare** aferentă dosarului, emisă în urma evaluării.

Vă rugăm să aveți în vedere:

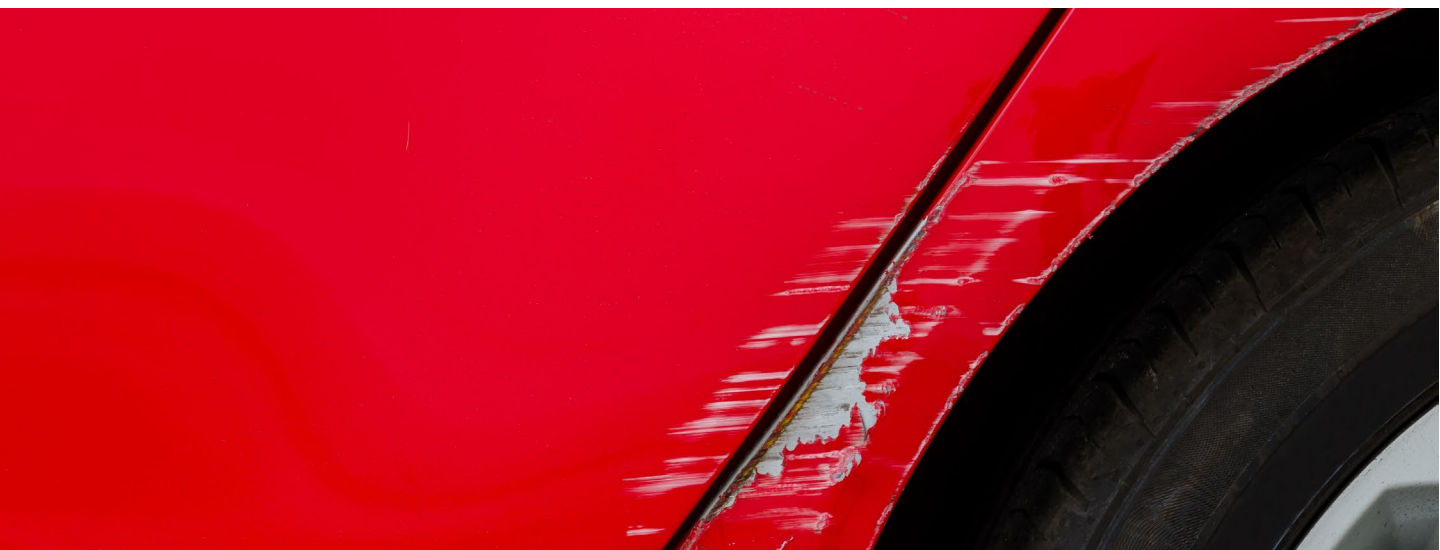
- orice daună externă trebuie raportată anterior returului;
- dosarul de daună trebuie deschis și finalizat până la emiterea notei de constatare;
- **nota de constatare trebuie prezentată la returnarea autovehiculului;**
- vehiculul trebuie returnat curat, astfel încât evaluarea să poată fi realizată corect;

6. Deschiderea dosarului de daună

Dacă autovehiculul prezintă avarii externe și aveți nevoie să deschideți un dosar de daună, o puteți face accesând:



<https://notificaredauna.businesslease.ro/>



Unde și cum trebuie să fie returnat vehiculul?

1. Rezervarea datei de returnare

La finalul perioadei de utilizare, autovehiculul trebuie returnat către **Business Lease România**, curat, neavariat și în stare bună de funcționare. Procesul este simplu și poate fi programat online, în funcție de disponibilitate.

3. Returnarea vehiculului

Returnarea vehiculului se va face la sediul **Cars & Care România**, la adresa:
Bd. Pipera, nr. 2, lângă clădirea The One, Orașul Voluntari, Județul Ilfov
Telefon: 0726.301.414 sau 0727.727.058
Email: carsandcare@businesslease.ro

Vă rugăm să respectați ora programată pentru retur și să vă rezervați aproximativ 45 de minute pentru procesul de predare și inspecție a autovehiculului. În caz de neprezentare, furnizorul nostru va aplica un comision de 50 EUR.

2. Coordonate email

Vă rugăm să faceți programarea **exclusiv online**, cu minimum 48 de ore înainte, accesând linkul de mai jos:

Programare returnare vehicul:

<https://www.businesslease.ro/pentru-clienti/returnarea-masinii>

După realizarea programării, veți primi confirmarea întâlnirii pe e-mail.



Documentele și accesoriile necesare pentru returnarea vehiculului

Toate accesoriile și articolele care v-au fost furnizate odată cu predarea vehiculului trebuie să fie returnate împreună cu acesta.

- Cheile și telecomenzile mașinii
- Certificatul de înmatriculare
- Asigurarea RCA
- Carnetul de întreținere și de garanție
- Manualele de utilizare a mașinii și a altor echipamente, dacă este cazul
- Cardul de combustibil (dacă este cazul)
- Codul de securitate al sistemului audio al mașinii și manualul de instrucțiuni
- Pachetul obligatoriu de siguranță rutieră - trusă de prim ajutor, stingătorul de incendiu și două triunghiuri reflectorizante
- Alte echipamentele de urgență furnizate împreună cu vehiculul: cric, suport roată etc.
- Roată de rezervă și, dacă este cazul, kit-ul de reparare al anvelopelor (pastă de etanșare și compresor);
- Toate accesoriile incluse în contractul de leasing.

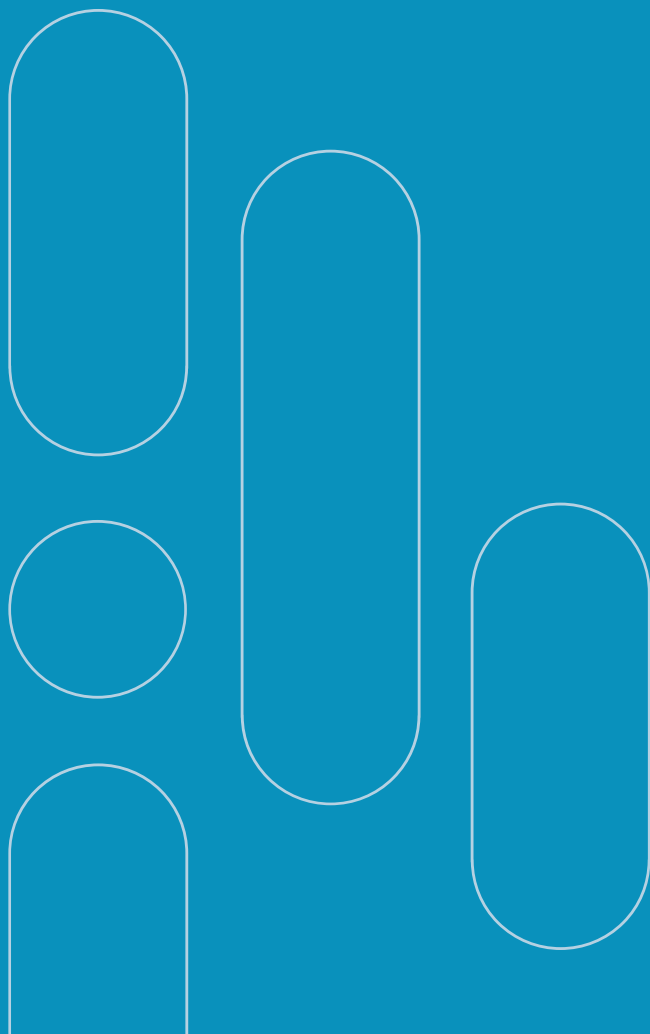
Toate accesoriile și articolele care v-au fost furnizate odată cu predarea vehiculului trebuie să fie returnate împreună cu acesta.





BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

UZURA NORMALĂ VERSUS DAUNE NEACCEPTATE



Deteriorări acceptate și deteriorări neacceptate

Evaluarea uzurii normale depinde, în general, de vârsta și kilometrajul real al vehiculului inspectat. Prin urmare, evaluăm deteriorările acceptate care apar de obicei la vehiculele cu vechime similară și care nu au un impact major asupra prețului de piață al vehiculului.

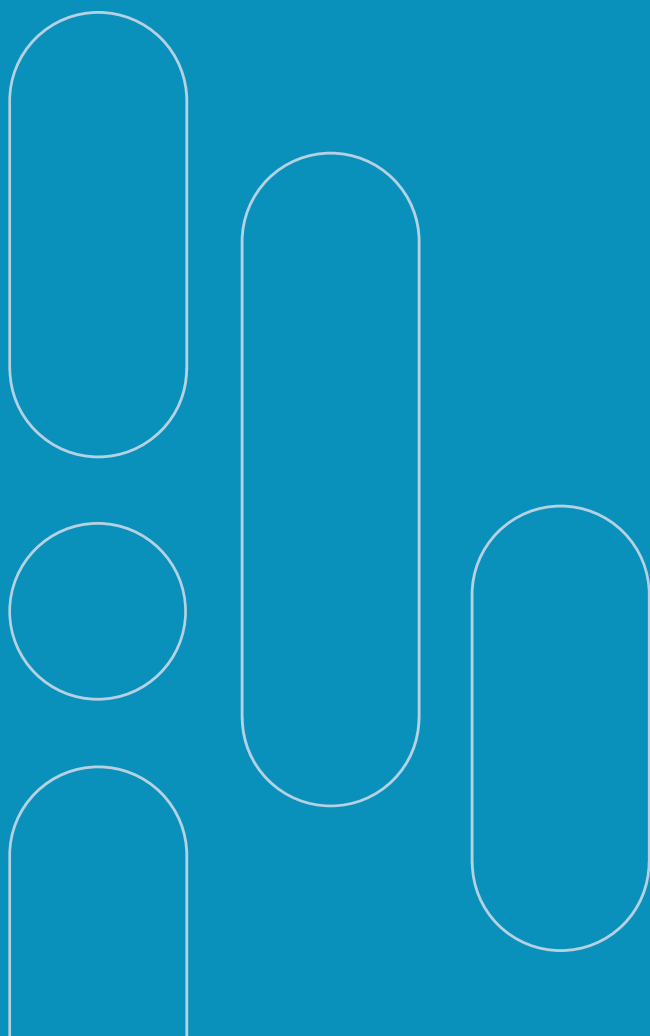
Identificăm, de asemenea, daunele neacceptate care nu se produc în condiții de utilizare normală a vehiculului și care pot impacta prețul de vânzare al acestuia.

În urma inspecției vehiculului va fi emis un raport electronic care va menționa toate daunele pe care acesta le prezintă.

În cazul oricăror daune neacceptate, raportul include o detaliere a metodelor de reparare și a costurilor pe care reparațiile le impun. Va fi totodată pregătit un raport detaliat de evaluare pentru cumpărătorul vehiculului rulat.



EXTERIOR



Exterior - Parbriz



ACCEPTAT

- ✓ Deteriorările care NU afectează linia de vizibilitate a șoferului sunt acceptate.
- ✓ Este acceptată o singură deteriorare, de dimensiuni mici, pe suprafața parbrizului.

NEACCEPTAT

- X Deteriorările profunde sau de dimensiuni mai mari, precum și parbrizele care prezintă în mai multe puncte ciobituri sau spărturi, nu sunt acceptate.



Exterior – Lumini



ACCEPTAT

- ✓ Zgârieturile minore pe faruri, carcasa nefiind fisurată.

NEACCEPTAT

- X Fisurile sau găurile din geam sau carcasele de plastic ale echipamentelor de iluminat (faruri, faruri de ceață sau stopuri).



Exterior – Caroserie și Vopsea - Adâncituri



ACCEPTAT

- ✓ Adânciturile de până la 2 cm lungime care nu presupun repararea caroseriei, însă nu mai mult de 2 per element.

NEACCEPTAT

- ✗ Adâncituri care depășesc 2 cm lungime și care presupun repararea caroseriei.



Exterior – Caroserie și Vopsea - Zgârieturi



ACCEPTAT

- ✓ Zgârieturile mai mici de 10 cm lungime care pot fi îndepărtate prin polișare.

NEACCEPTAT

- ✗ Zgârieturile mai mari de 10 cm are necesită revopsire.



Exterior – Bare de protecție



ACCEPTAT

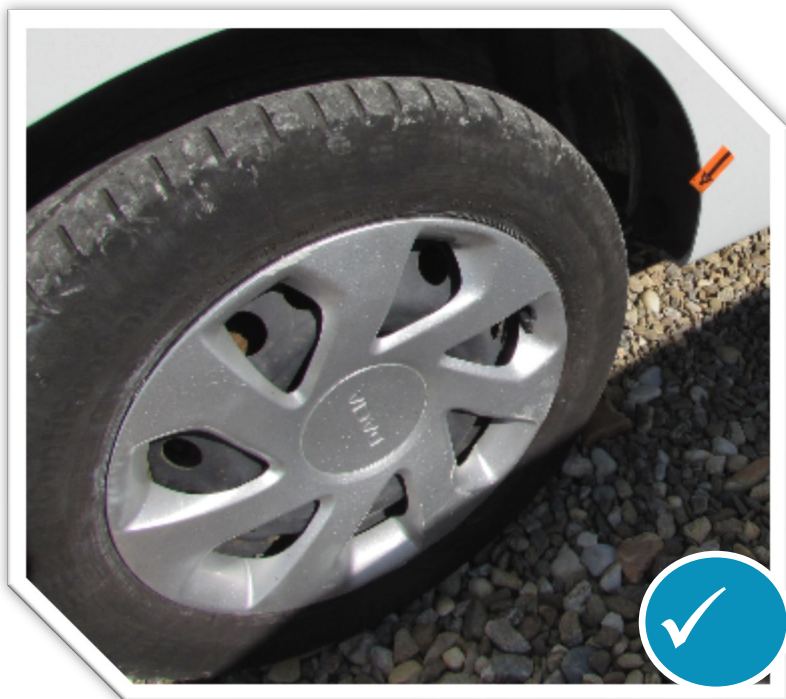
- ✓ Zgârieturile mai mici de 10 cm lungime care pot fi îndepărtate prin polișare.

NEACCEPTAT

- ✗ Deformările, zgârieturile mai mari de 10 cm, găurile, crăpăturile și piesele lipsă ale barelor de protecție sunt NEACCEPTATE.



Exterior – Jante



ACCEPTAT

- ✓ Zgârieturile ușoare cauzate de utilizarea normală a vehiculului.
- ✓ Jante care prezintă o singură urmă de uzură prin frecare sau abraziune de până la 10 cm.

NEACCEPTAT

- ✗ Jante îndoite, deformate, care pot impacta buna rulare a vehiculului.
- ✗ Jante care prezintă mai mult de o urmă de uzură prin frecare sau abraziune sau urme mai mari de 10 cm.
- ✗ Ornamente sparte sau deformate.
- ✗ Returnarea vehiculului fără capace de roți originale, kit de reparații sau roată de rezervă.



Exterior – Anvelope

ACCEPTAT

- ✓ Anvelopele care prezintă urme de uzură normală, având adâncimea profilului de rulare de minim 1,6 mm sau cu profilurile de rulare în limitele legii.

NEACCEPTAT

- ✗ Anvelope cu uzură excesivă, perforate sau cu umflături, precum și cele care prezintă orice fel de daune care afectează buna funcționare și siguranța vehiculului.



INTERIOR

Interior



ACCEPTAT

- ✓ Urme de uzură și adâncituri cauzate de utilizare.

NEACCEPTAT

- ✗ Interior foarte murdar și tapițerie pătată.
- ✗ Mirosuri neplăcute care pot fi îndepărtate doar prin curățare specializată.

Costul pentru curățarea completă a tapițeriei (detailing) se va taxa cu 100€ + TVA/ mașină



Interior



NEACCEPTAT

X Tapițerie arsă.

NEACCEPTAT

X Tăieturi, rupturi, deformări ale tapițeriei, carpetelor și covorașelor de protecție.



NEACCEPTAT

- X** Spărturi, perforări ale consolei cauzate de îndepărtarea unor echipamente.



NEACCEPTAT

- X** Mochetă arsă.

Pentru acest reper se va percepe o taxă unică de 100 euro + TVA (nu mai mult de 2 arsuri per element).

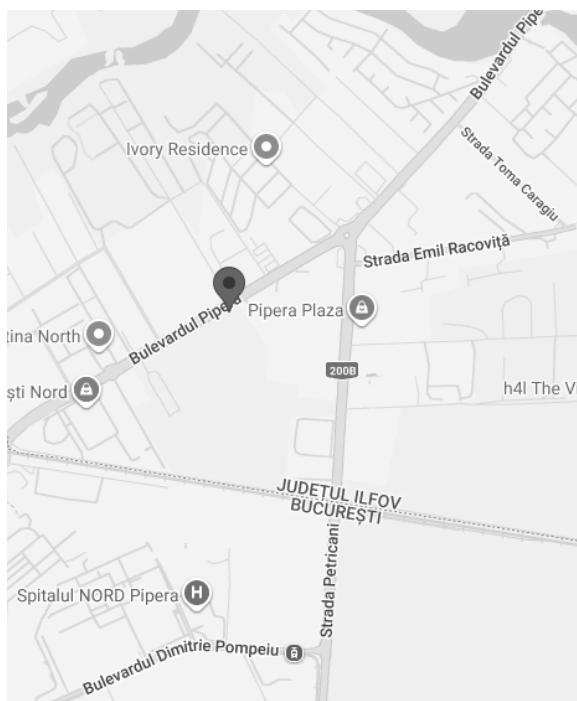
Alte elemente

Costurile de reparație vor fi evaluate conform grilei de depreciere care ia în considerare vechimea și rulajul vehiculului.

În calculul de depreciere nu vor fi incluse următoarele elemente:

- ✓ **Cheile autovehiculului** – suma fixă pentru cheile lipsă este de 200€ per cheie;
- ✓ **Certificat de înmatriculare** – suma fixă pentru certificatul de înmatriculare lipsă este de 100€;
- ✓ **Elemente lipsă** – costul de înlocuire.





Cars & Care România
Bulevardul Pipera nr. 2,
Lângă Clădirea One

Telefon: 0726.301.414, 0722.370.837

Email: carsandcare@businesslease.ro

Passion for mobility