



Informácie pre vodiča pri prevzatí nového vozidla

KONTAKTY, POUŽÍVANIE VOZIDLA A ÚDRŽBA

CESTNÁ ASISTENCIA

+421 (0)2 209 92 299

(nonstop, Slovensko + Európa)

Cestnú asistenciu je možné kontaktovať 24/7vrám ci Európy, a to v prípade nepojazdnosti vozidla, technickej poruchy na vozidle, poistnej udalosti, vandalizmu, defektu alebo poškodenia kolesa, ak sa s vozidlom ocitnete vnúdzi.

V prípade nepojazdnosti Vám bude zabezpečené náhradné vozidlo.

Naše špičkové **Business Lease call centrum** je Vám k dis-

pozícii každý pracovný deň od 8h do 18h. Je pripravený vyjsť vám v ústrety v situáciách od prezutia pneumatík cez pravidelné kontroly či STK až po poistnú udalosť – o všetko sa postaráme my.

BUSINESS LEASE CALL CENTRUM

+421 (0)2 58 103 810

Kontakty na cestnú asistenciu a call centrum nájdete na nálepke umiestnenej na skle ľavých predných dverí.

Ak vaše auto potrebuje akúkoľvek starostlivosť, jednoducho nám zavolajte a ďalej sa venujte svojej práci. **Všetky dôležité informácie** nájdete v Zóne pre klientov na našej web stránke www.businesslease.sk/pre-klientov

Prajeme Vám veľa šťastných kilometrov
a v prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte
kontaktovať.

OBJEDNÁVANIE VOZIDLA DO SERVISU

Pre rýchle, jednoduché a pohodlné objednanie so servisu na **pravidelnú kontrolu, mechanické opravy vozidla, sezónne prezutie či STK**, kontaktujte Business Lease Call centrum: **+421 (0)2 5810 3810**, servis@businesslease.sk.

K dispozícii je každý pracovný deň od 8:00 do 14:00. Nie je potrebné kontaktovať Business Lease. Schválenie požadovaného servisného úkonu žiada od Business Lease priamo pracovník servisu.

POISTNÉ UDALOSTI

Každú poistnú udalosť je nutné nahlásiť čo najskôr, **najneskôr však do 24 hodín** prostredníctvom webovej aplikácie, ktorú nájdete na našej internetovej stránke:

<https://www.businesslease.sk/nehoda/>

Po nahlásení poistnej udalosti Vás bude do 24 hodín kontaktovať náš technický špecialista alebo servisný partner ohľadom dohodnutia termínu a miesta opravy vozidla.

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

Využívanie a údržba vozidla musia vždy prebiehať v súlade s inštrukciami v záznamoch Servisnej knihy a/alebo Návoďte na obsluhu vozidla.

Vozidlo môže byť servisované len v servisoch zazmluvnených spoločnosťou Business Lease, preto sa na akúkoľvek servisný úkon objednávať prostredníctvom Call centra Business Lease: **+421 (0)2 5810 3810**, servis@businesslease.sk.

Pracovník call centra Vás nasmeruje k najbližšiemu zmluvnému servisnému partnerovi.

SEZÓNNE PNEUMATIKY

Pokiaľ ste vozidlo preberali v zimnej sezóne, letné pneumatiky pravdepodobne nájdete v kufri vášho vozidla. Uskladnite si

ich u niektorého z našich partnerov, ktorých nájdete na našom webe v Zóne pre klientov spolu s informáciami a postupom pri sezónnom prezúvaní. <https://www.businesslease.sk/vymena-pneumatik/>

PARTNERI PRE MOBILITU

U vybraných servisných partnerov ponúkame možnosť špeciálnych služieb ako vyzdvihnutie vozidla (do/zo servisu) alebo náhradné vozidlo zdarma, pokiaľ oprava Vášho vozidla presiahne 24hod.

Naše Call centrum Business Lease pre Vás nájde najbližšieho Mobility partnera a zabezpečí objednanie vozidla na servisný úkon.

NÁHRADNÁ MOBILITA

Napožiadanie Vám Business Lease poskytne náhradné vozidlo.

Volajte cez linku **Business Lease call centra +421 (0)2 5810 3810** a získajte všetky tieto výhody – kvalitne a bez čakania:

100 % MOBILITA – Dostanete od nás vhodné náhradné vozidlo, ak sa predĺži čas bežnej opravy alebo opravy poistnej udalosti nad 24 hodín. Úplne zadarmo!

RÝCHLA REZERVÁCIA – Vaše auto bude v rukách odborníkov už do 2 pracovných dní od objednania.

PICK-UP SERVIS ZADARMO – Vyzdvihneme Vás alebo Vaše vozidlo, odvezieme do servisu a zase späť, do 30 km v prípade servisu a až do 50 km pri poistných udalostiach (platí pre nepojazdné vozidlo). Službu pick-up servis poskytujeme klientom u vybraných servisných partnerov.

Informácie pre vodiča pri prevzatí nového vozidla PRILOŽENÉ DOKUMENTY

Všetky informácie na jednom mieste! V prípade, že budete potrebovať detailnejšie informácie, stačí kliknúť na www.businesslease.sk sekcia **Zóna pre klientov**.

Súčasťou každého vozidla Business Lease je **Driver's set**, ktorý obsahuje nasledovné časti a odporúčame Vám ponechať si ho stále vo Vašom vozidle:



1. TECHNICKÝ PREUKAZ (TP) + Certifikát o zhode (COC)

Súčasťou Driver's set-u je vždy originál aj kópia veľkého TP a originál Certifikátu o zhode (COC). V priebehu 1 mesiaca Vám bude zaslať malý TP – plastová kartička. Po jeho obdržaní si veľký TP prosím bezpečne archivujte mimo vozidla, budete ho potrebovať pri STK. Veľký TP a COC bude potrebné na konci nájmu vrátiť spolu s vozidlom.

2. PRÍRUČKA PRE VODIČA

K dispozícii je iba online na našej web stránke www.businesslease.sk v sekcii **Zóna pre klientov**: www.businesslease.sk/pre-klientov alebo načítaním QR kódu nižšie.

3. MEDZINÁRODNÁ POISŤOVACIA KARTA

Potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení na Slovensku aj v zahraničí.

4. POTVRDENIE O OPRÁVNENÍ POUŽÍVANIA VOZIDLA

Nachádza sa v Driver's sete dvakrát, vždy ostáva vo vozidle a je potrebné sa ním preukázať v prípade vyžiadania príslušných orgánov (polícia a pod.)

5. SPRÁVA O NEHODE / ŠKODOVEJ UDALOSTI

Je potrebné vždy vyplniť pri poistnej udalosti s druhým vozidlom bez privolania polície. Záznam máte k dispozícii vo Vašom Driver's Sete. Môžete si ho tiež stiahnuť v sekcii **Zóna pre klientov** / Poistná udalosť www.businesslease.sk/nehoda/, prípadne nás kontaktujte a záznam Vám pošleme.

DIALNIČNÁ ZNÁMKA

Informácie o tom, či je táto služba predplatená a zahrnutá vo Vašej zmluve, môžete nájsť v Preberacom protokole, alebo skontrolovať na www.eznamka.sk.

Ak je služba predplatená, známka bude aktivovaná predtým, ako Vám bude doručené nové vozidlo a tiež automaticky obnovená do 15. januára každého nadchádzajúceho roku.

Všetky informácie pre vodiča na jednom mieste!



Zóna pre klientov Business Lease na
www.businesslease.sk

KONTAKTY

Súčasťou Driver's setu je aj kartička s kontaktami a fakturačnými údajmi pre prípad, že je klient v zahraničí bez zastúpenia servisnými partnermi Business Lease.