**AKKOORDVERKLARING: Privacyreglement Silvie Teeuwisse Counselling**

Datum: 24-7-2025

Versie: 1.0.0

**Privacyreglement Silvie Teeuwisse Counselling**

Silvie Teeuwisse Counselling, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76485951, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Silvie Teeuwisse Counselling met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

**1. Toepassing:**Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Silvie Teeuwisse Counselling persoonsgegevens verwerkt:

* Cliënten en potentiële cliënten;
* Deelnemers aan bijeenkomsten van wie Silvie Teeuwisse Counselling;
* Alle overige personen die met wie Silvie Teeuwisse Counselling contact opnemen of van wie wie Silvie Teeuwisse Counselling persoonsgegevens verwerkt.

**2. Verwerking van persoonsgegevens:** Silvie Teeuwisse Counselling verwerkt persoonsgegevens die:

* Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
* Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
* Door video-opnamen die met toestemming van de cliënt zijn opgenomen. Deze opnamen worden vertrouwelijk behandeld en na afronding van het traject vernietigd.
* De website van Silvie Teeuwisse Counselling, [www.silvieteeuwisse.nl](http://www.silvieteeuwisse.nl), maakt geen gebruik van cookies. Er worden geen tracking-, functionele of analytische cookies geplaatst. Je kunt deze website bezoeken zonder dat er gegevens over jouw surfgedrag worden verzameld.

**3. Doeleinden verwerking:** Silvie Teeuwisse Counselling verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

* Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
* Het kunnen geven van counselling en de bijbehorende communicatie en facturatie kunnen doen;

**5. Rechtsgrond:**Silvie Teeuwisse Counselling verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

* Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
* Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst;
* Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een psychologisch dossier bij te houden;
* Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

**6. Persoonsgegevens delen met derden:**

* Silvie Teeuwisse Counselling deelt geen persoonsgegevens met derden, mits dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen en akkoord is bevonden door de cliënt of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Silvie Teeuwisse Counselling deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

**7.Doorgifte buiten de EER:**

* Silvie Teeuwisse Counselling geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Silvie Teeuwisse Counselling ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

**8. Bewaren van gegevens:**Silvie Teeuwisse Counselling hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

* Digitaal dossier met persoonlijke gegevens: 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst conform de wet.
* (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
* Contactgegevens en persoonlijke gegevens van potentiële cliënten die na een aanvraag of intakegesprek geen cliënt worden, worden binnen een jaar vernietigd.

**9. Wijzigingen privacystatement:**

* Silvie Teeuwisse Counselling kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement is op de website van Silvie Teeuwisse Counselling gepubliceerd.

**10. Rechten, vragen en klachten:**

* U hebt het recht Silvie Teeuwisse Counselling te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Silvie Teeuwisse Counselling door een e-mailbericht te sturen naar teeuwisse.coaching@gmail.com.
* Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Silvie Teeuwisse Counselling persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Silvie Teeuwisse Counselling door een e-mailbericht te sturen naar teeuwisse.coaching@gmail.com. Een klacht tracht Silvie Teeuwisse Counselling samen met de cliënt naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot De Onafhankelijke Geschillencommissie-CG. Zij behandelen klachten van zorgaanbieders die aangesloten zijn bij de SCAG. Silvie Teeuwisse Counselling is daarbij aangesloten via haar beroepsvereniging ABvC.