

Odladění chyb palubní jednotky (OBU)

Příručka pro uživatele





Stavy mýtné domény: V části **Nabídka > Mýtné domény**.

Indikace na displeji: Indikační LED dioda (stavová LED kontrolka) se nachází na levé straně palubní jednotky EW.

Barva LED kontrolky	Zprávy na displeji	Význam	Akce řidiče
○ Žádné světlo	Žádná zpráva.	Palubní jednotka je v přepravním režimu nebo je vybitá baterie.	Zastavte! Připojte napájení pomocí nabíjecího kabelu.
● Oranžová		Vozidlo se nachází mimo aktivovanou mýtnou doménu.	Můžete pokračovat v jízdě mimo mýtnou doménu.
● Oranžové blikání	„Ztráta satelitního signálu.“	Varování. Podívejte se na zprávu zobrazenou na obrazovce palubní jednotky EW.	Ujistěte se, že palubní jednotka EW není zakrytá a je správně nainstalovaná.
	„Palubní jednotka není nainstalována ve správné poloze. Podívejte se příručky pro uživatele nebo kontaktujte oddělení péče o zákazníky.“		Palubní jednotku EW nainstalujte správně přímo na čelní sklo.
	„Téměř vybitá baterie“		Připojte napájení pomocí nabíjecího kabelu.
● Červené blikání	Žádná zpráva.	· Ztráta signálu GNSS / satelitního signálu nebo · přijímač GNSS nefunguje.	Zastavte pod širým nebem. Ujistěte se, že palubní jednotka není zakrytá.
		· Palubní jednotka EW nemá dostatečný výkon pro použití přijímače GNSS pro satelitní signál.	Připojte napájení pomocí nabíjecího kabelu. Počkejte na obnovení signálu.
● Červená	Různé zprávy.	Chyba.	Zastavte! Podívejte se na zprávu zobrazenou na obrazovce palubní jednotky EW a kontaktujte oddělení péče o zákazníky společnosti Eurowag na čísle +40372400900. Palubní jednotku EW nelze v této mýtné doméně používat. Najděte jiný způsob platby mýtného.

Zákazník je povinen během cest sledovat stavy palubní jednotky. Pokud palubní jednotka EW indikuje chybu, okamžitě opusťte zpoplatněnou silnici a kontaktujte oddělení péče o zákazníky společnosti Eurowag na čísle +40372400900.

Pokud kontrolka LED zařízení EVA svítí červeně, postupujte podle následujících kroků:



1. Zastavte! Podívejte se na zprávu zobrazenou na obrazovce palubní jednotky EW a kontaktujte oddělení péče o zákazníky společnosti Eurowag na čísle +40372400900.
2. Pokud se palubní jednotka EW již nepoužívá, je nutné zapnout režim Přeprava v části **Nabídka > Režim přepravy** a poté odpojit nabíjecí kabel, aby se nabíjení zastavilo.
3. Před pokračováním v jízdě po silnici je třeba mýtné zaplatit jiným způsobem.



RAKOUSKO

- Řidič musí zajet na prodejní místa ASFINAG a získat zařízení GO-Box s kartou EW.
<https://go-maut.at/en/our-go-toll-system/go-points-of-sale>
<https://www.asfinag.at/en/toll/sales-outlets/>
- Prohlášení o vozidle a doklady k vozidlu by měly být zaslány společnosti ASFINAG do dvou týdnů od registrace zařízení GO-Box, aby se předešlo pokutám.
- Pokud řidič pojedí bez aktivní palubní jednotky nebo pokud palubní jednotka nevydá potvrzovací zvuk pro transakci, musí požádat o zpětnou platbu na nejbližším prodejním místě ASFINAG do 100 km a do 5 hodin.



BELGIE

- Řidič musí zastavit jízdu a zavolat na číslo +40372400900 a informovat EW, že palubní jednotka nefunguje.
- Pokud se problém nepodaří vyřešit, bude služba pro BELGII zablokována a bude udělena pro osvobození od pokuty na 3 hodiny.
- Během intervalu pro osvobození od pokuty si řidič musí vyzvednout palubní jednotku Satellic nebo jet mimo Belgii.
- Řidič může získat palubní jednotku na jednom ze [120 distribučních míst \(satelitomatech\)](#) na hranicích a v Belgii na <https://www.satellic.be/service-points>
 - Pokud řidič neinformuje společnost EW o tom, že palubní jednotka EW nefunguje, musí zavolat přímo společnosti Satellic na číslo +3224160416, aby získal osvobození od mýtného na 3 hodiny. Zpětná platba není k dispozici.

**ČESKÁ REPUBLIKA**

- Řidič musí zajít na prodejní místa Myto CZ a získat zařízení s kartou EW - <https://mytocz.eu/en/customer-points/list>
- Při registracích PostPay i PrePay pro vnitrostátní mýtné řešení se zákazník zaregistruje na portálu mytocz.eu.
- O zpětnou platbu za dříve projetý úsek silnice lze požádat na prodejních místech Myto CZ nebo z účtu Myto CZ, pokud je zákazník registrován – <https://mytocz.eu/selfcare/logon/>

**DÁNSKO – tunel Storebaelt, ŠVÉDSKO – tunel Oresund**

- Na mýtném místě (Toll Plaza) zaplatíte ručně v hotovosti (žluté pruhy) nebo kreditní/debetní kartou (modré a žluté pruhy).

**NĚMECKO**

- Řidič si musí od společnosti Toll-Collect vzít traťový lístek,
- Platbu lístku kartou EW lze provést pouze po přihlášení do účtu Toll Collect a registraci virtuální karty EW DE jako platební metody v části **Nabídka > Moje údaje > Platební metoda** – <https://www.toll-collect.de/>
- Upozorňujeme, že pro přihlášení k trase je nutné druhé přihlášení, aby bylo možné provést platbu prostřednictvím EW – <https://www.maut.toll-collect.de/>
- V případě jízdy bez aktivní palubní jednotky je třeba zaslat společnosti BAG dobrovolné prohlášení. Společnost EW je schopna poskytnout dokument, který by měl být zaslán společnosti BAG, a pokyny k jeho vyplnění.
- Pokud jsou údaje o cestě jasné, může být spolu s dobrovolným prohlášením zaslán úsekový lístek.

**MAĎARSKO**

- Řidič si musí získat úsekový lístek z
 - portálu HU-GO – <https://hu-go.hu/roadtolls/alkalmivasarlas>
 - fyzické prodejní místo
- Platbu lístku nelze provést kartou EW.
- Zpětná platba není možná, vozidlo by nemělo jezdit bez platného řešení pro úhradu mýtného, aby se vyhnulo pokutám.

**POLSKO**

- Řidič musí v aplikaci E-Toll vstoupit na účet společnosti, pro kterou pracuje, a přiřadit k ní kartu EW nebo jinou kartu/bankovní kartu, prostřednictvím které lze mýtné účtovat – <https://etoll.gov.pl/en/>
- Řidič se může rozhodnout i pro jiné palubní jednotky třetích stran, které jsou k dispozici na hranicích. Palubní jednotka třetí strany však stojí přibližně 150 EUR a je nevratná.
- **DŮLEŽITÉ!** Jakékoli změny v registraci vozidla na platformě E-Toll zruší jeho registraci pro palubní jednotku EW, i když kontrolka LED palubní jednotky zůstane zelená. Před jízdou v Polsku musí být palubní jednotka EW po vyřešení problému znovu aktivována jako platební metoda pro vozidlo na platformě E-Toll.

**PORTUGALSKO**

- Na dálnicích používejte alternativní pruh pro ruční výběr mýtného. Mýtné lze platit v hotovosti nebo kreditní či debetní kartou.
- Pokud je vystaven lístek o nezaplacení, může jej zákazník zaplatit online podle pokynů z účtenky.

**SLOVENSKO**

- Řidič musí zajít na prodejní místa E-Myto SK a získat zařízení s EW kartou – <https://www.emyto.sk/en/customer-points/list>
- Zálohu 50 EUR za palubní jednotku lze zaplatit pouze v hotovosti nebo kreditní/debetní kartou.
- **Na prodejních místech E-Myto SK lze požádat o zpětnou platbu za dříve projetý úsek silnice. – bude zkontrolováno, podle posledních zpráv to není u palubních jednotek EW možné, současný postup pro emyto vyžaduje identifikační číslo palubní jednotky emyto.**

**ŠPANĚLSKO**

- Na dálnicích používejte alternativní pruh pro ruční výběr mýtného. Mýtné lze platit v hotovosti nebo kreditní či debetní kartou.
- Pokud je vystaven lístek o nezaplacení, může jej zákazník zaplatit online podle pokynů z účtenky.