**ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ ТА НАДАННЯ КОМПЕНСАЦІЇ СПОЖИВАЧАМ ЗА ЇХ НЕ ДОТРИМАННЯ ТОВ «ПРЕТ СЕРВІС ЕНЕРГОЗМІН»**

ТОВ «ПРЕТ СЕРВІС ЕНЕРГОЗМІН» зобов'язується забезпечувати високі стандарти якості електропостачання під час надання своїх послуг та дотримуватися вимог чинного законодавства України, зокрема Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) постановою № 375 від 12.06.2018 р.

Порядок визначає перелік загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання і регулює відносини, пов’язані з електропостачанням відповідно до загальних та гарантованих стандартів якості, захистом прав споживачів та наданням електропостачальником або оператором системи розподілу компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання споживачам або замовникам (у випадку недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж).

ТОВ «ПРЕТ СЕРВІС ЕНЕРГОЗМІН» інформує про розмір компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Підпункт Порядку | Гарантований стандарт | Розмір компенсації споживачам, грн | Періодичність надання |
| побутовим | непобутовим |
| малим непобутовим | іншим |
| Підпункт 1 пункту 4.3 глави 4 | Надання даних про споживання електричної енергії | 5 роб. днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 2 пункту 4.3 глави 4 | Розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів | 30 днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку | 45 днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 3 пункту 4.3 глави 4 | Розгляд звернення споживача щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію | 5 роб. днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 4 пункту 4.3 глави 4 | Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію | 30 днів | 200 | 400 | 600 | одноразово |
| Підпункт 5 пункту 4.3 глави 4 | Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) | Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ | 100 | 200 | 400 | одноразово за зверненням споживача |
| Підпункт 6 пункту 4.3 глави 4 | Виставлення рахунка електро-постачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії | 100 | 200 | 400 | одноразово за зверненням споживача |

\**З положеннями та умовами Порядку кожна можна ознайомитися за посиланням:*[*Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0375874-18)*.*

\*\* *якщо законодавство України, яке регулює питання порядку, підстав та розміру виплати компенсації споживачу у випадку не дотримання електропостачальником гарантованих стандартів якості надання послуг зазнає змін внаслідок чого інформація, яка розміщена на офіційному сайті ТОВ «ПРЕТ СЕРВІС ЕНЕРГОЗМІН», відрізняється від положень чинного законодавства України, до правовідносин Сторін застосовуються чинні положення законодавства України, які регулюють порядок, підстави та розмір виплати компенсації споживачу у випадку не дотримання електропостачальником гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачання*.