# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО «НОВАЯ МОДА»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) и меры по обеспечению их безопасности в Акционерном обществе «Новая Мода» (ОГРН 1027700429690, ИНН 7707099460), зарегистрированном по адресу 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 10, (далее – Общество).

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации в области ПДн.

1.3. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон 152-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и другими федеральными законами, и подзаконными актами, определяющими случаи и особенности обработки ПДн.

1.4. В Политике используются следующие термины и определения:

– **автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

– **биометрические ПДн** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта ПДн;

– **блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

– **дата-центр** – специализированная организация, предоставляющая услуги по размещению серверного и сетевого оборудования, сдаче серверов (в том числе виртуальных) в аренду, а также по подключению к сети Интернет;

– **доступ к ПДн** – ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с ПДн субъектов, обрабатываемыми Обществом, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений;

– **информационная система ПДн** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– **контрагент** – сторона договора с Обществом, не являющаяся работником Общества;

– **конфиденциальность ПДн** – обязанность лиц, получивших доступ к ПДн, не раскрывать их третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством;

– **облачная вычислительная инфраструктура** – общий пул конфигурируемых вычислительных ресурсов (сети передачи данных, серверы, устройства хранения данных, приложения и сервисы – как вместе, так и по отдельности), к которым обеспечен повсеместный и удобный сетевой доступ по требованию, и которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру, обладающие пятью основными свойствами: самообслуживание по требованию; универсальный доступ по сети; объединение ресурсов; эластичность; учёт потребления;

– **обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий

(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

– **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн; в Политике под оператором понимается Общество, если иное не указано специально;

– **персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

– **ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения**, – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом 152-ФЗ;

– **предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

– **Роскомнадзор** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, которая является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов ПДн;

– **специальные категории ПДн** – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья;

– **субъект ПДн** – физическое лицо, к которому относятся ПДн;

– **трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

– **уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

– **файлы cookie** – преимущественно небольшие текстовые файлы, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве пользователя, в которых хранится информация об их предыдущих действиях на сайте в сети «Интернет».

1.5. Субъект ПДн имеет право:

1.5.1. Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн.

1.5.2. Требовать от Общества прекращения обработки своих ПДн, их уточнения блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вправе принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

1.5.3. В любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн Обществом.

1.6. Обязанности Общества:

1.6.1. Общество обязано предоставить субъекту ПДн или его представителю сведения, предусмотренные действующим законодательством.

1.6.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя, либо Роскомнадзора Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к

этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

1.6.3. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора оператор обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

1.6.4. В случае подтверждения факта неточности ПДн оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

1.6.5. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос Роскомнадзора были направлены Роскомнадзором, также указанный орган.

1.6.6. Общество проводит и документально оформляет в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона 152-ФЗ с целью соотнесения указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федерального закона 152-ФЗ.

## 2. Принципы обработки ПДн

2.1. Обработка ПДн Обществом осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. Законность и справедливая основа обработки ПДн. Общество принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает ПДн в случаях, когда это не допускается законодательством и не требуется для достижения определенных Обществом целей, не использует ПДн во вред субъектам ПДн.

2.1.2. Ограничение обработки ПДн достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

2.1.3. Обработка только тех ПДн, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки; соответствие содержания и объёма обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки; недопущение обработки ПДн, не совместимой с целями сбора ПДн, а также избыточных по отношению к заявленным целям обработки ПДн. Общество не собирает и не обрабатывает ПДн, не требующиеся для достижения целей, указанных настоящей Политике, не использует ПДн субъектов в каких-либо целях, кроме указанных.

2.1.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

2.1.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн. Общество принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых ПДн, включая (без ограничения) реализацию права каждого субъекта получать для

ознакомления свои ПДн и требовать от Общества их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки без объяснения причин такого требования.

2.1.6. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

2.1.7. Уничтожение ПДн по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Обществом допущенных нарушений установленного законодательством порядка обработки ПДн, отзыве согласия на обработку субъектом ПДн, истечении срока обработки ПДн, установленных согласием на обработку ПДн, если иное не предусмотрено законодательством.

## 3. Цели обработки ПДн

3.1. Цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены **Приложением №1** к настоящей Политике.

## 4. Порядок и условия обработки ПДн

4.1 Общество осуществляет:

— неавтоматизированную обработку ПДн;

— автоматизированную обработку ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

— смешанную обработку ПДн.

4.2 Обработка ПДн может включать в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление, уничтожение.

4.3 Обработка ПДн Обществом допускается в следующих случаях:

4.3.1 С согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

4.3.2 Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.3.3 Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.3.4 Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.

4.3.5 Осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.4 Общество не раскрывает третьим лицам ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством.

4.5 Общество осуществляет распространение ПДн на основании отдельного согласия субъекта ПДн. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку

его ПДн.

4.6 Органам государственной власти, включая органы дознания и следствия, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти ПДн предоставляются (передаются) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7 Общество не осуществляет обработку биометрических ПДн.

4.8 При сборе ПДн, в том числе, посредством информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Общества (в Российской Федерации) и в дата-центрах на территории Российской Федерации.

4.9 Общество вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн в соответствии с процедурой, установленной действующим законодательством, при условии выполнения требований статьи 12 Федерального закона 152-ФЗ.

4.10 Оператор осуществляет обработку информации о пользователе сайтов Оператора (полученной с помощью файлов cookie и сервисов сбора технических данных) в целях, определенных Приложением №1 к настоящей Политике.

4.11 Оператор не осуществляет сопоставление и (или) объединение (связывание) технической информации пользователя сайта с находящимися в распоряжении Оператора ПДн и (или) иными сведениями.

4.12 Уничтожение ПДн должно исключать возможность их восстановления программными или физическими методами.

4.13 Порядок уничтожения ПДн определен в **Приложении №1** к настоящей Политике. Подтверждение факта уничтожения персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором.

## 5. Конфиденциальность ПДн

5.1. Работниками Общества, получившими доступ к ПДн, должна быть обеспечена конфиденциальность таких данных.

5.2. Общество вправе с согласия субъекта поручить обработку ПДн другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, предусматривающего в качестве существенного условия обязанность лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, соблюдать принципы, правила обработки ПДн и требования к обработке, предусмотренные законодательством. В поручении оператора должны быть выполнены все требования, предусмотренные частью 3 статьи 6 Федерального закона 152-ФЗ.

5.3. Общество вправе разместить свои информационные системы ПДн в дата-центре (облачной вычислительной инфраструктуре). В этом случае в договор с дата-центром (провайдером облачных услуг) в качестве существенного условия может включаться требование о запрете доступа персонала дата-центра к информационным системам ПДн Общества, размещаемых в дата-центре (облачной инфраструктуре).

## 6. Согласие субъекта ПДн на обработку своих ПДн

6.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн Обществу и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

6.2. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка ПДн осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта ПДн. Равнозначным содержащему

собственноручную подпись субъекта ПДн согласию в письменной форме на бумажном носителе является согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством об электронной подписи.

6.3. Согласие субъектов на предоставление их ПДн не требуется при получении Обществом, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством.

## 7. Сведения о принимаемых мерах для защиты ПДн

7.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Обществом, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

7.2. Правовые меры, принимаемые Обществом, включают:

– разработку локальных нормативных актов Общества, реализующих требования законодательства, в том числе – Политики и Положения об обработке и обеспечении безопасности ПДн в Обществе;

– отказ от любых способов обработки ПДн, не соответствующих определенным в Политике целям и требованиям законодательства.

7.3. Организационные меры, принимаемые Обществом, включают:

– назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;

– назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационных системах ПДн;

– ограничение состава работников Общества, имеющих доступ к ПДн, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

– ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, с Политикой, другими локальными актами Общества по вопросам обработки ПДн;

– обучение всех категорий работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, правилам работы с ними и обеспечения безопасности обрабатываемых ПДн;

– определение в должностных инструкциях работников Общества обязанностей по обеспечению безопасности обработки ПДн и ответственности за нарушение установленного порядка;

– регламентацию процессов обработки ПДн;

– организацию учёта материальных носителей ПДн и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;

– определение типа угроз безопасности ПДн, актуальных для информационных систем ПДн, с учетом оценки возможного вреда субъектам ПДн, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности ПДн и требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности ПДн;

– определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах, формирование на их основе частной модели (моделей) актуальных угроз;

– размещение технических средств обработки ПДн в пределах охраняемой территории;

– ограничение допуска посторонних лиц в помещения Общества, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с ПДн и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Общества.

7.4. Технические меры, принимаемые Обществом, включают:

– разработку на основе модели актуальных угроз системы защиты ПДн для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности ПДн при их обработке в информационных системах;

– использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;

– оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;

– реализацию разрешительной системы доступа работников к ПДн, обрабатываемым в информационных системах, и к программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;

– регистрацию и учёт действий с ПДн пользователей информационных систем, где обрабатываются ПДн;

– ограничение программной среды;

– выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) в узлах информационной сети Общества, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;

– безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);

– идентификацию и проверку подлинности пользователя (аутентификацию) при входе в информационную систему;

– контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации;

– обнаружение вторжений в информационную систему Общества, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;

– защита среды виртуализации;

– принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы ПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

– защита сетевых устройств и каналов связи, по которым осуществляется передача ПДн;

– восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (создание системы резервного копирования и восстановления ПДн).

7.5. При размещении информационной системы в дата-центре (облачной инфраструктуре) часть мер безопасности может быть принята дата-центром (провайдером облачных услуг), что отражается в договоре между Обществом и дата-центром (провайдером облачных услуг).

## 8. Заключительные положения

8.1. Иные обязанности и права Общества как оператора ПДн и лица, организующего их обработку по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области ПДн.

8.2. Должностные лица и работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Политика пересматривается по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или законодательства Российской Федерации в сфере ПДн.

При внесении изменений в Политику учитываются:

– изменения в информационной инфраструктуре и (или) в используемых Обществом

информационных технологиях;

– сложившаяся в Российской Федерации практика правоприменения законодательства в области ПДн;

– изменение условий и особенностей обработки ПДн Обществом в связи с внедрением в его деятельность новых информационных систем, процессов и технологий.

8.4. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона 152-ФЗ Политика публикуется в свободном доступе на всех страницах принадлежащих Оператору сайтов (или используемых Оператором сайтов) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием которых осуществляется сбор ПДн.

**Приложение к Политике конфиденциальности**

| № | Цель обработки | Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных | Категории субъектов | Правовое основание | Способ обработки | Срок обработки и хранения | Порядок уничтожения |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Исследование предпочтений собственных клиентов для улучшения товаров и качества обслуживания | • Фамилия, имя<br>• Город<br>• Возраст<br>• Предпочтения о покупках<br>• Контактный номер телефона<br>• Предпочтительный способ связи<br>• Иные данные, указываемые в анкете | Клиенты и иные лица, принявшие участие в исследованиях | • Согласие клиентов на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций | Автоматизированная | В течение срока действия согласия на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций | Удаление из информационных систем |
| 2. | Подписка на новостную рассылку | • Контактный адрес электронной почты | Покупатели и иные лица, предоставившие согласие на маркетинговые коммуникации | • Согласие клиентов на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций | Автоматизированная | В течение срока действия согласия на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций | Удаление из информационных систем |
| 3. | Получение и рассмотрение обращений и претензий, оказание клиентской поддержки | • Фамилия, имя, отчество<br>• Контактный адрес электронной почты и номер телефона<br>• Город<br>• Адреса доставки<br>• Аудиозапись звонка<br>• Никнеймы в соцсетях<br>• Информация по оценке обслуживания<br>• Иные данные, указанные в сообщениях<br>• История переписок | Потребители и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис | • Исполнение законодательства о Защите прав потребителей<br>• Обеспечение прав и законных интересов Компании | Смешанная | Не более 3,5 лет с даты обращения | Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы) |
| 3.1. | Направление запросов через форму обратной связи | • Имя<br>• Контактный адрес электронной почты и номер телефона<br>• Город<br>• Иные данные, указанные в запросе | Покупатели и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис | • Исполнение законодательства о Защите прав потребителей<br>• Обеспечение прав и законных интересов Компании | Автоматизированная | Не более 3,5 лет с даты обращения | Удаление из информационных систем |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.2. | Направление сообщений в чат-бот в Телеграмме и по электронной почте (колл-центр) | • Имя<br>• Контактный номер телефона<br>• Иные данные, указанные в сообщениях<br>• Информация по оценке обслуживания<br>• История переписок | Покупатели и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис | • Исполнение законодательства о защите прав потребителей<br>• Обеспечение прав и законных интересов Компании<br>• Ответы на запросы по поиску товара, размеру, наличии в магазинах и иным характеристикам | Автоматизированная | Не более 3,5 лет с даты обращения | Удаление из информационных систем |
| 4. | Аналитика поведения для улучшения клиентского опыта на основании данных сайтов партнеров-продавцов для повышения уровня сервиса, оптимизации размещения цифровых рекламных материалов | • Фамилия, имя, отчество<br>• Регистрационный номер<br>• Контактный адрес электронной почты и номер телефона<br>• Системные ID, в т.ч. ID пикселей и систем веб-аналитики<br>• Информация о подписках<br>• Cookie-файлы<br>• Никнеймы в соцсетях | Посетители сайта и пользователи соцсетей | • Исполнение договора | Автоматизированная | Не более 1 года с даты последнего посещения Сайта | Удаление из информационных систем |
| 5. | Публикация маркетинговых материалов, направленных на продвижение товаров и сведений о деятельности Компании, обеспечение связей с общественностью | • Фамилия, имя, отчество<br>• Информация о деятельности<br>• Город<br>• Контактный адрес электронной почты и номер телефона<br>• Никнеймы в социальных сетях<br>• Фото- и видеоизображения | Инфлюенсеры | • Исполнение договора с контрагентом<br>• Согласие на распространение персональных данных | Автоматизированная | В течение срока действия согласия на распространение (условия и запреты субъектами не установлены), для иной обработки - в течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору | Удаление из информационных систем |
| 6. | Организация съемок, подготовка и производство рекламных материалов, публикация материалов оффлайн и онлайн | • Фамилия, имя, отчество<br>• Фото- и видеоизображения<br>• Дата рождения<br>• Данные документа, удостоверяющего личность | Представители контрагентов Компании (модели) | • Согласие на использование изображения<br>• Исполнение договора с контрагентом<br>• Согласие на распространение персональных данных | Смешанная | В течение срока действия согласия на использование изображения, согласия на распространение (условия и запреты субъектами не установлены), для | Удаление из Информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы) |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | иной обработки - в течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору | |
| 7. | Подбор и согласование кандидатов на вакантные должности, формирование кадрового резерва | • Фамилия, имя, отчество<br>• Возраст<br>• Гражданство<br>• Сведения об опыте работы<br>• Контактная информация<br>• Сведения о предпочтениях трудоустройства<br>• Сведения из резюме и иным образом дополнительно сообщенные Компании<br>Для онлайн-отклика:<br>• Фамилия, имя, отчество<br>• Возраст<br>• Контактная информация<br>• Сведения о предпочтениях трудоустройства<br>• Иные сведения, которые могут быть дополнительно сообщены Компании | Соискатели | • Согласие соискателя на обработку персональных данных<br>• Необходимость обработки для целей подбора<br>• Необходимость обработки для заключения трудового договора<br>• Исполнение договоров с контрагентом (сайты подбора и карьерные агентства), обеспечивающим законное основание обработки<br>• Необходимость обработки для формирования кадрового резерва | Смешанная | В течение 3-х лет с Даты подачи соискателем резюме или отклика для занятия вакантной должности | Удаление или обезличивание из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы) |
| 8. | Составление и заключение трудового договора, договора ГПХ | • Фамилия, имя, отчество<br>• Пол<br>• Дата и место рождения<br>• Гражданство<br>• Адрес места жительства<br>• Контактные адреса электронной почты и номер телефона<br>• Сведения из документов, требуемых для трудоустройства в соответствии со ст. 65 Трудового Кодекса РФ<br>• Фотография | Соискатели | • Необходимость обработки для заключения договора<br>• Исполнение законодательства о труде, о бухгалтерском и налоговом учете, о социальном страховании | Автоматизированная | В течение 1 года с Даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не был заключен договор) | Удаление из информационных систем |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9. | Проведение процедур должной осмотрительности в отношении потенциальных контрагентов Компании | • Фамилия, имя, отчество<br>• Сведения о занимаемых должностях и об участии в компаниях<br>• Данные документа, удостоверяющего личность (если применимо) | Представители контрагентов, контрагенты | • Исполнение требований налогового законодательства | Автоматизированная | В течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнениям | Удаление из информационных систем |
| 10. | Взаимодействие с контрагентами, в том числе заключение, исполнение и расторжение договоров, учет привлеченных контрагентов, осуществление расчетов по договорам, обеспечение коммуникаций по заключению, исполнению и расторжению договоров, аутсорсинг функций | • Фамилия, имя, отчество<br>• Должность и подразделение<br>• Корпоративный адрес электронной почты и номер телефона<br>• Описание оказываемых услуг | Контрагенты, представители и иные работники контрагентов | • Исполнение договоров с контрагентами, обеспечивающими законное основание обработки персональных данных<br>• Обеспечение прав и законных интересов Компании | Смешанная | В течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору | Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы) |
| 11 | Оформление заказа | • Фамилия, имя<br>• Контактный номер телефона<br>• Контактный адрес электронной<br>• почты<br>• Сведения о заказе<br>• Дата рождения (необязательное поле)<br>пол (необязательное поле)<br>см. цель № 3) | Покупатели | Заключение и исполнение договоров | Автоматизированная | В течение всего срока пользования Сайтом (мобильным приложением), а также не более 5 лет с даты последней авторизации | Удаление из информационных систем |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | Прием платежей за Заказы, оказание дополнительных сервисов (подтверждение Заказов, трекинг, личный кабинет) | • Фамилия, имя, отчество<br>• Контактный номер телефона<br>• Контактный адрес электронной почты | Покупатели | Исполнение договора | Смешанная | Не более 5 лет с даты выполнения Заказа | Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы) |