

Situé à Villars-sur-Ollon, le Villars Alpine Resort est un lieu unique aspirant à challenger l'hôtellerie traditionnelle. L'emblématique Villars Palace accueille la clientèle dans une atmosphère chaleureuse, conviviale grâce à un service attentionné et personnalisé.

Afin de compléter notre équipe, nous recherchons un/e:

NIGHT AUDITOR 100% (H/F) - VILLARS PALACE

Date d'entrée en fonction : Mi-mai 2025 / Début Juin 2025

Type de contrat : CDD jusqu'au 30 septembre 2025

Missions principales

- Accueil de la clientèle : check-in & check-out.
- Répondre aux besoins des clients pendant la nuit (demande d'informations, services, etc.).
- Veiller à la sécurité et au calme dans l'établissement.
- Clôture des opérations financières de la journée.
- Préparer les factures, assurer l'enregistrement des arrivées et des départs du lendemain.
- Répondre aux urgences (problèmes de sécurité, plaintes des clients, etc.).
- Gérer la facturation et encaisser les paiements.
- Éditer les factures et gérer la comptabilité courante de la réception.
- Application des standards LQA.

Profil recherché

- Expérience de minimum 2 ans dans une fonction similaire au sein d'un établissement de catégorie similaire (4* ou 5*)
- Capable de travailler de manière autonome.
- Expérience en montagne un atout.
- Bonne maîtrise des outils informatiques et PMS Opera Cloud.
- Maîtrise écrite et orale du français et de l'anglais, langue supplémentaire un atout.
- Personnalité courtoise, avenante et orientée clients.

Nous vous offrons

- Contrat à temps plein CDD de 43.50 heures par semaine.
- Un poste de travail dans un cadre exceptionnel en face des dents du Midi.
- Repas du personnel offert.
- Uniforme fourni et blanchi.
- Parking employé sécurisé.
- Logements du personnel en très bon état.
- Formations linguistiques.
- Accompagnements dans les démarches administratives.
- Et bien plus encore....

Si vous êtes intéressé/e à relever un nouveau challenge, rejoignez-nous en transmettant votre candidature sans attendre. Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet avec photo par email à :

RH@VAR.CH