

Situé à Villars-sur-Ollon, le Villars Alpine Resort est un lieu unique aspirant à challenger l'hôtellerie traditionnelle. L'emblématique Villars Palace accueille la clientèle dans une atmosphère chaleureuse, conviviale grâce à un service attentionné et personnalisé.

Afin de compléter notre équipe, nous recherchons un/e:

RÉCEPTIONNISTE (H/F) - 100 % - VILLARS PALACE

Date d'entrée en fonction : Mi-mai 2025 / Début Juin 2025

Type de contrat : CDD jusqu'au 30 septembre 2025

Missions principales

- Accueillir les clients avec courtoisie et professionnalisme.
- Renseigner les clients et répondre à leurs demandes (horaires, services disponibles, etc.).
- Gestion des check-in et check out.
- Effectuer des tâches de conciergerie.
- Répondre aux appels et e-mails pour les réservations.
- Gérer la facturation et encaisser les paiements.
- Éditer les factures et gérer la comptabilité courante de la réception.
- Écouter et résoudre les éventuelles plaintes des clients.
- Fournir des informations sur les services de l'établissement ou les attractions locales.
- Application des standards LQA.

Profil recherché

- Ecole Hôtelière ou titre jugé équivalent
- Expérience de minimum 2 ans dans une fonction similaire au sein d'un établissement de catégorie similaire (4* ou 5*)
- Capable de travailler de manière autonome.
- Expérience en montagne un atout.
- Bonne maîtrise des outils informatiques et PMS Opera Cloud.
- Maîtrise écrite et orale du français et de l'anglais, langue supplémentaire un atout.
- Personnalité courtoise, avenante et orientée clients.

Nous vous offrons

- Contrat à temps plein CDD de 43.50 heures par semaine.
- Un poste de travail dans un cadre exceptionnel en face des dents du Midi.
- Repas du personnel offert.
- Uniforme fourni et blanchi.
- Parking employé sécurisé.
- Logements du personnel en très bon état.
- Formations linguistiques.
- Accompagnements dans les démarches administratives.
- Et bien plus encore....

Si vous êtes intéressé/e à relever un nouveau challenge, rejoignez-nous en transmettant votre candidature sans attendre. Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet avec photo par email à :

RH@VAR.CH