

Algemene Voorwaarden MOIS Wedding & Events – Versie 2024

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten van MOIS Wedding & Events. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **MOIS Wedding & Events:** de eenmanszaak MOIS Wedding & Events, gevestigd te Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89358341, hierna te noemen 'MOIS Wedding & Events' of 'wij'. MOIS Wedding & Events biedt diensten op het gebied van wedding planning, event organisatie, styling en coördinatie van bruiloften, particuliere feesten en zakelijke evenementen.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van MOIS Wedding & Events en die met MOIS Wedding & Events een overeenkomst aangaat.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van MOIS Wedding & Events.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Offertes van MOIS Wedding & Events zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra MOIS Wedding & Events een door de opdrachtgever ondertekende offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging ontvangt.
- 3.3 Offertes zijn exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld. Reiskosten worden berekend vanaf Rijswijk 2282 tegen €0,35 per kilometer.
- 3.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot meerkosten en dienen schriftelijk te worden is bedoeld ter dekking van voorbereidingskosten en reserveringen en is niet restitueerbaar, tenzij de annulering het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van MOIS Wedding & Events.bevestigd.
- 3.5 De opdrachtgever is verplicht tijdig alle informatie, beslissingen en medewerking te leveren die nodig zijn voor een juiste uitvoering van de opdracht.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Na akkoord op de offerte dient de opdrachtgever een aanbetaling van 30% van het totale offertebedrag te voldoen. Deze aanbetaling is bedoeld ter dekking van voorbereidingskosten en is niet restitueerbaar, tenzij de annulering het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van MOIS Wedding & Events.

4.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen na aanvang van het evenement te zijn voldaan.

4.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt MOIS Wedding & Events zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Eventuele schade en kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 Eventuele bank- of transactiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. Annuleringen en Herroepingsrecht

5.1 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.

5.2 Na akkoord op de offerte wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

5.3 Bij annulering binnen 60 dagen voor het evenement blijft de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

5.4 Indien de opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand (via e-mail, website of telefoon) tot stand komt, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Dit recht vervalt zodra de uitvoering van de dienst met instemming van de opdrachtgever is gestart of wanneer de dienst op maat wordt geleverd.

6. Leveranciers en Derden

6.1 MOIS Wedding & Events kan externe leveranciers inschakelen (zoals cateraars, fotografen, muzikanten of locaties). MOIS fungeert in beginsel als organisator en bemiddelaar tussen opdrachtgever en deze leveranciers.

6.2 Indien MOIS namens de opdrachtgever overeenkomsten sluit met derden, handelt zij als vertegenwoordiger van de opdrachtgever. MOIS is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet van MOIS.

6.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling en aanlevering van benodigde informatie aan derden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 MOIS Wedding & Events is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden buiten haar controle, waaronder overmacht, extreme weersomstandigheden, pandemieën, natuurrampen of overheidsmaatregelen.

7.2 MOIS Wedding & Events is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door of namens de opdrachtgever zijn ingeschakeld.

7.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan eigendommen of materialen van MOIS veroorzaakt door hemzelf of zijn gasten.

7.4 De aansprakelijkheid van MOIS Wedding & Events is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht, waaronder iedere omstandigheid buiten de wil van MOIS Wedding & Events, is MOIS gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

8.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, pandemieën, natuurrampen, stakingen of overheidsmaatregelen.

9. Intellectueel Eigendom

9.1 Alle door MOIS Wedding & Events geleverde plannen, ontwerpen en materialen blijven eigendom van MOIS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Het is niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming van MOIS te gebruiken, openbaar te maken of te reproduceren.

10. Fotografie en Media

10.1 MOIS Wedding & Events mag foto's, video's of andere media van het evenement gebruiken voor promotionele doeleinden, mits geen personen herkenbaar in beeld zijn zonder hun toestemming.

10.2 De opdrachtgever kan vooraf of achteraf schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik van beeldmateriaal.

11. Privacy

11.1 MOIS Wedding & Events verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

11.2 Meer informatie hierover is te vinden in het Privacybeleid op www.mois.events/privacy.

12. Klachten

12.1 Klachten dienen binnen 5 werkdagen na het ontstaan schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.

12.2 MOIS streeft ernaar binnen 5 werkdagen te reageren en eventuele problemen op te lossen.

12.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op alle rechtsverhoudingen waarbij MOIS Wedding & Events partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MOIS gevestigd is. Indien de opdrachtgever een consument is, kan deze er ook voor kiezen om het geschil voor te leggen aan de rechter van zijn/haar woonplaats.