

Poštujući osnovne principe zasnovane na objektivnosti, nepristrasnosti, nezavisnosti i kompetentnosti, Izvršni direktor donosi

POLITIKU KVALITETA

KTS doo Nikšić

KTS d.o.o. Nikšić – Kontrolno tijelo tipa A, postavlja na prioritetno mjesto KVALITET, jer je to način visokog stepena zadovoljenja zahtjeva, potreba i očekivanja korisnika usluga i drugih zainteresovanih strana, u skladu sa zahtjevima propisa, standarda i tehničkih specifikacija.

Obaveza rukovodstva je da brine o ispunjavanju svih zahtjeva međunarodnog standarda MEST EN ISO/IEC 17020:2013 i dokumenta ILAC P15:05/2020 Primjena ISO /IEC 17020:2012 za akreditovanje kontrolnih tijela i da se stara o stalnom dokazivanju kompetentnosti zaposlenih, sa težnjom da će:

- ***KT sprovesti uspostavljeni sistem menadžmenta, kao i da će pri kontrolisanju iz prihvaćenog obima akreditacije poštovati pravila standardne profesionalne prakse i usluge,***
- ***se kontrolisanje uvijek obavljati u skladu sa metodama navedenim u obimu akreditacije uvažavajući zahtjeve korisnika,***
- ***osoblje koje se bavi kontrolisanjem biti bliže upoznato sa dokumentacijom sistema menadžmenta i da će u svom radu primjenjivati politiku i postupke sistema menadžmenta,***
- ***se osigurati odgovarajuće znanje osoblja, kroz obuku o načinu kontrolisanja iz obima akreditacije i o greškama koje se mogu pojaviti tokom rada, kako se protažiralo proaktivno djelovanje,***
- ***rukovodstvo Kontrolnog tijela u svom radu primjenjivati odredbe i ispunjavati zahtjeve standarda MEST ISO/IEC 17020: 2013, dokumenta ILAC P15:05/2020 Primjena ISO /IEC 17020:2012 za akreditovanje kontrolnih tijela, zakonskih propisa, dokumentovanih pravila i postupaka koje utvrdi Akreditaciono telo Crne Gore, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.***
- ***za poslove iz Obima akreditacije raditi da što većem zadovoljstvu klijenata, kao i svih zainteresovanih strana pridržavajući se principa nepristrasnosti, nezavisnosti i povjerljivosti deklariranih u Izjavi potpisanoj od strane svih zaposlenih u KTS-u.***
- ***u cilju neprekidnog unapređivanja kvaliteta usluga kontrolisanja, vršiti redovno preispitivanje sistema kvaliteta od strane rukovodstva, planiranje i sprovođenje internih provjera, analizu prigovora i žalbi svojih korisnika i drugih zainteresovanih strana, kao i drugih informacija relevantnih za funkcionisanje.***

Svi zaposleni u Kontrolnom tijelu su odgovorni za primjenu ove Politike, jer je KTS d.o.o. Nikšić – Kontrolno tijelo opredijeljena je da, primjenom dobre svjetske i evropske prakse u domenu kontrolisanja, kao i visokog nivoa stručnosti, kompetentnosti, nepristrasnosti i objektivnosti, uz obezbeđenje neophodnih materijalnih resursa, opstane kao lider u ovoj oblasti na crnogorskom tržištu.

Nikšić, Septembra 2023.godine

Izvršni direktor
Senad Omerović, dipl.ing.