

Política de Privacidad

Esta política y reglamento de privacidad tienen como base el marco legal aplicable para proteger la información que nos ha sido confiada por Ud. a través del sitio web <https://www.polluxcapitals.com/> y/o su aplicación móvil. El objetivo de Polux Capitals S.A. (la “Empresa”), entidad responsable del tratamiento de los datos personales, es recolectar aquella información que el usuario proveyó voluntariamente y con los fines indicados. Esta política de privacidad establece cómo se tratará esta información y los datos personales del usuario.

Usted debe leer estas Políticas de Privacidad con atención. Al acceder, conectarse y/o utilizar los servicios provistos por la Empresa, Ud. acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con (i) los términos de las presente Políticas de Privacidad; (ii) la inclusión de todos sus datos personales facilitados a través del sitio web y/o aplicación móvil en las bases de datos propiedad y responsabilidad de la Empresa, así como al tratamiento de todos sus datos personales para los fines descritos en los apartados siguientes.

1. Reglas generales

A los fines de la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, se entiende por:

- **Datos personales:** Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables (la “información”)
- **Datos sensibles:** Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, ingresos e información referente a la salud o a la vida sexual.
- **Archivo, registro, base o banco de datos:** Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.
- **Tratamiento de datos:** Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

- **Responsable de archivo, registro, base o banco de datos:** Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos
- **Datos informatizados:** Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.
- **Titular de los datos:** Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la Ley 25.326.
- **Usuario de datos:** Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.
- **Disociación de datos:** Todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.

La Empresa está obligada a cumplir con el marco legal aplicable, incluyendo pero no limitado al artículo 43 de la Constitución Nacional Argentina, a la ley 25326 de protección de datos personales, al decreto 1558/2001 de reglamentación de la ley de protección de datos personales, a la resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública (“AAIP”), sobre medidas de seguridad recomendadas para el tratamiento y conservación de los datos personales en medios informatizados y no informatizados, y todas aquellas normas complementarias a las indicadas.

La Empresa le solicitará los datos necesarios para que Usted pueda utilizar los servicios ofrecidos por la Empresa. Podrá solicitarle y tratar los datos que se enumeran a continuación, sin que sea una lista taxativa: Datos de contacto (tales como nombre y apellido; domicilios, teléfono, correo electrónico); DNI, CUIT o CUIL; Datos demográficos (tales como nacionalidad; fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo); una fotografía de tipo “selfie”; información de redes sociales provista por Ud.; condición de persona expuesta políticamente; declaración sobre el origen y licitud de fondos; e información que el usuario nos facilita en relación a sus consultas o comentarios.

Usted será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a la Empresa de cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa podrá verificar los datos personales y/o información suministrada – por si o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, entre otros, lo que Usted consiente expresamente.



En caso de no proporcionar los datos personales que resulten obligatorios para el registro y utilización de los servicios, detectarse falsedad y/o inexactitud en los datos personales proporcionados, la Empresa podrá suspender y/o cancelar al usuario y/o inhabilitar total o parcialmente su acceso a la aplicación móvil y/o sus servicios. Lo anterior, no obstará a que la Empresa cumpla en reportar tales falsedades y/o inexactitudes a terceros y/o autoridades competentes.

Adicionalmente, la información objeto de esta política puede ser obtenida a través de estos medios, entre otros: (i) relaciones comerciales o profesionales; (ii) prestación de servicios; (iii) relaciones laborales; (iv) procesos de selección de personal; (v) asistencia a capacitaciones, eventos, seminarios o cursos; (vi) remisión de correos electrónicos solicitando información; y/o (vii) website de la Empresa y/o aplicación móvil.

La Empresa también podrá acceder a datos de sus usuarios y/o contrapartes relevantes, a partir de consultas en bases de consulta públicas/privadas (ej. bases del Registro Nacional de las Personas, de AFIP, del Banco Central de la República, Veraz, y cualquier otra que por su naturaleza pudiera ser relevante con respecto a la relación comercial con el titular de los datos).

La Empresa no recolecta ni forma y/o administra archivos, bancos o registros que almacenen información relativa a datos personales, salvo para poder contactar a sus titulares, cumplir con las obligaciones legales o contractuales a cargo de la Empresa o para remitir información de interés o invitaciones a las actividades que lleva adelante la Empresa en cumplimiento de su objeto social, o con el fin indicado en cada caso (por ejemplo, pero no limitado a envío de comunicaciones, marketing en general, invitaciones a eventos, oportunidades de empleo).

El sitio web de la Empresa trata la información provista con el fin de proporcionar el mejor servicio posible y para aquello en miras a lo cual se la proveyó al momento de la recopilación. Esta información podrá ser usada para mantener un registro de usuarios y/o de pedidos en caso que ser aplicable. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para el usuario o que pueda brindar algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que el usuario proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento al pedirlo.

Nada en esta política de privacidad implica ni puede ser interpretado como una obligación de la Empresa a prestar un servicio determinado.

En ocasiones, el sitio web o la aplicación móvil de la Empresa pueden contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a la Empresa. Es posible que los sitios web enlazados tengan sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que Usted lea si visita cualquiera de tales sitios web enlazados. La Empresa no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

2. Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocer al usuario individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia, entre otros usos usuales de las cookies. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. El usuario puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También el usuario puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan las cookies es posible que el usuario no pueda utilizar algunos de los servicios de la Empresa.

3. Provisión de datos sensibles

Ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles. Los datos sensibles sólo pueden ser recolectados y ser objeto de tratamiento cuando medien razones de interés general autorizadas por ley. También podrán ser tratados con finalidades estadísticas o científicas cuando no puedan ser identificados sus titulares. No almacenaremos información que directa o indirectamente revele datos sensibles, salvo conformidad de sus titulares.

4. Recolección y almacenamiento de los datos

La información no será recolectada por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones legales. Será almacenada de modo que permitan el ejercicio del derecho de acceso de su titular, y será destruida cuando hayan dejado de ser necesaria o pertinente a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados.

5. Consentimiento y/o autorización para obtener o ceder los datos

Al registrarse, usar la web y proveer los datos a la Empresa por cualesquiera de los medios indicados, el usuario presta consentimiento expreso para el almacenamiento, tratamiento de la información y/o uso por la Empresa.

La Empresa requiere autorización previa de sus clientes, proveedores y empleados para el tratamiento de los datos personales que sean provistos en el marco de la relación contractual alcanzada con ellos.

En cualquier momento el usuario puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

La Empresa no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

La Empresa utiliza los datos personales que recolecta para fines lícitos, procurando una mejora continua en las actividades que lleva adelante y en la relación que mantiene con sus clientes, proveedores, empleados, organismos de control y demás terceros.

6. Cesión de la información

Los datos personales recolectados por la Empresa podrán ser comunicados/transferidos a (i) cualquier sociedad relacionada, afiliada, controlada, controlante, filial, representación o vinculada de la Empresa, (ii) sponsors, patrocinadores y/o socios estratégicos de la Empresa, a través de acuerdos de colaboración empresarial, unión transitoria de empresas u otro mecanismo asociativo admitido por ley, (iii) terceros proveedores de servicios de procesamiento y tratamiento de datos y (iv) demás terceros que pudieran

corresponder de acuerdo a la relación de la Empresa con el titular del dato o a los motivos y fines lícitos para los cuales fueron recolectados por la Empresa.

Usted consiente que los datos personales podrían ser transferidos a países u organismos internacionales o supranacionales, que no proporcionen niveles de protección adecuados.

La Empresa exige a quienes transfiere datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad, y especialmente cuando dichos terceros se encuentran en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por las autoridades y normativa de Argentina.

La Empresa podrá revelar sus datos personales (i) si está obligada a hacerlo por la normativa aplicable (incluyendo pero no limitándose al Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), la Unidad de la Información Financiera (“UIF”), la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP), la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), entre otros); (ii) en el marco de un proceso judicial o en cumplimiento de un requerimiento de autoridad competente, (iii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, (iv) cuando considere que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o (v) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales. Usted también nos autoriza a transferir sus datos personales en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).

7. Derechos del titular de los datos personales

Derecho de información

Toda persona puede solicitar información al organismo de control relativo a la existencia de archivos, registros, bases o bancos de datos personales, sus finalidades y la identidad de sus responsables. El registro que se lleve al efecto será de consulta pública y gratuita.

Derecho de acceso

El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes.

El responsable o usuario debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez (10) días corridos de haber sido intimado fehacientemente.

Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista legalmente.

El derecho de acceso sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

El ejercicio del derecho al cual se refiere el presente punto, en el caso de datos de personas fallecidas, les corresponderá a sus sucesores universales. El petitionerante deberá acreditar el vínculo mediante la declaratoria de herederos correspondiente, o por documento fehaciente que verifique el carácter de sucesor universal del interesado.

La solicitud a que se refiere el presente punto no requiere de fórmulas específicas, siempre que garantice la identificación del titular de los datos. Se puede efectuar de manera directa, presentándose el interesado ante el responsable o usuario del archivo, registro, base o banco de datos, o de manera indirecta, a través de la intimación fehaciente por medio escrito que deje constancia de recepción. También pueden ser utilizados otros servicios de acceso directo o semi-directo como los medios electrónicos, las líneas telefónicas, la recepción del reclamo en pantalla u otro medio idóneo a tal fin. En cada supuesto, se podrán ofrecer preferencias de medios para conocer la respuesta requerida.

El derecho de acceso permitirá:

- Conocer si el titular de los datos se encuentra o no en el archivo, registro, base o banco de datos;
- Conocer todos los datos relativos a su persona que constan en el archivo;
- Solicitar información sobre las fuentes y los medios a través de los cuales se obtuvieron sus datos;
- Solicitar las finalidades para las que se recabaron;
- Conocer el destino previsto para los datos personales;
- Saber si el archivo está registrado conforme a las exigencias de la Ley N° 25.326.

Vencido el plazo para contestar, el interesado podrá ejercer la acción de protección de los datos personales y denunciar el hecho ante la Agencia de Acceso a la Información Pública a los fines del control pertinente de este organismo.

Contenido de la información provista al titular del dato personal

La información debe ser suministrada en forma clara, exenta de codificaciones y en su caso acompañada de una explicación, en lenguaje accesible al conocimiento medio de la población, de los términos que se utilicen.

La información debe ser amplia y versar sobre la totalidad del registro perteneciente al titular, aun cuando el requerimiento sólo comprenda un aspecto de los datos personales. En ningún caso el informe podrá revelar datos pertenecientes a terceros, aun cuando se vinculen con el interesado. La información, a opción del titular, podrá suministrarse por escrito, por medios electrónicos, telefónicos, de imagen, u otro idóneo a tal fin.

Derecho de rectificación, actualización o supresión

Toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.

El responsable o usuario del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad. El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado en el inciso precedente, habilitará al interesado a promover sin más la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en la Ley 25.326.

En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, el responsable o usuario del banco de datos debe notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto día hábil de efectuado el tratamiento del dato.

La supresión no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de la información que se trate, el responsable o usuario del banco de datos deberá o bien bloquear el archivo, o consignar al proveer información relativa al mismo la circunstancia de que se encuentra sometida a revisión.



Los datos personales deben ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o en su caso, en las contractuales entre el responsable o usuario del banco de datos y el titular de los datos.

8. Dudas, reclamos y sugerencias

En todos los casos en los que el titular de los datos pretenda dirigir a la Empresa una duda y/o una petición y/o una queja y/o un reclamo y/o una solicitud de rectificación, actualización o supresión de datos, deberá remitir dicha nota indicando el objeto a la siguiente casilla de correo electrónico: helpdesk@polluxcapitals.com o bien a la siguiente dirección:

POLUX CAPITALS S.A.

Dirección: Juncal 1635, Piso 1 “B”, CABA

Att: Política de privacidad

La Empresa tramitará dicha nota o correo electrónico dentro de los diez (10) días de recibida la misma y cursará su respuesta por medio de los datos de contacto que se consignen en la nota o correo electrónico.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley N° 25.326 tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

La Agencia de Acceso a la Información Pública tiene sus oficinas en Av. Pte. Gral Julio A. Roca 710, piso 3ro, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. <https://www.argentina.gob.ar/aaip>.

9. Compromiso de clientes, proveedores y personales

Los clientes y proveedores que contraten con la Empresa, así como sus empleados, deberán actuar en un todo de acuerdo con éstas políticas y con la ley de protección de Datos Personales N° 25.326 y demás normas que la complementan o sustituyan en el futuro.

Asimismo, la Empresa, sus proveedores y sus clientes deberán ajustar su accionar a las recomendaciones contenidas en la Disposición 47/2018 de la AAIP para el tratamiento y conservación de datos personales en medios informatizados y no informatizados.

La Empresa hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad de la información personal de sus clientes, proveedores y empleados contemplando las medidas prácticas, técnicas y organizativas internas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, tratando diligentemente de evitar el acceso no autorizado, destrucción, utilización, modificación o divulgación de los datos, de acuerdo a lo previsto en el art. 9 de la ley 25.326, normas complementarias y en particular en las recomendaciones contenidas en la Disposición 47/2018 de la AAIP, que establece las distintas medidas de seguridad para el tratamiento y conservación de datos personales contenidos en bancos de datos privados. La Empresa hará sus mejores esfuerzos para evitar el acceso no autorizado a la información personal de sus clientes, proveedores y empleados.

10. Mejora continua

Con el fin de garantizar la difusión de estas políticas y su correcto entendimiento por parte del personal, la Empresa lleva adelante actividades periódicas de concientización y formación en materia de protección de datos personales.

La Empresa realiza controles internos con el objetivo de velar por el cumplimiento de estas políticas y sugerir posibles cambios para mejorar los mecanismos de recolección, seguridad y tratamiento de datos de datos personales.

11. Vigencia

La presente política se encuentra vigente a partir de la fecha de su publicación. La Empresa se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier controversia será dirimida por los tribunales competentes de la Ciudad de Buenos Aires, con expresa renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.

Última actualización: Diciembre de 2021