

Leveringsbetingelser

Disse leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelser") indeholder betingelserne for tilbud, ordrebekræftelser, salg og leverancer foretaget af Dynamik Marketing ApS, CVR-nr. 41162856 ("Dynamik") til sine kunder ("Kunden"), og indgår som en integreret del af kontrakten ("Kontrakten") med Kunden og Dynamik samt eventuelle tillægsaftaler.

1. PRISER

Priserne for de af Dynamik leverede ydelser aftales nærmere parterne imellem. Er der intet aftalt, finder salg sted i henhold til den prisliste eller aftalte pris mellem parterne, som er gældende på ordrebekræftelsens dato. Dynamik må til enhver tid ændre sine prislister, som sker under forbehold for strejke, lockout, ændring af leverandørens priser og øvrige forhold, som Dynamik ikke selv kan påvirke. Opgivne priser er eksklusive moms, og er baseret på de ved tilbuddets afgivelse herskende prisforhold for materialer, licenser, arbejds lønninger og transportudgifter m.v. Priserne angives i danske kroner ("DKK") og fastsættes i henhold til gældende valutakurser

2. BETALING

Fakturaer udstedes af Dynamik og pålægges ekspeditionsgebyr på kr. 99. Betaling skal ske inden for den på ordrebekræftelsens angivne dato. I tilfælde af, at Kunden ikke betaler rettidigt, kan Dynamik til enhver tid fordrer renter af det skyldige beløb med 2% pr. måned i overensstemmelse med rentelovens regler. Renter forløber fra tidspunktet fra levering og til Dynamik har modtaget betaling fra Kunden. Dynamik kan opkræve inkasso i henhold til gældende ret, herunder reglerne fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002. Dynamik kan ved forsinket betaling opkræve et kompensationsgebyr på kr. 299. Ved manglende betaling forbeholder Dynamik sig retten til at lukke adgang til de af Dynamik leverede ydelser, herunder, men ikke begrænset til, website, mail og de af Kunden tilkøbte produkter. Dette gælder også ved gensignering. Kunden skal ikke være berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen til sikkerhed for opfyldelse af Dynamiks forpligtelser, ligesom en forsinkelse med en uvæsentlig del af leverancen ikke berettiger kunden til udeladelse af at erlægge den fulde betaling i henhold til de truffe aftaler.

3. AFTALENS VARIGHED

Aftaler med Dynamik løber i 12, 36 eller 60 hele måneder efter at nærværende aftale er tiltrådt af Kunden. Aftalen forlænges automatisk til en ny periode med 12, 36 eller 60 hele måneder afhængig af valgte aftalens længde, medmindre denne forinden opsiges. Kunden kan opsiges aftaler indgået med Dynamik med et varsel på 90 dage til udgangen af den indeværende periode. Opsigelse skal ske pr. mail til info@dynamik.dk. Dynamik udsender 14 dage før endt årsperiode ny faktura for perioden med tillæg af 5% udgørende en periodisk regulering.

4. WEBSITE & HOSTING

Så snart Kunden har tiltrådt nærværende handelsbetingelser, påbegyndes udarbejdelse af hjemmesiden til kunden af Dynamik i Content Management System ("CMS"). Hjemmeside udarbejdes i henhold til individuel aftale parterne imellem. Såfremt Kunden ønsker det, tildeles Kunden et personligt login og kodeord til CMS-systemet, hvilket tillader Kunden at kunne følge med i forbindelse med udviklingen af websitet. Dynamik stræber mod at færdiggøre websitet på 45 dage. Kunden skal til enhver tid være berettiget til at uploade eget materiale på websitet, idet Dynamiks pligt kun består af udarbejdet weblayoutet. Leverer Kunden ikke eget materiale, skal Dynamik ud fra et skøn bistå bedst muligt. Efter udarbejdelse af layout gives kunden 10 dage til at give Dynamik meddelelse om eventuelle ændringer eller rettelser. Dette medfører ikke merbetaling. Fremsendes en sådan meddelelse ikke, anses websitet af Kunden for godkendt og Dynamik har herefter ret til at hoste websitet. Dynamik opsætter websitet til et domænenavn, som Kunden har valgt, idet det understreges, at Dynamik ikke rådgiver Kunden omkring lovligheden ved anvendelse heraf. Kunden kan tilkøbe betalingsystem til websitet. Dette kræver dog godkendelse og kunden har selv ansvaret for opstilling af betalingsbetingelser, der således er Dynamik uvedkommende. Dynamik står ikke inde for betalingsystemet, da det er Dynamik uvedkommende.

5. LEVERINGSTID

Leveringstiden aftales til enhver tid parterne imellem. Dynamik tager forbehold for eventuelle strejker, lockout, krig, mobilisering og øvrige forhold, der er uden for Dynamiks kontrol. En eventuel leverance påvirket af disse faktorer skal derfor ikke anses for forsinket og vil ikke udløse misligholdelse. Hvis der ikke er angivet en specifik dato for levering, regnes levering fra det tidspunkt, hvor Dynamik har modtaget samtlige de for ordrens udførelse nøjagtige oplysninger fra Kunden. I tilfælde af at Kunden ikke opfylder mulige forfaldne betalingsforpligtelser, udskydes leveringstiden med et tidsrum svarende til forsinkelsen af den pågældende betaling. Forsinkelse af andre årsager berettiger ikke Kunden til at hæve købet eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, medmindre forsinkelsen anses som væsentlig og hvis Dynamik på baggrund af kundens påkrav ikke efter en periode på 14 dage har foretaget levering. Dynamik hæfter ikke for eventuel driftstab, avancetab, dagbøder eller andet indirekte tab.

6. REKLAMATION OG MANGLER

Dynamik er ansvarlig for fejl i det leverede i en periode på 12 måneder efter levering. Bevisbyrden påhviler Kunden og Kunden skal derfor kunne bevise, at Dynamik ved uagtsomhed har leveret et mangelfuldt produkt. Enhver reklamation over en mangelfuld levering skal ske gennem Dynamiks mailsystem eller supportsystem. Bliver Dynamik ansvarlig, kan Dynamik efter eget valg vælge at (i) om programmere programmet, (ii) ændre opsætningen. Kunden må ikke selv uden godkendelse fra Dynamik foretage udbedring af mangler. Dynamik opfordrer kunden til at foretage en undersøgelse, som god forretningsbrugt kræver. Kunden har en reklamationsfrist på 5 dage efter Kunden opdager eller burde have opdaget manglen. Herefter kan manglen ikke påberåbes. Erstatning i forbindelse med en mangel kan af Kunden på intet tidspunkt kræves erstattet hos Dynamik, så længe der er tale om et driftstab, avancetab, dagbøder eller anden indirekte tab. Dynamiks brug eller brug i strid med god IT-skik, mangelfuld sikkerhed hos Kunden eller anvendelse i strid med Dynamiks instruktioner, ændringer foretaget uden Dynamiks skriftlige godkendelse, Kundens urigtigt udførte reparationer, eller andre forhold er udenfor Dynamiks kontrol. Såfremt der ikke påvises nogen fejl eller mangel vil et servicegebyr på kr. 995,00 pr. påbegyndt time blive faktureret Kunden.

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER, HERUNDER OPHAV

Alle rettigheder, herunder tegninger og beskrivelser samt anden ophav i forbindelse med afgivelse af tilbud tilhører Dynamik og må derfor ikke uden Dynamiks skriftlige samtykke benyttes af Kunden eller tredjemand. De af Dynamik udførte løsninger skal derfor returneres til Dynamik efter brug. Ophavsretten til de af Dynamik udarbejdede hjemmesider tilhører Dynamik og Kunden får kun en brugsret - og ikke en ejendomsret - hertil så længe kontrakten er gældende mellem parterne. Kunden må ikke anvende hjemmesiden i strid med gældende lovgivning og har alene retten til det af kunden uploadet materiale som Dynamik ikke har udarbejdet. Ved aftalens ophør nedtages hjemmesiden, Dynamik og Kunden har ikke længere ret til at anvende denne. Kundens uberettigede brug af hjemmesiden i strid med gældende lovgivning vil blive imødegået af fogedforbud og krav om betaling af vederlag og erstatning.

8. PRODUKTINFORMATION OG RÅDGIVERANSVAR

Dynamiks ansvar indebærer det solgte produkt og de specifikationer, der er oplyst Kunden. Dynamik er derfor ikke ansvarlig for Kundens brug af produktet. Dynamik er kun ansvarlig for andet end det ovennævnte hvis dette særskilt er aftalt med Kunden eller hvis Dynamik har ydet særskilt, skriftlig rådgivning til kunden i form af udarbejdelse af projekt, udarbejdelse af egentlige beregninger eller i form af afgivet, særskilt, skriftlig udtalelse om det solgtes brugbarhed til et specielt angivet formål til en kunden, der ikke må antages at besidde fornødent sagkundskab på området til selvstændigt at vurdere spørgsmålet om varens egnethed. Dynamik er dermed heller ikke ansvarlig for udtalelser og lignende og påtager sig kun et ansvar, hvis den ydede rådgivning anses for at være uforsvarlig set i lyset af Dynamiks viden på tidspunktet for rådgivningen. Dynamiks rådgivning gives ud fra det af Dynamiks leverandører opgivne data, hvorfor Dynamik kun er ansvarlig som følge af fejl i dette materiale over for Kunden, hvis Dynamiks leverandører yder Dynamik konkret erstatning i denne forbindelse. Hvis der er fejl i Dynamiks rådgivning, skal Kunden straks give Dynamiks meddelelse herom efter at Kunden er eller burde være opmærksom på tilstedeværelsen af fejlen. I overensstemmelse med indholdet af denne bestemmelse erstatter Dynamik Kundens tab, som er en direkte følge af Dynamiks rådgivning, såfremt Kunden har iagttaget den ovennævnte reklamation. Dynamik påtager sig her er yde kunde ny og vederlagsfri rådgivning. Uanset de ovennævnte bestemmelser hæfter Dynamik aldrig for driftstab, avancetab, dagbøder eller andet indirekte tab. Dynamiks ansvar for tab opstår som følge af rådgivningsfejl ophører senest et år efter, at leverance, hvortil rådgivning er knyttet, er overgivet til Kunden.

9. FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure er Dynamik ikke ansvarlig over for kunden. Begrebet force majeure skal forstås i overensstemmelse med fastlæggelsen heraf i dansk ret, og skal indebære krig, oprører og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed hos Dynamiks underleverandører samt mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som Dynamik ikke er direkte herre over. Dynamik er i tilfælde af en forcemajeure situation berettiget til at udskyde levering, ind til opfyldelseshindringen er ophørt. Sker dette ikke, må Dynamik ophæve aftalen helt eller delvist uden retlig konsekvens

10. TREDJEMANDS RETTIGHEDER

Dynamik står ikke inde for lovligheden af Kundens materiale. Kundens forhold til tredjemand er Dynamik helt uvedkommende. Rejser tredjemand alligevel krav mod Dynamik, at Kunden forpligtet at friholde Dynamik i enhver henseende og uden begrænsning. Kunden erklærer at det uploadede materiale til enhver tid overholder eneretslovgivningen, Persondataloven og Markedsføringsloven. Kunden erklærer og indestår også for, at det uploadede materiale alene skal anvendes til lovlige formål i henhold til dansk ret, og erklærer at ville friholde Dynamik i enhver henseende og uden begrænsning såfremt der rejses krav mod Dynamik på baggrund af kundens uretmæssige eller ulovlige anvendelse af uploadet materiale

11. SUPPORT

Der ydes af Dynamik support til websitet online gennem supportsystem og/eller mailsystem. Support er i denne forbindelse uden afregning for Kunden. Dynamik garanterer imidlertid ikke supporttid. Anden support, herunder, men ikke begrænset til, grafiske rettelser og rettelser uden for CMS-systemet er ikke at anse som support som anført ovenfor og faktureres Kunden med en timepris på kr. 799 efter medgået tid.

12. HEMMELIGHOLDELSE

Nærværende aftale er hemmelig og Dynamik indestår for, at inden oplysninger udnyttes eller deles med tredjeparter. Oplysninger må dog gerne deles i det omfang de generelt anses for at være tilgængelige for offentligheden og ikke er erhvervshemmeligheder, jf. hertil markedsføringslovens § 19. Denne klausul skal også gælde efter aftalens ophør.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

Kan parterne ikke enes omkring indholdet i nærværende aftale løses problemstillingen af Retten i København. Lovvalget skal være dansk ret, og lovalgsregler finder derfor ikke anvendelse. Dynamik kan kræve tvisten afgjort ved voldgift i henhold til reglerne herom i voldgiftsloven. Voldgiftsretten skal have sæde i København.

14. FOTO OG VIDEOPRODUKTION

I en periode af 12 måneder fra det solgtes levering har Kunden ret til at benytte sig af den af Dynamik opgivne ydelse angående foto- og videoproduktion. Hvis Kunden ikke har gjort brug af ydelsen, kan Dynamik til enhver tid opkræve et servicegebyr på 799,99 kr. pr. påbegyndt time.

15. SEO

Dynamik står ikke inde for topplaceringer på søgemaskiner i forhold til aftaler indgået omkring SEO. I tilfælde af at parterne indgår en SEO-kontrakt oprettes Google Analytics.

16. ØVRIGE FORHOLD

Dynamik er berettiget til frit at overdrage nærværende aftale uden samtykke fra Kunden. Dynamik skal til enhver tid kunne lade de leverede ydelser udføres af underleverandører. Ændringer eller tilføjelser til nærværende aftale skal være aftalt skriftligt for at være gyldige mellem Dynamik og Kunden.

Version 1.3.0