

Kira Haggenburg

STRATEGISCH ADVISEUR & VERANDERMANAGER

Oplossend denkvermogen | strategisch | creatief | organisatie dynamiek

☎ 06-48265783

✉ khaggenburg@Arlande.nl



Vanuit mijn achtergrond, maar zeker ook vanuit mijn persoonlijkheid, ben ik breed georiënteerd, generalistisch, zelfstandig en heb ik een proactieve werkhouding. Ik werk graag mensgericht, omdat ik enthousiast word van het bijdragen aan de ontwikkeling en het functioneren van mensen en organisaties. Mijn energieke karakter, wilskracht en oplossend denkvermogen helpen daarbij.

Mijn kracht ligt op het gebied van strategie en alignment, maar zeker ook in de vertaling naar de praktijk. Om echt iets te bereiken, is verbinding binnen de gehele organisatie essentieel. Van nature denk ik in kansen en mogelijkheden, niet in beperkingen. Dat stelt me in staat om samen met anderen duurzame waarde te creëren.

Wanneer ik een organisatie help, dompel ik mij volledig onder. Zo krijg ik gevoel bij de organisatiecultuur en inzicht in waar onbenut potentieel ligt. Mijn motivatie wordt aangewakkerd door samen te werken aan verbetering en verandering, met als doel het vergroten van het adaptief vermogen. Op die manier help ik organisaties te activeren en hun toekomstbestendigheid te versterken.

In mijn vrije tijd sport ik graag (hardlopen, krachttraining en yoga). Als vrijwilliger ben ik voorzitter van een vereniging. Daarnaast ben ik gek op reizen en regelmatig in het buitenland te vinden. Vanaf de zomer van 2024 heb ik een wereldreis van elf maanden mogen maken.

Opleidingen

- 2019 Safe Agilist
- 2018 Scrum master (Scrum.org)
- 2018 Lean Six Sigma Green Belt (Legant)
- 2016-2018 Parttime Msc in Management (Nyenrode)
- 2008-2013 Leisure management (NHTV)

Relevante opdrachten

- 2025 Adviseur Watoto Foundation Tanzania
- 2023-2024 Strategisch adviseur GGD GHOR Nederland
- 2022-2023 Strategisch adviseur LCCB
- 2020-2023 Adviseur organisatie ontwikkeling NHL Stenden
- 2019-2020 Strategisch adviseur CROW
- 2018-2019 Portfoliomanager a.i. CROW

Werken aan de volwassenheid van Watoto Foundation



2025

Adviseur



De Watoto Foundation is een Tanzaniaanse stichting die zich inzet voor jongens vanaf 13 jaar die op straat leven. Deze jonge straatkinderen zijn aan hun lot overgelaten en kampen vaak met verslavingsproblematiek. Het doel van de Watoto Foundation is om deze jongens weer perspectief te bieden. Dit doet zij door hen op te vangen, te begeleiden bij het afkicken, en hen vervolgens een opleiding te geven tot bijvoorbeeld metselaar, kok, timmerman, elektricien, automonteur, of voor een baan in het toerisme, de veeteelt of landbouw. De leerlingen verblijven vier jaar intern in het centrum en nemen daarnaast deel aan diverse buitenschoolse activiteiten, zoals sport en recreatie.

Op dit moment volgen 75 jongens een opleiding. In de afgelopen tien jaar hebben in totaal 750 jongeren met een vakdiploma het opleidingscentrum verlaten. Van hen oefent inmiddels 98% een vak uit, waarmee zij in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Het centrum biedt daarnaast werkgelegenheid aan onderwijzers, begeleiders en een boekhouder uit Tanzania. Een van de belangrijkste doelen is, naast het bieden van vakgericht onderwijs met baangarantie, het herenigen van de kinderen met hun ouders of familie na hun periode op straat.

Mijn bijdrage aan deze stichting was in de rol van adviseur. De oorspronkelijke oprichters, twee Nederlandse mannen van inmiddels 70+, moeten gaan nadenken over hun opvolging. Het is belangrijk om de stichting zo in te richten dat zij op duurzame wijze kan blijven voortbestaan. Daarom wordt er gewerkt aan het vergroten van de (financiële) zelfstandigheid van de stichting en is er een directeur aangesteld. Deze directeur is ooit zelf opgevangen door de Watoto Foundation en heeft de potentie om de stichting in de toekomst te leiden. Om dit mogelijk te maken, is er echter verdere ontwikkeling nodig — zowel van de stichting als geheel als van de directeur persoonlijk. Ik help de stichting om dit nieuwe, beoogde volwassenheidsniveau te bereiken door mee te denken over de inrichting, de werkwijze en door het coachen van de nieuwe directeur.

COVID dienstverlening & transitie LCCB en inrichten Nederlands zorgstelsel



2022 – 2024

Strategisch adviseur & adviseur transitie



Begin 2020 werd Nederland getroffen door de COVID-19-pandemie. Er ontstond een crisissituatie die het land in recente geschiedenis niet eerder had meegemaakt. Om de pandemie in goede banen te leiden, richtte GGD GHOR een aparte coronaprogrammaorganisatie op: het LCCB (Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding). Deze organisatie werkte langs meerdere operationele programmalijnen en met ondersteunende expertises, zoals testen, traceren, vaccineren, medisch, communicatie, operatie, juridisch, en meer. De organisatie moest snel schakelen en onder hoge druk functioneren, wat vroeg om een sterke coördinatie en heldere besluitvorming.

In 2022 ben ik gestart bij het LCCB. Deze stichting was in crisistijd onder grote druk en in zeer korte tijd opgebouwd. Vanaf 2022 kwam er meer rust in de COVID-situatie, waardoor er ruimte ontstond voor reflectie en verbetering. Vanuit het LCCB hield ik me bezig met het adviestraject Betere Corona Dienstverlening. Dit was een organisatieoverstijgend traject, in samenwerking met VWS, RIVM en de GGD regio's, waarin het coronadienstverleningslandschap werd geanalyseerd. We brachten knelpunten en kansen in kaart en gaven advies over het toekomstige landschap, bekeken vanuit het perspectief van de burger. Het doel was om de dienstverlening rondom COVID toegankelijker, duidelijker en effectiever te maken, met oog voor zowel de publieke gezondheid als ook de beleving van de individuele burger.

Begin 2023 was de LCCB-organisatie toe aan de volgende stap: de tijdelijke organisatie moest integreren met GGD GHOR Nederland. Als strategisch adviseur voor GGD GHOR Nederland begeleidde ik deze integratie. Vooral op het gebied van cultuur, samenwerking en mensgerichte verandering bracht deze transitie grote uitdagingen met zich mee. Ik hielp bij het vormgeven van een gezamenlijke visie, het aanpassen van processen, het verbinden van teams en het creëren van draagvlak voor de nieuwe inrichting.

Als strategisch coach heb ik in 2023 en 2024 de samenwerking tussen GGD GHOR Nederland en het RIVM versterkt. Deze samenwerking is cruciaal voor de publieke gezondheid, maar het verliep stroef door uiteenlopende belangen, cultuurverschillen en externe druk. Ik verbeterde overlegstructuren en werkvormen, waardoor vergaderingen doelgerichter werden en besluiten sneller en transparanter konden worden genomen. Door open gesprekken te stimuleren en verschillen bespreekbaar te maken, groeide onderling vertrouwen in de dagelijkse samenwerking.

Naast de dagelijkse samenwerking heb ik ook het samenwerkingsproces op langere termijn vormgegeven. Ik begeleidde een strategisch proces waarin bestuurders en managers uiteenlopende belangen verbonden en gezamenlijke ambities vertaalden naar concrete bouwstenen, zoals gezamenlijke besluitvorming en structurele samenwerking buiten crisismomenten. Ook coachte ik de managementteams bij het maken van afspraken over communicatie, prioritering en het verdelen van verantwoordelijkheden. Op bestuurlijk niveau stond ik de directeur van GGD GHOR Nederland bij als strategisch adviseur bij het positioneren van GGD GHOR Nederland en de GGD regio's in het Nederlands zorgstelsel.

Organisatie ontwikkeling na fusie en centralisatie



2020 - 2023

Adviseur Organisatie ontwikkeling



NHL Stenden is een hogeschool in Leeuwarden die in 2018 gefuseerd is. Voor deze tijd waren dit nog twee verschillende hogescholen. Tussen de gefuseerde hogescholen zat enorm veel verschil, zowel op technisch, praktisch vlak, als ook op mens en cultuur vlak. De school heeft de keuze gemaakt om eerst te werken aan de meer technische integratie en zich daarna te richten op de mens en organisatie kant.

Ik ben in het voorjaar van 2020 begonnen bij NHL Stenden als Adviseur Organisatie ontwikkeling. Mijn opdracht was breed en luidde: Zorg ervoor dat de ondersteuning van het onderwijs beter en efficiënter wordt. De dienst Onderwijslogistiek en Studentondersteuning was op dat moment net samengevoegd en gecentraliseerd. Hier was vaak sprake van 'technische fusie'. Oftewel op papier gefuseerd, maar in praktijk nog veel verschillen. Ik hielp de teams en afdelingen met het bereiken van hun ontwikkeldoelstellingen. Dit wil zeggen dat ik op breed vlak ingezet ben bij veranderingen en verbeteringen binnen de dienst. Denk hierbij aan strategische inrichting, organisatorische inrichting, management coaching, (proces)optimalisaties, teambuildings trajecten, etc. Daarnaast treed ik op als sparringpartner, coachte ik leidinggevenden en adviseerde ik op directie niveau.

Binnen de dienst hield ik mij intensief bezig met complexe organisatievraagstukken die essentieel waren voor de verdere ontwikkeling en professionalisering van de ondersteuning aan het onderwijs. Dit betrof onder andere de herinrichting van de organisatie, het verbeteren van ketensamenwerking tussen verschillende afdelingen, het vergroten van de wendbaarheid bij veranderingen, en het realiseren van een flexibele uitbreiding van de dienstverlening. Ook speelde de inzetbaarheid van collega's een belangrijke rol, waarbij ik me richtte op het creëren van een dynamische werkomgeving waarin medewerkers breed inzetbaar zijn en snel kunnen schakelen tussen verschillende taken en rollen.

Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het proces van het ontwikkelen van strategische kaders en jaarplannen, en voor het voorbereiden van transformatietrajecten binnen de dienst. Deze trajecten vroegen om een zorgvuldige afstemming tussen beleid en uitvoering. Mijn aanpak kenmerkte zich door het maken van een duidelijke vertaalslag van de overkoepelende strategie van de hogeschool naar een concreet en integraal dienstverleningsplan. Dit plan fungeerde als kompas voor de verdere inrichting en implementatie van processen, structuren en werkwijzen binnen de dienst.

Door deze integrale benadering wist ik de strategische doelen van NHL Stenden te verbinden met de dagelijkse praktijk van de ondersteunende diensten. Dit resulteerde in een betere samenwerking tussen teams, meer duidelijkheid in rollen en verantwoordelijkheden, en een grotere mate van flexibiliteit en efficiëntie in de dienstverlening aan studenten en docenten.

Portfoliomanagement en strategische koers

2018 - 2020

Portfoliomanager a.i. & strategisch adviseur



CROW is een stichting die verantwoordelijk is voor zeer uiteenlopende zaken op het gebied van weg- en waterbouw, openbare ruimte en veiligheid in Nederland. Door het brede werkgebied van de organisatie ontbreekt het aan strategische focus. Strategische focus betekent keuzes maken, en juist dat ligt gevoelig binnen deze organisatie. Dit kwam onder andere tot uiting in de hoeveelheid weerstand en de benodigde acties om draagvlak te creëren. Daarom hadden deze opdrachten een sterk politiek karakter.

CROW heeft in de afgelopen jaren de omslag gemaakt naar een Agile manier van werken. Tijdens deze transitieperiode is echter behoorlijk wat onduidelijkheid ontstaan over de strategie van de organisatie en hoe deze zich verhoudt tot de invulling van posities, rollen en de verdeling van verantwoordelijkheden.

Om de organisatie verder te helpen, heb ik inzicht verkregen in de huidige manier van werken en mogelijke verbeterpunten. Vervolgens heb ik de verschillende disciplines binnen de organisatie begeleid bij het vinden van passende oplossingen. Samen met de organisatie werkte ik aan de vertaalslag van deze oplossingen naar nieuwe processen. De komende tijd worden deze processen, met behulp van een pilot, geoptimaliseerd. Na afloop van de pilot volgt een go/no-go-beslissing over de introductie van de nieuwe werkwijzen binnen de gehele organisatie.

Zoals bij elke verandering is het creëren van draagvlak cruciaal voor een succesvolle implementatie. Binnen dit project worden nieuwe manieren van werken dan ook niet 'opgelegd', maar zoek ik juist samen met de betrokkenen naar oplossingen die de organisatie daadwerkelijk verder helpen. Het beoogde resultaat van deze opdracht is het vinden van de juiste balans tussen zelforganisatie en een bestuurbaar, goed functionerend geheel. Om dit mogelijk te maken, zal er op een andere manier gewerkt moeten worden, met nadruk op transparantie, communicatie en samenwerking.

Na deze efficiëntieslag ben ik gevraagd om te helpen bij het ontwikkelen van een inhoudelijke strategie. Mijn opdracht was het – gezamenlijk met de organisatie – formuleren van een strategie, het vormgeven van het proces waarmee deze strategie wordt verbonden aan de zelforganiserende teams, en het uitwerken van rollen, verantwoordelijkheden en de bijbehorende governance. Dit betekende dat er zowel op inhoudelijk, procesmatig als organisatiekundig vlak iets moest worden ontworpen en geïmplementeerd dat daadwerkelijk werkbaar is. Om dit te borgen, is onder andere kortcyclisch gewerkt en zijn onderdelen van het proces en de beoogde structuur eerst getest en pas daarna geïmplementeerd. Op die manier konden mensen oefenen, wennen en tegelijkertijd verbeteringen aanbrengen.

Overige ervaring overzicht

- 2020 - 2024

Portefeuille Strategie en Alignment binnen Arlande

- 2017 Strategische inrichting uitzendbureau JobXion

- 2015 – 2017 Organisatie ontwikkeling binnen diverse retail vestigingen

///
ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie