

Jochem Smits

AGILE COACH, ADVISEUR, PROJECTMANAGER

Strategisch | Communicatief | Positief | Empathisch | Verbindend

☎ 06 43840549

✉ jsmits@arlande.nl



'Van A naar de Bedoeling met een helikopterview'

Uitzoomen en kijken naar het grotere plaatje door goed te luisteren. Iedereen ziet de wereld vanuit een eigen perspectief, deze perspectieven boven tafel krijgen en verbinden inspireert mij. Mijn enthousiasme en open houding werken vaak aanstekelijk, wat zorgt voor een fijne, resultaatgerichte werksfeer. Ik geloof in de vaak onderbelichte zachte kant en aandacht voor het proces bij het duurzaam verbeteren van organisaties op een Agile manier. In mijn ogen kun je zonder relatie geen prestatie leveren. Als Agile coach ben ik goed in het aanvoelen van de juiste toon en iedereen betrekken om tot gezamenlijke en gedragen besluitvorming te komen. Het geeft mij energie om op een speelse en humoristische manier samen met collega's en klanten te ontdekken wat de vraag achter de vraag is middels creatieve werkvormen.

Ik krijg energie van verandervraagstukken, door samen te kijken hoe we kortcyclisch stappen kunnen zetten met aandacht voor cultuur en leiderschap. Vanuit de gezamenlijke visie kijken wat mensen nodig hebben en tijd te nemen voor zaken die de meeste toegevoegde waarde leveren. Zo krijg ik behoeften inzichtelijk en houd ik tijdens het gehele proces oog voor de menselijke maat door de dialoog aan te gaan en scherp te prioriteren. De vertaling van gezamenlijke doelen naar praktisch uitvoerbare concrete plannen is in mijn ogen cruciaal. Zo creëren we samen een wendbare organisatie.

Opleidingen

- 2022-2023
Management development programma
Arlande
- 2022-2023
Scrum Master, Product Owner, Prince2,
Lean Greenbelt
2017-2018
Master Marketing
VU Amsterdam
- 2016-2017
Premaster Communicatiewetenschap
VU Amsterdam

Relevante opdrachten

- 2024-Heden
Kennisnet programma Impuls Open Leermateriaal
Projectleider AI & Community en Pilotbegeleider
- 2023-2024
RIVM
Agile Coach & Strategisch adviseur
- 2022-2023
NHL Stenden
Projectleider flexibilisering en verandermanager
- 2022-2022
Gemeente HLT
Projectmanagement opvang Oekraïense vluchtelingen

RIVM LFI

Augustus 2023 – April 2024

Agile coach en Strategisch adviseur



Van programma naar lijn organisatie

De kans dat Nederland in de komende jaren opnieuw te maken krijgt met grootschalige uitbraken van infectieziekten is reëel. Daarom is sinds 1 september 2023 een nieuwe crisisorganisatie binnen het RIVM opgericht: de Landelijke Functie Opschaling Infectieziektebestrijding (LFI). In de programma fase is de LFI ontworpen, de opdracht waar de LFI is om een stabiele lijnorganisatie binnen het RIVM te worden die snel kan opschalen bij een crisis. Als Agile coach en strategisch adviseur is Jochems opdracht om de organisatie in te richten en het MT te adviseren.

Resultaat

Na ruim een half jaar is de LFI uitgegroeid tot een organisatie van ongeveer 40 mensen die verder bouwen aan de LFI en kunnen opschalen als het nodig is. Als Agile coach heeft Jochem teams begeleid in het Agile werken, workshops begeleid, trainingen gegeven en individuele collega's gecoacht.

Het MT van de LFI is inmiddels compleet en middels drie heidagen gericht op teamontwikkeling, cultuur en leiderschap staat hier een echt team. Jochem heeft deze heidagen georganiseerd en begeleid. Als facilitator is het zijn kracht om de onderstroom naar boven te krijgen en via creatieve werkvormen resultaat te boeken. In verschillende strategische sessies is de koers van de LFI voor de komende 3 jaar vastgesteld. Jochem heeft daarnaast meegeschreven aan de LFI implementatie strategie waarin de basis is gelegd om samen met VWS, GGD GHOR en de 25 lokale GGD'en te zorgen dat we pandemisch paraat zijn.

NHL Stenden



hogeschool

Augustus 2022 – Juli 2023

Projectmanager Flexibilisering



Aansturing flexibilisering in het onderwijs

In de lente van 2021, is de Academie Primair Onderwijs (PABO) van NHL Stenden een project gestart. Om haar curriculum voor deeltijd studenten te flexibiliseren zocht de academie een projectleider voor de inrichting, aan- en bijsturing.

“De flexibilisering van het (deeltijd) onderwijs zorgt ervoor dat studenten hun studie op maat kunnen invullen, waarbij er in de opbouw van het lesprogramma rekening wordt gehouden met eerdere ervaringen vanuit werk of een opleiding. Hierdoor kunnen studenten het lesaanbod op sommige delen vertragen of juist versnellen. Jochem heeft deze verandering mede vorm gegeven door vooraf goed te inventariseren, draagvlak te creëren en te verbinden.

Resultaat

Na een jaar intensief met elkaar te hebben samengewerkt, is het curriculum van de PABO-deeltijdopleiding inmiddels flexibel ingericht. Ook zijn er beoordelingsformulieren opgesteld, waardoor de leergebieden gestructureerd afgerond kunnen worden. Binnen de academie zijn een aantal ambassadeurs aangesteld die de teamleiders voeden met informatie over datgene wat er in de praktijk nog moet gebeuren om de voortgang van het project te behouden. Jochem zijn inzet heeft ervoor gezorgd dat de randvoorwaarden om het curriculum ook in de toekomst flexibel in te richten zijn vastgesteld. Hij heeft samen met het projectteam de lijnen uitgezet en bijbehorende documentatie en handvaten opgesteld. Aankomend schooljaar (2023-2024) kunnen hierdoor de eerste deeltijdstudenten gebruik maken van het flexibele curriculum.

“Jochem communiceert helder, bewaakt de lijnen, levert datgene wat we hebben afgesproken en is een prettige sparringpartner. Hij is sturend, coachend, ondersteunend en delegerend. Jochem werkt vanuit verbinding en met een goede view over de projecten waar hij bij betrokken is.”

Olga van Hooff, Opleidingsmanager Academie Primair Onderwijs NHL Stenden

Gemeente Hillegom Lisse Teylingen



hogeschool

Mei 2022 – Augustus 2022

Projectmanagement opvang Oekraïense vluchtelingen



Van crisis naar stabiele projectorganisatie

Om de initiële - kortdurende opvang te realiseren - werd er vanuit de gemeente een crisisstructuur ingericht. Om voor langere termijn opvang te realiseren, was er binnen HLTsamen behoefte aan een stabiele projectorganisatie. In opdracht van Jeroen Tomassen, gemeentesecretaris van Teylingen en directeur van HLTsamen, werd onder andere Jochem Smits aangesteld om deze projectorganisatie op te zetten. Hierbij was het van belang om de - onder druk staande - reguliere gemeentelijke organisatie te ontzorgen. Onderdeel van de opdracht was daarnaast het opstellen van een processtructuur en advies over de borging in de staande organisatie. In de crisis organisatie was Jochem onder andere verantwoordelijk voor het vinden van geschikte banen voor vluchtelingen en het meedenken in de nieuwe processtructuren.

Resultaat

De duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en werkzaamheden zorgde voor een goede onderlinge samenwerking en daadkracht, waardoor het projectteam en HLTsamen goed kon inspelen op de steeds veranderende situatie en wettelijke kaders. Zo heeft HLTsamen veel uitdagingen het hoofd kunnen bieden. De Oekraïense vluchtelingen zijn veilig opgevangen binnen de gemeenten, kregen de benodigde zorg, onderwijs en banen.

"Jochem is een proactieve zelfstarter die makkelijk contact maakt en de juiste toon treft in ieder gesprek. Hij is bereid om te doen wat nodig is en was daarmee van grote meerwaarde op het moment dat we het lastig hadden" **Jeroen Tomassen, directeur HLT Samen**

NHL Stenden



hogeschool

Februari 2022 – Mei 2022

Project-/ verandermanagement



Bij de Hogeschool NHL Stenden is Jochem als project-/verandermanager betrokken bij de implementatie van een nieuw leer management systeem - Blackboard Ultra. Binnen de Hogeschool zijn 14 academies met eigen werkwijzen en inrichtingen in Blackboard. Om deze implementatie te bewerkstelligen moeten alle 1400 docenten getraind worden in Ultra. Jochems verantwoordelijkheid ligt bij het coördineren van het proces en activeren van docenten bij de verandering.

Als project-/verandermanager in het leer- en ontwikkelteam heeft hij de behoeften van de verschillende Ultra Coördinatoren (UC) in kaart gebracht. In het UC-overleg heeft hij de voorzittersrol vervuld en gestuurd op het proces. Met het team hebben we een projectplan opgesteld met aandacht voor het activeren en meenemen van docenten in de verandering. Door het organiseren van sessies en trainingen zijn docenten wegwijs gemaakt in Ultra.

Het leer- en ontwikkelteam heeft verbinding gerealiseerd tussen de UC van de verschillende academies. Ze zijn geactiveerd om samen aan de slag te gaan met de implementatie van Ultra. In zijn rol als procesmanager heeft hij ervoor gezorgd dat de voortgang inzichtelijk is per academie en dat er een structureel overleg is om van en met elkaar te leren. De belangrijkste competenties die Jochem heeft ingezet zijn: verbinden, organiserend vermogen, luisteren, communiceren en resultaatgerichtheid.

Opdracht overzicht

■ 2024-2025

Kennisnet: Impuls Open Leermateriaal

Projectleider AI & Community /
pilotbegeleider

■ 2023-2024

RIVM

Agile coach en Strategisch adviseur

■ 2022-2023

NHL Stenden

Projectleider Flexibilisering

■ 2022-2023

NHL Stenden

Verandermanager stagebureau Pabo

■ 2022-2022

Gemeente Hillegom, Lisse en Teylingen

Projectmanagement opvang Oekraïense
vluchtelingen

■ 2022-2022

NHL Stenden

Project-/ verandermanagement

■ 2020-2021

Mindshare

Project coordinator

■ 2018-2019

GroupM

Campagne planner

///
ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie