

Veerle Petersen

BUSINESS PROCES ANALIST

Analytisch
Oplossingsgericht
Leergierig
Stressbestendig
Loyaal

+31 6 58822603
vpetersen@arlande.nl



Vooruitgang begint bij het durven stellen van vragen. Vanuit die overtuiging pak ik uitdagingen aan: analytisch, nieuwsgierig en met een positieve instelling. Ik krijg energie van het ontrafelen van complexe problemen en het vertalen daarvan naar oplossingen die écht werken. Daarbij vind ik samenwerken onmisbaar: alleen door verschillende perspectieven samen te brengen, ontstaan resultaten die waardevol zijn op de lange termijn.

Mijn groot verantwoordelijkheidsgevoel maakt dat ik graag betrokken ben en ik pak snel dingen op. Met mijn brede academische achtergrond en interesse pak ik graag diverse uitdagingen aan en stap ik bewust uit mijn comfortzone om te groeien en nieuwe ervaringen op te doen – allemaal met een positieve instelling en een gezonde dosis humor.

Opleidingen

- 2025-heden Management Development Programma - Arlande
- 2022-2025 MSc Management of Innovation, Medical Business Innovation – Erasmus Universiteit Rotterdam
- 2019-2022 BSc Business Administration - Erasmus Universiteit Rotterdam
- 2017-2022 BSc Life Science & Technology (joint degree) – TU Delft & Universiteit Leiden

Relevante opdrachten

- sep 2024-feb 2025 Business Process Management – KLM Engineering & Maintenance
- dec 2022-okt 2023 Voorzitter Eurekaweek Management – Erasmus Universiteit Rotterdam
- okt 2022-jan 2023 Implementing Innovations (Agile Project) – Erasmus Universiteit Rotterdam
- sep 2021-dec 2021 Assistent-onderzoeker Medical Biochemistry – Universiteit Leiden

Opdrachten

2024-2025

Junior Project Manager BPM

KLM Engineering & Maintenance

KLM Engine Services, onderdeel van de divisie KLM Engineering & Maintenance, richt zich op het onderhoud van vliegtuigmotoren van zowel de KLM-vloot als andere luchtvaartmaatschappijen. De organisatie stelt hoge eisen aan veiligheid, werkt onder strikte compliance-voorwaarden en kent een verankerde bedrijfscultuur. Tijdens mijn stage was ik samen met collega's betrokken bij de opzet en uitvoering van een tweejarig Business Process Management (BPM) project.

- Betrokken bij de opzet en uitvoering van een Business Process Management project binnen de business KLM Engine Services.
- Verantwoordelijk voor het in kaart brengen van end-to-end processen en onderliggende subprocessen binnen KLM Engine Services.
- Leidende rol bij het opzetten van een governance-structuur voor de interne BPM-organisatie, met aandacht voor schaalbaarheid en eigenaarschap.
- Initiatiefnemer bij het formuleren van een gedragen BPM-strategie en de vertaling naar een concrete roadmap voor zowel de korte als lange termijn.
- Hands-on betrokken bij het actualiseren en werkbaar maken van werkplaatsinstructies door actief mee te lopen op de werkvloer.
- Modelleren van processen volgens BPMN 2.0 voor betere borging, standaardisatie en overdraagbaarheid.
- Verbindende rol tussen operatie en management d.m.v. actief stakeholdermanagement om het project in goede banen te leiden.

2022-2023

Voorzitter Eurekaweek Management

Erasmus Universiteit Rotterdam

Als voorzitter gaf ik leiding aan een resultaat-oriënterend team van 9 ambitieuze studenten en droeg ik eindverantwoordelijkheid voor de Eurekaweek, de officiële introductieweek van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Het resultaat was een succesvol en veilig gelopen introductieweek met een recordaantal van 4600 deelnemers.

- Leidinggevende rol in het organiseren van meer dan 15 evenementen voor een recordaantal van 4.600 deelnemers op verschillende locaties in Rotterdam waaronder Ahoy Rotterdam.
- Verantwoordelijk voor de strategische en operationele aansturing van het managementteam, het bewaken van de voortgang, kwaliteit en de teamdynamiek gedurende de voorbereidingsperiode én uitvoeringsweek.
- Eerste aanspreekpunt voor externe stakeholders zoals de gemeente Rotterdam, Erasmus Universiteit Rotterdam, veiligheidsdiensten en de pers.
- Directe besluitvorming onder druk bij incidenten, ad-hoc vraagstukken en crisissituaties tijdens de week. Verantwoordelijk voor de veiligheid, vergunningen en welzijn deelnemers, vrijwilligers en management.
- Mede verantwoordelijk voor het aansturen van een groep van meer dan 500 vrijwilligers.

2022-2023

Implementing Innovations (Agile)

Erasmus Universiteit Rotterdam

Als onderdeel van de MSc Management of Innovation, heb ik samen met medestudenten door middel van een agile werkwijze een smartphone app ontwikkeld om de studenten ervaring van studenten met een visuele beperking te verbeteren.

- Het ontwikkelen van een MVP smartphone app voor slechthorende studenten om hun studententijd te verbeteren op het gebied van sociale cohesie, veiligheid en om de drempel te verlagen om mee te kunnen doen aan sporten.
- Agile werkwijze en gebruik van meerdere sprints gedurende het project.
- Formuleren van een waardepropositie en bijbehorende features om het project richting te geven.
- Prioritiseren van sprints, afnemen van kwalitatieve interviews en herevalueren van gebruikskenmerken.

2021-2022

Assistent-onderzoeker

Universiteit Leiden

De onderzoeksgroep Medical Biochemistry van de Universiteit Leiden, doet onderzoek naar het metabolisme van de menselijke cel en de rol daarvan in verschillende menselijke ziektes. Tijdens de BSc Life Science & Technology heb ik binnen deze onderzoeksgroep 4 maanden onderzoek gedaan naar de remming van de virale infecties, waaronder COVID-19.

- Verantwoordelijk voor het uitvoeren van wetenschappelijke experimenten naar de remming van virale infecties, waaronder COVID-19, in het laboratorium.
- Aanhoudende gedetailleerd en nauwkeurig werken tijdens onderzoeken in laboratoria. Kweken van cellen en opschrijven van bevindingen in een wetenschappelijk artikel.
- Presenteren van wetenschappelijk onderbouwde resultaten aan onderzoeksgroep van ca. 30 onderzoekers.

2022-2023

Teaching Assistant Innovatiemanagement

Erasmus Universiteit Rotterdam

Het BSc kernvak Innovatiemanagement wordt aan tweedejaars bedrijfskundestudenten van de Rotterdam School of Management gegeven. Als onderdeel van het onderwijsteam, heb ik samen met mede-teaching assistenten, studenten inhoudelijk begeleid.

- In mijn rol was ik verantwoordelijk voor de tentamenbeoordeling en communicatie tussen studenten en het onderwijsteam.
- Actief schakelen met het onderwijsteam over voortgang, kwaliteit en verbeterpunten binnen het vak.
- Nakijken en beoordelen van tentamens op inhoud, argumentatie en toepasbaarheid.
- Eerste aanspreekpunt voor studenten; beantwoorden van inhoudelijke en procedurele vragen.

///
ARLANDE.

WAAR START JOUW
ambitie