

Anjani Kalika

BUSINESS ANALIST, VERANDERMANAGER, PROCESMANAGER

Strategisch | Pragmatisch | Analytisch

☎ 06 29 60 14 37

✉ AKalika@arlande.nl



Senior consultant digitale transformatie met ruim 7 jaar ervaring in het begeleiden van strategische veranderingen, waarbij de menskant van verandering centraal staat. Gespecialiseerd in het verbinden van business- en IT-doelstellingen en het realiseren van duurzame transformaties in complexe, gereguleerde omgevingen, met name binnen de zorg en publieke sector. Ervaren in het creëren van draagvlak, het begeleiden van multidisciplinaire teams en het effectief managen van stakeholders op alle organisatieniveaus. Sterk in het vertalen van strategie naar praktische implementatie, met oog voor samenwerking, betrokkenheid en organisatieadoptie.

Opleidingen

- 2025 Finance for Non-Financials (Arlande)
- 2025 Management Development Program (Arlande)
- 2025 Leadership (MindWorkProductions)
- 2025 Lean Green Belt (MKPC)
- 2024 Professional Scrum Master I (Arlande)
- 2024 Leadership (SUAS University)
- 2023 Postacademisch Zorgbeleid & Management (Erasmus Universiteit)
- 2022 Msc Healthcare Management (Erasmus Universiteit)
- 2019 BSc Health Policy & Management (Erasmus Universiteit)

Relevante opdrachten

- 2025 – 2026 Adviseur Integrale Planning
Veiligheidsregio Hollands Midden
- 2023 – 2025 Lead IT Business Alignment
Zorgpartners Midden-Holland
- 2023 Adviseur Integrale Planning
Veiligheidsregio Hollands Midden
- 2023 Changemanager
Givaudan

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

2023 & 2025 – 2026

**Adviseur
Integrale Planning**

In mijn rol als Adviseur Integrale Planning heb ik de veiligheidsregio gedurende twee trajecten begeleid bij het versterken en toekomstbestendig maken van de afdeling Integrale Planning. Daarbij lag mijn focus niet alleen op processen en systemen, maar vooral op het begrijpen van wat de organisatie en de medewerkers écht nodig hadden om stappen vooruit te zetten.

Tijdens de eerste opdracht ontdekten we dat de grootste uitdaging niet in systemen lag, maar in de manier van samenwerken. Vakplanners werkten met verschillende werkwijzen en eigen Excel-overzichten, waardoor het proces tijdrovend, foutgevoelig en weinig voorspelbaar was. Door open gesprekken, workshops en gezamenlijke procesanalyses creëerden we een veilige setting waarin medewerkers hun zorgen konden delen, onderlinge afhankelijkheden leerden zien en samen konden bouwen aan een gezamenlijke werkwijze. Ik zorgde voor duidelijkheid, ordening en bovenal: eigenaarschap bij het team. Dit leidde tot een gedragen roadmap van drie jaar, waarin we verbeteringen op het vlak van mens & organisatie, proces en technologie concreet hebben gemaakt — met een duidelijk inzicht dat eerst de basis op samenwerking moest worden gelegd voordat technische vernieuwing echt waarde kon leveren.

Drie jaar later mocht ik de organisatie opnieuw ondersteunen. Nu lag de behoefte vooral bij het volgende stukje groei: inzicht krijgen in de systeemafhankelijkheden en het bepalen van een toekomstbestendige technische richting. Omdat er onder de oppervlakte nog veel vragen leefden over haalbaarheid, werkdruk en het behouden van autonomie binnen de afdeling Integrale Planning, heb ik opnieuw veel aandacht besteed aan luisteren, spiegelen en samen betekenis geven aan de knelpunten. Met deze aanpak ontstond niet alleen een helder en realistisch advies over de gewenste inrichting van de planningsketen en de benodigde systeemvernieuwing, maar ook een breed gedragen gevoel van richting en rust. Ik hielp de afdeling om niet alleen te begrijpen wát er moest gebeuren, maar ook hóe ze dit praktisch en haalbaar kunnen realiseren.

In beide opdrachten stond voor mij centraal dat een advies pas waarde heeft wanneer de mensen die ermee moeten werken het snappen, erachter staan en het gevoel hebben dat zij daadwerkelijk in staat zijn om de verandering te realiseren. Door verbinding te maken, samen te werken en complexiteit behapbaar te maken, heb ik de veiligheidsregio geholpen om niet alleen plannen te maken, maar vooral concrete beweging te creëren richting integraal, efficiënt en toekomstbestendig plannen.



Zorgpartners
Midden-Holland

2023 – 2025

Lead IT Business Alignment

In mijn rol als Lead IT Business Alignment heb ik een centrale bijdrage geleverd aan de transitie van de ICT-afdeling richting een volwaardige regieorganisatie, die proactief aansluit bij de behoeften van zorgprofessionals en strategische projecten binnen de VVT-organisatie. Ik werd aanvankelijk gevraagd om de nieuwe rol van IT Business Analyst vorm te geven, maar al snel bleek dat de organisatie vooral behoefte had aan een partnerrol die dichtbij de zorg staat. Daarom heb ik de functie vertaald naar IT Business Partner en deze rol vanaf de basis opgebouwd en uitgerold.

Als kwartiermaker heb ik IT Business Alignment ingericht, inclusief het aannemen en begeleiden van twee nieuwe IT Business Partners. Mijn aanpak was sterk mensgericht: vanaf dag één heb ik de organisatie breed betrokken, geluisterd naar wat medewerkers écht nodig hadden en gezorgd dat iedereen — van zorgmedewerker tot directie — zich gezien en gehoord voelde. Door workshops op de werkvloer, gesprekken met managers en intensieve deelname aan MT-overleggen hebben we gezamenlijk inzicht gekregen in knelpunten, behoeften en kansen. Ik vervulde hierin de rol van vertaler: ik maakte de taal van ICT begrijpelijk voor de zorg, en de behoeften van de zorg concreet voor ICT.

Samen hebben we een organisatiebrede roadmap ontwikkeld met heldere thema's zoals bereikbaarheid van ICT, structurele informatievoorziening, ICT-onboarding, servicedesk-verbeteringen en professionalisering van applicatiebeheer. Deze roadmap maakte de strategische ICT-visie concreet door te vertalen naar een operationele kalender met haalbare initiatieven die direct merkbare impact hebben op de werkvloer.

Wat mijn bijdrage typeerde, was de focus op draagvlak, verbinden en activeren. Ik zorgde dat ICT niet langer als 'losstaand' werd gezien, maar als partner in het realiseren van goede zorg. Door medewerkers te betrekken bij het bedenken van oplossingen, kritische inzichten te spiegelen en successen tastbaar te maken, ontstond energie, eigenaarschap en vooral: beweging. Zo heb ik geholpen om van een reactieve ICT-afdeling toe te groeien naar een proactieve, benaderbare en toekomstgerichte partner voor de hele organisatie.

Overzicht werkervaring

■ 2025 – 2026

Veiligheidsregio Hollands Midden

Adviseur Integrale Planning

■ 2023 – 2025

Zorgpartners Midden-Holland

Lead IT Business Alignment

■ 2023

Veiligheidsregio Hollands Midden

Adviseur Integrale Planning

■ 2023

Hordijk

Consultant Procesoptimalisatie

■ 2023

Givaudan

Changemanager

■ 2022

Schiphol

Consultant ConOps

■ 2022

Schiphol

Tactical Capacity Manager

■ 2020 – 2022

Axians

Trainee Business Development & Consultancy

■ 2021 – 2022

Jeugdzorg Nederland

SLA Coördinator

■ 2019

Leger des Heils

Trainee Procesadviseur

■ 2018

Maasstad Ziekenhuis

Stagiair Beleidsadviseur

///
ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie