

# Anjani Kalika

BUSINESS ANALIST, VERANDERMANGER, PROJECTMANAGER

Strategisch | Pragmatisch | Analytisch

☎ 06 29 60 14 37

✉ AKalika@arlande.nl



Senior consultant en projectmanager digitale transformatie met 8 jaar ervaring in het realiseren van complexe implementaties, met specifieke focus op stakeholder alignment en change management. Gespecialiseerd in het verbinden van business- en IT-doelstellingen en het succesvol begeleiden van end-to-end transformaties. Ervaren in het aansturen van multidisciplinaire teams, het creëren van draagvlak en het borgen van adoptie binnen organisaties. Sterk in het vertalen van strategische doelen naar concrete oplossingen en implementaties, met oog voor procesoptimalisatie, samenwerking en duurzame waardecreatie.

## Opleidingen

- 2025 Finance for Non-Financials (Arlande)
- 2025 Management Development Program (Arlande)
- 2025 Leadership (MindWorkProductions)
- 2025 Lean Green Belt (MKPC)
- 2024 Professional Scrum Master I (Arlande)
- 2024 Leadership (SUAS University)
- 2023 Postacademisch Zorgbeleid & Management (Erasmus Universiteit)
- 2022 Msc Healthcare Management (Erasmus Universiteit)
- 2019 BSc Health Policy & Management (Erasmus Universiteit)

## Relevante opdrachten

- 2025 – 2026 Adviseur Integrale Planning  
*Veiligheidsregio Hollands Midden*
- 2023 – 2025 Lead IT Business Alignment  
*Zorgpartners Midden-Holland*
- 2023 Adviseur Integrale Planning  
*Veiligheidsregio Hollands Midden*
- 2023 Changemanager  
*Givaudan*

Veiligheidsregio

**HOLLANDS MIDDEN**

*Samen sterk voor meer veiligheid!*

2023 & 2025 – 2026

**Adviseur  
Integrale Planning**

In mijn rol als Adviseur Integrale Planning heb ik de veiligheidsregio gedurende twee trajecten begeleid bij het versterken en toekomstbestendig maken van de afdeling Integrale Planning. Daarbij lag mijn focus niet alleen op processen en systemen, maar vooral op het begrijpen van wat de organisatie en de medewerkers écht nodig hadden om stappen vooruit te zetten.

Tijdens de eerste opdracht ontdekten we dat de grootste uitdaging niet in systemen lag, maar in de manier van samenwerken. Vakplanners werkten met verschillende werkwijzen en eigen Excel-overzichten, waardoor het proces tijdrovend, foutgevoelig en weinig voorspelbaar was. Door open gesprekken, workshops en gezamenlijke procesanalyses creëerden we een veilige setting waarin medewerkers hun zorgen konden delen, onderlinge afhankelijkheden leerden zien en samen konden bouwen aan een gezamenlijke werkwijze. Ik zorgde voor duidelijkheid, ordening en bovenal: eigenaarschap bij het team. Dit leidde tot een gedragen roadmap van drie jaar, waarin we verbeteringen op het vlak van mens & organisatie, proces en technologie concreet hebben gemaakt — met een duidelijk inzicht dat eerst de basis op samenwerking moest worden gelegd voordat technische vernieuwing echt waarde kon leveren.

Drie jaar later mocht ik de organisatie opnieuw ondersteunen. Nu lag de behoefte vooral bij het volgende stukje groei: inzicht krijgen in de systeemafhankelijkheden en het bepalen van een toekomstbestendige technische richting. Omdat er onder de oppervlakte nog veel vragen leefden over haalbaarheid, werkdruk en het behouden van autonomie binnen de afdeling Integrale Planning, heb ik opnieuw veel aandacht besteed aan luisteren, spiegelen en samen betekenis geven aan de knelpunten. Met deze aanpak ontstond niet alleen een helder en realistisch advies over de gewenste inrichting van de planningsketen en de benodigde systeemvernieuwing, maar ook een breed gedragen gevoel van richting en rust. Ik hielp de afdeling om niet alleen te begrijpen wát er moest gebeuren, maar ook hÓe ze dit praktisch en haalbaar kunnen realiseren.

In beide opdrachten stond voor mij centraal dat een advies pas waarde heeft wanneer de mensen die ermee moeten werken het snappen, erachter staan en het gevoel hebben dat zij daadwerkelijk in staat zijn om de verandering te realiseren. Door verbinding te maken, samen te werken en complexiteit behapbaar te maken, heb ik de veiligheidsregio geholpen om niet alleen plannen te maken, maar vooral concrete beweging te creëren richting integraal, efficiënt en toekomstbestendig plannen.



**Zorgpartners**  
Midden-Holland

2023 – 2025

### **Lead IT Business Alignment**

In mijn rol als Lead IT Business Alignment heb ik een centrale bijdrage geleverd aan de transitie van de ICT-afdeling richting een volwaardige regieorganisatie, die proactief aansluit bij de behoeften van zorgprofessionals en strategische projecten binnen de VVT-organisatie. Ik werd aanvankelijk gevraagd om de nieuwe rol van IT Business Analyst vorm te geven, maar al snel bleek dat de organisatie vooral behoefte had aan een partnerrol die dichtbij de zorg staat. Daarom heb ik de functie vertaald naar IT Business Partner en deze rol vanaf de basis opgebouwd en uitgerold.

Als kwartiermaker heb ik IT Business Alignment ingericht, inclusief het aannemen en begeleiden van twee nieuwe IT Business Partners. Mijn aanpak was sterk mensgericht: vanaf dag één heb ik de organisatie breed betrokken, geluisterd naar wat medewerkers écht nodig hadden en gezorgd dat iedereen — van zorgmedewerker tot directie — zich gezien en gehoord voelde. Door workshops op de werkvloer, gesprekken met managers en intensieve deelname aan MT-overleggen hebben we gezamenlijk inzicht gekregen in knelpunten, behoeften en kansen. Ik vervulde hierin de rol van vertaler: ik maakte de taal van ICT begrijpelijk voor de zorg, en de behoeften van de zorg concreet voor ICT.

Samen hebben we een organisatiebrede roadmap ontwikkeld met heldere thema's zoals bereikbaarheid van ICT, structurele informatievoorziening, ICT-onboarding, servicedesk-verbeteringen en professionalisering van applicatiebeheer. Deze roadmap maakte de strategische ICT-visie concreet door te vertalen naar een operationele kalender met haalbare initiatieven die direct merkbare impact hebben op de werkvloer.

Daarnaast heb ik een organisatiebrede implementatie van de Moderne Werkplek (Microsoft Office 365) begeleid vanuit de verander- en changemanagementkant. Vanuit IT Business Alignment was ik verantwoordelijk voor het volledige businessgedeelte van dit traject: ik voerde gesprekken met locaties, managers en MT's, stemde intensief af met Marketing & Communicatie over het communicatieplan en bijbehorende middelen, en fungeerde als eerste aanspreekpunt voor vragen, onduidelijkheden en issues tijdens de uitrol. Daarnaast heb ik voor het DMS-project het volledige informatielandschap in kaart gebracht. Ik heb inzichtelijk gemaakt welke data publiek of afgeschermd was, eigenaarschap vastgelegd en afspraken gemaakt over classificatie en retentie in het kader van data lifecycle management.

Wat mijn bijdrage typeerde, was de focus op draagvlak, verbinden en activeren. Ik zorgde dat ICT niet langer als 'losstaand' werd gezien, maar als partner in het realiseren van goede zorg. Door medewerkers te betrekken bij het bedenken van oplossingen, kritische inzichten te spiegelen en successen tastbaar te maken, ontstond energie, eigenaarschap en vooral: beweging. Zo heb ik geholpen om van een reactieve ICT-afdeling toe te groeien naar een proactieve, benaderbare en toekomstgerichte partner voor de hele organisatie.

# Givaudan

2023

## Changemanager

In deze opdracht heb ik een internationale productieorganisatie begeleid bij het vormgeven van de verandering rondom de selectie en implementatie van een toekomstbestendig MES (Manufacturing Execution System) voor meer dan 100 fabrieken wereldwijd. De uitdaging lag hierbij niet alleen in de technologische keuze, maar vooral in het creëren van een gedragen en realistische roadmap die recht doet aan de diversiteit van de organisatie, de lokale contexten en de verschillende niveaus van volwassenheid.

Mijn rol richtte zich op het adviseren en inrichten van het changemanagement als fundament onder deze transformatie. Ik ben gestart met het ophalen van inzichten binnen de organisatie door middel van workshops en gesprekken met stakeholders op verschillende niveaus. Hierin brachten we gezamenlijk de huidige situatie in kaart, inclusief knelpunten, afhankelijkheden en lokale werkwijzen. Door daarnaast verschillende fabrieken te bezoeken, heb ik actief verbinding gemaakt met de werkvloer en lokale teams meegenomen in het grotere geheel van de verandering. Dit zorgde niet alleen voor waardevolle input, maar ook voor betrokkenheid en begrip voor de noodzaak van standaardisatie en vernieuwing.

Op basis van deze inzichten heb ik samen met de organisatie een integrale roadmap ontwikkeld, waarin zowel de technologische stappen als de organisatorische en veranderkundige aspecten zijn uitgewerkt. Hierbij lag de nadruk op een gefaseerde aanpak, waarin ruimte is voor lokale verschillen, maar tegelijkertijd wordt toegewerkt naar een meer uniforme en toekomstbestendige inrichting.

Wat deze opdracht kenmerkte, was de combinatie van strategisch denken en praktische uitvoering, waarbij de menskant van verandering centraal stond. Door te verbinden, structuur aan te brengen en complexiteit behapbaar te maken, heb ik de organisatie geholpen om niet alleen een duidelijke richting te bepalen, maar ook daadwerkelijk stappen te zetten richting een toekomstbestendige en breed gedragen MES-oplossing.

# Overzicht werkervaring

- 2025 – 2026  
**Veiligheidsregio Hollands Midden**  
Adviseur Integrale Planning
- 2023 – 2025  
**Zorgpartners Midden-Holland**  
Lead IT Business Alignment
- 2023  
**Veiligheidsregio Hollands Midden**  
Adviseur Integrale Planning
- 2023  
**Hordijk**  
Consultant Procesoptimalisatie
- 2023  
**Givaudan**  
Changemanager
- 2022  
**Schiphol**  
Consultant ConOps
- 2022  
**Schiphol**  
Tactical Capacity Manager
- 2020 – 2022  
**Axians**  
Trainee Business Development & Consultancy
- 2021 – 2022  
**Jeugdzorg Nederland**  
SLA Coördinator
- 2019  
**Leger des Heils**  
Trainee Procesadviseur
- 2018  
**Maasstad Ziekenhuis**  
Stagiair Beleidsadviseur

///  
ARLANDE.

WAAR START JOUW

**ambitie**