

Dylan Suers

CONSULTANT

Communicatief – Doorzetter –
Commercieel – Resultaatgericht
Hands-on mentaliteit

06-58825758

dsuers@arlande.nl



Als consultant help ik organisaties om verandering praktisch en beheersbaar te maken, met focus op wat er in de operatie echt nodig is. Ik heb ervaring binnen verschillende logistieke processen, waar tempo, afhankelijkheden en dagelijkse afstemming bepalend zijn voor resultaat. In die context breng ik structuur en overzicht aan. Ik toon leiderschap door prioriteiten scherp te stellen en verantwoordelijkheden duidelijk te beleggen. Daarnaast zorg ik voor heldere communicatie tussen management en werkvloer. Zo worden besluiten begrijpelijk, acties concreet en veranderingen daadwerkelijk uitgevoerd.

Wat ik meebreng:

- Sterk stakeholdermanagement en heldere communicatie op alle niveaus;
- Snel inzicht in processen, risico's en verbeterkansen;
- Veranderkracht met focus op adoptie, training en borging;
- Resultaatgericht werken met oog voor mensen en samenwerking.

Opleidingen

- 2026 - Heden
Management Development Program
Arlande
- 2024 - 2025
Master of Business Administration –
Organisational Design and Development
Radboud University
- 2023 - 2024
Pre-master, Business Administration
Radboud University
- 2018 - 2022
Bachelor, Ondernemerschap en Retailmanagement
HAN University of Applied Sciences

Relevante opdrachten

- 2025 - 2026
Projectleider implementatie CRM-systeem
Flexfamily – A12 Personeelsdiensten
- 2025
Consultant
FRAIM - Galvamé Metaalveredeling
- 2024
Consultant
FRAIM - Schiphol bagage afhandeling

Relevante opdrachten

2025 - 2026

Projectleider

Flexfamily – A12
Personeelsdiensten



Na de aansluiting van A12 Personeelsdiensten bij de Flexfamily in juli 2025 heb ik verantwoordelijkheid gedragen aan organisatiebrede veranderingen, waaronder de implementatie van een nieuw CRM-systeem. Het bestaande CRM-systeem, UB+ Online, werd vervangen door Salesforce Tigris. Dit project richtte zich op een volledige overstap naar het nieuwe platform, inclusief adoptie door zowel interne medewerkers als uitzendkrachten.

Als projectleider was ik verantwoordelijk voor de begeleiding van de volledige migratie naar Salesforce Tigris binnen A12 Personeelsdiensten. Ik fungeerde als eerste aanspreekpunt voor de Flexfamily en zorgde voor een goede afstemming tussen alle betrokken partijen. Daarnaast lag mijn focus op het succesvol meenemen van gebruikers in deze verandering. Ik heb interne collega's en uitzendkrachten begeleid in het gebruik van het nieuwe systeem, zodat zij hier snel en effectief mee konden werken. Om de betrokkenheid en kennis te vergroten, heb ik onder andere een Tigris informatieavond georganiseerd.

2025

Consultant

FRAIM – Galvamé
Metaalveredeling



Voor Galvamé, een metaalveredelingsbedrijf in Rotterdam gespecialiseerd in galvaniseren, heb ik vanuit FRAIM een onderzoeksopdracht uitgevoerd gericht op de impact van robotisering op de kwaliteit van werk. FRAIM is een transdisciplinair onderzoek- en innovatiecentrum, ontstaan vanuit de TU Delft, dat zich richt op het begrijpen en vormgeven van de toekomst van fysiek werk. Daarbij staat centraal dat werk zinvol, eerlijk en duurzaam blijft en dat dit samen met werknemers wordt vormgegeven. In dit project stond de vraag centraal hoe technologische ontwikkelingen het dagelijks werk van medewerkers beïnvloeden en hoe de organisatie hier toekomstgericht op kan inspelen.

Als consultant was ik verantwoordelijk voor het opzetten en uitvoeren van het volledige onderzoek. Ik heb het productieproces van Galvamé geanalyseerd om inzicht te krijgen in de huidige werkwijze en de rol van technologie daarin. Verder heb ik interviews afgenomen met verschillende stakeholders binnen de organisatie, waaronder de eigenaar, de QHSE-manager, planners en productiemedewerkers. Door deze brede benadering heb ik zowel strategische als operationele perspectieven kunnen meenemen. Op basis van de verzamelde inzichten heb ik concrete en toepasbare aanbevelingen geformuleerd. Deze aanbevelingen zijn middels een presentatie gepresenteerd aan de directie van Galvamé. Mijn advies heeft onder andere geleid tot opzetten van een interne focusgroep en het actiever betrekken van medewerkers bij toekomstige innovaties.

2024

Consultant

FRAIM – Schiphol bagage
afhandeling



Deze opdracht maakte deel uit van een lopend project van FRAIM bij Schiphol Airport, gericht op de bagageafhandeling. Binnen deze afdeling waren al diverse tilhulpen en technologische oplossingen aanwezig. Uit de analyse bleek echter dat deze hulpmiddelen in de praktijk niet optimaal werden gebruikt.

Als consultant was ik verantwoordelijk voor het uitvoeren van een gericht onderzoek naar de inzet en acceptatie van technologie op de werkvloer. Ik heb de huidige situatie binnen de bagageafhandeling geanalyseerd. Hierbij keek ik naar werkprocessen, het gebruik van bestaande hulpmiddelen en de ervaringen van medewerkers.

Op basis van deze analyse onderzocht ik hoe robotisering en andere technologische ontwikkelingen effectiever kunnen worden ingevoerd. De focus lag op gebruiksaacceptatie, betrokkenheid en de impact op de dagelijkse werkbeleving. Het uitgangspunt was dat verbeteringen niet ten koste mogen gaan van werkplezier of de kwaliteit van het werk.

Mijn bevindingen heb ik vertaald naar concrete adviezen voor FRAIM. Deze adviezen presenteerde ik in een rapport en een presentatie. Hierin gaf ik richting aan hoe het project bij Schiphol verder vormgegeven kan worden en hoe technologie succesvol kan worden geïmplementeerd. De belangrijkste conclusie was dat actieve betrokkenheid van medewerkers cruciaal is. Niet alleen op managementniveau, maar juist ook bij de eindgebruikers op de werkvloer. Door medewerkers vroegtijdig te betrekken ontstaat meer draagvlak, neemt de betrokkenheid toe en wordt weerstand tegen nieuwe technologie beperkt.

Overige werkervaring

2022 - 2026

'Intercedent'

A12 Personeelsdiensten



Binnen A12 Personeelsdiensten heb ik gedurende ruim 3.5 jaar meerdere rollen vervuld met een breed en verantwoordelijk takenpakket. In de rol intercedent lag de focus op het volledige proces van werving en selectie van nieuwe medewerkers binnen een organisatie die actief is in de transport en logistiek.

Naast recruitment omvatten de werkzaamheden het onderhouden en uitbouwen van een zakelijk netwerk met onder meer gemeentes, het UWV, re-integratiebureaus en onderwijsinstellingen. Ook werden logistieke klanten ondersteund bij uiteenlopende HR vraagstukken, waarbij werd geadviseerd over personele inzet en duurzame samenwerking. Hierbij werd gefungeerd als verbindende schakel tussen kandidaten, klanten en externe partners. Verder gaf ik aansturing aan de marketingafdeling en was ik verantwoordelijk voor de onboarding en training van nieuwe interne collega's. Tot slot heb ik de rol van projectleider gehad om de migratie van het nieuwe CRM-systeem te begeleiden.

In mijn rol bij A12 Personeelsdiensten lag mijn initiële focus op;

- Het gehele onboardingsproces van nieuwe collega's;
 - Sollicitatiegesprekken;
 - Arbeidsvoorwaardengesprekken;
 - Contracten opstellen en versturen;
 - Match maken tussen opdrachtgever en werknemer.
- Projectleider voor de migratie van een nieuw CRM-systeem;
- Onboarding en training van nieuwe interne collega's;
- Aansturing marketing afdeling;
- Begeleiding van stagiaires;
- Onderhouden en uitbreiden van het zakelijke netwerk.

2017 - 2022

Teamleider

New York Pizza Doetinchem,
Nijmegen en Ulft



Als teamleider bij New York Pizza was ik verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van meerdere winkels en het waarborgen van een efficiënte en kwalitatieve operatie. Ik ben gestart in de vestiging in Doetinchem, waar ik de volledige leiding had over de werkvloer. Hierbij stuurde ik medewerkers aan, bewaakte ik de kwaliteit van producten en dienstverlening en was ik verantwoordelijk voor het opleiden en begeleiden van nieuwe collega's.

Door mijn ervaring en bewezen resultaten werd ik ingezet bij de uitbreiding naar Nijmegen, waar drie nieuwe winkels werden overgenomen. Mijn rol verschuifde hier naar het standaardiseren van processen en werkwijzen. Ik zorgde ervoor dat de aanpak vanuit Doetinchem werd geïmplementeerd, met als doel een uniforme manier van werken over meerdere locaties. Dit vroeg om sterke leiderschapskwaliteiten, overtuigingskracht en het vermogen om teams mee te nemen in verandering.

In 2021 kreeg ik de verantwoordelijkheid voor de opstart van een nieuwe vestiging in Ulft. In deze rol was ik vanaf de basis betrokken bij het opbouwen van het team en de organisatie. Ik zorgde voor de personeelsplanning, het trainen van nieuwe medewerkers en het inrichten van werkprocessen. Daarnaast stuurde ik dagelijks aan op kwaliteit, efficiëntie en samenwerking op de werkvloer.

///
ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie