

Veerle Petersen

PROJECT- EN PROCESCONSULTANT

+31 6 58822603
vpetersen@arlande.nl

Analytisch
Oplossingsgericht
Leergierig
Stressbestendig
Loyaal



Dynamische omgevingen waarin veel speelt en nog niet alles duidelijk is; juist dan vind ik het leuk om structuur aan te brengen, mensen bij elkaar te brengen en samen toe te werken naar een concreet resultaat. Daarbij zoek ik actief naar kansen om samenwerking effectiever te maken. Ik ben nieuwsgierig, leergierig en neem graag verantwoordelijkheid voor vraagstukken die om samenwerking en coördinatie vragen.

Met mijn analytische blik en praktische instelling weet ik snel verbanden te leggen tussen processen, stakeholders en organisatiedoelen. Ik zoek actief samenwerking op en stap graag uit mijn comfortzone om nieuwe ervaringen op te doen en mezelf verder te ontwikkelen. Daarbij combineer ik een resultaatgerichte aanpak met een postive instelling en een gezonde dosis humor.

Opleidingen

- 2025-heden Management Development Programma – Arlande
- 2022-2025 MSc Management of Innovation, Medical Business Innovation – Erasmus Universiteit Rotterdam
- 2019-2022 BSc Business Administration – Erasmus Universiteit Rotterdam
- 2017-2022 BSc Life Science & Technology (joint degree) – TU Delft & Universiteit Leiden

Relevante opdrachten

- jan 2026 – heden Projectcoördinatie Asset Implementatie – Royal Schiphol Group
- sep 2024 – feb 2025 Junior Projectmanager BPM – KLM Engineering & Maintenance
- dec 2022 – okt 2023 Voorzitter Eurekaweek Management – Erasmus Universiteit Rotterdam

Opdrachten

2026-heden

Projectcoördinatie Asset Implementatie & procesverbetering

Royal Schiphol Group

Binnen het Asset Controlling Signaling & Monitoring (ACSM)-team ben ik verantwoordelijk voor de coördinatie van test-, implementatie- en inbeheername-activiteiten van bedrijfskritische luchthaveninstallaties, waarbij stakeholders, leveranciers en technische teams worden aangestuurd om tijdige en kwalitatieve projectopleveringen te realiseren. Ik verbind operationele, technische en organisatorische stakeholders, bewaak voortgang en afhankelijkheden en draag bij aan data gedreven besluitvorming en continue procesverbetering binnen een complexe en dynamische omgeving.

- Coördineren van test-, validatie- en oplevertrajecten voor bedrijfskritische IT-installaties voor de A-Pier en de luchthavenoperatie.
- Bewaken van projectvoortgang, testresultaten en afhankelijkheden tussen verschillende disciplines gedurende implementatie- en wijzigingstrajecten.
- Regisseren van samenwerking tussen projectmanagers, leveranciers, technisch specialisten, softwareontwikkelaars en beheerteams.
- Vertalen van technische en operationele eisen naar beheersbare test- en acceptatieprocessen.
- Uitvoeren van technische analyses in SCADA-systemen en bijdragen aan de strategische ontwikkeling van applicaties.
- Initiëren en implementeren van verbeterinitiatieven en procesverbeteringen ter ondersteuning van de Product Owner en besluitvorming binnen het team.
- Ontwikkelen van Power BI-dashboards en Power Automate-oplossingen waarmee inzicht, sturing en efficiëntie van processen zijn vergroot.
- Bijdragen aan een effectievere Agile werkwijze, documentatie en teamprocessen.

2025

Strategie & positionering Stichting Tools4Life

Impact Matters

Via Impact Matters heb ik mij ingezet voor Tools4Life, een stichting die Amsterdamse jongeren de mogelijkheid biedt om zich positief en stevig te ontwikkelen in de maatschappij en daarbuiten. De stichting werkt met maatwerk: elk project of programma wordt afgestemd op de behoeften van de jongeren en de expertise die beschikbaar is. Hierdoor worden jongeren gelijkwaardig benaderd en krijgen zij de ruimte om zich op te ontwikkelen en hun talenten optimaal te benutten.

De stichting vroeg ondersteuning bij het creëren van focus en richting. De uitdaging lag in het bepalen van een duidelijke koers, het maken van keuzes tussen verschillende mogelijke aanpakken en het versterken van de onderlinge samenwerking binnen het team. Daarnaast was het belangrijk om het team betrokken en gemotiveerd te houden.

Bijdragen en resultaten:

- Ontwikkelen en begeleiden van een Interactieve workshop om samen de 'waarom', 'wat' en 'hoe' van de stichting helder te krijgen.
- Ontwikkelen van een nieuw en helder kernverhaal waarin de missie en identiteit van Tools4Life duidelijk worden verwoord.
- Opstellen van een praktische roadmap voor de verdere orientatie en positionering van de stichting.
- Organiseren en faciliteren van meerdere sessies met het team.
- Terugbrengen van de organisatie naar de kern: het bestaansrecht en de toegevoegde waarde van de stichting.

2024-2025

Junior Projectmanager BPM

KLM Engineering & Maintenance

KLM Engine Services, onderdeel van de divisie KLM Engineering & Maintenance, richt zich op het onderhoud van vliegtuigmotoren van zowel de KLM-vloot als andere luchtvaartmaatschappijen. De organisatie stelt hoge eisen aan veiligheid, werkt onder strikte compliance-voorwaarden en kent een verankerde bedrijfscultuur. Tijdens mijn stage was ik samen met collega's betrokken bij de opzet en uitvoering van een tweejarig Business Process Management (BPM) project.

- Betrokken bij de opzet en uitvoering van een Business Process Management project binnen de business KLM Engine Services.
- Verantwoordelijk voor het in kaart brengen van end-to-end processen en onderliggende subprocessen binnen KLM Engine Services.
- Leidende rol bij het opzetten van een governance-structuur voor de interne BPM-organisatie, met aandacht voor schaalbaarheid en eigenaarschap.
- Initiatiefnemer bij het formuleren van een gedragen BPM-strategie en de vertaling naar een concrete roadmap voor zowel de korte als lange termijn.
- Hands-on betrokken bij het actualiseren en werkbaar maken van werkplaatsinstructies door actief mee te lopen op de werkvloer.
- Modelleren van processen volgens BPMN 2.0 voor betere borging, standaardisatie en overdraagbaarheid.
- Verbindende rol tussen operatie en management d.m.v. actief stakeholdermanagement om het project in goede banen te leiden.

2022-2023

Voorzitter Eurekaweek Management

Erasmus Universiteit Rotterdam

Als voorzitter gaf ik leiding aan een resultaat-oriënterend team van 9 ambitieuze studenten en droeg ik eindverantwoordelijkheid voor de Eurekaweek, de officiële introductieweek van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Het resultaat was een succesvol en veilig gelopen introductieweek met een recordaantal van 4600 deelnemers.

- Leidinggevende rol in het organiseren van meer dan 15 evenementen voor een recordaantal van 4.600 deelnemers op verschillende locaties in Rotterdam waaronder Ahoy Rotterdam.
- Verantwoordelijk voor de strategische en operationele aansturing van het managementteam, het bewaken van de voortgang, kwaliteit en de teamdynamiek gedurende de voorbereidingsperiode én uitvoeringsweek.
- Eerste aanspreekpunt voor externe stakeholders zoals de gemeente Rotterdam, Erasmus Universiteit Rotterdam, veiligheidsdiensten en de pers.
- Directe besluitvorming onder druk bij incidenten, ad-hoc vraagstukken en crisissituaties tijdens de week. Verantwoordelijk voor de veiligheid, vergunningen en welzijn deelnemers, vrijwilligers en management.
- Mede verantwoordelijk voor het aansturen van een groep van meer dan 500 vrijwilligers.

2021-2022

Assistent-onderzoeker

Universiteit Leiden

De onderzoeksgroep Medical Biochemistry van de Universiteit Leiden, doet onderzoek naar het metabolisme van de menselijke cel en de rol daarvan in verschillende menselijke ziektes. Tijdens de BSc Life Science & Technology heb ik binnen deze onderzoeksgroep 4 maanden onderzoek gedaan naar de remming van de virale infecties, waaronder COVID-19.

- Verantwoordelijk voor het uitvoeren van wetenschappelijke experimenten naar de remming van virale infecties, waaronder COVID-19, in het laboratorium.
- Aanhoudende gedetailleerd en nauwkeurig werken tijdens onderzoeken in laboratoria. Kweken van cellen en opschrijven van bevindingen in een wetenschappelijk artikel.
- Presenteren van wetenschappelijk onderbouwde resultaten aan onderzoeksgroep van ca. 30 onderzoekers.

Certificaten

Lean GreanBelt

Procesmanagement

PRINCE2 Foundation

Projectmanagement

SCRUM Master

Agile werken

VCA VOL

Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden

Expertise

- Business Process Management
- Probleemoplossend vermogen
- Analytisch denkvermogen
- Stakeholdermanagement
- Innovatiemanagement

///
ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie