ARLANDE.

Anjani Kalika

BUSINESS ANALIST, VERANDERMANAGER, PROJECTMANAGER

Strategisch | Pragmatisch | Analytisch

06 29 60 14 37
AKalika@arlande.nl



Senior consultant en projectmanager digitale transformatie met ruim 8 jaar ervaring in het realiseren van complexe implementaties, met specifieke focus op stakeholder alignment en change management. Gespecialiseerd in het verbinden van business- en IT-doelstellingen en het succesvol begeleiden van end-to-end transformaties. Ervaren in het aansturen van multidisciplinaire teams, het creëren van draagvlak en het borgen van adoptie binnen organisaties. Sterk in het vertalen van strategische doelen naar concrete oplossingen en implementaties, met oog voor procesoptimalisatie, samenwerking en duurzame waardecreatie.

Opleidingen

- 2025 Finance for Non-Financials (Arlande)
- 2025 Management Development Program (Arlande)
- 2025 Leadership (MindWorkProductions)
- 2025 Lean Green Belt (MKPC)
- 2024 Professional Scrum Master I (Arlande)
- 2024 Leadership (SUAS University)
- 2023 Postacademisch Zorgbeleid & Management (Erasmus Universiteit)
- 2022 Msc Healthcare Management (Erasmus Universiteit)
- 2019 BSc Health Policy & Management (Erasmus Universiteit)

Relevante opdrachten

- 2026 Senior Informatieadviseur
  Careyn
- 2023 – 2025 Lead IT Business Alignment
  Zorgpartners Midden-Holland
- 2023 en 2026 Adviseur Integrale Planning
  Veiligheidsregio Hollands Midden
- 2023 Changemanager
  Givaudan

2026

Senior Informatieadviseur

In mijn rol als Senior Informatieadviseur bij Careyn werk ik aan het versterken en professionaliseren van Informatiemanagement binnen een grote VVT-organisatie. Careyn bevindt zich in een brede digitale veranderopgave, waarin betrouwbare informatie, heldere governance en goede samenwerking tussen zorg, bedrijfsvoering en ICT steeds belangrijker worden. Mijn rol is om hierin overzicht en samenhang te creëren, complexe informatievraagstukken te structureren en deze te vertalen naar concrete en uitvoerbare stappen.

Ik vervul een verbindende rol tussen zorg, bedrijfsvoering, procesmanagement, architectuur, functioneel beheer, ICT en externe partners. Daarbij analyseer ik informatiebehoeften en afhankelijkheden en adviseer ik over de inrichting en ontwikkeling van de informatievoorziening. Ik kijk hierbij bewust verder dan afzonderlijke systemen: processen, informatie, applicaties, verantwoordelijkheden en besluitvorming moeten in samenhang worden bekeken.

Een belangrijk onderdeel van mijn opdracht is het mede professionaliseren van de I-adviesfunctie. Ik breng structuur aan in de werkvoorraad, lopende dossiers en prioriteiten en draag bij aan heldere afspraken over intake, beoordeling en overdracht van informatievraagstukken. Daarnaast coach en begeleid ik collega-informatieadviseurs en help ik de samenwerking en rolverdeling tussen Informatiemanagement, ICT en Proces- en Projectmanagement te verduidelijken.

Binnen mijn inhoudelijke portefeuille ben ik verantwoordelijk voor en betrokken bij uiteenlopende organisatiebrede en regionale trajecten. Zo werk ik onder andere aan een AFAS implementatie, de inrichting van de informatiearchitectuur in Blue Dolphin, de beheerstructuur rond het primaire zorgproces en digitale gegevensuitwisseling. Daarnaast ben ik betrokken bij verschillende IZA- en ketentrajecten. Hierbij verbind ik interne informatievraagstukken met regionale en landelijke ontwikkelingen in de zorg.

Binnen het Digitale Huis van Careyn werk ik bovendien aan het inzichtelijk maken van de samenhang tussen processen, applicaties en informatiestromen. Daarmee ontstaat meer inzicht in afhankelijkheden en kan de impact van veranderingen beter worden beoordeeld. Dit ondersteunt Careyn bij het maken van onderbouwde keuzes en het verder ontwikkelen van een samenhangende en toekomstbestendige informatievoorziening.

Wat mijn bijdrage bij Careyn typeert, is de combinatie van strategisch denken en pragmatisch handelen. Ik breng structuur in complexe vraagstukken, pak regie op dossiers en verbind inhoud, mensen en belangen om beweging te creëren. Daarbij combineer ik mijn kennis van informatiemanagement met mijn veranderkundige achtergrond en houd ik oog voor de mensen die uiteindelijk met processen en oplossingen moeten werken. Zo draag ik niet alleen bij aan afzonderlijke projecten, maar ook aan de verdere professionalisering van Informatiemanagement binnen Careyn.

Veiligheidsregio
HOLLANDS MIDDEN
Samen sterk voor meer veiligheid!

2023 & 2025 – 2026

Adviseur
Integrale Planning

In mijn rol als Adviseur Integrale Planning heb ik de veiligheidsregio gedurende twee trajecten begeleid bij het versterken en toekomstbestendig maken van de afdeling Integrale Planning. Daarbij lag mijn focus niet alleen op processen en systemen, maar vooral op het begrijpen van wat de organisatie en de medewerkers écht nodig hadden om stappen vooruit te zetten.

Tijdens de eerste opdracht ontdekten we dat de grootste uitdaging niet in systemen lag, maar in de manier van samenwerken. Vakplanners werkten met verschillende werkwijzen en eigen Excel-overzichten, waardoor het proces tijdrovend, foutgevoelig en weinig voorspelbaar was. Door open gesprekken, workshops en gezamenlijke procesanalyses creëerden we een veilige setting waarin medewerkers hun zorgen konden delen, onderlinge afhankelijkheden leerden zien en samen konden bouwen aan een gezamenlijke werkwijze. Ik zorgde voor duidelijkheid, ordening en bovenal: eigenaarschap bij het team. Dit leidde tot een gedragen roadmap van drie jaar, waarin we verbeteringen op het vlak van mens & organisatie, proces en technologie concreet hebben gemaakt — met een duidelijk inzicht dat eerst de basis op samenwerking moest worden gelegd voordat technische vernieuwing echt waarde kon leveren.

Drie jaar later mocht ik de organisatie opnieuw ondersteunen. Nu lag de behoefte vooral bij het volgende stukje groei: inzicht krijgen in de systeemafhankelijkheden en het bepalen van een toekomstbestendige technische richting. Omdat er onder de oppervlakte nog veel vragen leefden over haalbaarheid, werkdruk en het behouden van autonomie binnen de afdeling Integrale Planning, heb ik opnieuw veel aandacht besteed aan luisteren, spiegelen en samen betekenis geven aan de knelpunten. Met deze aanpak ontstond niet alleen een helder en realistisch advies over de gewenste inrichting van de planningsketen en de benodigde systeemvernieuwing, maar ook een breed gedragen gevoel van richting en rust. Ik hielp de afdeling om niet alleen te begrijpen wát er moest gebeuren, maar ook hóe ze dit praktisch en haalbaar kunnen realiseren.

In beide opdrachten stond voor mij centraal dat een advies pas waarde heeft wanneer de mensen die ermee moeten werken het snappen, erachter staan en het gevoel hebben dat zij daadwerkelijk in staat zijn om de verandering te realiseren. Door verbinding te maken, samen te werken en complexiteit behapbaar te maken, heb ik de veiligheidsregio geholpen om niet alleen plannen te maken, maar vooral concrete beweging te creëren richting integraal, efficiënt en toekomstbestendig plannen.

Zorgpartners Midden-Holland

2023 – 2025

Lead IT Business Alignment

In mijn rol als Lead IT Business Alignment heb ik een centrale bijdrage geleverd aan de transitie van de ICT-afdeling richting een volwaardige regieorganisatie, die proactief aansluit bij de behoeften van zorgprofessionals en strategische projecten binnen de VVT-organisatie. Ik werd aanvankelijk gevraagd om de nieuwe rol van IT Business Analist vorm te geven, maar al snel bleek dat de organisatie vooral behoefte had aan een partnerrol die dichtbij de zorg staat. Daarom heb ik de functie vertaald naar IT Business Partner en deze rol vanaf de basis opgebouwd en uitgerold.

Als kwartiermaker heb ik IT Business Alignment ingericht, inclusief het aannemen en begeleiden van twee nieuwe IT Business Partners. Mijn aanpak was sterk mensgericht: vanaf dag één heb ik de organisatie breed betrokken, geluisterd naar wat medewerkers écht nodig hadden en gezorgd dat iedereen — van zorgmedewerker tot directie — zich gezien en gehoord voelde. Door workshops op de werkvloer, gesprekken met managers en intensieve deelname aan MT-overleggen hebben we gezamenlijk inzicht gekregen in knelpunten, behoeften en kansen. Ik vervulde hierin de rol van vertaler: ik maakte de taal van ICT begrijpelijk voor de zorg, en de behoeften van de zorg concreet voor ICT.

Samen hebben we een organisatiebrede roadmap ontwikkeld met heldere thema's zoals bereikbaarheid van ICT, structurele informatievoorziening, ICT-onboarding, servicedesk-verbeteringen en professionalisering van applicatiebeheer. Deze roadmap maakte de strategische ICT-visie concreet door te vertalen naar een operationele kalender met haalbare initiatieven die direct merkbare impact hebben op de werkvloer.

Daarnaast heb ik een organisatiebrede implementatie van de Moderne Werkplek (Microsoft Office 365) begeleid vanuit de verander- en changemanagementkant. Vanuit IT Business Alignment was ik verantwoordelijk voor het volledige businessgedeelte van dit traject: ik voerde gesprekken met locaties, managers en MT's, stemde intensief af met Marketing & Communicatie over het communicatieplan en bijbehorende middelen, en fungeerde als eerste aanspreekpunt voor vragen, onduidelijkheden en issues tijdens de uitrol. Daarnaast heb ik voor het DMS-project het volledige informatielandschap in kaart gebracht. Ik heb inzichtelijk gemaakt welke data publiek of afgeschermd was, eigenaarschap vastgelegd en afspraken gemaakt over classificatie en retentie in het kader van data lifecycle management.

Wat mijn bijdrage typeerde, was de focus op draagvlak, verbinden en activeren. Ik zorgde dat ICT niet langer als 'losstaand' werd gezien, maar als partner in het realiseren van goede zorg. Door medewerkers te betrekken bij het bedenken van oplossingen, kritische inzichten te spiegelen en successen tastbaar te maken, ontstond energie, eigenaarschap en vooral: beweging. Zo heb ik geholpen om van een reactieve ICT-afdeling toe te groeien naar een proactieve, benaderbare en toekomstgerichte partner voor de hele organisatie.

Givaudan

2023

Changemanager

In deze opdracht heb ik een internationale productieorganisatie begeleid bij het vormgeven van de verandering rondom de selectie en implementatie van een toekomstbestendig MES (Manufacturing Execution System) voor meer dan 100 fabrieken wereldwijd. De uitdaging lag hierbij niet alleen in de technologische keuze, maar vooral in het creëren van een gedragen en realistische roadmap die recht doet aan de diversiteit van de organisatie, de lokale contexten en de verschillende niveaus van volwassenheid.

Mijn rol richtte zich op het adviseren en inrichten van het changemanagement als fundament onder deze transformatie. Ik ben gestart met het ophalen van inzichten binnen de organisatie door middel van workshops en gesprekken met stakeholders op verschillende niveaus. Hierin brachten we gezamenlijk de huidige situatie in kaart, inclusief knelpunten, afhankelijkheden en lokale werkwijzen. Door daarnaast verschillende fabrieken te bezoeken, heb ik actief verbinding gemaakt met de werkvloer en lokale teams meegenomen in het grotere geheel van de verandering. Dit zorgde niet alleen voor waardevolle input, maar ook voor betrokkenheid en begrip voor de noodzaak van standaardisatie en vernieuwing.

Op basis van deze inzichten heb ik samen met de organisatie een integrale roadmap ontwikkeld, waarin zowel de technologische stappen als de organisatorische en veranderkundige aspecten zijn uitgewerkt. Hierbij lag de nadruk op een gefaseerde aanpak, waarin ruimte is voor lokale verschillen, maar tegelijkertijd wordt toegewerkt naar een meer uniforme en toekomstbestendige inrichting.

Wat deze opdracht kenmerkte, was de combinatie van strategisch denken en praktische uitvoering, waarbij de menskant van verandering centraal stond. Door te verbinden, structuur aan te brengen en complexiteit behapbaar te maken, heb ik de organisatie geholpen om niet alleen een duidelijke richting te bepalen, maar ook daadwerkelijk stappen te zetten richting een toekomstbestendige en breed gedragen MES-oplossing.

Overzicht werkervaring

- 2026
  Careyn
  Senior Informatieadviseur

- 2025 – 2026
  Veiligheidsregio Hollands Midden
  Adviseur Integrale Planning

- 2023 – 2025
  Zorgpartners Midden-Holland
  Lead IT Business Alignment

- 2023
  Veiligheidsregio Hollands Midden
  Adviseur Integrale Planning

- 2023
  Hordijk
  Consultant Procesoptimalisatie

- 2023
  Givaudan
  Changemanager

- 2022
  Schiphol
  Consultant ConOps

- 2022
  Schiphol
  Tactical Capacity Manager

- 2020 – 2022
  Axians
  Trainee Business Development & Consultancy

- 2021 – 2022
  Jeugdzorg Nederland
  SLA Coördinator

- 2019
  Leger des Heils
  Trainee Procesadviseur

- 2018
  Maasstad Ziekenhuis
  Stagiair Beleidsadviseur

ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie