ARLANDE.

Renate Timmer

INTERIMMANAGER PROGRAMMAMANAGER VERANDERMANAGER

Verbindend | focus op resultaat | duurzame transformatie | samenwerking

06-51826443
rtimmer@Arlande.nl



Met een stevige achtergrond in verander- en lijnmanagement in de financiële sector, dienstverlening en (semi-) publieke sector, help ik organisaties effectief in beweging te komen. Ik werk vanuit een unieke combinatie van bedrijfskundig inzicht, veranderkundige scherpte en oog voor menselijke dynamiek.

Als interimmanager en programmamanager breng ik overzicht, richting en resultaat. Ik vertaal strategische doelen naar werkbare oplossingen, met aandacht voor wat er leeft in de organisatie.

Door processen te optimaliseren, ketenmanagement te versterken en teams te ontwikkelen, realiseer ik duurzame verbeteringen. Mijn aanpak is integraal en mensgericht: sturing op resultaten en meetbare doelen gaat hand in hand met samenwerking en draagvlak. Ik creëer inzicht en overzicht waardoor rust en grip ontstaan in dynamische en complexe omgevingen.

Opleidingen

2023 – 2024	Transformatie Coaching
2022 – 2023	Prediation & Mediation Skills
2020	Lean Green Belt (Theory)
2019	Professional Scrum
2018 – 2019	Commissarissen Programma
2018	Certified Internal Auditor
1996 – 1998	Accountancy / RA (RUG)
1989 – 1995	Bedrijfseconomie (RUG)

Relevante opdrachten

2024 – 2025	Directieadvies Waterschap
2024 – 2025	Teambegeleider Provincie
2023 – 2024	Manager Control / CFO BNP
2023 – heden	Docent Bedrijfskunde Avans+
2022 – 2023	Programmamanager CA Bank
2020 – 2022	Head Quality Assurance
2019	Hoofd Assurance Derivaten
2017 – 2019	Manager Audit Rabobank
2012 – 2017	Directeur Bedrijfsvoering

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE NL (PFNL)

Professionalisering finance functie

2023 - 2024

Manager Control / CFO



In deze opdracht was ik verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het Finance-team en voor het realiseren van proces- en kwaliteitsverbeteringen binnen de data- en rapportagestromen, met nadruk op de Planning & Control-cyclus. De opdracht vond plaats in een periode waarin de organisatie haar financiële processen wilde moderniseren en professionaliseren om beter in te spelen op interne informatiebehoeften.

Ik heb rollen en verantwoordelijkheden binnen het team helder ingericht, duidelijke werkafspraken geïntroduceerd en medewerkers actief gestimuleerd om hun ambities te verkennen en te realiseren. Daarbij zette ik mijn ervaring in om niet alleen structuur te brengen, maar ook motivatie en eigenaarschap te versterken. Door de kwaliteit van maandrapportages en dashboards te verbeteren en het budgetproces verder te professionaliseren, ontstond een robuuste, toekomstbestendige basis voor betrouwbare besluitvorming binnen de organisatie.

Tijdens de zomer van 2023 nam ik daarnaast de rol van waarnemend CFO op mij, nadat de zittende CFO vertrok. In deze periode waarborgde ik de continuïteit van de financiële aansturing en richtte ik mij op strategische thema's zoals het aanscherpen van de prijsstrategie en het helder positioneren van PFNL binnen zowel de Benelux- als de internationale BNP-organisatie. Dit betekende intensieve samenwerking met interne stakeholders om de koers eenduidig uit te dragen en besluitvorming te verbeteren.

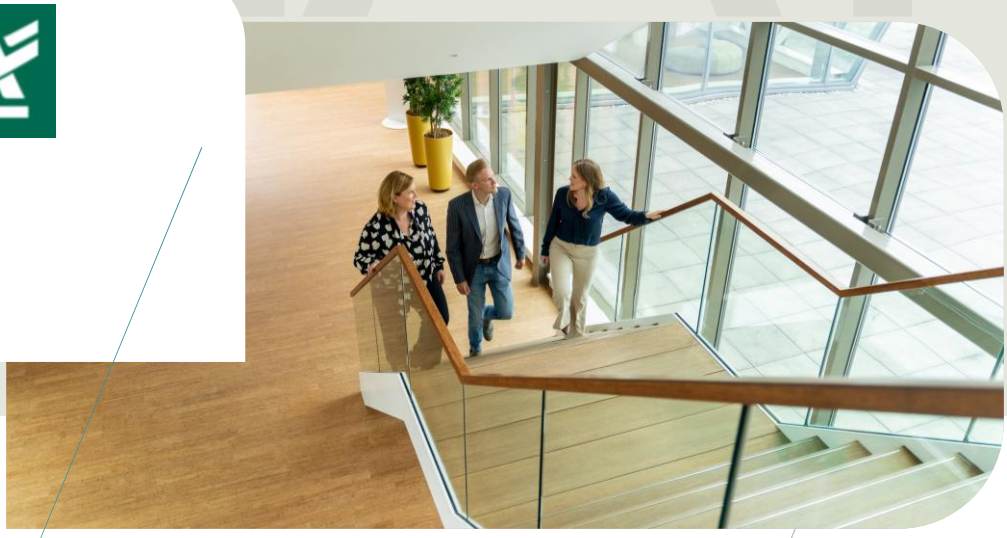
Mijn aanpak, waarbij oprechte aandacht voor mensen werd gecombineerd met inhoudelijke expertise en een sterke focus op samenwerking, heeft geleid tot een merkbare groei in zelfvertrouwen en zelfstandigheid binnen het team. De zichtbaarheid en positie van Finance in de organisatie namen toe, waardoor de functie structureel meer invloed kreeg op strategische besluitvorming en als volwaardige partner werd gezien in de verdere ontwikkeling van de organisatie.

CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE NL

Afstoting portefeuille & transitie organisatie

2022 – 2023

Programmamanager



In deze opdracht gaf ik leiding aan een impactvol veranderprogramma dat gericht was op de strategische herpositionering van de organisatie. De context was uitdagend: een aanzienlijk deel van de portefeuille werd afgestoten, terwijl de resterende activiteiten moesten worden omgevormd tot een slagvaardige serviceorganisatie.

Mijn rol omvatte het bewaken van het totaaloverzicht en het stimuleren van samenhang en voortgang binnen de onderliggende projecten. Daarbij werkte ik intensief samen met de internationale stuurgroep, aangestuurd vanuit Parijs, om consistente besluitvorming te waarborgen en de regie op de uitvoering strak te houden. Dit vroeg om zorgvuldig stakeholdermanagement, het verbinden van uiteenlopende belangen en het creëren van helderheid over de uitvoering.

Door strategische keuzes te vertalen naar concrete operationele implementaties en door helderheid, structuur en verbinding te brengen, heb ik bijgedragen aan een soepele transitie. De nieuwe organisatievorm werd niet alleen succesvol ingevoerd, maar ook verankerd in de manier van werken en beslissen.

FINANCIAL RESTRUCTURING & RECOVERY RABOBANK

Opzet afdeling & bepaling voorzieningen

Rabobank

2020 - 2022

Head Quality Assurance



Binnen de unit Financial Restructuring & Recovery (FR&R), ook wel bekend als Bijzonder Beheer, was ik verantwoordelijk voor twee strategische aandachtsgebieden in een periode waarin externe druk en interne complexiteit groot waren. FR&R richt zich op zakelijke klanten die in financieel zwaar weer zijn geraakt, vaak als gevolg van tegenvallende bedrijfsresultaten of marktomstandigheden. In deze context ligt de nadruk op het stabiliseren van de financiële situatie, het beperken van risico's en het creëren van perspectief voor herstel of, indien nodig, een gecontroleerde afwikkeling.

Het eerste aandachtsgebied was de opzet van de riskafdeling, inclusief de inrichting van advies- en controleprocessen ter ondersteuning van SOx-compliance. Door deze processen helder te definiëren en te borgen, konden gerichte verbetermaatregelen worden doorgevoerd die structurele kwaliteitsverbetering van klantdossiers opleverden.

Het tweede aandachtsgebied betrof de voorzieningen voor kredietverliezen binnen de volledige Rabobank-portefeuille, met name tijdens de coronapandemie. In deze periode stond de bijzonder-beheerportefeuille onder intensieve aandacht van politiek, bestuur, toezichthouders en externe accountant vanwege de potentiële financiële impact. Toen de bestaande rekenmodellen ontoereikend bleken, heb ik de ontwikkeling en implementatie van alternatieve modellen aangestuurd. Daarmee werden financiële consequenties op een betrouwbare manier inzichtelijk gemaakt, wat zorgde voor versterkt vertrouwen bij stakeholders en een duidelijk beeld van de portefeuillekwaliteit.

PROGRAMMA RENTEDERIVATEN RABOBANK

Assurance compensatie klanten

Rabobank

2019

Hoofd Assurance Derivaten



Als Hoofd Assurance was ik verantwoordelijk voor kwaliteitsborging en het Internal Control Framework binnen een omvangrijk programma dat alle klantdossiers met rentederivaten herbeoordeelde en, waar nodig, compenseerde volgens het Uniform Herstelkader van de AFM (Autoriteit Financiële Markten). Het programma stond onder politieke en maatschappelijke druk en had grote financiële impact voor de bank en haar klanten.

Met een team van ruim 300 externe professionals werd dagelijks gewerkt aan dossierbeoordelingen en compensatieberekeningen. Ik stuurde op kwaliteitscontroles en het verkrijgen van zekerheid voordat de dossiers de deur uit gingen.

Ik borgde dat kwaliteit en assurance een vast onderdeel waren van de regelmatige overleggen met de AFM, externe accountant en het bestuur van de bank, en gaf onafhankelijk inzicht in de kwaliteit en beheersing van het programma en de klantendossiers.

Mijn aanpak, gericht op transparantie, kwaliteit en tijdigheid, leidde tot een hogere ‘first time right’-score, een versterkt vertrouwen bij interne en externe stakeholders en een versnelde afhandeling van dossiers, waardoor klanten eerder duidelijkheid en compensatie ontvingen.

INTERNAL AUDIT RABOBANK

Herinrichting aanpak en team

Rabobank

2017 - 2018

Manager Bedrijven



In deze rol gaf ik leiding aan de afdeling Bedrijven binnen de interne auditdienst, met verantwoordelijkheid voor assurance, het verschaffen van inzicht en het adviseren van de directie van het domein Bedrijven. Het domein Bedrijven binnen de bank is verantwoordelijk voor alle MKB-zakelijke klanten en het volledige palet aan bankproducten — van betalingsverkeer en financieringen tot verzekeringen.

De opdracht speelde tijdens een ingrijpende transitie van lokale audits naar ketengerichte audits — een volledig nieuwe manier van werken die de gehele auditbenadering veranderde.

Ik begeleidde het team bij deze omslag, inclusief het vernieuwen van methodieken en het herijken van de rol en positionering van de auditteams. Daarbij combineerde ik inhoudelijke kennis van auditprocessen met aandacht voor de menselijke kant van verandering, om zowel kwaliteit als draagvlak te vergroten.

De nieuwe werkwijze resulteerde in meer samenhang en impact van audits, een merkbare toename van deskundigheid en effectiviteit in het team en een nauwere samenwerking met de directie, waardoor adviezen beter werden gedragen en toegepast.

RABOBANK INTERIM MANAGEMENT

Fusie, reorganisatie en ketenmanagement

Rabobank

2012 – 2016

Directeur Bedrijfsvoering



In opdracht van Rabobank Nederland vervulde ik bij vier verschillende lokale banken de rol van Directeur Bedrijfsvoering. In deze periode waren de lokale banken nog zelfstandige organisaties met een eigen directie, besluitvorming en beleid, en droegen zij zelf de verantwoordelijkheid voor hun resultaten en bedrijfsvoering.

Deze opdrachten vonden vaak plaats in een context van verandering, zoals fusies tussen lokale banken of herstel van de in-control status. Ik droeg de integrale verantwoordelijkheid voor de afdelingen Risk, Finance & Control en Bijzonder Beheer, waarbij mens- en resultaatgericht leiderschap centraal stonden.

Ik was medeverantwoordelijk voor meerdere fusies tussen lokale banken, inclusief de herinrichting van organisatiestructuren en processen. Dit omvatte de afstemming met interne en externe stakeholders, het zorgvuldig begeleiden van het afvloeien van medewerkers en het borgen van continuïteit in de dienstverlening tijdens de transitie.

Naast fusietrajecten voerde ik reorganisaties door die gericht waren op het verhogen van de efficiëntie en het verbeteren van de kwaliteit van de bedrijfsvoering. Dit betekende het herontwerpen van processen, het aanscherpen van verantwoordelijkheden en het creëren van een meer resultaatgerichte werkwijze. Een belangrijk onderdeel hierbij was het begeleiden van medewerkers in hun vervolgstappen, zowel binnen als buiten de organisatie, met oog voor persoonlijke ontwikkeling en zorgvuldige afwikkeling.

Ik implementeerde bank-breed ketenmanagement, waardoor processen en besluitvorming beter op elkaar aansloten, zowel tussen afdelingen als met de centrale organisatie. Deze aanpak versterkte de samenwerking, verbeterde de samenhang en verhoogde de effectiviteit van de uitvoering.

ARLANDE.

WAAR START JOUW

ambitie