



2021 / 2022

RAPPORT ANNUEL

MRC Deux-Montagnes

MRC Thérèse-De Blainville

Mirabel

ABL Immigration



Mission

ABL Immigration est un organisme sans but lucratif (OSBL) des Basses-Laurentides qui a comme mission de favoriser et de soutenir une intégration harmonieuse des nouveaux arrivants et des néo-Québécois sur le territoire, de sensibiliser le milieu à l'apport de l'immigration et de la diversité ainsi que de promouvoir la région.



Principes fondamentaux

La diversité humaine à l'exemple de la diversité écologique ou économique est source de développement, de croissance et de richesse.

Le milieu doit favoriser la qualité de vie, l'harmonie, la sécurité et la pleine participation de tous ses résidents.

Tous les résidents ont droit à des services de proximité de qualité sur notre territoire.

Dans le cadre de la croissance démographique et de l'étalement urbain, de sa géographie, de son histoire et de son développement économique, le territoire desservi par ABL s'intègre aux enjeux du Montréal métropolitain à l'instar de l'ensemble de la Rive-Nord.

ABL est une organisation apprenante qui s'enrichit et enrichit ses parties prenantes et ses partenaires de ses processus d'actions, de recherches, de développement et de rétroactions.



Vision

Une organisation innovante et efficiente, au service de sa communauté, qui vise à faire des Basses-Laurentides un milieu de vie où la diversité de chacun fait la richesse de tous.



Valeurs

LE RESPECT s'exprime de différentes façons à tous les niveaux et dans l'ensemble des relations au sein de l'organisation. Il se traduit par la considération du personnel envers la clientèle en termes d'écoute, de discrétion et de confidentialité. Il s'impose aussi dans la façon dont toutes les parties prenantes prêtent attention à la mission de l'organisation, aux instances, aux partenaires, aux mandants et au personnel.

L'INTÉGRITÉ représente la capacité de l'organisation et de ses ressources à interagir avec honnêteté, impartialité et probité avec les clientèles, les partenaires, les instances et les mandants. L'organisation rend compte, le cas échéant, de toutes décisions et de toutes limites à ses mandats ou à ses compétences.

LA COMPÉTENCE assure la qualité et l'efficacité nécessaires à l'exécution des mandats et au respect des instances opérationnelles et des clientèles. La collaboration, l'entraide professionnelle, l'autonomie et la créativité sont valorisées. L'organisation encourage les apprentissages et les mises à niveau par une approche globale d'organisation apprenante.

L'ENGAGEMENT évoque l'ouverture à la diversité, l'empathie, la loyauté, l'adhésion à la mission, à la vision, aux valeurs et aux principes d'actions qui favorisent la cohésion et la qualité au sein de l'organisation.

Les Basses-Laurentides

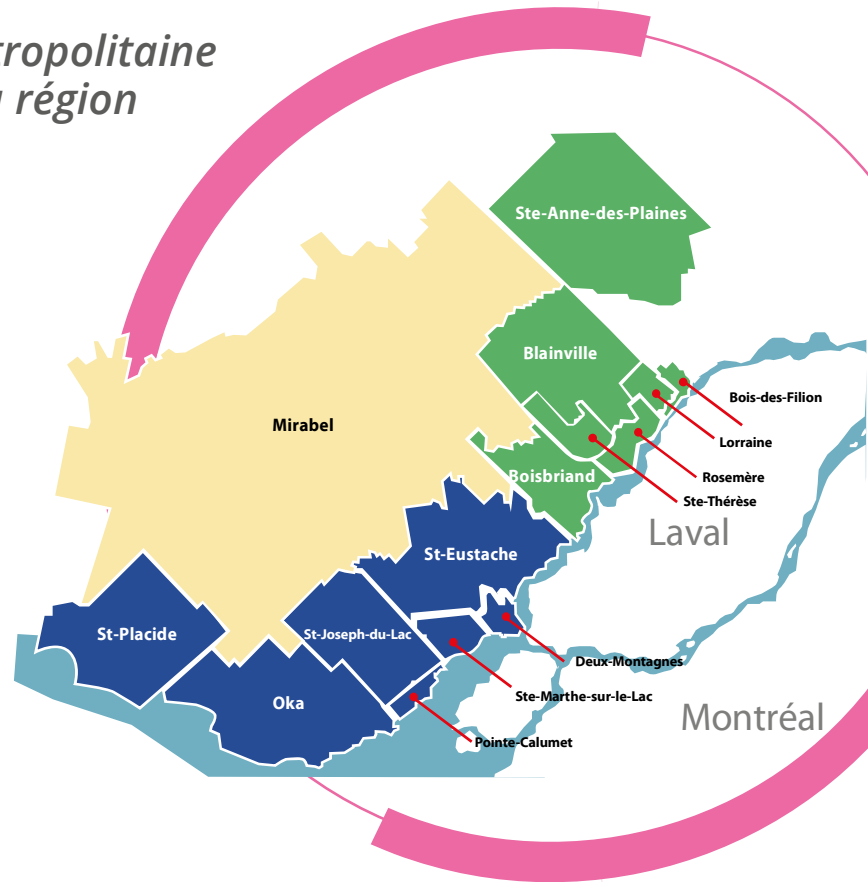
Situées dans la Communauté métropolitaine de Montréal tout en étant dans la région administrative des Laurentides¹

Communauté métropolitaine de Montréal

Population : plus de 4 millions
Pourcentage de population du Québec : 48%
Nombre de municipalités : 82

Basses-Laurentides

Population : 305 611
Population de la CMM : 8%
Population des Laurentides : 52%
Population issue de l'immigration : 6.5% soit 19 890
Nombre de municipalités : 15
Principales communautés d'origine : française, magrébine, latino-américaine, haïtienne et ouest-africaine



MRC de Deux-Montagnes

Population : 98 203
Population issue de l'immigration : 6.6% soit 6500
Principales municipalités d'accueil : Saint-Eustache, Deux-Montagnes et Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Principaux continents de provenance : Europe, Afrique et Asie

MRC de Thérèse-De Blainville

Population : 157 103
Population issue de l'immigration : 7.5% soit 11 785
Principales municipalités d'accueil : Blainville, Boisbriand et Rosemère
Principaux continents de provenance : Europe, Amérique, Asie et Afrique

Mirabel

Population : 50 305
Population issue de l'immigration : 3.2% soit 1605
Principaux continents de provenance : Europe, Asie, Amérique et Afrique

¹ Sources : Communauté métropolitaine de Montréal, Statistiques Canada Recensement de 2016, Portraits des enjeux démographiques et socioéconomiques du CISSS des Laurentides et ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI).

Les Basses-Laurentides font partie de la Communauté métropolitaine de Montréal. Elles s'inscrivent dans un processus d'étalement urbain. Nous y observons une forte croissance démographique et une forte mobilité inter-région avec Montréal et Laval.

Nos enjeux et nos défis

1. Accroître les services de proximité de qualités afin de répondre « localement » aux besoins des citoyens issus des communautés et/ou de l'immigration
2. Promouvoir le sentiment d'appartenance à la communauté locale, la connaissance du milieu et des services offerts et favoriser la réalisation d'actions structurantes par les partenaires assurant pour le futur une continuité d'approches adaptées
3. Promouvoir le « vivre-ensemble en harmonie » et la diversité comme facteur de croissance et d'enrichissement collectif
4. Favoriser « l'établissement » des travailleurs issus des communautés et/ou de l'immigration travaillant dans les Basses-Laurentides ou désirant s'y établir
5. Assurer la pérennité de notre organisation

Faits marquants

Une année de continuité et de consolidation. Une présence et des services de plus en plus connus et reconnus.

Une implication et un engagement soutenus des partenaires du milieu aux actions d'inclusion et de services de proximité.

En concluant une nouvelle entente triennale dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC) qui s'ajoute à l'entente du Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI) bonifiée et au Programme de soutien à la mission (PSM), nous considérons la responsabilité qui nous est confiée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) du Québec et du défi que représente pour notre part des réponses de qualité pour notre communauté et pour nos partenaires.

L'interaction a été continue avec nos partenaires de première ligne : La direction régionale de notre ministère de tutelle, mais aussi des MRC, du Centre

de services scolaire des Mille-Îles, en francisation avec le Centre de formation continue des Patriotes, le Collège Lionel-Groulx, le Centre d'intégration en emploi Laurentides (CIE Laurentides), les équipes à l'organisation communautaire du CISSS des Laurentides sections Deux-Montagnes et Thérèse-De Blainville. Parallèlement, nous avons assuré une présence à différentes tables de concertation et/ou comités où nous croyons que la « diversité » doit faire partie des agendas : tables sur la pauvreté, comité de prévention des abus envers les aînés, comité sur l'accueil de personnel issu d'un recrutement international (CISSS des Laurentides).

La réalisation d'une offre de services auprès d'une entreprise d'importance concernant l'accueil de personnel issu d'un recrutement international.

Enfin, l'ajout et l'intégration de nouveau personnel.

Table des matières

ABL Immigration	2
Les Basses-Laurentides	3
Nos enjeux et nos défis	4
Faits marquants	4
Mot du président	6
Mot du directeur général	6
Un conseil d'administration riche en expertises	7
Une équipe au service de la communauté	9
ABL Immigration, une expérience de travail enrichissante pour des jeunes	10
Accueil et soutien à l'intégration	11
Services de soutien aux individus	13
Services de soutien aux entreprises	14
Service de soutien à la pleine participation	15
Programme d'appui aux collectivités	23
Représentation, réseautage et partenariat	27
Centre de documentation	28
Une organisation qui se consolide et se pérennise	29
Une organisation apprenante	30
Merci à tous nos bénévoles pour leur précieuse implication	32
Perspective et défis 2022-2023	33
Remerciements à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires	34
Petit glossaire	35
Partager les valeurs clés du Québec	36

Mot du président

Une autre année qui se termine et nous voici à l'heure du bilan. 2021-2022, une année de développement, riche en interventions et en accompagnements de la clientèle, en développement des partenariats qui pérennisent notre organisation.

Le travail effectué l'an dernier au conseil d'administration avec le concours de nos employés concernant notre mission, notre vision, nos valeurs et les principes fondamentaux qui nous orientent nous a permis cette année, non seulement une cohérence d'actions, mais une reconnaissance claire de notre travail en regard à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds.

Ainsi, résolument engagés dans cette vision du Montréal métropolitain, nous avons continué nos représentations, non sans difficulté, afin que des services de proximité soient disponibles pour la clientèle que nous desservons sur notre territoire. Les actions menées, par exemple, avec l'équipe à l'organisation communautaire du CISSS des Laurentides section Thérèse-De Blainville ont donné lieu à une rencontre virtuelle le 23 février 2022 où plus de 60 participants d'organismes du territoire de la MRC ont participé en est un bel exemple.

D'entrée de jeu, je mentionne avec fierté, la qualité du travail exécuté en remerciant les artisans de ce succès qui est la résultante des différentes composantes de notre organisation.

De façon virtuelle, nous avons tenu 9 réunions régulières du conseil d'administration (CA) cette année en plus des CA extraordinaires et des séances du conseil exécutif. Il a été aussi de nos pratiques que les membres du conseil exécutif se joignent régulièrement aux réunions de services de la direction générale avec les employés de l'organisation. Aussi, afin de favoriser une plus grande cohésion de l'organisation compte tenu de la croissance et de la présence de nouveaux employés, nous avons invité ces derniers à titre d'observateurs aux séances du conseil d'administration.

Je termine en remerciant chacune des composantes de notre organisation : l'équipe de travail, les membres du CA, les ambassadeurs de la diversité, nos partenaires et nos bailleurs de fonds qui sans eux tout le travail accompli n'aurait pas eu lieu et enfin, à notre clientèle pour qui nous déployons nos efforts pour faire connaître et apprécier notre milieu de vie en souhaitant leur pleine participation et leur appartenance et nous-mêmes nous enrichir de leurs apports.

ABL est une fantastique boîte à réflexions et à idées, un laboratoire, un espace où nous sommes résolument engagés à participer à « un milieu de vie où la diversité de chacun fait la richesse de tous ».

James Colmer

Mot du directeur général

Avant tout cette année en aura été une de croissance qui s'est poursuivie sous le signe de l'engagement, du renforcement et de la consolidation des partenariats et d'autre part, par la qualité de nos services, par la reconnaissance de la clientèle que nous avons desservies et de nos partenaires.

À l'image de la région des Basses-Laurentides : des MRC de Deux-Montagnes, de Thérèse-De Blainville et de Mirabel, ABL Immigration a connu une croissance importante cette année tant au niveau de l'offre de services que de l'accueil et de l'accompagnement de nouveaux résidents issus de l'immigration sur le territoire.

Croissance de clientèle, diversité de personnes, mais aussi multiplication des statuts : immigrants économiques, résidents permanents, temporaires, demandeurs d'asile, étudiants, parrainés, etc.

Toujours en pleine pandémie, nous nous sommes investis à améliorer et à adapter nos pratiques à ces nouvelles réalités en répondant avec créativité, nous croyons aux nouveaux défis.

Si la majorité de nos activités collectives se sont déroulées en mode virtuelle, nous avons redémarré des activités en présence de la clientèle que nous desservons avec nos partenaires de projets.

Par ailleurs, il s'est avéré que les rencontres de suivis individuelles ont été très efficaces en mode virtuel et à la grande satisfaction de la clientèle faisant le pont avec nos activités « Objectif intégration » et nos activités collectives réalisées en présentiel. Ces approches se poursuivront en 2022-2023.

Ce contexte nous a amené à poursuivre le développement de nos propres compétences afin de répondre adéquatement aux nouveaux besoins de la clientèle qui ont émergé et qui dans certains cas ont représenté de nouvelles complexités. Nous devons souligner à cet effet l'appui de la Direction régionale du MIFI et les liens étroits avec leurs représentants, la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), les bureaux de comtés de nos députés et des MRC.

Cette croissance que nous vivons s'inscrit dans notre monde en changement : à notre croissance démographique et à sa composition. Celle-ci demeure un défi qui doit se réaliser sur une trame de collaboration des acteurs locaux, du développement de services de proximité et de consolidation des partenariats locaux. À

ce chapitre, nous sommes particulièrement fiers de nos premières réalisations, du caractère innovant dans bien des cas, et, nous le croyons bien, pertinent.

Des actions en partenariat dont nous sommes fiers : rencontres avec les corps de police de Blainville et de Saint-Eustache, les ateliers « Espace parents » avec la Maison de la Famille de Mirabel, le café-réseautage interculturel sur la préparation à l'hiver, notre entente avec le Collège Lionel-Groulx et le Centre d'intégration en emploi Laurentides qui permettra via l'entreprise d'entraînement Plastigroulx d'offrir une mesure d'employabilité pour l'intégration à l'emploi, l'ajout du jumelage interculturel à notre deuxième année de l'entente PASI et bien sûr, la conclusion d'une nouvelle entente avec le MIFI « ICI-Santé » qui nous permettra d'embaucher à titre de projet pilote une nouvelle ressource faisant le trait d'union avec notre clientèle et les ressources en santé et services sociaux.

Concernant nos actions liées au Programme d'appui aux collectivités (PAC/MIFI), nous sommes très fiers d'avoir lancé l'opération de consultation et de partage avec le CISSS des Laurentides section Thérèse-De Blainville le 23 février dernier, premier échelon qui devrait nous conduire à une prise en compte et une responsabilisation plus active des organismes du territoire.

Au niveau des ressources humaines, là aussi nous nous sommes retrouvés en plein chantier de travail! Nous appuyant sur le travail réalisé l'an dernier avec le support d'une firme externe appuyé par Emploi-Québec, nous avons nettement amélioré les conditions de travail de notre personnel.

Nous sommes très fiers aussi d'avoir pu embaucher une étudiante du Programme Emploi d'été Canada qui poursuit son travail au sein d'ABL. Concernant la croissance de nos services, les ajustements budgétaires du MIFI nous ont permis de procéder en cette fin d'année budgétaire à l'ajout de nouveau personnel à l'équipe aux services aux individus et aux entreprises.

Au moment où se dessine le spectre du drame ukrainien, nous sommes déjà à nous mobiliser avec nos partenaires pour éventuellement répondre aux besoins dans l'éventualité de l'accueil et de l'accompagnement en rappelant que ces ressortissants qui voudront bien s'établir sur notre territoire auront un statut de résidents temporaires avec permis de travail et donc inclus dans notre entente de services avec le MIFI.

Alain Marginean

Un conseil d'administration *riche en expertises*



James Colmer - Président

Ingénieur, diplômé de la General Motors Institute au Michigan (Kettering University), James Colmer a fait carrière chez GM où il a œuvré plusieurs années à l'usine de GM à Boisbriand en plus de celle d'Oshawa en Ontario à titre d'ingénieur et de gestionnaire. Retraité, il a démarré sa propre compagnie en 2003, « James Colmer Consultation inc. » où pendant treize ans, il y a offert ses services de traduction (anglais-français), de formation et de services d'appuis pour les meilleures pratiques d'affaires en approvisionnement. Comme bénévole, il a agi comme mentor en affaires au profit de plusieurs organisations où un grand nombre de « mentorés » étaient des immigrants et/ou des hommes et femmes d'affaires. Il a été membre du conseil d'administration du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes pendant 3 ans. Il est aussi certifié TEFL (Teaching English as a Foreign Language). Il est membre du comité Soutien au travail autonome de la MRC de Deux-Montagnes et membre du comité de prêt du Fonds communautaire d'accès au micro-crédit. Il siège comme membre du conseil d'administration d'une organisation de développement économique, Community Economic Development and Employability Corporation.

Aminata Bâ - Vice-présidente

Originaire du Sénégal (Afrique de l'Ouest), Aminata Bâ a immigré au Canada en 2006. Elle détient un baccalauréat en sciences de la gestion et un certificat en planification financière (UQAM). Dans le domaine des finances depuis une dizaine d'années, comme experte en finances, elle agit à titre de conseillère financier. Dans la vie comme au travail, elle est reconnue comme une femme impliquée et engagée. L'instigatrice d'un comité sur la diversité culturelle à Deux-Montagnes, sa ville d'accueil, dont l'objectif est de reconnaître et de valoriser la diversité culturelle, favoriser le rapprochement, l'échange et le dialogue. Selon elle, l'ouverture, la multiplication des échanges, l'acceptation et le respect de l'autre sont les fondements d'une bonne intégration. Ils permettent de briser l'isolement et de faciliter la participation à la vie citoyenne. Chaque individu a une valeur ajoutée, une particularité propre. Son souhait : transmettre à ses enfants ces valeurs afin qu'ils puissent vivre dans un monde de paix, d'ouverture, d'acceptation et d'amour.



Claudette Boulet – Secrétaire-trésorière

Elle détient un baccalauréat en science de la gestion (UQAM). Retraitée depuis quelques années, elle a occupé des postes de direction en comptabilité au sein d'entreprises de services et d'entreprises manufacturières. Claudette Boulet demeure dans les Basses-Laurentides depuis plus de 30 ans. Son leadership et son intérêt pour le partage de connaissances lui ont ouvert un poste sur divers conseils d'administration. Sa participation active, tant en présentiel que virtuel, aux activités collectives d'ABL démontre son grand engouement pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants dans la région.



Marie-Laure Dioh - Administratrice

Marie-Laure Dioh, psychologue du travail, est professeure agrégée à l'Université du Québec en Outaouais, au département des Sciences Administratives. Elle enseigne entre autres le comportement organisationnel, l'éthique des affaires et la responsabilité sociale des entreprises et les théories des organisations. Ses recherches qualitatives questionnent l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes, notamment dans les régions québécoises et la gestion de la diversité dans les entreprises. Marie-Laure est membre régulière de l'ÉDIQ (Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec), et membre associée du CRISES (Centre de recherche sur les innovations sociales).

Siham Kortas - Administratrice

Siham Kortas est arrivée du Liban en 1972. Elle détient une maîtrise en sciences de l'éducation de l'Université Laval. Elle a fait carrière dans l'enseignement collégial pendant une trentaine d'années dans le cadre du programme de Techniques d'éducation à l'enfance au CEGEP Marie-Victorin. Elle est reconnue pour ses compétences d'animatrice. Installée à Mirabel depuis 1988, elle s'est impliquée dans les écoles primaires et secondaires de ses enfants à titre de présidente du conseil d'établissement. Retraitée, elle se consacre à sa vie de comédienne et de chanteuse. Elle prend plaisir à convier son public et ses amis à un voyage dans le monde arabe à travers le chant, la musique et la danse. Membre active du conseil d'administration de l'organisme ABL, elle prend à cœur le développement du volet interculturel, notamment à travers le projet « Altérités et partage », né suite à la création de la chanson « L'autre ». Plusieurs artistes issus de différentes origines se partagent à tour de rôle la scène pour y interpréter dans leur langue et leur couleur musicale la chanson « L'autre », visant à favoriser le rapprochement entre les cultures.



Guylaine Richer - Administratrice

Diplômée de l'UQAM en éducation physique, Guylaine Richer, s'est impliquée pendant de nombreuses années dans sa communauté. Citoyenne de Rosemère, elle a participé de façon active dans les comités de parents, a été élue commissaire pour plusieurs mandats et a été nommée présidente du comité exécutif de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles. Elle a poursuivi son implication en tant que conseillère municipale de la municipalité de Rosemère où elle a assumé l'avancement de dossiers importants pour la communauté. Gestionnaire aguerrie, Mme Richer a été conseillère pour de nombreux processus d'organisation et modes de fonctionnement dont a largement profité ABL au fil des dernières années.

Manuel Ardila - Administrateur

Titulaire d'une maîtrise et d'un baccalauréat en travail social en Colombie et membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec jusqu'à 2018, Manuel Ardila occupe actuellement un poste de conseiller en planification au Bureau d'intégration des nouveaux arrivants, du Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal. Auparavant, il était conseiller en intégration et pré-employabilité à l'Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants et responsable de projets en sécurité alimentaire au Mouvement Fraternité multiethnique. Établi avec sa famille depuis 2019 dans la MRC de Deux-Montagnes, Manuel arrive au Canada en 2012 avec un bagage de dix ans dans la gestion de projets en développement socio-économique destinés aux populations vulnérables, ainsi que cinq ans comme professeur en travail social dans le milieu universitaire.



**Alain Marginean****Directeur général par intérim**

Il assure la gestion de l'organisme à la lumière des orientations stratégiques établies par le conseil d'administration et supervise la planification, la mise en œuvre et le suivi des programmes et des projets.

**Lucie Martineau****Agente de développement**

Elle développe des partenariats, coordonne le service de soutien à la pleine participation offert à la clientèle, met en œuvre la programmation des activités collectives, réalise des activités de rapprochement interculturel et des activités de sensibilisation à l'immigration et à la diversité.

**Farida Rouifed****Agente de développement**

Elle est responsable du service de soutien individuel offert aux personnes immigrantes et assure l'accueil et l'accompagnement de la clientèle dans leurs démarches d'installation et d'intégration.

**France Gravel****Secrétaire administrative**

Elle assure le secrétariat de l'organisme, apporte un support administratif à la direction et au service de la comptabilité et appuie les agents de développement dans leurs fonctions.

**Marjorie Régimbeau****Agente de développement**

Elle accueille et accompagne la clientèle dans leurs démarches d'installation et d'intégration, collabore à la réalisation des activités collectives offertes à la clientèle, aux activités de rapprochement interculturel et aux activités de sensibilisation à l'immigration et à la diversité.

Une équipe au service de la communauté

**Gisèle Boissonneault****Support administratif**

Participe à la gestion financière et des paies

**Jorge Orozco****Agent de développement**

Il accompagne la clientèle dans leurs démarches d'installation et d'intégration, en particulier auprès des travailleurs étrangers. Il est responsable du volet service aux entreprises et aux organismes socio-économiques du territoire.

**Corinne Lessard****Agente de développement**

Elle supervise le personnel du programme Emploi d'été Canada et assure la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des projets de ce programme. Elle collabore à la réalisation des activités et garantit la diffusion d'information sur les réseaux sociaux et le site internet de l'organisme.

ABL Immigration, une expérience de travail enrichissante pour des jeunes

Depuis 2014, ABL Immigration reçoit une aide financière du Programme Emploi d'été Canada. Ce soutien nous a permis d'offrir une opportunité de travail à 5 jeunes à l'été 2021. Ils ont ainsi développé leurs compétences et acquis une expérience de travail rémunérée dans le domaine de l'immigration.

Nous remercions Marjorie Régimbeau, Carolane Lessard, Corinne Lessard, Simon Roberge et Naomi Auger pour leur implication au sein de l'organisme à l'été 2021. Nous sommes fiers d'avoir pu poursuivre l'embauche de Marjorie Régimbeau.



Présentation des projets réalisés dans le cadre
du Programme EEC, 17 août 2021

Accueil et soutien à l'intégration

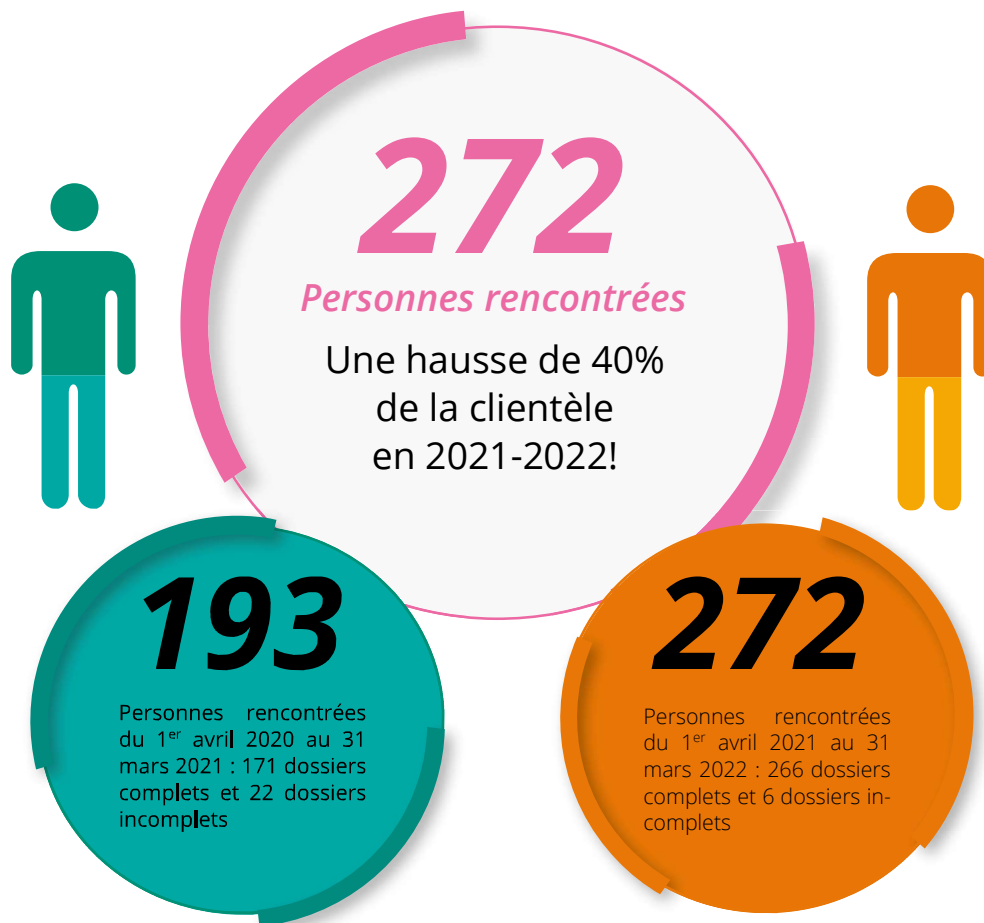
Depuis le 1^{er} juillet 2020, ABL Immigration reçoit une aide financière considérable du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration au Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).

Ce financement sur 3 ans (2020-2023), nous permet d'accroître notre offre de services destinée aux personnes immigrantes résidentes sur le territoire des Basses-Laurentides, peu importe leur statut d'immigration (résident permanent ou temporaire,

citoyen canadien naturalisé) et la durée de leur établissement au Québec (nouvel arrivant 0-5 ans et néo-Québécois + de 5 ans).

En 2021-2022, ABL Immigration a offert des services de soutien aux démarches d'installation et d'intégration et des services de soutien à la pleine participation à plus de 272 personnes immigrantes.

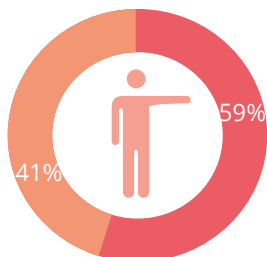
Total pour l'année 2021-2022



Profil de la clientèle dans le cadre du PASI

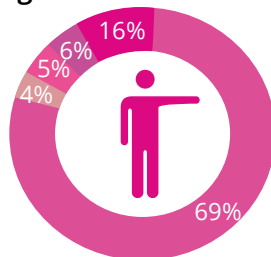
(272 personnes rencontrées²)

Genre



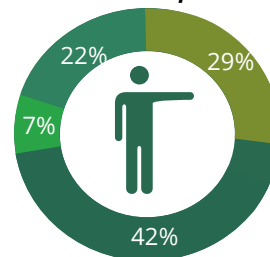
Femmes : 160 pers. (59%)
Hommes : 112 pers. (41%)

Âge



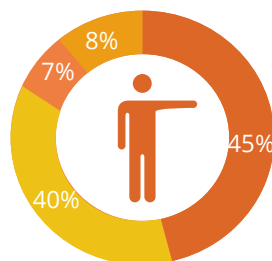
14-17 ans : 13 pers. (5%)
18-29 ans : 43 pers. (16%)
30-54 ans : 189 pers. (69%)
55-64 ans : 10 pers. (4%)
Ainés 65 ans et plus : 17 pers. (6%)

Continent de provenance



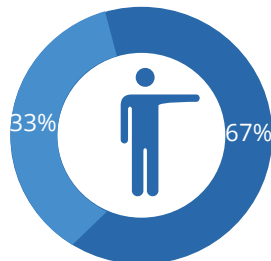
Amérique (Latine, Sud, Central et Nord) : 78 pers. (29%)
Afrique : 113 pers. (42%)
Europe : 20 pers. (7%)
Asie : 61 pers. (22%)

Lieu de résidence



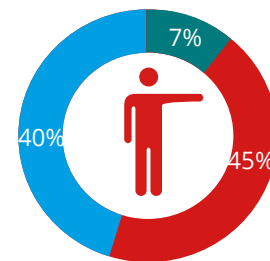
MRC de Deux-Montagnes : 110 pers. (40%)
MRC de Thérèse-De Blainville : 121 pers. (45%)
Mirabel : 20 pers. (7%)
Autres villes : 21 pers. (8%)

Immigration permanente et immigration temporaire



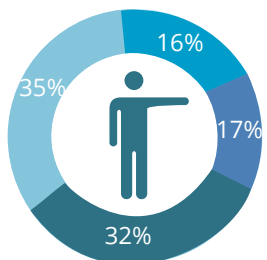
Immigration permanente : 183 pers. (67%)
Immigration temporaire : 89 pers. (33%)

Municipalité de résidence par MRC



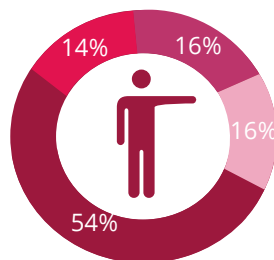
MRC de Deux-Montagnes : 110 pers. (40%)
St-Eustache : 60 pers. (54%)
Deux-Montagnes : 29 pers. (26%)
Ste-Marthe-sur-le-Lac : 18 pers. (16%)
Pointe-Calumet : 1 pers. (1%)
St-Joseph-du-Lac : 1 pers. (1%)
Oka : 1 pers. (1%)

Statut d'immigration permanente



Immigration économique : 64 pers. (35%)
Regroupement familial : 59 pers. (32%)
Ressortissants étrangers qui sont dans une situation particulière de détresse/Réfugiés : 31 pers. (17%)
Citoyens canadiens naturalisés : 29 pers. (16%)

Statut d'immigration temporaire



Travailleurs temporaires : 48 pers. (54%)
Demandes de résidence à l'étude : 14 pers. (16%)
Étudiants étrangers : 14 pers. (16%)
Demandeurs d'asile : 13 pers. (14%)

MRC de Thérèse-De Blainville : 121 pers. (45%)

Boisbriand : 37 pers. (31%)
Blainville : 33 pers. (27%)
Ste-Thérèse : 32 pers. (27%)
Bois-des-Filion : 6 pers. (5%)
Ste-Anne-des-Plaines : 5 pers. (4%)
Lorraine : 4 pers. (3%)
Rosemère : 4 pers. (3%)

Mirabel : 20 pers. (7%)

² Source : Ces statistiques sont tirées des données transmises au MIFI via CERIGES.

Services de soutien aux individus

Notre équipe a offert des services de soutien aux démarches d'installation et d'intégration

Ces services comprennent :

- Évaluation des besoins de la clientèle
- Soutien dans la réalisation des démarches et ce, selon le rythme de la clientèle
- Référence vers les organismes du milieu
- Accompagnement au besoin
- Promotion des ressources et de la qualité de vie du milieu

Liste non exhaustive des démarches réalisées auprès de la clientèle que nous avons desservie

- Aide pour obtenir des documents : assurance maladie, assurance sociale et permis de conduire
- Information pour ouvrir un compte bancaire
- Aide pour l'inscription des enfants à l'école, à la garderie et au camp de jour
- Référence pour bénéficier du matériel scolaire pour les enfants
- Accompagnement et interprète dans divers milieux : scolaire, santé et services sociaux, juridique et sociocommunautaire
- Inscription à des cours de francisation en classe à temps partiel ou à temps plein
- Inscription à des cours de francisation en ligne (personne ayant un niveau 2 et plus)
- Inscription à des cours spécialisés par domaine
- Appui à la recherche de logement
- Référence pour acheter des meubles, articles domestiques et vêtements à prix modiques
- Référence pour de l'aide alimentaire et du dépannage d'urgence
- Aide pour trouver du transport
- Référence pour obtenir de l'aide à la recherche d'emploi
- Référence pour obtenir de l'aide psychologique
- Référence vers un organisme pour une clientèle spécifique (femme, mère et aîné)
- Information pour connaître les services et les activités de la municipalité et de la région
- Information pour connaître la procédure d'obtention de la citoyenneté canadienne
- Information sur les démarches de parrainage
- Information et assistance concernant les formulaires et les documents relatifs aux démarches en matière d'immigration



Service de soutien aux entreprises

L'équipe d'ABL Immigration est toujours prête à faire de l'intégration des travailleurs étrangers une expérience unique avec le but de bien leur fournir les outils nécessaires pour qu'ils se sentent bien intégrés non seulement dans la société d'accueil, mais aussi au sein des entreprises de notre territoire. De cette façon, ils vont contribuer à faire grandir l'économie et la qualité de vie des Basses-Laurentides.

Nous avons offert des services de soutien aux personnels issus de l'immigration à statut permanent ou temporaire via des entreprises-employeurs en tout respect des responsabilités reconnues aux différents partenaires et en particulier, au Centre d'intégration en emploi Laurentides, à Desjardins, au Collège Lionel-Groulx et aux MRC.



Accompagnement des travailleurs étrangers avec le groupe St-Hubert à Boisbriand, 2022

Ces services comprennent :

- Évaluation des besoins de l'entreprise concernant l'intégration des travailleurs étrangers
- Support aux démarches d'accueil et d'installation des travailleurs étrangers
- Accompagnement dans diverses procédures (ouverture du compte bancaire, obtention du NAS et de la RAMQ, carte Opus transport, carte citoyenne de la ville, etc.)
- Visite guidée de la ville et services à proximité (bibliothèque, épiceries, restaurants, pharmacies, centre d'achats, etc.)
- Animation de séances d'informations sur divers sujets (mode de vie, activités, loisirs, etc.)
- Référence à la francisation en milieu de travail
- Inscription aux activités collectives d'ABL Immigration
- Information sur les différents programmes d'accompagnements et d'aides financières

Nos services d'accompagnement aux travailleurs étrangers ont été offerts en français, en espagnol et en anglais.

Service de soutien à la pleine participation

Cette année, notre équipe a bonifié l'offre de service à la pleine participation en offrant une programmation structurée d'activités collectives et ce, à chaque saison. Cette offre d'activités visait à permettre aux personnes immigrantes de s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise afin de pouvoir y participer pleinement, et ce, en français.



Session « Objectif intégration », 17 juin 2021

Objectif intégration

Encore cette année, nous avons offert 6 sessions « Objectif intégration » en formule virtuelle à plus de 44 participants.

Rappelons que depuis juillet 2020, ABL Immigration est accrédité par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour offrir cette session dans les Basses-Laurentides.

Cette formation de 24 heures est gratuite et s'adresse aux personnes ayant l'un des statuts suivants : résident permanent, étudiant étranger, travailleur temporaire, demandeur d'asile reconnu et citoyen canadien naturalisé. Une allocation et une attestation de participation sont remises aux participants qui ont complété la session.

La formation se divise en 8 modules de 3 heures et couvre les thèmes suivants : « La diversité et l'adaptation au Québec », « Les cinq clés pour mieux comprendre le Québec » et « Le monde du travail ».

Café-réseautage interculturel

Éditions régulières et séances à la carte

Pour une troisième année, les séances du café-réseautage interculturel ont été offertes à notre clientèle. Ces rencontres sont une occasion pour les personnes immigrantes de briser l'isolement, de pratiquer la langue française et la parlure québécoise, de découvrir la culture québécoise et de mieux connaître les Basses-Laurentides.

Le café-réseautage interculturel en quelques chiffres

- 2 animatrices en or : Francine Leblanc et Marie-Élaine Lebrun (Centre Oméga)
- 1 partenariat qui se poursuit cette année : Le Centre Oméga
- 4 éditions régulières en virtuel au printemps 2021, à l'automne 2021 et à l'hiver 2022
- 6 séances hors-séries à la carte : 4 en virtuel et 2 en présentiel
- 38 rencontres abordant plus de 20 thématiques, dont « Saveurs régionales », « Système scolaire », « Réseau communautaire », « Famille et traditions », « Musique », « Saisons », etc.
- 3 nouvelles séances hors-série développées par Francine Leblanc avec l'apport de 5 ambassadeurs de la diversité : « Découvrir Montréal », « Les Autochtones » et « Se préparer pour l'hiver »
- 36 participants ont intégré l'un de nos 4 groupes des éditions régulières
- 33 participants ont intégré l'une de nos 6 séances hors-séries
- 11 ambassadeurs de la diversité et bénévoles impliqués



Café-réseautage interculturel
« Les Autochtones », 27 octobre 2021

Espace parents Nouveauté

« Il faut tout un village pour élever un enfant » proverbe africain

« Espace parents » est une série de 9 ateliers de 2 heures qui vise à permettre aux participants de s'épanouir dans leur rôle de parent en contexte d'immigration. C'est un espace d'échange et d'information pour les parents qui souhaitent réfléchir à leur parentalité, aux défis que représente le fait d'être parent en contexte d'immigration et aux attentes de la société québécoise envers les parents. Les ateliers sont l'occasion pour les participants de partager leur expérience et de s'inspirer de l'expérience des pairs.

Thèmes abordés :

- L'impact de l'immigration sur la famille
- Les changements des rôles au sein de la famille suite à l'immigration
- Le réseau de soutien pour les familles au Québec
- Les besoins de l'enfant
- L'identité de l'enfant (l'enfant qui navigue entre la culture d'origine et la culture québécoise)
- Des manières efficaces d'encadrer son enfant
- Les mythes et les réalités au sujet de la Direction de la protection de la jeunesse (présence DPJ)

Nous avons offert 2 éditions des ateliers « Espace parents » à 13 participants à l'automne 2021 et à l'hiver 2022.

Nous remercions la Maison de la famille de Mirabel qui nous a accueillis dans leur ressource pour l'édition de l'automne. Une mention spéciale à Mme Maude Clément, intervenante à la Maison de la famille de Mirabel qui a coanimé les ateliers.

Nous sommes également heureux d'avoir conclu, en février 2022, une entente de partenariat avec La Maison Parenfant des Basses-Laurentides pour offrir, à l'automne 2022, une édition des ateliers « Espace parents » qui se déroulera au sein de leur ressource.

Matinée-causerie avec les parents Nouveauté

À la demande des participants de l'édition « Espace parents » de l'automne 2021, nous avons réalisé, en partenariat avec la Maison de la famille de Mirabel, deux matinées-causeries. Le 8 février 2022, 7 parents ont partagé et découvert des activités familiales à faire dans les Basses-Laurentides avec Tourisme Basses-Laurentides. Le 15 mars 2022, 6 parents ont rencontré la direction du programme jeunesse du CISSS des Laurentides afin d'aborder entre autres, la Régime de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), le consentement au soin pour les 14 ans et plus, le service info-social et info-santé ainsi que les services offerts par le CISSS des Laurentides aux jeunes, aux femmes enceintes et aux parent

Atelier « Espace parents » à la Maison de la famille de Mirabel, 30 novembre 2021



Café avec des policiers Nouveauté

En collaboration avec les Services de police de la Ville de Blainville et de la Ville de Saint-Eustache, 3 rencontres « Café avec des policiers » ont eu lieu cette année (15 juin 2021 en virtuel, 16 octobre 2021 et 26 mars 2022 en présentiel).

Ces séances ont permis à plus de 52 personnes immigrantes d'échanger avec des policiers et de mieux comprendre le rôle du policier au Québec. Lors de la

séance avec le Service de police de la Ville de Saint-Eustache, une travailleuse sociale a présenté l'aide offerte aux victimes et l'accompagnement du modèle de police communautaire. Enfin, lors des activités en présentiel, les enfants ont pris plaisir à découvrir l'uniforme, la voiture et le vélo des policiers ainsi que le chien d'accompagnement Hunter (Service de police de la Ville de Saint-Eustache).



Rencontre avec des policiers à Saint-Eustache, 26 mars 2022



Café avec une policière au parc Blainville, 16 octobre 2021

Rencontre avec des conseillers municipaux Nouveauté

Nous avons organisé 3 séances en virtuel qui ont permis à 21 personnes immigrantes de mieux comprendre l'organisation municipale, le rôle des personnes élues à ce palier, la séance du conseil municipal et les services offerts par les municipalités à leurs résidents. Nous remercions chaleureusement les 6 conseillers municipaux qui ont partagé leur expertise

aux rencontres du 7 juin 2021, 12 octobre 2021 et 23 février 2022 : M. Pierre Laperle (Saint-Placide), Mme Alexandra Lauzon (Saint-Joseph-du-Lac), Mme Isabel Mattioli (Saint-Eustache), Mme Micheline Groulx Stabile (Deux-Montagnes), M. Erik Johnson (Deux-Montagnes) et M. Michel Milette (Sainte-Thérèse).



Rencontre avec les conseillers municipaux, 7 juin 2021



Café avec un député

Encore cette année, nous avons eu le privilège d'échanger avec M. Luc Desilets député de la circonscription de Rivière-des-Mille-Îles. 20 personnes immigrantes ont pris part à nos rencontres qui se sont déroulées en virtuel le 5 mai 2021 et au bureau du député le 8 novembre 2021. Nous avons notamment abordé le système politique au Québec, la démocratie, l'exercice de la citoyenneté et les services offerts par les bureaux des députés fédéraux.

Café avec le député au bureau de la circonscription de Rivière-des-Mille-Îles à Saint-Eustache, 8 novembre 2021

Visite agrotouristique : cueillette de pommes, cueillette de citrouilles et sortie à la cabane à sucre

ABL Immigration a réalisé 4 visites agrotouristiques cette année : une cueillette de pommes au verger Lavallée à Saint-Joseph-du-Lac le 18 septembre 2021 (activité complémentaire « Mon expérience au verger », 21-22 septembre 2021), une cueillette de citrouilles au Centre d'interprétation de la courge à Saint-Joseph-de-Lac le 26 septembre 2021 et en partenariat avec le Centre de services scolaire des Mille-Îles, deux sorties familiales à la cabane à sucre Farsa à Saint-Eustache le 1^{er} mars et le 3 mars 2022.

Plus de 245 personnes ont pris part à ces activités. Ces visites ont permis aux participants de découvrir

une entreprise agrotouristique de leur région, de mieux connaître les produits et saveurs du terroir, de s'informer sur les services et les attraits touristiques des Basses-Laurentides et de socialiser avec d'autres familles immigrantes. Encore cette année, plusieurs partenaires ont pris part à ces activités afin de rencontrer notre clientèle et de leur présenter leurs services notamment, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration, le Centre de services scolaire des Mille-Îles, le Centre d'intégration en emploi Laurentides, le bureau du député fédéral de la circonscription Rivière-des-Mille-Îles et Tourisme Basses-Laurentides.



Verger Lavallée à Saint-Joseph-du-Lac, 18 septembre 2021

Centre d'interprétation de la courge à Saint-Joseph-de-Lac, 26 septembre 2021

Cabane à sucre Farsa à Saint-Eustache, 1^{er} mars 2022 Cabane à sucre Farsa à Saint-Eustache, 3 mars 2022

Sortie en plein air (découverte des espaces verts) Nouveauté

Afin de faire découvrir la beauté des parcs des Basses-Laurentides, nous avons organisé une randonnée pédestre sur neige au parc national d'Oka le 19 février 2022. Plus de 18 adultes et 15 enfants ont participé à l'une des deux randonnées proposées : sentier « Les Dunes » et sentier « Le Calvaire d'Oka ».



Calvaire d'Oka au parc national d'Oka, 19 février 2022



Spectacle « Ma quincaillerie musicale » au Centre communautaire de Blainville, 17 octobre 2021

Sortie culturelle Nouveauté

Nous attendions avec enthousiasme l'ouverture des salles de spectacle des diffuseurs culturels Odyscène à Sainte-Thérèse et Le Centre d'art La petite église à Saint-Eustache afin de réaliser la deuxième partie du projet « Altérités et partage ».

Ce 2^e volet vise à :

- Faire connaître les diffuseurs culturels des Basses-Laurentides
- Faire découvrir la production culturelle québécoise à notre clientèle immigrante
- Favoriser l'appartenance et l'intégration des personnes issues de l'immigration en stimulant une plus grande participation à l'offre locale

Le 17 octobre 2021, nous avons accompagné 21 enfants et 21 parents immigrants au spectacle de musique et de cirque pour les 3 à 9 ans « Ma quincaillerie musicale » au Centre communautaire de Blainville. Le 16 janvier 2022, nous avons prévu assister au spectacle « Arthur l'aventurier » au Centre d'art La petite église à Saint-Eustache. Dû à la fermeture des salles de spectacle, celui-ci a été reporté au 18 septembre 2022.

Nous sommes également heureux d'avoir conclu une entente avec le ministère de la Culture et des Communications au Programme Culture et inclusion en janvier 2022 afin de poursuivre ce volet 2 du projet « Altérités et partage » et ainsi rendre accessible notre richesse culturelle

Atelier de plantation et accès à 2 jardinets

Nouveauté

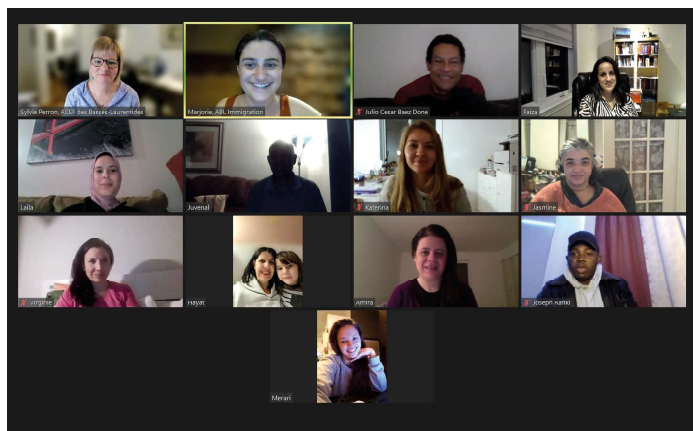
En partenariat avec le jardin communautaire Le Lopin à Saint-Eustache, nous avons offert un atelier de plantation le 10 juin 2021 ainsi que l'accès à deux jardinets surélevés pour la saison estivale à 3 familles immigrantes (4 adultes et 7 enfants). Nous remercions chaleureusement Le Lopin pour la gratuité des jardinets ainsi que l'accueil des jardiniers membres.



Atelier de plantation au Jardin Le Lopin au parc Pierre-Laporte à Saint-Eustache, 10 juin 2021

Atelier sur la déclaration de revenus et le crédit

En collaboration avec l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) des Basses-Laurentides, un atelier en virtuel sur la déclaration de revenus et le crédit a été offert le 16 mars 2022 à 12 personnes.

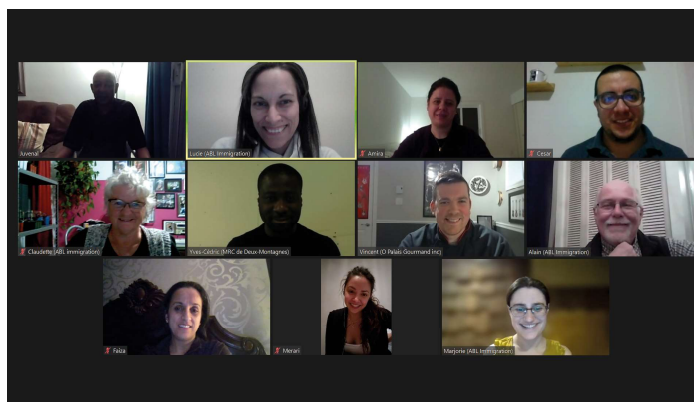


Atelier sur la déclaration de revenus et le crédit, 16 mars 2022

Entrepreneuriat et diversité

Nouveauté

En collaboration avec le Service de développement économique de la MRC de Deux-Montagnes, nous avons offert un premier atelier « Entrepreneuriat et diversité » à 6 personnes immigrantes désirant en apprendre davantage sur le démarrage d'entreprise dans la région. La première partie présentait les services offerts aux entrepreneurs par la MRC de Deux-Montagnes. En deuxième partie, Vincent Parmentier, un entrepreneur issu de l'immigration ayant démarré son entreprise O palais Gourmand a témoigné de l'accompagnement qu'il a reçu de la MRC de Deux-Montagnes, de la mesure « Soutien au travailleur autonome » dont il a bénéficié ainsi que des défis et avantages à devenir entrepreneur.



Rencontre « Entrepreneuriat et diversité », 30 mars 2022

Programme d'appui aux collectivités (PAC/MIFI) **Nouveauté**

ABL Immigration conclut une entente triennale (2021-2024) avec le MIFI pour le projet « Vivre ensemble en harmonie, un milieu inclusif ! »

En mai 2021, nous avons répondu à un appel à projets au Programme d'appui aux collectivités (PAC) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI).

Plus de 11 acteurs locaux ont appuyé notre démarche par des lettres d'appui : les MRC de Thérèse-De Blainville et de Deux-Montagnes, la Table de concertation communautaire mirabelloise (désormais la CDC de Mirabel), le Centre de services scolaire des Mille-Îles, le Collège Lionel-Groulx, le Centre d'intégration en emploi Laurentides, CIBLE-

Emploi, la Télévision des Basses-Laurentides, le Centre Oméga, Odyscène et le CISSS des Laurentides.

Le 30 août 2021, nous avons reçu une réponse positive du MIFI. Cette aide financière nous a permis de maintenir nos activités de sensibilisation à l'apport de l'immigration et à l'interculturalisme et de poursuivre nos actions avec nos partenaires afin d'accroître et de consolider les services de proximité aux résidents issus de l'immigration des Basses-Laurentides.

Notre projet vise à favoriser, par l'engagement collectif des acteurs des Basses-Laurentides, l'intégration citoyenne et la pleine participation en français des personnes immigrantes à la vie collective.

Nos objectifs :

1. Mobiliser les acteurs pour répondre localement aux besoins des résidents issus de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle dans les Basses-Laurentides
2. Outiller les réseaux d'intervenants locaux en matière de diversité ethnoculturelle et d'immigration
3. Promouvoir le vivre ensemble en harmonie et la diversité ethnoculturelle comme facteur de croissance et d'enrichissement collectif
4. Promouvoir et consolider la participation et l'implication citoyenne
5. Accroître l'implication du secteur socio-économique et des entreprises concernant les actions favorisant une plus grande intégration des travailleurs issus de l'immigration à la vie collective



Verger Lavalée, 18 septembre 2021

Survol des actions d'appui aux collectivités

« La diversité de chacun fait la richesse de tous. », Jules Beaucarne.

Animés par cette volonté de promouvoir et de favoriser l'émergence d'une collectivité plus accueillante et plus inclusive, nous avons poursuivi notre campagne de sensibilisation à l'apport de l'immigration et à la richesse de la diversité culturelle et réalisé plusieurs actions avec nos partenaires pour favoriser l'intégration citoyenne et la pleine participation en français des personnes immigrantes à la vie collective.

Bilan des actions

- Coordination du Réseau des ambassadeurs de la diversité de la MRC de Deux-Montagnes (15 ambassadeurs impliqués) : 5 rencontres régulières, une consultation sur le plan d'action 2022-2023 et animation d'une session « Objectif intégration » adressée aux Ambassadeurs. Actions du Réseau : apport à la réalisation de 3 capsules témoignages « Ici pour rester », appui à la campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux et au 5 à 7 interculturel « La diversité une richesse » lors de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI), collaboration à l'organisation d'activités offertes à la clientèle d'ABL Immigration (café-réseautage interculturel hors-série, visite agrotouristique, rencontre avec des conseillers municipaux, 5 à 7 interculturel, etc.) et présence à titre d'Ambassadeurs à plus de 55 activités collectives.
- Groupe de discussion avec la Corporation du Moulin Légaré dans le cadre du projet de publication sur l'histoire de la municipalité en lien avec le 175^e anniversaire de constitution de la paroisse de Saint-Eustache, 16 août 2021, 6 résidents de Saint-Eustache issus de l'immigration
- Campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux lors de la SQRI : lancement des capsules « Ici pour rester » et diffusion de la capsule de la Déclaration de principes de la MRC de Deux-Montagnes, 8 publications sur Facebook, 6762 personnes touchées
- 5 à 7 interculturel « La diversité, une richesse » lors de la SQRI, 22 octobre 2021, 33 participants avec l'apport du Réseau des ambassadeurs
- Spectacle-témoignage avec des artistes d'origine sénégalaise en partenariat avec le Café parenthèse et le SLAM dans la cadre de la SQRI, 23 octobre 2021, 29 participants
- 5 à 7 interculturel « Le temps des fêtes », 17 décembre 2021, 22 participants avec l'apport du Réseau des Ambassadeurs
- Consultation de l'équipe de l'organisation communautaire du CISSS des Laurentides concernant le contenu du guide du nouvel arrivant dans la MRC de Thérèse-De Blainville
- Rencontre avec Mirabel Économique pour établir un partenariat pour le guide du nouvel arrivant à Mirabel et réfléchir à des stratégies de contact avec les entreprises mirabelloises
- Séances de travail avec le Service de police de la Ville de Saint-Eustache pour le projet « AGIR » volet sensibilisation auprès des policiers
- Membres du comité « Sensibilisation sur la pauvreté et l'exclusion sociale auprès des élus municipaux » de la Table de concertation sur la pauvreté MRC Deux-Montagnes et Sud de Mirabel



5 à 7 interculturel « Le temps des fêtes », 17 décembre 2021



5 à 7 interculturel « Femmes inspirantes », le 11 mars 2022



Spectacle-témoignage au Café parenthèse à Saint-Eustache,
23 octobre 2021

- Dépôt du projet « Altérité et partage volet 2 » au programme Culture et inclusion en collaboration avec Odyscène et la Ville de Saint-Eustache, accord de financement le 12 janvier 2022
- Appui au projet d'émissions « Culture et inclusion » de TVBL le 7 octobre 2021 et annonce du financement pour leur projet le 18 janvier 2022
- Prise de contact avec les membres de la commission jeunesse de Blainville, 21 février 2022
- Rencontre d'échange « Immigration et diversité dans la MRC de Thérèse-De Blainville » en partenariat avec le CISSS des Laurentides, 23 février 2022, 60 participants
- Participation aux 2 ateliers « Diversité culturelle », 14 mars et 21 mars 2022, avec la Table de concertation 12-25 de la MRC de Deux-Montagnes, 19 participants par atelier
- Partenariat avec la Ville de Saint-Eustache pour l'organisation du premier festival interculturel prévu les 2 et 3 juillet 2022
- 5 à 7 interculturel « Femmes inspirantes » dans le cadre de la Journée de la femme, 11 mars 2022, 32 participants
- Accompagnement auprès d'entreprises pour l'accueil de travailleurs étrangers, en partenariat avec Desjardins et CIE Laurentides, 5 entreprises touchées (Bain magique, Saint-Hubert restaurant, Saint-Hubert usine, Plaisir gastronomique, Airbus)

- Comité de travail pour l'accueil des infirmières (travailleurs étrangers) dans les Basses-Laurentides, en partenariat avec CISSS des Laurentides, MIFI, Collège Lionel-Groulx et CIE Laurentides
- Séances de travail avec l'École des entrepreneurs du Québec Laurentides, la MRC de Deux-Montagnes et CIE Laurentides
- Atelier de sensibilisation à la diversité avec la Ville de Blainville, 6 avril 2021
- 6 infolettres mensuelles, 396 personnes inscrites
- Parution de 6 articles dans les journaux locaux Nord Info, l'Éveil et le Courrier Laval abordant les services et les activités d'ABL et les réalités et les enjeux des personnes issues de l'immigration établies dans les Basses-Laurentides
- Participation à la programmation de la Télévision des Basses-Laurentides à L'hebdo le 12 août 2021 (portrait de l'immigration dans les Basses-Laurentides) et à Accès local le 9 mars 2022 (situation en Ukraine)
- Mobilisation et actions concertées entourant la crise ukrainienne avec 27 partenaires des Basses-Laurentides notamment : 15 villes, MRC de Deux-Montagnes, MRC de Thérèse-De Blainville, Centre d'entraide Racine Lavoie, Artisans de l'aide, Grenier populaire, député fédéral, CISSS des Laurentides, MIFI, CIE Laurentides, regroupements de citoyens à Blainville et Rosemère et TVBL
- Présence sur les réseaux sociaux (Facebook, YouTube et Instagram)



Accès local avec TVBL, 9 mars 2022 (situation en Ukraine)

Représentation, réseautage et partenariat

Toutes les actions menées par ABL sont réalisées en partenariat. Cette approche permet d'offrir une réponse de qualité aux attentes et aux besoins tout en consolidant l'offre de service de proximité chez nos partenaires.

Dans cette perspective, tout au long de l'année, nous avons maintenu nos activités de promotion et de réseautage, assuré une participation à diverses instances de concertation et travaillé en partenariat avec le milieu afin de répondre localement aux besoins de la clientèle. Plus particulièrement, ces actions nous ont permis de faire connaître notre organisme et nos partenaires qui offrent des services adaptés aux personnes immigrantes, de mettre en évidence les besoins, les défis et les réalités de notre clientèle, de mieux connaître les acteurs du milieu, d'actualiser notre centre de documentation et de développer ou de consolider des collaborations et des partenariats.

ABL Immigration siège à diverses instances de concertation et des comités

- Table régionale emploi immigration des Laurentides
- Comité des organismes financés par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration secteurs Laval, Laurentides et Lanaudière
- Table de concertation sur la pauvreté de la MRC de Thérèse-De Blainville
- Table de concertation sur la pauvreté de la MRC de Deux-Montagnes et du Sud de Mirabel
- Comité de prévention des abus envers les aînés de la MRC de Deux-Montagnes et du Sud de Mirabel
- Corporation de développement communautaire de Mirabel

ABL Immigration est membre à différents regroupements

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Chambre de commerce et d'industrie MRC de Deux-Montagnes
- Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
- Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel



Centre de documentation

Nous nous efforçons de maintenir une documentation tant pour la clientèle que nous desservons qu'auprès de nos collaborateurs, des partenaires et des acteurs du milieu concernant :

- L'information pertinente sur la région et les services offerts pour les nouveaux arrivants
- Les demandes qui nous sont adressées sur les statuts, règles, normes, droits, etc.
- L'information à propos de la situation de notre région concernant les pôles institutionnels, communautaires et socio-économiques

Nous poursuivons notre travail sur les guides de poche pour chacune des MRC afin d'outiller notre clientèle et les organismes du milieu.

Enfin, nous appuyons et collaborons aux études de Ministères et de chercheurs relatives à une meilleure connaissance du contexte et des pratiques concernant l'immigration, la diversité et le vivre-ensemble.



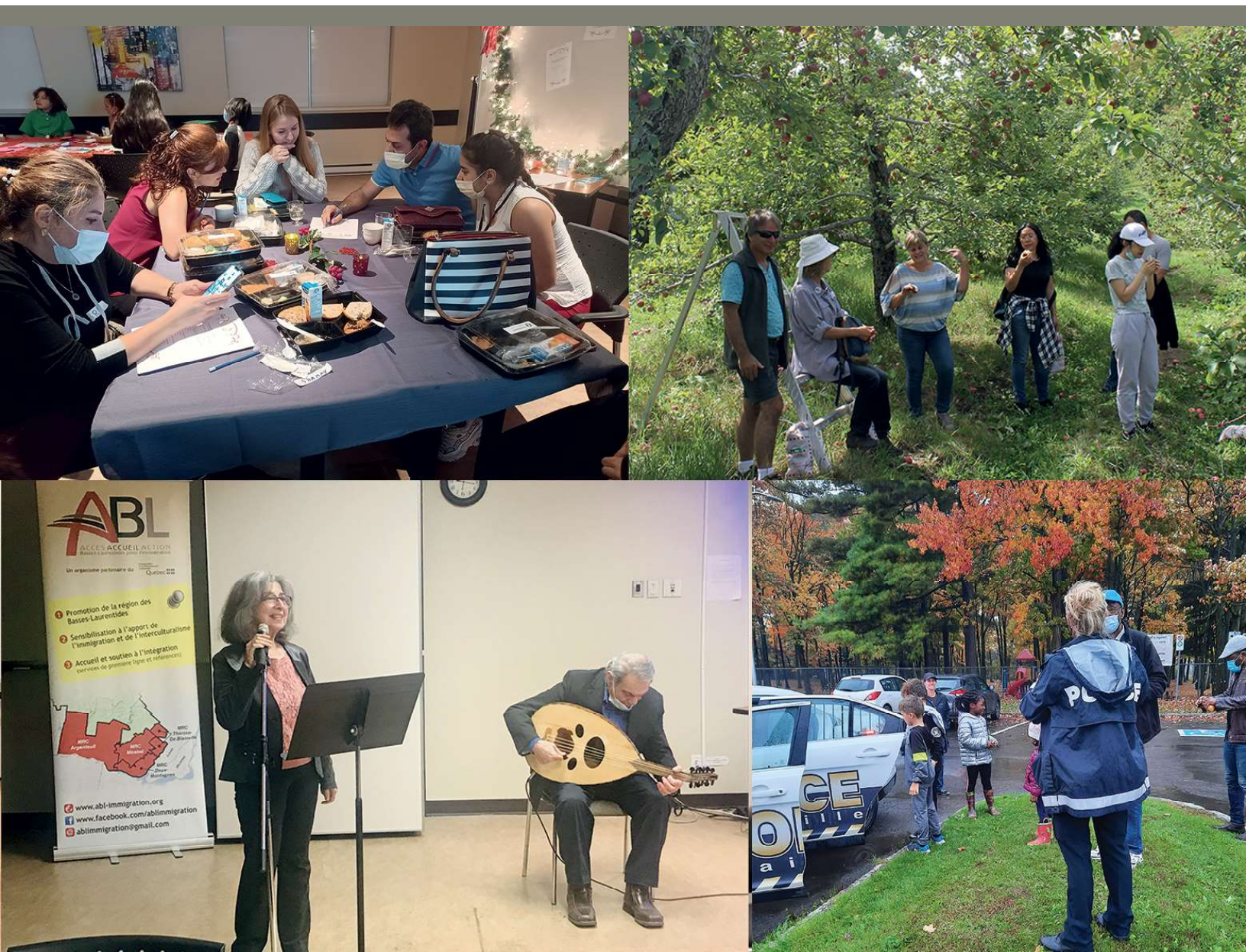
Une organisation qui se consolide et se pérennise

Le virage technologique, accéléré par la pandémie, s'est consolidé. L'organisation du travail s'est transformée en s'appuyant sur l'apprentissage de nouveaux outils qui ont eu à leurs tours un impact de façon durable sur plusieurs de nos pratiques.

En continuité avec l'année dernière, le personnel a été encouragé à participer à des activités de formation, de perfectionnement et de sensibilisation dans leurs champs de compétences tout en permettant une mobilité à cet égard (en particulier, par le MIFI et la TCRI).

Si nous avons à faire face à de nouvelles pratiques et à nous les approprier, nous avons à redéfinir nos rôles en regard à la clientèle et au développement des réseaux de partenaires.

Nous avons aussi comme organisation à assimiler les profonds changements d'organisation au MIFI et à réaliser une compréhension des programmes conséquents de financement (PASI, PAC et PSM).



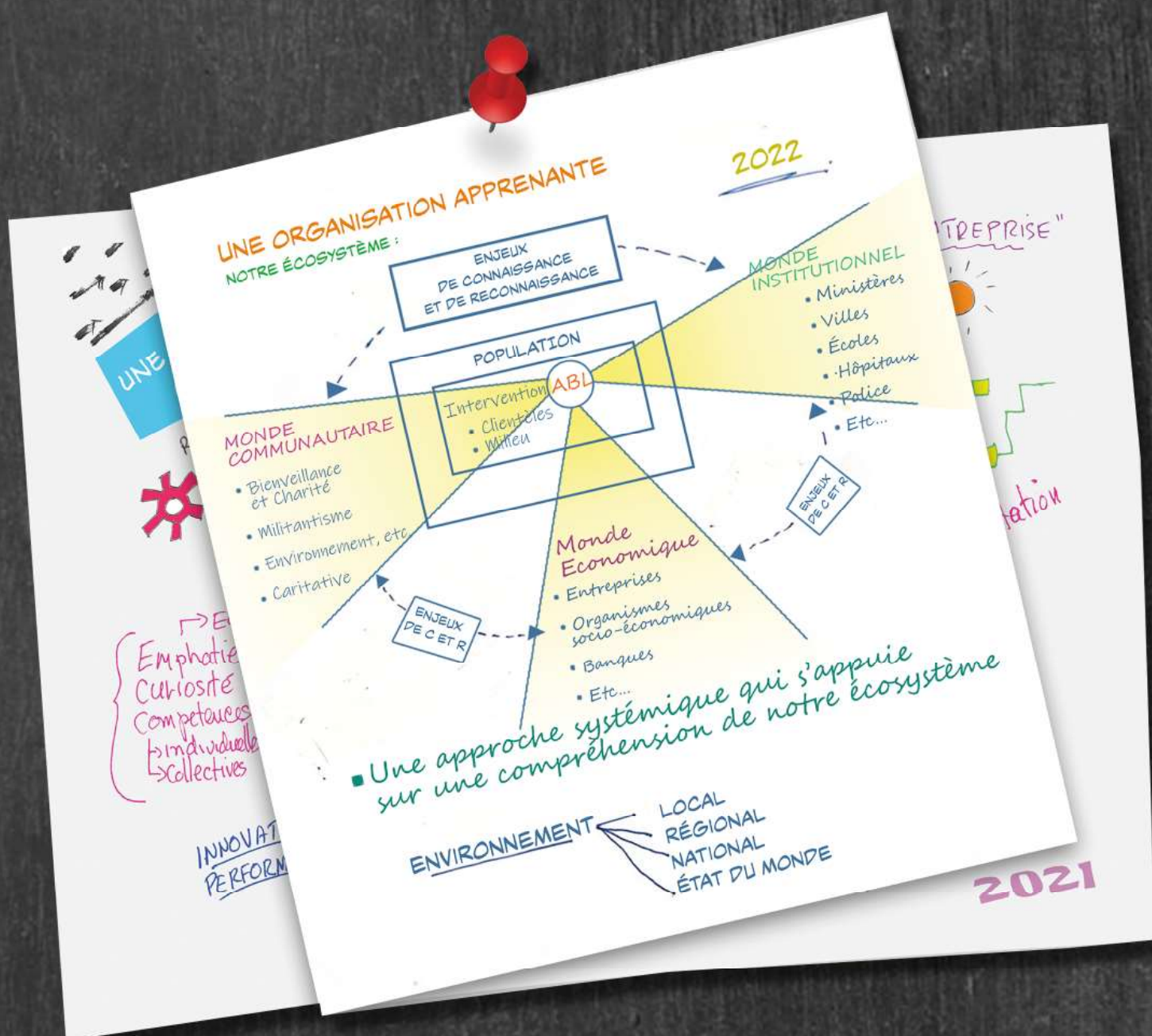
Une organisation apprenante

ABL Immigration doit sa pertinence et sa croissance à son mode organisationnel qui s'appuie et s'intègre au système auquel il appartient.

Les orientations gouvernementales, le milieu, la clientèle, les partenaires, les membres, les membres du CA, les bénévoles et le personnel sont autant de composantes de l'organisation et autant de sources d'apprentissages

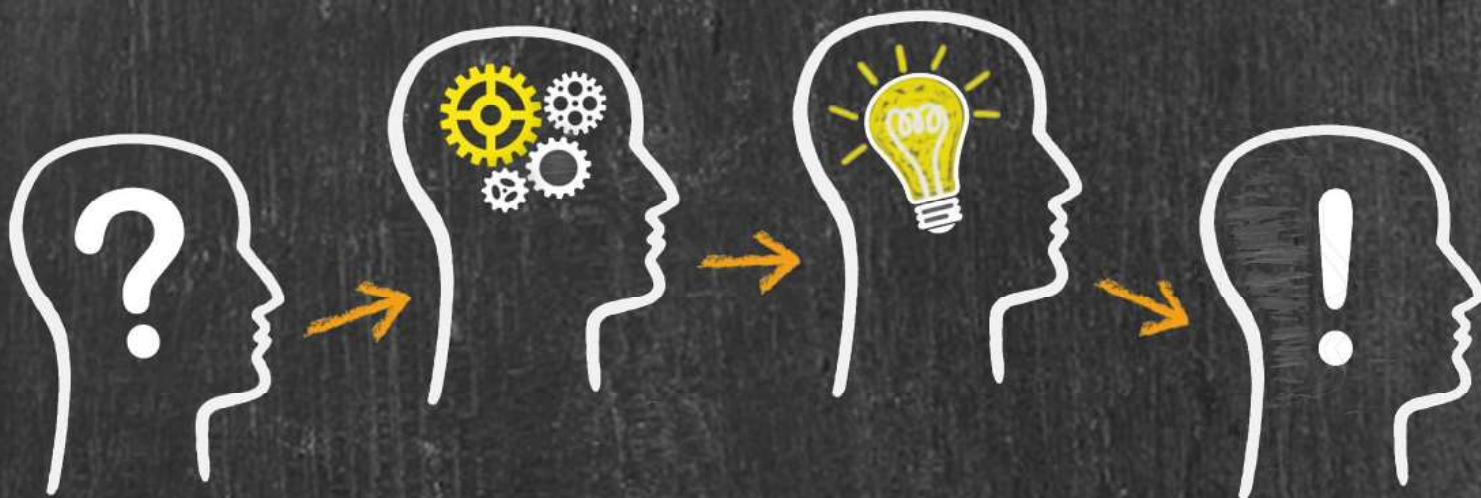
mutuelles et d'améliorations continues selon une vision qui à son tour s'enrichit de ses interactions.

Notre démarche pragmatique s'appuie donc à la fois sur le développement de nos connaissances, de nos compétences, des analyses critiques de nos pratiques et des rétroactions dans des processus de réflexion, d'amélioration continue et de satisfaction de nos composantes.



Survol des activités de perfectionnement

- Rencontres « Communauté de pratique pour les animateurs d'Espace parents » avec la TCRI
- Séances de réflexion pour les membres organisées par la TCRI
- Rencontres concernant le PASI organisées par le MIFI
- Conférence « Les droits et recours des proches aidants » avec le Comité de prévention des abus envers les aînés de la MRC de Deux-Montagnes et du Sud de Mirabel
- Formation pour les animateurs « Espace parents » avec la TCRI
- Formation pour les animateurs « Objectif intégration » avec le MIFI
- Ateliers « Interprétariat et intervention : enjeux et issues » avec la TCRI
- Conférence « Parrainage 101 : préparer et déposer une demande de parrainage collectif » par la TCRI
- Webinaire « Travailleurs étrangers temporaires » organisé par le MIFI
- Atelier d'échange « Recommandations de la Commission Laurent » par la TCRI
- Formation « Statuts d'immigration et accès au service » par la TCRI
- Ateliers « Diversité culturelle » avec la Coalition des acteurs jeunesse de la MRC de Deux-Montagnes (Table 12-25)
- Séance d'information « Jumelage interculturel » par le MIFI
- Formation « Simple comptable » de SAGE
- Formation « Intervenir et collaborer en contexte de traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle » par le CISSS des Laurentides et le Phare des Affranchies
- Mise à jour du guide CERIGES 2021-2022 par le MIFI et Yurika Solution
- Webinaire « Bien intégrer vos travailleurs étrangers, un investissement payant » avec le MIFI, le CIE Laurentides, Lanaudière Économique et le développement économique de la Ville de Laval
- Webinaire « Les étapes post-acceptation de la demande d'asile » par CERDA
- Séance d'information « Reconduite du PASI » par le MIFI
- Formation « CERIGES pour les superviseurs » par le MIFI et Yurika Solution



Merci à tous nos bénévoles pour leur précieuse implication



5 à 7 en l'honneur des bénévoles, 3 décembre 2021

Le drame ukrainien aura mis en évidence la solidarité et les élans de générosité de la population. À l'aube de ce conflit, si nous ne pouvons entrevoir le futur, déjà des citoyens, des organisations et des villes se mobilisent et nous supportent dans les actions d'accueil et d'accompagnement.

Une société inclusive favorise la pleine participation de ses nouveaux arrivants. L'ouverture et l'action bénévole sont des moteurs essentiels pour y parvenir (ce qui est le fondement même de notre organisation).

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles, nous avons organisé un 5 à 7 en l'honneur de nos bénévoles le 3 décembre 2021. Nous avons rendu hommage à des

bénévoles s'étant démarqués dans la dernière année. Plus d'une trentaine de personnes ont pris part à cette soirée.

Comme par le passé, les bénévoles ont contribué à divers projets : implication lors des activités collectives et des activités de sensibilisation, interprète auprès de la clientèle (rencontres et accompagnements), animation, prestation artistique, prise de photos et de vidéos lors des événements, correction de texte en français et support informatique.

Nous remercions nos bénévoles pour leur implication, leur engagement et leur dévouement. Tout au long de l'année, ils ont partagé leurs expertises et leur temps avec notre clientèle et notre organisme.

Perspective et défis 2022-2023

Si 2021-2022 s'est inscrit dans la continuité, tout en maintenant le cap pour 2022-2023 de nouveaux défis se pointent déjà!

- Une réponse sur mesure de qualité et emphatique aux nouveaux ressortissants ukrainiens
- L'ajout au PASI du volet jumelage interculturel
- ICI-Santé (projet pilote qui fait le lien entre les communautés et la santé et les services sociaux)
- La participation à la mise en œuvre de Plastigroulx en partenariat avec le Collège Lionel-Groulx et le Centre d'intégration en emploi Laurentides
- L'accueil et l'intégration de nouveau personnel
- Consolider nos espaces d'accueil

Malgré un si court laps de temps, ces nouvelles pratiques semblent déjà s'enraciner au niveau de l'organisation de nos services, chez un bon nombre de personnes que nous desservons et dans les réseaux de services locaux.



Café-réseautage interculturel,
10 décembre 2021 et 25 mars 2022

Et dans la continuité :

- Maintenir une offre de service de qualité auprès de la clientèle que nous desservons pour favoriser ainsi leur installation, leur intégration et leur participation à la vie collective de notre région
- Poursuivre notre participation aux instances de concertation et regroupements
- Favoriser l'accroissement des services de proximité pour les personnes issues de l'immigration dans les Basses-Laurentides
- Consolider nos partenariats et collaborations avec le milieu
- Promouvoir le programme Parcours d'accompagnement personnalisé du MIFI
- Appuyer une offre de formation structurante en matière de francisation par les partenaires locaux sur le territoire des Basses-Laurentides
- Soutenir la démarche collective de la Déclaration de principes « Une place pour tous dans la MRC de Deux-Montagnes » et consolider le réseau des ambassadeurs de la diversité de la MRC de Deux-Montagnes
- Collaborer avec la MRC de Thérèse-De Blainville aux suites de la déclaration de principes sur la diversité et le vivre-ensemble
- Actualiser et/ou concevoir 3 guides du nouvel arrivant pour la MRC de Deux-Montagnes, la MRC de Thérèse-De Blainville et Mirabel
- Poursuivre la campagne de promotion de l'organisation auprès des clientèles et des partenaires
- Former notre équipe afin qu'elle puisse actualiser leurs pratiques et compétences
- Consolider nos modes organisationnels

Remerciements à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires

Toute l'équipe d'ABL Immigration tient à offrir ses remerciements les plus sincères à ses bailleurs de fonds et à ses partenaires pour leur appui et leur précieuse collaboration.

« Seul on va vite, ensemble on va plus loin », proverbe africain

Bailleurs de fonds

- Députés fédéraux et provinciaux des Basses-Laurentides
- Ministère de la Culture et des Communications
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- MRC de Deux-Montagnes et de Thérèse-De Blainville et la Ville de Mirabel
- Service Canada
- Villes de Saint-Eustache et Blainville

Partenaires

- ACEF des Basses-Laurentides
- Artisans de l'aide
- Association culturelle de Deux-Montagnes
- Café parenthèse (en collaboration avec SLAM)
- Centre de formation continue des Patriotes
- Centre de formation professionnelle l'Émergence
- Centre d'entraide Racine-Lavoie
- Centre de services scolaire des-Mille-Îles
- Centre d'intégration en emploi Laurentides
- Centre Oméga
- Centre pour l'enfance en santé mentale de Deux-Montagnes
- Chambre de commerce et d'industrie MRC de Deux-Montagnes
- Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
- Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel
- CIBLE-Emploi
- CISSS Laurentides
- Collège Lionel-Groulx
- Corporation de développement communautaire de Mirabel
- Crocus La Boîte
- Desjardins
- Diversité culturelle de Deux-Montagnes
- École des entrepreneurs du Québec - Laurentides
- Jardin le Lopin
- Le Grenier populaire
- Maison de la famille de Mirabel
- Maison Parenfant des Basses-Laurentides
- Mirabel économique
- Odyscène
- Service d'entraide le Relais de Boisbriand
- Services de police des Villes de Blainville et de Saint-Eustache
- Service des arts et de la culture de Saint-Eustache (Centre d'art La petite église)
- Télévision des Basses-Laurentides
- Tourisme Basses-Laurentides

Petit glossaire³

Appellation des personnes immigrantes

Néo-Québécois : L'élément néo- vient du nom grec neos, qui signifie « nouveau ». Les néo-Québécois et les néo-Québécoises sont les personnes nouvellement établies au Québec.

Nouvel arrivant : Personne immigrante admise depuis moins de cinq ans.

Personne issue de l'immigration : Expression pour désigner des personnes qui sont nées à l'extérieur du Canada (personnes immigrantes de 1^{re} génération) et celles nées au Canada dont au moins un parent est né à l'extérieur du Canada (personnes de 2^e génération).

Statuts d'immigration

Résident permanent : Personne ayant légalement immigré au Canada et qui n'a pas encore la citoyenneté canadienne.

Réfugié : Mot désignant les personnes réfugiées prises en charge par l'État ou parrainées, ainsi que les personnes qui sont reconnues comme réfugiées une fois arrivées au Québec.

Résident temporaire : Personne titulaire d'un permis de séjour temporaire pour le travail, pour les études ou pour un séjour touristique.

Demandeur d'asile : Personne qui, à son arrivée sur le territoire ou en cours de séjour, revendique le statut de réfugié auprès du gouvernement canadien.

Sans-statut (sans-papiers) : Personne qui est au Canada sans statut légal d'immigration. C'est le cas d'une personne qui est arrivée au Canada avec un statut temporaire (visiteur, étudiant ou travailleur temporaire) et qui n'est pas parti du pays à la date d'expiration de son visa.

³ Ces définitions sont inspirées du document MIDI (2015). Politique québécoise en matière d'immigration, de participation et d'inclusion : Glossaire. Québec, 12 pages et de la banque de dépannage linguistique de l'Office québécois de la langue française.





Siège social : 100, boulevard Ducharme,
bureau 230, Sainte-Thérèse (Québec) J7E 4R6

Point de service : 1, Place de la Gare,
bureau 103, Saint-Eustache (Québec) J7R 0B4

514-570-3313

info@abl-immigration.org

www.abl-immigration.org

www.facebook.com/ablimmigration

Youtube : www.youtube.com/channel/UCa8oxL-1Bq9S37EsjWVtDVFw

Instagram : [ablimmigration](https://www.instagram.com/ablimmigration)

Partager les valeurs clés du Québec

Le Québec accueille des personnes immigrantes venues du monde entier, qui ont chacune leurs aspirations, leurs compétences et leur savoir-faire.

Pour faciliter leur intégration à la société québécoise, il est important qu'elles s'approprient et respectent les valeurs clés du Québec.

Celles-ci peuvent être réunies autour de cinq grandes orientations, qui font du Québec une société distincte :

- Le Québec est une société francophone;
- Le Québec est une société démocratique;
- L'égalité entre les femmes et les hommes;
- Les droits et les responsabilités des Québécoises et des Québécois;
- Le Québec est une société laïque.

Source : Site internet du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Gouvernement du Québec

