



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Шифра на документ:
п 8.2/1

Издание на документ: 1

Примена од: 01.05.2017

Политиката за квалитет на **Евро Консалтинг Сертификација** се реализира преку обезбедување на компетентни, непристрасни и независни услуги на евалуација на сообразност на производите кои се опсег на акредитација низ целосна примена на закони, технички прописи и стандарди.

Евро Консалтинг Сертификација се стреми кон целосна реализација на целите за квалитет со исполнување на следните основни начела:

- ✿ Одржување и подобрување на системот за квалитет преку исполнување на стандардите **MKC EN ISO/IEC 17065:2012** и **MKC EN ISO 19011:2012**;
- ✿ континуирано подобрување на услугите кои ги нуди кон клиентите, преку проширување на опсег на акредитација согласно барањата;
- ✿ потврдување на кредибилитетот на услугите кои ги нуди преку стекнување на акредитација;
- ✿ реализација на професионални услуги, преку вреднување на објективни докази со цел обезбедување на комплетно задоволство на корисниците на услугите;
- ✿ ефикасно спроведување на постапките за решавање на жалби и приговори и нивно минимизирање;
- ✿ стремеж кон непристрасност, објективност, доверливост и заштита на податоците на клиентите при сертификација на производи и Евалуација на сообразност од страна на сите вклучени лица во сертификацискиот процес;
- ✿ постојано унапредување на персоналот преку континуирани обуки, пренос на знаења и вложување во организациски знаења;

Дата: 21.06.2023 год.

Управител

Зоран Димитријевиќ, дипл. екон.

