

Yleiset sopimusehtomme kuluttaja-asiakkaille

Näitä Fluo Groupin (jäljempänä "toimittaja") sopimusehtoja sovelletaan Fluo Groupin, kaikkien yhtiöiden, suoraan kuluttaja-asiakkaiden (jäljempänä "tilaaja") kanssa tekemiin ympäristö- ja jätehuoltopalveluita koskeviin sopimuksiin (jäljempänä "Sopimus"). Selvyyden vuoksi, näitä ehtoja sovelletaan vain suoraan kuluttaja-asiakkaiden kanssa tehtyihin sopimuksiin, eikä näitä ehtoja sovelleta esimerkiksi kiinteistöosakeyhtiöiden tai asunto-osakeyhtiöiden kanssa tehtyihin sopimuksiin. Sopimuksella tai näillä yleisillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttajalle kuluttajasuojalainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia.

1. Sopimustehtävien suorittaminen

Toimittaja on velvollinen Sopimuksessa sovituilla hinnoilla tekemään Sopimuksen edellyttämät tehtävät Sopimuksessa määritellyn tason ja laadun mukaisesti. Toimittaja ja tilaaja noudattavat toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaisten antamia määräyksiä.

2. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Ellei toisin kirjallisesti sovita, Sopimus tulee voimaan toimittajan vastaanottaessa sähköpostitse tai postitse tilaajan kirjallisen hyväksynnän toimittajan jätehuoltopalveluita koskevaan tarjoukseen. Sopimus on sen voimaantulon jälkeen voimassa toistaiseksi voimassa olevana kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla, ellei Sopimuksen kestosta ole sovittu muuta. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti. Jos toinen osapuoli selvästi rikkoo tai laiminlyö Sopimuksessa sovittuja ehtoja eikä korjaa tällaista menettelyä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, toisella osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajalla.

3. Sopimuksen siirto

Tilaajalla tai Toimittajalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta. Lausutusta huolimatta toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus toiselle samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

4. Alihankkijan käyttö

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita. Toimittaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden töistä ja toimenpiteistä kuin omistaan.

5. Kuljetettava jäte

Kun jäte on jätetty keräysvälineen kuljetettavaksi, jäte siirtyy, ellei toisin ole sovittu, toimittajan omistukseen. Samalla toimittajalle siirtyy vastuu Sopimuksen mukaisen jätteen kuljetuksesta. Tilaaja vastaa siitä, että käsiteltävä tai hyödynnettävä jäte vastaa lain, asetusten, jätehuoltomääräysten, käsittelymääräysten, lajitteluohjeiden ja viranomaismääräysten perusteella ko. jätteelle asetettuja vaatimuksia sekä toimittajan kanssa sovittua jätettä ja käsittelyn edellyttämää keräyslaatua. Selvyyden vuoksi, keräysvälineeseen saa sijoittaa ainoastaan kyseisen jätelajin kriteerit täyttävää jätettä, ja vaaralliselle jätteelle (kuten määritelty Jätelaissa (646/2011)) on aina omat keräysvälineensä. Vaarallista jätettä ei saa sekoittaa muuhun jätteeseen tai aineeseen. Jos jätteestä voi aiheutua vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle,

tilaajan on ilmoitettava tästä toimittajalle hyvissä ajoin ennen keräysvälineen tyhjennystä. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan, mikäli jäte sisältää pysyviä orgaanisia yhdisteitä (kuten määritelty asetuksessa EU 2019/1021, "POP-yhdisteet"). Jos jäte sisältää POP-yhdisteitä tai ei vastaa tilaajan ilmoittamaa, tai tilaaja on muutoin vaatimusten vastaisesti sijoittanut keräysvälineisiin jätettä, tilaaja vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista, vahingoista ja menetyksistä. Jos jäte sisältää kuljetusvaarallisten aineiden luokkaan 1 (Räjähteet) tai 7 (Radioaktiiviset aineet) kuuluvia aineita, toimittajalla on oikeus palauttaa jäte tilaajalle tämän kustannuksella. Tilaajan tulee pakata vaaralliset jätteensä voimassa olevien määräysten mukaisesti sekä niin, että niiden kuljettaminen voidaan tehdä turvallisesti ja määräysten mukaisesti.

Tilaaja vastaa jätteen laadusta antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä niistä mahdollisista vahingoista, jotka virheellinen tieto aiheuttaa toimittajalle tai mahdolliselle kolmannelle osapuolelle.

Toimittaja neuvoo tarvittaessa tilaajaa mm. jätehuoltomääräysten noudattamisesta, keräysvälineen valinnassa ja sijoittelussa.

6. Kuormaus ja kuljetus

Arkipyhille sattuvan tyhjennyksen toimittaja voi siirtää joko pyhiä edeltäville tai seuraaville arkipäiville. Toimittajalla on oikeus veloittaa tilaajaa käynnistään normaalien hinnoitteluperiaatteiden mukaisesti, mikäli keräysväline ei ole sovittuna ajankohtana sovitussa kuormauspaikassa tai toimittajasta johtumattomasta syystä keräysvälinettä ei voida kuormata ja asiasta ei ole ilmoitettu toimittajalle viimeistään käyntiä edeltävänä päivänä.

Tilaajan on ilmoitettava toimittajalle kiinteistölle pääsyn rajoituksista, kuten kelirikoista. Jos tilaaja ei ole ilmoittanut rajoituksista tai painorajoituksia ei ole merkitty, toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan olosuhteista aiheutuneita vahinkoja, kuten tien pettämisestä johtuvia vaurioita. Toimittajalla on oikeus veloittaa turhasta käynnistä aiheutuneet kulut, jos tilaaja on laiminlyönyt ilmoituksen rajoituksista.

Tilaajan keräysvälineen välittömään läheisyyteen jättämisestä ja keräiltäväksi tarkoitettu jätteestä toimittaja veloittaa erillisen Sopimuksen tai hinnaston mukaisen maksun. Keräysvälineen välittömään läheisyyteen jätetyistä tavaroista, jotka voitaisiin tulkita jätteiksi, vastaa tilaaja.

7. Keräysväline

Keräysvälineen sijoituspaikka määritellään yleisesti siten, että jätteenkeräys sujuu asianmukaisesti ja viivytystä aiheuttamatta. Tilaaja vastaa paikallisten jätehuoltomääräysten noudattamisesta koskien keräysvälinettä ja keräysvälineen sijoittamista. Tilaaja vastaa käytössään olevalle toimittajan omistamalle keräysvälineelle huolimattomuudellaan aiheuttamasta vahingosta. Tämä ei koske keräysvälineen normaalia kulumista tai toimittajan aiheuttamia vahinkoja. Tilaaja vastaa keräysvälineen asianmukaisesta ja turvallisesta sijoittamisesta keräyskohteessa. Keräysvälinettä saa käyttää vain

toimittajan kanssa yhteisesti sovittuun tarkoitukseen. Sopimuksen päättyessä toimittaja pesee tilaajan lukuun poishaettavat keräysvälineet.

8. Sopimushinnat, laskutus ja maksaminen

Tilaajalle on toimitettava jätteen kuljetuksesta lasku. Laskusta ilmenevät maksettava määrä, eräpäivä, maksuosoite, maksun peruste riittävän tarkasti yksilöitynä, tieto viivästysseuraamuksista, ohjeet muistutuksen tekemistä varten sekä laskuttajan yhteystiedot tilaajan yhteydenottoa varten.

Toimittaja veloittaa Sopimuksen tai voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun jätteiden kuljetuksesta, käsittelystä, hyötykäyttöön toimittamisesta, keräysvälineen siirtomatkasta ja poikkeavasta sijoituspaikasta johtuvasta ylimääräisestä työstä sekä keräysvälineen pesuista tai muusta palvelusta Sopimuksessa tai voimassa olevassa hinnastossa määritellyllä tavalla. Lisäksi toimittaja on Sopimuksen päättymisen yhteydessä oikeutettu veloittamaan tilaajalta mahdolliset keräysvälineen tyhjennyksestä ja poisviemisestä Sopimuksen tai voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan. Maksuaika on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu. Tilaaja on velvollinen maksamaan viivästysajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Mikäli tilaaja ei maksa palvelumaksua sovittuna aikana, toimittajalla on oikeus huomautuksen tai maksukehotuksen jälkeen pidättäytyä palvelun toimittamisesta. Toimittaja perii tilaajalta erikseen jokaiselta perimiskerralta perimiskustannukset. Tilaajan on ilmoitettava laskutusosoitteen muutoksista toimittajalle.

9. Sopimuksen muuttaminen

Sopimuksen sisältöä voidaan Sopimuksen voimassa ollessa muuttaa ainoastaan tilaajan ja toimittajan yhteisellä kirjallisella sopimuksella. Mikäli sopimuksen perustana olevissa tiedoissa havaitaan virheitä tai tiedot ovat muuttuneet, tästä on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle. Osapuolilla on oikeus vaatia Sopimuksen muuttamista oikeiden tietojen mukaiseksi. Osapuolilla on oikeus vaatia korvausta tai hyvitystä virheen kestoajalta, kun virheestä on reklaamoitu kohtuullisessa ajassa toiselle osapuolelle.

10. Työnjohto ja valvonta

Sopimustehtäviä tekevät työntekijät ovat työsuhteessa toimittajaan tai alihankkijaan ja työskentelevät toimittajan tai alihankkijan johdon ja valvonnan alaisina. Toimittaja vastaa työntekijöidensä töistä ja toimenpiteistä.

11. Sopimuksen tai hinnaston mukaisten maksujen tarkistaminen

Mikäli olosuhteet sopimustyön suorituskohteessa, jätteiden kuljetuksen kustannukset, jätteiden käsittely- tai hyötykäyttömaksut, verotus tai muut Sopimuksen mukaisten palveluiden suorittamiseen liittyvät asiat muuttuvat Sopimuksen voimassaoloaikana, tarkistetaan Sopimuksen tai hinnaston mukaisia maksuja vastaavasti. Korotusoikeus ei koske määräaikaista sopimuksia, ellei kyse ole julkisten maksujen, esimerkiksi julkisoikeudellisen jätemaksun ja verojen korotuksesta tai muusta toimittajasta riippumattomasta muutoksesta, kuten lainsäädännön muutoksesta tai kunnan tekemästä päätöksestä. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan maksujen muutoksista

ja muutosten perusteista tilaajalle vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantulusta. Yleinen muutosilmoitus tai -tiedote voidaan antaa kirjallisen laskun yhteydessä tai mikäli tilaajalla on käytössä sähköinen e-lasku, on tieto toimitettava tilaajalle erillisenä. Muutosilmoitus tai -tiedote on toimitettava erillisenä dokumenttina tai laskun yhteydessä otsikoitava niin, että ilmoitustapa on tilaajan kannalta selkeä.

Jos tilaaja ilmoittaa toimittajalle ennen maksujen muutosten voimaantuloa, ettei se hyväksy uusia maksuja eikä tarkistamisesta päästä tämän jälkeen sopimukseen, tilaajalla/toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanomisaikana noudatetaan viimeksi voimassa olleita hintoja.

Jos sopimuksen tarkoittama toiminta tulee Sopimuksen teon jälkeen arvonlisäveron tai sitä vastaavan veron tai maksun alaiseksi tai jos tällaiset verot tai maksut muuttuvat, toimeksisaajalla on oikeus tarkistaa maksuja muutoksen voimaantuloajankohdasta lähtien muutoksia vastaavasti.

12. Työ- ja ympäristönsuojelu

Toimittaja vastaa siitä, että sillä on toimintansa edellyttämät luvat ja että tilaajan luovuttamat jätteet kerätään, välivarastoidaan ja prosessoidaan ja toimitetaan edelleen hyödynnettäväksi tai loppusijoitettavaksi voimassa olevan lainsäädännön ja ympäristölupaehdojen mukaisesti.

13. Vahingonkorvausvelvollisuus

Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus on sidottu voimassa olevan lainsäädännön määräyksiin. Toimittaja vastaa sopimuksen mukaisia palvelutehtäviä tehdessään aiheuttamasta esine- tai henkilövahingosta, jotka ovat tapahtuneet kuluttajansuojalain 8 luvun säännösten mukaisesti. Toimittaja ei vastaa tilaajan antamien puutteellisten tai virheellisten tietojen vuoksi aiheutuneesta vahingosta ja 8 luvussa tarkoitetuista välillisistä vahingoista toimittaja vastaa vain, jos virhe tai vahinko johtuu huolimattomuudesta toimittajan puolella. Tilaajan tulee viipymättä ilmoittaa vahingotapauksesta ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin. Selvytyksen vuoksi toimittajalla ja tilaajalla on sopimusrikkomuksen kohdalla käytössään soveltuvan kuluttaja- ja muun lainsäädännön mukaisia oikeussuojakeinoja, kuten oikeus hinnanalennukseen, jotka soveltuvat soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

14. Ylivoimainen este

Mikäli Sopimuksen mukaisia palveluita ei voida suorittaa ylivoimaisen esteen vuoksi, ovat kummatkin osapuolet tällaisen esteen kestoajan vapaita näiden sopimusehtojen asettamista velvoitteista. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Sopimuksen mukaisten palveluiden suorittamisen estävä luonnontapahtuma, lakko tai muu työtaistelutoimenpide, saarto, sota tai muu kriisitilanne, sabotaasi, terrorismi tai sen uhka, sähköhäiriö tai tehtävän suorittamiseen liittyvien rakennusten tai kuljetuskaluston tuhoutuminen siinä määrin, että tehtävän suorittaminen sen johdosta estyy sekä muu näihin rinnastettava tilanne. Ylivoimaisen esteen sattuessakin molemmat osapuolet ovat velvollisia välittömästi tiedottamaan toiselle osapuolelle esteen syntymisestä. Tilaaja vapautuu tällöin maksuvelvoitteistaan tekemättä jääneen palvelun osalta.

15. Yksittäiset tilauspalvelut sekä lisäpalvelut

Selvyyden vuoksi, soveltuvien osin näitä sopimusehtoja voidaan soveltaa kaikkiin kuluttajien kanssa sovittuihin tilauspalveluihin sekä lisäpalveluihin.

16. Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys

Jos sopimusasiakirjoissa on keskenään ristiriitaisia määräyksiä, osapuolten erikseen tekemä sopimus syrjäyttää nämä yleiset sopimusehdot kuluttaja-asiakkaille.

17. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensi vaiheessa neuvotteluin. Jollei asiassa päästä neuvotteluratkaisuun, tilaajana olevalla kuluttajalla on oikeus saattaa jätehuoltosopimusta koskevat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava tilaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa, ellei tilaaja halua nostaa kannetta toimittajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.