

Conditions générales de vente

1. Réservations

Les hébergements peuvent être réservés à l'avance via le site internet du camping. Des frais de dossier d'un montant de 10.- sont perçus pour les réservations par e-mail ou téléphone. Le camping ne prend pas de réservations pour les emplacements destinés aux véhicules, caravanes et tentes.

2. Acompte

En cas de réservation, un acompte est exigé afin de confirmer définitivement la réservation. Toute demande sans acompte ne peut être considérée comme confirmée. Si l'acompte n'est pas effectué sur le site web lors de la réservation, il doit être versé par virement bancaire dans un délai de 7 jours. Dans le cas où l'acompte n'est pas versé dans le délai imparti, le camping se réserve le droit de libérer l'hébergement. La demande de réservation est définitive lorsqu'une confirmation écrite a été transmise au client après réception de l'acompte.

3. Arrivée et départ

Pour les logements, le check-in s'effectue à 16h00 le jour de l'arrivée. Le logement doit être libéré à 10h00 le jour du départ et sera vérifié par le camping avant le départ définitif du client. Les campeurs en tentes, véhicules et caravanes s'annoncent à la réception du camping dès leur arrivée. Les parcelles doivent être libérées à 11h00, sauf arrangement convenu avec le camping. Un supplément pour un départ tardif peut être facturé au client.

4. Emplacements

Les emplacements pour véhicules, caravanes et tentes ne sont pas délimités et ne peuvent pas être réservés. Si les campeurs ne sont pas placés par un employé du camping lors de leur arrivée, ils s'installent de manière à respecter les distances avec leurs voisins. De plus, le campeur se doit d'occuper une grandeur de parcelle dans la mesure du raisonnable (en règle générale, longueur du véhicule x 6 à 7 mètres de largeur). Une estimation de l'occupation actuelle peut être consultée sur le site web du camping. Cette estimation est mise à jour régulièrement et vaut à titre d'information. Elle ne peut être considérée comme garantie d'emplacement disponible.

5. Tarifs et taxes

Les tarifs et taxes sont exprimés en francs suisses et la TVA est incluse. La liste de prix est publiée sous réserve de modifications. Toute personne séjournant au camping est soumise à des taxes communales et/ou cantonales. Ces taxes sont facturées séparément. En cas de rabais, celui-ci ne s'applique pas aux taxes.

6. Groupes

Les groupes de plus de 10 personnes sont invités à contacter le camping avant leur arrivée. Aucun emplacement ne peut être garanti ; toutefois, il est possible que des réservations puissent être effectuées en amont avec les responsables du camping.

7. Annulations

Les conditions d'annulations pour les logements s'appliquent comme suit :

- Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée : 50% du montant total du séjour est dû au camping
- Jusqu'à 7 jours avant l'arrivée : 75% du montant total du séjour est dû au camping
- Jusqu'à 3 jours avant l'arrivée (72h avant 11h00 du jour de l'arrivée) : 100% du montant total du séjour est dû au camping

Des conditions d'annulation spéciales s'appliquent en cas de mauvaises conditions météorologiques :

- Jusqu'à 5 jours avant votre arrivée (120 heures) : si de la neige ou des nuits à moins de 5 degrés sont prévus lors du séjour, le client a la possibilité d'annuler la réservation sans frais (source : Meteoblue). L'acompte serait totalement remboursé.
- Si la réservation est annulée après ce délai, les conditions générales de vente citées ci-dessus s'appliquent.
- Si en ayant conscience des conditions météorologiques annoncées (neige et/ou températures nocturnes de moins de 5 degrés), le client séjourne au camping mais décide de partir plus tôt, aucun remboursement ne sera effectué. Le montant total de la réservation sera dû au camping.

Les annulations doivent être transmises par écrit au camping. La date de réception de l'annulation fait foi. En cas de réservation de groupe, des conditions d'annulation spécifiques sont appliquées. Ces conditions d'annulation sont transmises au groupe lors de la réservation.

8. Caution

Une caution peut être demandée aux clients des logements lors de leur arrivée. Il sera restitué en entier si le logement a été libéré sans endommagement. Si le logement et/ou son contenu est abîmé par le client lors de son séjour, un dédommagement à la hauteur des travaux nécessaires sera exigé.

9. Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont autorisés dans l'enceinte du camping, hormis dans les logements et installations sanitaires. Les propriétaires doivent veiller à ce que leur animal n'importune pas les autres campeurs. Ils sont également invités à respecter la faune et la flore aux alentours du site et de tenir leur animal en laisse si nécessaire.

10. Règlement du camping

Les campeurs sont invités à respecter le règlement du camping ayant pour but le bien-être et le respect de toutes les personnes présentes sur place, les installations du camping et la nature environnante. Tout séjour au camping entraîne l'acceptation tacite de ce règlement. Le règlement peut être consulté en tout temps à la réception et sur le site web du camping.

11. Protection des données

Les données des clients récoltées par le camping sont confidentielles et ne sont pas transmises à des tiers, à l'exception dans le cadre d'obligations légales auxquelles le camping est soumis.

12. For juridique

Le for juridique se trouve à Arolla (CH – 1986, commune d'Evolène).

13. Validité

Ce document est valable dès le 1er avril 2023. La version française fait foi.

General terms and conditions of sale

1. Reservations

Accommodation can be booked in advance via the campsite website. A processing fee of 10.- will be charged for reservations made by e-mail or telephone. The campsite does not accept reservations for caravans and tents.

2. Down payment

A deposit is required to confirm the reservation. Any request without a deposit cannot be considered as confirmed. If the deposit is not made on the website at the time of booking, it must be paid by bank transfer within 10 days. If the deposit is not paid within this period, the campsite reserves the right to release the accommodation. The reservation request is final when a written confirmation has been sent to the client after receipt of the deposit.

3. Arrival and departure

For the accommodation, check-in is at 16:00 on the day of arrival. The accommodation must be vacated by 10.00 a.m. on the day of departure and will be checked by the campsite before the client's final departure. Campers with tents, vehicles and caravans must report to the campsite reception upon arrival. The plots must be vacated by 11.00 a.m., unless otherwise agreed with the campsite. A surcharge for late departure may be charged to the client.

4. Pitches

Pitches for vehicles, caravans and tents are not marked out and cannot be reserved. If campers are not placed by a campsite employee on arrival, they shall set up in such a way as to respect the distances from their neighbors. In addition, the camper must occupy a reasonable plot size (as a rule, vehicle length x 6 to 7 meters width). An estimate of the current occupancy can be consulted on the campsite website. This estimate is updated regularly and is for information purposes only. It cannot be considered as a guarantee of available pitches.

5. Rates and taxes

Prices and taxes are in Swiss francs and include VAT. The price list is published subject to change. All persons staying at the campsite are subject to municipal and/or cantonal taxes. These taxes are invoiced separately. In case of a discount, this does not apply to taxes.

6. Groups

Groups of more than 10 persons are requested to register with the campsite before their arrival. No pitches can be guaranteed; however, it is possible that reservations can be made in advance with the campsite management.

7. Cancellations

The cancellation policy for the accommodation is as follows:

- Up to 14 days before arrival: 50% of the total amount of the stay is due to the campsite
- Up to 7 days before arrival: 75% of the total amount of the stay is due to the campsite
- Up to 3 days before arrival (72 hours before 11am of the day of arrival): 100% of the total amount of the stay is due to the campsite

Special cancellation conditions apply in the event of adverse weather conditions:

- Up to 5 days before arrival (120 hours): if snow or nights of less than 5 degrees are forecast during the stay, the customer has the option of cancelling the booking free of charge (reference: Meteoblue). The deposit will be refunded in full.
- If the booking is cancelled after this period, the general terms and conditions of sale cited above will apply.
- If, being aware of the forecast weather conditions (snow and/or night-time temperatures of less than 5 degrees), the customer stays at the campsite but decides to leave early, no refund will be made. The full amount of the booking will be payable to the campsite.

Cancellations must be made in writing to the campsite. The date of receipt of the cancellation is decisive. In case of group bookings, specific cancellation conditions apply. These cancellation conditions are communicated to the group at the time of booking.

8. Deposit

A deposit may be requested from the guests of the accommodation on arrival. It will be returned in full if the accommodation has been vacated without damage. If the accommodation and/or its contents are damaged by the client during their stay, compensation will be demanded for the amount of work required.

9. Pets

Pets are allowed on the campsite, except in the accommodation and sanitary facilities. Owners must ensure that their pets do not disturb other campers. They are also asked to respect the fauna and flora around the site and to keep their pet on a leash if necessary.

10. Campsite rules

Campers are asked to respect the campsite rules, which are intended to ensure the well-being and respect of all persons on site, the campsite facilities and the surrounding nature. Any stay at the campsite implies tacit acceptance of these rules. The rules can be consulted at any time at the reception and on the campsite website.

11. Data protection

All customer data collected by the campsite is confidential and will not be passed on to third parties, except in the case of legal obligations to which the campsite is subject.

12. Place of jurisdiction

The place of jurisdiction is Arolla (CH - 1986, commune of Evolène).

13. Validity

This document is valid from 1 April 2023. The French version is authoritative.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Reservierungen

Die Unterkünfte können im Voraus über die Website des Campingplatzes gebucht werden. Für Reservierungen per E-Mail oder Telefon wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10.- erhoben. Der Campingplatz nimmt keine Reservierungen für Stellplätze für Fahrzeuge, Wohnwagen und Zelte entgegen.

2. Anzahlung

Bei einer Reservierung ist eine Anzahlung für den Aufenthalt erforderlich, um die Reservierung endgültig zu bestätigen. Eine Anfrage ohne Anzahlung kann nicht als bestätigt angesehen werden. Wenn die Anzahlung nicht zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website geleistet wird, muss sie innerhalb von 10 Tagen per Banküberweisung geleistet werden. Falls die Anzahlung nicht innerhalb dieser Frist geleistet wird, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Unterkunft zu räumen. Die Buchungsanfrage ist verbindlich, wenn dem Kunden nach Erhalt der Anzahlung eine schriftliche Bestätigung übermittelt wurde.

3. Anreise und Abreise

Bei den Unterkünften erfolgt der Check-in um 16.00 Uhr am Anreisetag. Die Unterkunft muss am Abreisetag um 10.00 Uhr geräumt sein und wird vom Campingplatz vor der endgültigen Abreise des Kunden überprüft. Kunden mit Zelten, Fahrzeugen und Wohnwagen melden sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption des Campingplatzes an. Die Parzellen müssen um 11.00 Uhr geräumt sein, sofern keine andere Vereinbarung mit dem Campingplatz getroffen wurde. Dem Gast kann ein Zuschlag für eine verspätete Abreise in Rechnung gestellt werden.

4. Stellplätze

Die Stellplätze für Fahrzeuge, Wohnwagen und Zelte sind nicht abgegrenzt und können nicht reserviert werden. Wenn Kunden bei ihrer Ankunft nicht von einem Mitarbeiter des Campingplatzes platziert werden, richten sie sich so ein, dass sie die Abstände zu ihren Nachbarn einhalten. Ausserdem ist der Gast verpflichtet, eine Parzellengrösse im Rahmen des Zumutbaren zu belegen (in der Regel Fahrzeuglänge x 6-7 m Breite). Eine Schätzung der aktuellen Belegung kann auf der Website des Campingplatzes eingesehen werden. Diese Schätzung wird regelmässig aktualisiert und dient nur zu Informationszwecken. Sie kann nicht als Garantie für einen verfügbaren Stellplatz angesehen werden.

5. Tarife und Gebühren

Die Preise und Gebühren sind in Schweizer Franken angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer. Die Preisliste wird unter Vorbehalt von Änderungen veröffentlicht. Jede Person, die sich auf dem Campingplatz aufhält, unterliegt kommunalen und/oder kantonalen Taxen. Diese Steuer werden separat in Rechnung gestellt. Im Falle eines Rabatts gilt dieser nicht für die Gebühren.

6. Gruppen

Gruppen von mehr als 10 Personen werden gebeten, sich vor ihrer Ankunft beim Campingplatz anzumelden. Es können keine Stellplätze garantiert werden; es ist jedoch möglich, dass im Vorfeld mit den Verantwortlichen des Campingplatzes Reservierungen vorgenommen werden können.

7. Stornierungen

Die Stornierungsbedingungen für die Unterkünfte gelten wie folgt:

- Bis 14 Tage vor der Ankunft: 50% des Gesamtbetrages sind an den Campingplatz zu zahlen.
- Bis zu 7 Tage vor der Ankunft: 75% des Gesamtbetrages des Aufenthalts ist an den Campingplatz zu zahlen.
- Bis zu 3 Tage vor der Ankunft (72 Stunden vor 11.00 Uhr des Ankunftsstages): 100% des Gesamtbetrages

Bei schlechten Wetterbedingungen gelten besondere Stornierungsbedingungen:

- Bis zu 5 Tage vor Ankunft (120 Stunden): Wenn während des Aufenthalts Schnee oder Nächte mit Temperaturen unter 5 Grad erwartet werden, hat der Gast die Möglichkeit, die Buchung kostenlos zu stornieren (Quelle: Meteoblue). Die Anzahlung würde vollständig zurückerstattet.
- Wenn die Buchung nach dieser Frist storniert wird, gelten die oben genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Wenn der Kunde in Kenntnis der angekündigten Wetterbedingungen (Schnee und/oder Nachttemperaturen unter 5 Grad) auf dem Campingplatz übernachtet, aber beschließt, früher abzureisen, wird keine Rückerstattung geleistet. Der gesamte Buchungsbetrag ist dann an den Campingplatz zu zahlen.

Stornierungen müssen dem Campingplatz schriftlich übermittelt werden. Es gilt das Datum des Eingangs der Stornierung. Bei Gruppenbuchungen gelten besondere Stornierungsbedingungen. Diese Stornierungsbedingungen werden der Gruppe bei der Buchung mitgeteilt.

8. Kautiön

Die Gäste der Unterkünfte müssen bei ihrer Ankunft eine Kautiön hinterlegen. Diese wird vollständig zurückerstattet, wenn die Unterkunft ohne Schäden verlassen wurde. Falls die Unterkunft und/oder ihr Inhalt während des Aufenthalts durch den Kunden beschädigt werden, wird eine Entschädigung in Höhe der notwendigen Arbeiten verlangt.

9. Haustiere

Haustiere sind auf dem Gelände des Campingplatzes erlaubt, ausser in den Unterkünften und Sanitäranlagen. Die Besitzer müssen darauf achten, dass ihre Tiere die anderen Camper nicht belästigen. Sie werden ausserdem gebeten, die Flora und Fauna in der Umgebung des Campingplatzes zu respektieren und ihr Tier gegebenenfalls an der Leine zu führen.

10. Regeln des Campingplatzes

Die Camper werden gebeten, die Campingplatzordnung einzuhalten, deren Ziel das Wohlbefinden und der Respekt aller vor Ort anwesenden Personen, der Einrichtungen des Campingplatzes und der umgebenden Natur ist. Jeder Aufenthalt auf dem Campingplatz führt zur stillschweigenden Annahme dieser Regeln. Die Regeln können jederzeit an der Rezeption und auf der Website des Campingplatzes eingesehen werden.

11. Schutz der Daten

Die vom Campingplatz erhobenen Daten der Gäste werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen, denen der Campingplatz unterliegt.

12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand befindet sich in Arolla (CH - 1986, Gemeinde Evolène).

13. Gültigkeit

Dieses Dokument ist ab dem 1. April 2023 gültig. Die französische Fassung ist massgebend.