

Jaarverslag 2024





Workmate Company versterkt jou!

Samen zetten we een stap extra om de kwaliteiten van onze cliënten te ontdekken, in te zetten en verder te ontwikkelen. We doen dat op onze eigen, no-nonsensemanier, met maatwerk als uitgangspunt en oog voor wat wél kan, binnen iemands persoonlijke situatie.

Onze visie: Iedereen kent zijn potentie en benut deze.

We geloven dat iedereen iets te bieden heeft. Daarom werken we eraan dat mensen weten waar ze goed in zijn, ontdekken wat bij hen past en zelf de regie pakken over hun ontwikkeling. Zo dragen ze met plezier bij aan de samenleving, op hun eigen manier. In 2024 hebben verschillende ontwikkelingen bijgedragen aan het versterken van deze visie. Je leest erover in dit verslag.

Samen, eigen en ontwikkeling.

www.workmatecompany.nl

Voorwoord

Als je mag werken voor een organisatie die altijd in beweging is, is het nooit saai, onderweg gebeurt het tenslotte. De afgelopen jaren hebben we gebouwd aan de identiteit van Workmate Company, zowel intern als extern. Het opstellen van de missie, visie en kernwaarden in 2022 en 2023 vormde daarbij een goed vertrekpunt. Niet alleen binnen mijn vakgebied (marketing & communicatie), maar ook voor het management en de coördinatoren tijdens diverse gesprekken, bij het opstellen van onze zorgplannen en bij de verdiepingsslag die we daarin aan het maken zijn. De nieuwe werktafels, die zijn geënt op de kernwaarde 'ontwikkeling', en nog veel meer: overal blijkt die basis waardevol en helpend.

Zonder naast mijn schoenen te gaan lopen, durf ik wel te stellen dat we het goed doen als organisatie. Dat blijkt onder andere uit onderzoeken naar tevredenheid onder medewerkers en cliënten, maar ook uit de positieve reacties van externen. De vele samenwerkingen die we in de afgelopen jaren zijn aangegaan, kwamen in 2024 tot bloei. Van voetbalclub De Graafschap tot bedrijven als Progé en 24TailorSteel, van de coöperatie Mariënelde tot Stichting Present, ze wisten ons allemaal te vinden voor een constructieve samenwerking.

Het middelpunt van alles blijven natuurlijk onze cliënten. Zij bouwen net zo goed mee aan wie wij zijn en waar we voor staan. Voor hen komen wij iedere dag met plezier ons bed uit.

Met trots heb ik deze pagina's mogen opmaken en bij iedere pagina groeide die trots, wat hebben we mooie dingen gemaakt, gedaan en bedacht!

Carina Kolkman

Marketing & communicatie,
management ondersteuner



Inhoud

Wie zijn wij	04
Samen	07
Ontwikkeling	11
Eigen	16
Kwaliteit	20
Vooruitblik 2025	23
Contact	25



Wie zijn wij?

Workmate Company biedt ambulante begeleiding, arbeidsmatige dagbesteding en beschermd wonen. We zijn een organisatie die gelooft in mogelijkheden, zelfs als iets of iemand niet direct binnen de bestaande kaders past. Juist dan maken wij het verschil; door om te denken, te doen wat wel kan en samen te werken aan ontwikkeling, eigen regie en zelfredzaamheid. Deze ontwikkelingsgerichte manier van begeleiding maakt ons sterk in verschillende ondersteuningsvormen. Onze missie en visie sluiten hierop aan.

Missie:

‘Workmate Company: versterkt jou..’

Samen zetten we een stapje extra om jouw kwaliteiten te ontdekken, in te zetten en te ontwikkelen. We werken op een eigen, no-nonsense manier waarbij maatwerk voorop staat. Door te denken in mogelijkheden binnen jouw persoonlijke situatie versterkt Workmate Company jou.

Visie:

‘Iedereen kent zijn potentie en benut deze’.

Iedereen weet waar hij goed in is, welke persoonlijke ontwikkelmogelijkheden er zijn en wat er bij hen past. De regie is in eigen handen en de potentie wordt benut, zodat er met plezier een steentje bijgedragen wordt in de maatschappij.



De afgelopen jaren zijn we gegroeid van een relatief kleinschalige organisatie naar een stabiele middelgrote organisatie in het sociaal domein. Die groei bracht de behoefte aan verdere professionalisering. In 2023 gaven we onze missie, visie en kernwaarden opnieuw vorm en in 2024 maakten we deze zichtbaar in ons dagelijks handelen. Want zeggen waar je voor staat is één, het echt doen is iets anders.

We hebben bewust gekozen om onze kernwaarden te laten leven binnen de organisatie. Dat begon met uitbreiding van het managementteam: naast Luuk Peters, Tommy Rosendaal en Don Pinchetti hebben we Carina Kolkman en Eline Jansen verwelkomt. Samen gaven zij opnieuw vorm aan de organisatieopstelling en het organogram, met heldere communicatierichtlijnen als fundament.

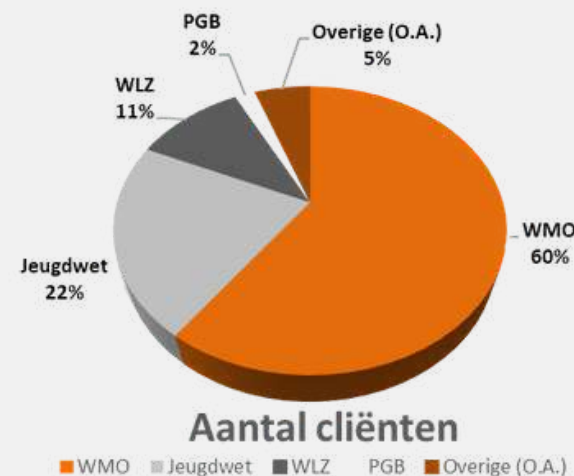


In gesprekken met coördinatoren onderzochten we: hoe ziet handelen volgens onze missie en visie eruit? Wat vraagt dat van ons gedrag, onze keuzes, en hoe we samenwerken? Deze gesprekken brachten verdieping, herkenning en verbondenheid. Er zijn hulpmiddelen ontwikkeld zoals een piramide waarin de missie, visie, kernwaarden en bijbehorende competenties terugkomen. Daarnaast leggen we alle besluiten 'langs de lat' en hebben we een format waarmee besluiten getoetst worden aan onze uitgangspunten. Door ambassadeurs te creëren, maken we dit toekomstbestendig. In 2025 geven we hier nog meer betekenis aan. Niet alleen door te benoemen, maar door te beleven, samen met medewerkers, vrijwilligers en cliënten.

In een korte tijd is Workmate Company uitgegroeid van een kleine zorgorganisatie naar een middelgrote speler op de markt. Zo'n 4 jaar geleden zijn we gestart met professionaliseren en dat heeft geleid tot een aantal (positieve) veranderingen. Zo hebben we ons aanbod uitgebreid met specialisaties, zijn we gaan werken met ontwikkeltafels binnen de dagbesteding en hebben we een app ontwikkeld om de voortgang met de MELBA werkwijze te monitoren.

Workmate Company is medeoprichter van I-Nova Zorg. Een samenwerkingsverband met een sterk bestuur en verschillende onderaannemers. Workmate Company is als lid verbonden aan I-Nova Zorg en Luuk Peters is één van de bestuurders. Gezamenlijk biedt I-Nova Zorg een integraal ondersteuningsaanbod op begeleiding, behandelen en begeleid wonen aan jeugdigen en volwassenen. Binnen I-Nova Zorg werken we met korte lijnen, vertrouwde gezichten en kennis van de regio. Door deze samenwerking versterken we elkaar en kunnen we doen wat nodig is.

Workmate Company kent verschillende financieringsvormen waarmee de ondersteuning afgestemd wordt op wat past bij de cliënt. In onderstaand overzicht staat het aantal cliënten die wij in de loop van 2024 zorg hebben geboden, uitgesplitst per financieringsvorm.



Kernwaarde: SAMEN

Workmate Company staat voor betrokkenheid en verbinding. We staan voor elkaar klaar, samen zetten we de schouders eronder. Bij Workmate Company pakt iedereen zijn verantwoordelijkheid. Met collega's, cliënten en de partijen waarmee we samenwerken, houden we de lijnen kort en komen we tot de mooiste ideeën en oplossingen.



Specialisaties

Wij zijn sterk in het ondersteunen van mensen met uiteenlopende hulpvragen en problematieken. We vinden het belangrijk dat cliënten worden gekoppeld aan hulpverleners bij wie ze zich gezien, gehoord en begrepen voelen. Dat doen we op een oplossingsgerichte manier, met oog voor een gelijkwaardig contact en passende begeleiding. Zo vergroten we de kans dat doelen ook echt behaald worden.

Toch zijn er situaties waarin onze begeleiding niet effectief is en is er een andere kijk, werkwijze of expertise nodig. Dit noemen wij een specialisatie, deze specialisatie is aanvullend in een traject dat dreigt vast te lopen of juist verdieping vraagt op het gebied van motivatie, activatie, veerkracht of het omgaan met stress en spanning. Je kan bij deze specialistische begeleiding denken aan mindfulness, ACT-behandeling, sport, paardencoaching of begeleiding rondom rouw en verlies.

In 2024 hebben we deze specialisaties steviger ingebed binnen onze organisatie. Onze specialisten zijn actief op de werkvloer, denken mee in casuïstiek en ondersteunen collega's via dynamische coaching. Zo komt hun kennis niet alleen ten goede aan één cliënt, maar werkt het als vliegwiel in de hele begeleiding. Voor cliënten betekent dit sneller passende ondersteuning, precies op het moment dat het nodig is.

SAMENwerken

In 2024 hebben er veel mooie projecten plaatsgevonden waarin we hebben samengewerkt met andere bedrijven en organisaties uit de regio. Op deze pagina lees je over enkele van deze projecten.

Samenwerkingspartner Present

De samenwerking met Present Achterhoek is officieel bekrachtigd, voor nog meer impact in de regio. 'Door het aangaan van deze samenwerking hebben we vastgelegd hoe we in gezamenlijkheid inwoners van de Achterhoek ondersteunen. Of het nu het opknappen van de tuin, woning of de ontmoeting is met anderen, Present is een hele goede toevoeging op onze ondersteuning waarin ieder op zijn eigen manier samen ontwikkeld' Aldus Tommy Roosendaal.



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht denkt niet alleen mee op afstand, maar komt juist dichtbij. Zo schoof een van hen aan bij een opstart in Doetinchem om met eigen ogen te zien hoe de dag begint. Of liep mee tijdens een gesprek met een lokale gemeente over beschermd wonen om te voelen wat er echt speelt. Maandelijks komt de Raad samen om kritisch te kijken naar het beleid, maar ook om de praktijk te blijven begrijpen. Ze houden de koers scherp, stellen de juiste vragen en geven advies, gevraagd en ongevraagd, vanuit betrokkenheid en bestuurlijke ervaring. De Raad van Toezicht bestaat uit drie personen: Anke Sitter, Ton Edelbroek & Joske Elsinghorst.

Startpunt van verbinding tijdens Open bedrijvendag 2024

Op zaterdag 12 oktober openden wij samen met wethouder Arjen Schutten de 'Open bedrijven dag Kamp Zuid' in Lichtenvoorde. Ons pand in Lichtenvoorde was startpunt van deze dag en tevens een verzamelplek voor scholen uit de regio, zoals het Anton Tjiddink college en het Marianum. Het werd een bruisende middag met meer dan 1200 bezoekers die we mochten vertellen over ons werk.

**Open
Bedrijvendag
Oost Gelre**

Neem een kijkje achter
de schermen bij de 50
deelnemende bedrijven.

Bedrijventerrein De Kamp Zuid - Lichtenvoorde

**12
okt**

10:00 - 15:00

Bekijk de aftermovie

Mural

Een kunstzinnige samenwerking met Suzan Hijink en Natasja Scharenborg van 'Geef Lichtenvoorde Kleur' gaf kleur aan ons pand en onze visie. Suzan: "Bij dit werk maken meerdere zaken een sprongetje. De dynamische dieren en figuren op de mural, maar ook de mensen die met of bij zorgorganisatie Workmate Company (samen)werken. Bij Workmate wordt mensen vertrouwen geschonken en worden ze serieus genomen. De producten waaraan de mensen meewerken, zoals meubels en keramiek, hebben een serieuze afzetmarkt. Workmate heeft niet alleen impact op de mensen die er werken, maar op de hele maatschappij. Ze hanteren een uniek concept. Alles komt in beweging. Dat wilde ik met mijn mural ook laten zien en ervaren. Als kijker beweeg je mee."



Samen bouwen aan succes

Workmate Company versterkt het vrouwenvoetbal in de Achterhoek. In 2024 zijn we trotse sponsor van de ballenstandaard van De Graafschap Vrouwen 1, het symbool van hun kracht, focus en teamspirit. Bij elke thuiswedstrijd ligt de wedstrijdbal klaar op deze standaard, met zichtbaar onze steun.

Op 28 augustus organiseerden we een inspirerende teammiddag voor de speelsters en staf. Collega Sander van Maasakkers nam hen mee in onze missie en hoe ook wij elke dag bouwen aan ontwikkeling en samenwerking. Daarna gingen de voetbalsters zelf aan de slag: ieder maakte een eigen puzzelstuk, als symbool van hun rol in het grotere geheel van de puzzel van succes.



Sterk verhaal: Willem

De teams binnen onze dagbestedingslocaties zijn een jaar geleden begonnen aan een gezamenlijke reis. Ieder team werkte op zijn eigen manier, met een eigen ritme, een eigen sfeer, en dat was ook precies de kracht. Tegelijkertijd zagen we dat er veel te winnen viel in het leggen van meer verbinding. Niet om allemaal hetzelfde te worden, maar juist om elkaar te versterken vanuit ieders eigenheid.

We zijn begonnen met het creëren van meer contactmomenten: intervisies, teambuildingsdagen en persoonlijke gesprekken. Dat gaf ruimte om stil te staan bij wat er goed gaat, waar we van elkaar kunnen leren en wat ons verbindt. We ontdekten opnieuw wie we zijn, wat we belangrijk vinden en vooral: wat we samen kunnen betekenen voor de cliënten.

In die ontmoetingen zijn we elkaar beter gaan begrijpen. We leerden elkaars kwaliteiten en talenten kennen en waarderen. Dat gaf niet alleen meer respect, maar ook richting. We konden daardoor gericht feedback geven en leerden hoe belangrijk het is om verwachtingen naar elkaar toe helder uit te spreken. Het feedback geven en ontvangen is echt iets waar we in zijn gegroeid, en tegelijk ook iets waar we samen in willen blijven leren. Want openheid en ontwikkeling vragen oefening, tijd en vertrouwen.

Wat we vooral merkten, is dat het delen van verhalen over zowel successen als worstelingen voor herkenning zorgde. We zijn elkaar sneller gaan opzoeken, over de grenzen van de locaties heen. Initiatieven ontstonden: collega's die elkaar vonden om samen projecten uit te zetten, elkaar te ondersteunen, of gewoon even te sparren. De onderlinge betrokkenheid groeide. Niet omdat het moest, juist omdat dit de waarde 'samen' zo in de praktijk brengt.

Na een jaar merken we dat we niet meer werken als losse teams, maar steeds meer als 1 team. Ieder op zijn of haar eigen plek, maar wel met dezelfde richting. De missie van onze organisatie: Versterkt jou. Leeft nu sterker in hoe we met elkaar omgaan. We zien elkaar, we waarderen elkaar en we helpen elkaar groeien. Deze gezamenlijke ontwikkeling is niet af, maar we hebben wel samen een stevige basis gelegd. Vanuit verbinding, vertrouwen en eigenaarschap. En daar zijn we trots op!



Kernwaarde: ONTWIKKELING

Iedereen heeft talenten en kwaliteiten, deze mogen cliënten, maar ook medewerkers bij Workmate Company in eigen tempo ontwikkelen. Workmate Company zorgt voor stabiliteit; medewerkers en cliënten krijgen vrijheid en vertrouwen om te pionieren en initiatieven te delen.



Melba toegepast op arbeidsvaardigheden

Bij Workmate Company zetten we Melba in als bril om te kijken naar arbeidsvaardigheden van cliënten. Niet om te beoordelen, maar om inzicht te geven: wat kan iemand al heel goed? Wat vraagt nog oefening? En wat past misschien gewoon niet bij deze persoon? Melba helpt cliënten zichzelf beter te begrijpen en ondersteunt het besef dat het oké is om niet overal even sterk in te zijn.

Met Melba brengen we arbeidsvaardigheden concreet in kaart. Zo kunnen we taken afstemmen op wat iemand wel kan, passende begeleiding inzetten. Met als doel dat de cliënt een passende werkomgeving kan vinden. Dat zorgt voor meer werkplezier en betere prestaties.

In 2024 hebben we samen met een voormalig cliënt, inmiddels ondernemer, een eigen Melba-applicatie ontwikkeld. Deze applicatie maakt het mogelijk om op een laagdrempelige manier arbeidsvaardigheden te analyseren en bespreekbaar te maken. Zo geven we cliënten en begeleiders een praktisch hulpmiddel om samen richting te bepalen.



Mens



Werk



Afstemming (matching)

"Als iets onduidelijk was, werd ik snel boos en wilde ik liever alles alleen doen. Door Melba snap ik nu beter waar die frustratie vandaan komt en hoe ik daarmee om kan gaan. Daardoor lukt samenwerken me nu veel beter." cliënt dagbesteding, 2024.

Ontwikkeltafels

In 2024 introduceerden we binnen de dagbesteding de ontwikkeltafels: een eenduidige werkwijze voor al onze locaties, met ruimte voor ieders eigenheid, dynamiek en werkvormen.

Elke ontwikkeltafel bestaat uit herkenbare werkopdrachten. Per tafel is omschreven welke vaardigheden (op basis van de Melba) een cliënt hier kan ontwikkelen. We werken volgens de oplossingsgerichte methodiek, waarbij we uitgaan van wat iemand wel kan en welke krachtbronnen er zijn.

Samen met de begeleider kiest zo de cliënt, op basis van persoonlijke doelen, welke tafel het best past. Ook wordt afgestemd welke begeleiding daarbij nodig is. Alles gebeurt op maat en in overleg. De kracht van onze arbeidsmatige dagbesteding zit hem in het creëren van ontwikkelingsmogelijkheden. Soms zorgt dat voor groei richting werk, soms juist behoud van stabiliteit of het voorkomen van achteruitgang. Wat passend is, verschilt per persoon.

Het gebruik van ontwikkeltafels maakt voor cliënten inzichtelijk wat ze kunnen leren en waar ze dat kunnen doen. Dat vergroot hun gevoel van regie en stimuleert gerichte groei. We verwachten dat cliënten zich hierdoor met meer vertrouwen en in een sneller tempo kunnen ontwikkelen richting hun persoonlijke doelen.





Betrokken en vakkundige medewerkers

Bij Workmate Company geloven we in de kracht van duurzame inzetbaarheid. Medewerkers die zich blijven ontwikkelen, vitaal zijn en met plezier werken, maken echt het verschil. Ons HR- en opleidingsplan bieden kaders om hier vorm aan te geven. Denk aan flexibel werken en een veilige werksfeer tot aandacht voor gezondheid, sportfaciliteiten en het welzijn van medewerkers.

We maken al een goede 5 jaar gebruik van het talentenpaspoort, dat inzicht geeft in iemands drijfveren, denkstijlen en kwaliteiten. Zo zetten we talentgericht werken concreet in. Ontwikkelgesprekken zijn hierbij een belangrijk moment van reflectie en groei en in 2024 hebben we opnieuw een stap gezet door de introductie van Perform. Een systeem waarin medewerkers persoonlijke doelen stellen, feedback ontvangen van collega's en samen met hun coördinator hun ontwikkeling in beeld brengen.

Daarnaast vonden er in 2024 diverse cursussen en scholingen plaats, passend bij ieders rol en ambitie. Op die manier blijven we bouwen aan een organisatie waar mensen zich kunnen ontwikkelen.



SportiefONTWIKKELEN & Vitaliteit

Bij Workmate Company geloven we in de kracht van sport binnen de zorg. Bewegen versterkt niet alleen het lichaam, maar ook het zelfvertrouwen, de concentratie en het mentaal welzijn. Sportief ontwikkelen zetten we in als specialisatie binnen onze begeleiding, passend bij onze slogan: Wij versterken jou.

In 2024 zijn de sportruimtes op onze locaties in Doetinchem en Lichtenvoorde vernieuwd. Er is een extra sportbegeleider aangenomen, waarmee het team Sport nu uit drie gedreven collega's bestaat. Zij zijn de ambassadeurs voor sport en vitaliteit, nemen initiatieven op dit thema en stimuleren medewerkers door het 'juiste' voorbeeld en voorloper te zijn.

Workmate Company vindt de gezondheid en vitaliteit van medewerkers een belangrijk speerpunt. Wie zich fit voelt, ervaart meer werkplezier en duurzame inzetbaarheid. Medewerkers kunnen gebruikmaken van sportfaciliteiten, doen mee aan sportieve activiteiten en vinden op elke locatie arbeidsfruit en 'Sterk water'. Op locatie NR.30 in Harreveld verbouwen cliënten groenten, kruiden en fruit wat vaak de basis is voor een gezonde gezamenlijke lunch.

Sport en vitaliteit brengen niet alleen gezondheid, maar ook verbinding. Zo hebben collega's in 2024 weer veelvuldig Padel gespeeld, hebben 2 teams deelgenomen aan de Kramp Run in Varsseveld, werd er beachvolleybal gespeeld en is er gezamenlijk gesurvivald.





Sterk verhaal:

Coördinator Janneke

Toen Kanz jongeren door de nieuwe aanbesteding in 2021 werd overgenomen door Workmate Company zat Janneke nog midden in haar zwangerschapsverlof. Met een aantal casussen vanuit Kanz en een aantal nieuwe casussen bij Workmate ging ze bij ons aan de slag.

Van ambulant begeleider naar coördinator

Janneke kreeg bij de start van haar loopbaan het gesprek voor haar talentenpaspoort met coach Sanne Wisselink van Stap1coaching. Daar sprak ze de ambitie uit wel eens wat meer te willen dan alleen ambulant begeleider zijn. Het onverwachtse gebeurde want enkele weken later kreeg ze het aanbod om coördinator te worden. “Dat kwam geheel als een verrassing, ik moest er even over nadenken, maar heb snel ja gezegd”, verteld Janneke. Doordat ik toch al een gesprek met Sanne had wilde ik mijn nieuwe rol ook met haar bespreken aan de hand van mijn talentenpaspoort. Wat zijn mijn kwaliteiten en valkuilen als coördinator, waar kan ik mijzelf op ontwikkelen? Ze gaf in die periode ook aan dat ze graag dingen anders zou zien als het kwam op het aansturen van een team. Janneke zag kansen om een nieuwe aanpak te introduceren binnen de organisatie. Niet perse binnen de organisatie, maar meer binnen Team Oost.

In haar rol als coördinator voor Team Oost heeft ze nu berusting gevonden. “Natuurlijk heeft het wel even geduurd voordat ik de organisatie kon omarmen, ergens was ik ook nog bezig met het “oude” Kanz, dan ben je in de eerste fase nog afscheid aan het nemen van hoe het daar reilde en zeilde. Maar door de vrijheid en de nieuwe kansen die ik krijg bij Workmate valt nu alles op zijn plek.”

Die vrijheid is voor haar ook belangrijk om haar werk en privé te kunnen combineren. Door het beheer van mijn eigen agenda heb ik ook voldoende tijd voor mijn gezin en mijn sociale bezigheden. Het ambulante werk doe ik nog steeds met veel plezier, alleen ziet mijn agenda er nu anders uit door de coördinatorenrol.

Die combinatie is perfect!

Kernwaarde: EIGEN

Workmate Company is eigenzinnig, we zijn creatief en flexibel in het vinden van mogelijkheden om zo de beste zorg op maat te bieden. We hebben een no-nonsense cultuur en denken graag 'out of the box'. Op het gebied van kennis, zorgaanbod en onze doelgroepen zijn we zeer veelzijdig. Met onze eigen, realistische en praktische kijk op jouw persoonlijke situatie, bieden we jou ruimte om jezelf te versterken en het plezier in jouw leven te vergroten.

Inzicht in eigen dossier

Workmate Company werkt met ONS als elektronisch cliëntdossier en voor de cliëntadministratie. We vinden het belangrijk dat het dossier echt van de cliënt is. Daarom zetten we in op transparantie en samenwerking. In 2024 hebben we Caren geïntroduceerd: een digitaal portaal waarmee cliënten en hun verwanten zelf inzicht hebben in hun zorgdossier. Zo houden we de lijnen kort en maken we het makkelijker om samen regie te voeren over de begeleiding.

Een nieuwe stek aan de Tongerlosestraat

De vijf cliënten van onze locatie aan de Vragenderweg verhuisden in juli 2024 naar een nieuwe plek aan de Tongerlosestraat. Daarmee namen ze afscheid van het oude adres dat jarenlang als thuis had gevoeld. Samen hebben we hard gewerkt om ook deze nieuwe plek eigen te maken. De bewoners hebben zelf meegewerkt met schilderen, inrichten en het creëren van een fijne sfeer. Het resultaat is een warme woonomgeving waar ruimte is voor zelfstandigheid, ondersteuning en groei.



Dag voor nieuwe medewerkers

Met de ervaringen van de jaren ervoor bliezen we in oktober 2024 nieuw leven in onze introductiedag voor nieuwe medewerkers. Minder zenden van informatie, meer luisteren, leren kennen en verbinden. Er is een vernieuwd programma ontwikkeld dat vanaf nu elk half jaar terugkeert, waarin nieuwe collega's kennismaken met elkaar, Workmate Company en onze visie en kernwaarden.

Collega Sander van Maasakkers kijkt enthousiast terug:

"Een leerzame, ontspannen en energieke avond waarin we samenkwamen met alle nieuwe collega's. De uitleg over de kernwaarden en visie gaf richting, en de ruimte voor onderlinge interactie zorgde voor een mooie verbinding tussen collega's en de organisatie."

Met deze introductiedag leggen we een stevige basis voor betrokkenheid en samenwerking.

Cliënt tevredenheid

Ook in 2024 is er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De cliënt beoordelen Workmate Company gemiddeld met een 8,4, een prachtig resultaat!

Cliënten geven aan dat de ondersteuning goed aansluit bij hun hulpvraag. Ze ervaren een ontspannen sfeer en voelen dat ze altijd bij hun begeleiders terecht kunnen, ook op onverwachte momenten. Begeleiders komen afspraken na en zijn goed bereikbaar. Er zijn ook enkele verbeterpunten genoemd. Zo werd door een cliënt aangegeven dat er regelmatig van begeleider gewisseld werd en werd de wens uitgesproken voor een vast aanspreekpunt. Een ander gaf aan dat de voorbereiding op huisbezoeken beter kan en dat extra uitleg soms nodig is om alles goed te begrijpen. Deze signalen nemen we serieus en gebruiken we om onze zorg verder te verbeteren.



Cliëntenraad

In 2024 bestond de cliëntenraad van Workmate Company uit vijf betrokken leden: Iris Jonker, Nadien Schuurman, Sander Burgemeester, Lisa Gjurai en Richard Wieskamp. De raad bracht zowel gevraagd als ongevraagd advies uit over uiteenlopende onderwerpen, altijd met het belang van de cliënten voorop. Op 8 oktober vond een waardevolle ontmoeting plaats tussen de cliëntenraad en een afvaardiging van de Raad van Toezicht. Tijdens dit gesprek stelden beide partijen zich aan elkaar voor en deelden ze hun rollen, verwachtingen en ideeën voor samenwerking.



Medewerkerstevredenheid

Workmate Company scoort gemiddeld een 7,7 onder haar medewerkers, een resultaat om trots op te zijn! Medewerkers geven aan dat de interne informatiestroom is verbeterd en dat er veel verbinding is tussen teams en locaties. De korte lijnen dragen bij aan een prettige samenwerking, en de missie en visie van Workmate Company worden als helder en herkenbaar ervaren. Veel collega's geven aan dat ze zich echt bij de organisatie thuis voelen en de ruimte in hun werk als zeer positief ervaren.

Tegelijkertijd zijn er ook aandachtspunten. Zo blijkt dat onderling feedback geven niet altijd vanzelfsprekend is en dat de huidige CAO (Gehandicaptenzorg) niet door iedereen als passend wordt ervaren. Ook werd genoemd dat de temperatuurhuishouding op de dagbestedingslocaties beter kan.

Deze punten zijn besproken binnen de teams en krijgen de komende tijd actief aandacht.

De kracht van Lichtenvoorde in 13 letters

Workmate Company droeg bij aan het kunstproject De 13 Letters met Eclips van kleuren.

"De blokken, elk uniek in zijn vorm, symboliseren de diverse gemeenschappen die Lichtenvoorde rijk is. Ze passen samen als puzzelstukjes, net zoals de inwoners die ondanks hun verschillen harmonieus samenleven. Gastvrijheid wordt weerspiegeld in de open ruimte tussen de blokken, waarin deuren altijd welkom openstaan en nieuwkomers mogen integreren in de bestaande structuur. Omzien naar anderen wordt in de E weergegeven door de gelaagdheid in het ontwerp, dat zorgt voor diepte en speelsheid, maar dat ook staat voor aandacht voor mensen die niet zo snel gezien worden."

Backoffice

Sinds de start van deze nieuwe afdeling in oktober 2023, zijn Jalisa Pinchetti en Maureen Mol met de backoffice uitgegroeid tot een stevig fundament binnen onze organisatie. In 2024 is deze functie volledig ingebed en speelt de backoffice een onmisbare rol in het dagelijks reilen en zeilen. We hebben samen gebouwd aan een stabiele basis, waarbij Jalisa en Maureen als vaste aanspreekpunten beschikbaar zijn voor onder andere administratieve vragen.

Daarnaast hebben ze de server logisch en overzichtelijk ingericht, zodat collega's alles goed kunnen terugvinden. Er is nu duidelijkheid over wie wat wanneer doet, wat zorgt voor rust, structuur en een soepele samenwerking in de organisatie.



Sterk verhaal: Husniye

Husniye had, voordat ze in contact kwam met ambulant begeleider Wilma, een minder fijne ervaring met hulpverlening. De oorzaak daarvan lag vooral in het feit dat ze het gevoel had dat alles voor haar werd bepaald en dat ze geen eigen inbreng had. Vanaf het begin is de insteek geweest om haar de regie te laten behouden. We hebben steeds benadrukt dat zij de baas is en dat er niets gebeurt waar ze niet achter kan staan.

Door deze manier van begeleiden heeft ze opnieuw leren vertrouwen op haar eigen kracht en is ze op haar eigen tempo actief stappen gaan zetten.

Inmiddels sport Husniye al ruim zes maanden wekelijks samen met sportbegeleider Loes. Samen werken ze aan haar zelfvertrouwen en een positievere mindset. Door onder andere bokstraining te volgen, lukt het Husniye steeds beter om negatieve gedachten los te laten en door te zetten op momenten dat het mentaal even zwaar is. Een goed voorbeeld van hoe een specialisatie helpend kan zijn bij een traject bij Workmate Company.

“Ik denk steeds vaker: ik doe het gewoon! En dan lukt het vaak ook nog,” vertelt Husniye. Dat helpt haar ook om de spreekwoordelijke drempel over te gaan in haar werk als horecamedewerker bij Proeflokaal de Kroon. Op mensen afstappen gaat haar inmiddels een stuk makkelijker af.

Voor Loes is het heel prettig om met Husniye te werken. “Omdat ze zo enthousiast is en echt haar best doet, zie je mooie resultaten terug. Daar doe je het als hulpverlener natuurlijk voor. Ze laat steeds meer van zichzelf zien en kan duidelijk haar grenzen aangeven. Laatst kreeg ik zelfs na de afspraak een berichtje of we iets minder konden praten en meer konden trainen. Zulke feedback waardeer ik enorm. Wij zijn ongelooflijk trots op de vooruitgang die ze heeft geboekt en kijken ernaar uit om haar verder te ondersteunen op dit mooie pad.”



Kwaliteit

Binnen Workmate Company staat kwaliteit centraal in alles wat we doen. We geloven dat kwaliteit iets is wat we samen creëren. Het is een breed begrip dat raakt aan de kern van goede zorg en dat begint bij de vraag: wat verstaan we onder een goed leven?

Voor veel mensen draait dat om drie pijlers: autonomie, verbondenheid en van betekenis zijn. Vanuit die waarden werken wij, met als leidraad onze visie: Iedereen kent zijn potentie en benut deze. De regie ligt bij de cliënt en wij sluiten aan bij zijn of haar persoonlijke doelen en mogelijkheden. Daarom ondersteunen we niet alleen bij het opstellen van een passend plan, maar bespreken we ook continu wat haalbaar is en hoe en wanneer het traject op een zorgvuldige manier wordt afgerond. We starten met een traject, door ook te weten hoe we moeten stoppen. Hierover zijn we continue met elkaar in gesprek. Kwaliteit is vooral samen leren en verbeteren. Het gesprek hierover met alle betrokkenen staat centraal.

In 2024 lag de focus van kwaliteitsmanagers Don Pinchetti en Eline Jansen op het versterken van het primaire proces, het beter inschatten van cliëntrisico's en het actueel houden van dossiers. Naast de individuele gesprekken met medewerkers, zijn we met alle teams in gesprek gegaan. We zijn hiermee tot een gezamenlijke aanpak gekomen. Zo werken we vanuit onze kernwaarden: samen, eigen en ontwikkeling..



Wet en regelgeving

Binnen de zorg werken we binnen de kaders van wet- en regelgeving, zoals de Wmo, Jeugdwet en Wlz. Bij Workmate Company vinden we het belangrijk om deze regels zorgvuldig en correct toe te passen, maar wel op een manier die past bij onze visie en werkwijze. We zoeken steeds naar de ruimte om binnen die kaders mensgericht en praktisch te blijven werken. Tegelijkertijd merken we dat we zelf weinig directe invloed hebben op deze wetten, terwijl ze wel grote impact hebben op ons dagelijks werk en de ondersteuning aan inwoners. Waar mogelijk denken we actief mee, signaleren we knelpunten en gaan we het gesprek aan met beleidsmakers en politici. Zo willen we blijven bijdragen aan wet- en regelgeving die past bij de praktijk en het goede leven van mensen centraal stelt. Het is heel prettig te ervaren dat daar in de Achterhoekse gemeenten ook ruimte voor is en we tot mooie, innovatieve oplossingen komen zoals het monitoren van goede zorg.

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang is bedoeld om mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening te beschermen tegen onvrijwillige zorg. Binnen Workmate Company leveren wij géén onvrijwillige zorg. Wel blijven we alert op dit thema en is er een aandachtfunctionaris die alle ontwikkelingen op de voet volgt. Zij draagt bij aan bewustwording binnen de organisatie en adviseert waar nodig.



Klachten

Bij Workmate Company doen we ons werk met zorg en aandacht. Toch kunnen er situaties ontstaan waarin iemand ontevreden is. We vinden het belangrijk dat cliënten of naasten zich vrij voelen om dit te bespreken, het liefst direct met de betrokken hulpverlener of een leidinggevende. In gesprek zoeken we samen naar een passende oplossing. Wanneer dit niet lukt, is er de mogelijkheid om gebruik te maken van onze klachtenregeling. Sinds 2024 werken we hierin samen met Quasir via I-Nova Zorg. Deze samenwerking helpt ons om signalen zorgvuldig en onafhankelijk op te pakken. In 2024 is er geen formeel beroep gedaan op de klachtenregeling.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Binnen Workmate Company is er structureel aandacht voor de meldcode. Op al onze locaties wordt deze actief onder de aandacht gebracht door onze aandachtfunctionaris, die collega's ondersteunt bij het herkennen en bespreekbaar maken van signalen. Zij denkt actief mee in situaties waarin afwegingen rondom de meldcode nodig zijn en helpt teams zorgvuldig te handelen.

Certificering en toezicht bezoek

Workmate Company is ISO 9001-gecertificeerd; het certificaat is geldig tot 2026. Hiermee tonen we aan dat we werken volgens aantoonbare kwaliteitsnormen en continu werken aan verbetering.

In 2024 bracht de GGD Noord- en Oost-Gelderland een proactief toezichtbezoek aan onze organisatie, gericht op het thema ambulante begeleiding. Het was een open en prettig gesprek waarin we uitgebreid konden toelichten en laten zien hoe wij werken. De uitkomst was positief. De GGD signaleerde onder andere een eenduidige werkwijze in het primaire proces en een goede samenwerking met gemeenten.

Er kwam één aandachtspunt naar voren: in het protocol ontbreekt een expliciete beschrijving van de rol van de toezichthouder Wmo bij een calamiteit of incident. Wel is er voldoende beleid aanwezig over het omgaan met calamiteiten en incidentmeldingen, en is er intern volop aandacht voor leren en verbeteren op basis van deze meldingen.

Bij Workmate Company staan we voor betrokkenheid, verbinding en verantwoordelijkheid. Met korte lijnen, sterke samenwerking en eigenaarschap zorgen we er samen voor dat kwaliteit zichtbaar en voelbaar is.

Melden incidenten en calamiteiten

In 2024 zijn er 25 MIC-meldingen gedaan bij Workmate Company. Een toename ten opzichte van 2023. Deze toename verklaren we door de groei in meldingsbereidheid bij medewerkers die is bereikt door binnen teams actief aandacht te besteden aan het belang van melden.

Het resultaat is dat we beter zicht hebben op wat er speelt binnen de organisatie, en daar passende oplossingen zoals ons scholingsaanbod op kunnen afstemmen. MIC-meldingen zijn voor ons een belangrijk instrument om te leren en continu te verbeteren.

De meest voorkomende thema's in 2024 waren agressie en (poging tot) suicide. Naar aanleiding daarvan is een training suicidepreventie georganiseerd en bekijken we voor 2025 mogelijkheden voor een omgaan met agressie training.



Aandacht voor integraal werken binnen I-Nova Zorg

Workmate Company is lid van coöperatie I-Nova Zorg. Binnen deze samenwerking staat kwaliteit van zorg centraal, met een sterke focus op integraal werken, verbinden, innoveren en ontwikkelen. I-Nova is actief in overlegstructuren met gemeenten, neemt deel aan ontwikkeltafels en werkt mee aan pilots zoals Brede Monitoring, gericht op het verbeteren van de afstemming tussen zorgaanbieders en beleidsmakers. Ook intern wordt de samenwerking versterkt. Leden en onderaannemers volgen gezamenlijke scholingen en ontmoeten elkaar op verbindingsdagen. In 2024 namen collega's van Workmate Company deel aan diverse scholingen zoals suicidepreventie, netwerkintake, cultuursensitief werken en eengerelateerd geweld. Dit bevordert kennisdeling en wederzijds begrip tussen de verschillende organisaties. Door samen te leren, versterken we niet alleen de kwaliteit van zorg, maar ook de onderlinge verbinding tussen organisaties.

Workmate Company is nauw betrokken bij de Pilot Brede Monitoring. Deze pilot onderzoekt hoe we anders kunnen omgaan met evaluatiegesprekken bij aflopende beschikkingen. Niet als een verantwoordingsmoment, maar als een open, lerend gesprek: Wat heeft de cliënt nodig om verder te komen? En wie kan daarbij helpen? De uitvoering van de pilot start in 2025. We houden elkaar scherp op ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Vooruitblik 2025

Met trots kijken we terug op 2024. Een jaar waarin we verder zijn gegroeid, samen met onze cliënten, collega's, vrijwilligers en samenwerkingspartners.

Een jaar waarin we onze visie zichtbaar maakten in de praktijk en onze kernwaarden, samen, eigen en ontwikkelen, stevig tot leven kwamen. We hebben stappen gezet in kwaliteit, in samenwerking en in de kracht van ieder mens. Tegelijkertijd kijken we met energie vooruit. In 2025 willen we nog bewuster bouwen aan de basis.

We verankeren sport en vitaliteit in onze organisatie, onder andere via de sportbegeleiders die als ambassadeurs een voorbeeldrol pakken. We breiden onze expertise verder uit richting voorliggende voorzieningen, zoals in de samenwerking met de zorgcoöperatie Mariënelde.

Ook onze ontwikkeltafels krijgen een volgende stap: met de introductie van de Melba-app en de scholing van nieuwe medewerkers op de Melba methodiek maken we het werken aan arbeidsvaardigheden nog concreter. Daarnaast verdiepen we ons verder in de kwaliteit van het primaire proces, door gesprekken te voeren over dossiers, cliëntdoelen en wat daarin echt telt.

We nemen feedback serieus: over onderlinge samenwerking, het geven van feedback, de ervaren cao en praktische punten zoals temperatuur op dagbestedingslocaties. Hier geven we aandacht aan, net als aan thema's als agressie (mogelijk onderdeel van ons scholingsplan) en het blijven trainen op het gebied van meldcode en veiligheid via I-Nova Zorg.



Voor het komende jaar staan daardoor ook nog enkele investeringen gepland. In Lichtenvoorde plaatsen we zonwering aan de laatste zijde van het pand en ronden we drie nieuwe kantoren af. In Doetinchem investeren we in de keuken en sanitaire voorzieningen. Daarmee ronden we een periode af waarin we veel hebben opgebouwd, zowel organisatorisch als op locatie. Ons doel is om vóór 2026 de grootste investeringen voor de komende jaren te hebben gerealiseerd. 2025 wordt óók het jaar waarin we vooruitkijken naar de toekomst van onze contracten. De voorbereidingen op de aanbestedingen voor 2026 gaan van start. In de eerste maanden van het jaar ligt hier de focus van het managementteam. Ook de financieringsvormen zullen drastisch veranderen en we bereiden ons als organisatie zorgvuldig voor op deze nieuwe realiteit.

We geloven in eigenaarschap, samenwerking en vooruit durven kijken. In mensen die opstaan, verantwoordelijkheid nemen en elkaar versterken. We zijn dankbaar voor iedereen die daaraan bijdraagt, binnen én buiten Workmate Company.

Op naar een krachtig 2025, waarin we opnieuw zeggen én doen: **Workmate Company versterkt jou!**

Luuk Peters & Tommy Roosendaal





Contact

Vragen naar aanleiding van dit jaarverslag?

Bedankt dat je interesse hebt getoond in onze organisatie en dit verslag hebt gelezen. We staan altijd open voor vragen en vinden het leuk om nieuwe verbindingen aan te gaan. Neem gerust contact met ons op of bekijk onze website.

📍 Lichtenvoorde
Nobelstraat 1
7131 PZ Lichtenvoorde

📍 Doetinchem
Industriestraat 23
7005 AN Doetinchem

📍 Harreveld
Lindeboomweg 30
7135 KG Harreveld

0544 700 202
www.workmatecompany.nl

Versterkt jou

The background of the slide features three flags flying diagonally from the bottom left towards the top right. The flags are light blue and white, with the 'Work Mate company' logo printed on them. The logo consists of the word 'Work' in orange, 'Mate' in dark blue, and 'company' in a smaller, lighter blue font. The flags are set against a bright blue sky with wispy white clouds. In the bottom left corner, the green foliage of trees is visible. A white curved line is positioned below the text 'Versterkt jou'.