



SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO | VOL. 05

Claro

A1

TELMEX

telcel

	ARGENTINA	
01. Ellie Care	PÁG. 05	
	AUSTRIA	
02. AVL List GMBH	PÁG. 09	
	AUSTRIA	
03. Erste Digital GMBH	PÁG. 13	
	AUSTRIA	
04. Raiffeisen Bank International AG	PÁG. 17	
	BRASIL	
05. COMAER	PÁG. 21	
	BRASIL	
06. Banco do Brasil	PÁG. 25	
	BRASIL	
07. Hospital Israelita Albert Einstein	PÁG. 29	
	BRASIL	
08. Tereos	PÁG. 33	
	CHILE	
09. XIX Juegos Panamericanos Santiago 2023	PÁG. 37	
	CHILE	
10. Lotería de Concepción	PÁG. 41	
	CHILE	
11. Ministerio de Salud Chile	PÁG. 45	
	COLOMBIA	
12. Pinbus	PÁG. 49	

	COLOMBIA	
13. Universidad Jorge Tadeo Lozano	PÁG. 53	
	COLOMBIA	
14. Sociedad Portuaria Puerto Bahía	PÁG. 57	
	COSTA RICA	
15. Grupo América	PÁG. 61	
	ECUADOR	
16. Banco General Rumiñahui S.A.	PÁG. 65	
	EL SALVADOR	
17. Súper Selectos	PÁG. 69	
	ESTADOS UNIDOS	
18. City of Paris, Texas	PÁG. 73	
	GUATEMALA	
19. GSQ Guatemala	PÁG. 77	
	HONDURAS	
20. Farmacia Simán	PÁG. 81	
	MÉXICO	
21. Autobuses de la Piedad S.A. de C.V.	PÁG. 85	
	MÉXICO	
22. XINYA Hi-Tech Latinoamerica	PÁG. 89	
	NICARAGUA	
23. Grupo Calsa	PÁG. 93	
	REPÚBLICA DOMINICANA	
24. CIE, Cardio Imágenes Especializadas	PÁG. 97	

Innovando
en el cuidado
de los adultos
mayores

ELLIE CARE

 **ARGENTINA**

SECTOR / INDUSTRIA: AGE TECH / HEALTH TECH

SLOGAN: "CONEXIÓN CON TU BIENESTAR"

WWW.ELLIE.CARE



PERFIL DEL CLIENTE

Ellie Care cuenta con 22 empleados y tiene presencia en Argentina, Uruguay, México y, próximamente, Colombia. El objetivo de la compañía es ayudar a los adultos mayores a vivir una vida plena, saludable y segura junto a sus familias, por lo que se enfocó en desarrollar una aplicación que facilita la teleasistencia para personas de la tercera edad. Esta app basada en Internet of Medical Things (IoMT) recopila información del paciente mediante un smartwatch con conectividad de Claro para monitorear su bienestar físico y neurocognitivo, así como para atender emergencias y más. Para la prestación de servicios médicos, Ellie Care tiene acuerdos con instituciones de salud privada como Hospital Austral, Sanatorio Mater Dei, Swiss Medical, Ledor Vador, entre muchos otros.

DESAFÍO

Ellie Care requería conectividad entre el smartwatch del cliente final y la app/plataforma de la compañía para asegurar el correcto funcionamiento del sistema, lo cual permitiría interpretar la información del monitoreo, así como generar alertas y acciones de prevención o atención.

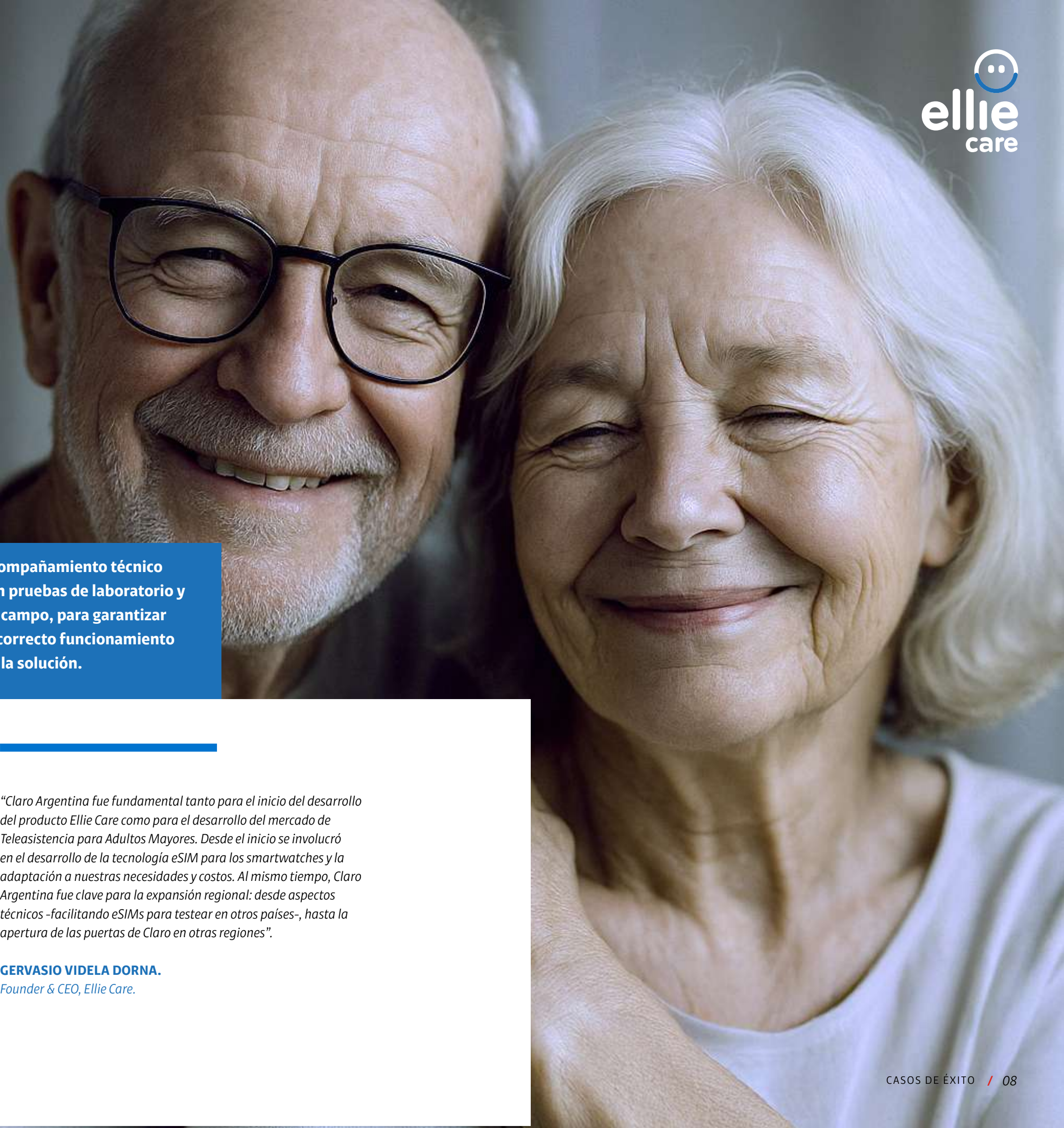
SOLUCIÓN

Claro Argentina brindó la solución de líneas M2M con voz y datos, con conectividad LTE-M, APN privado y plataforma de autogestión a Ellie Care para la prestación de sus servicios Age-Tech. Esto se traduce en el cuidado de adultos mayores por medio del Internet de las Cosas.

El cliente cuenta con un botón de ayuda y un detector de caídas calibrado que obtiene y procesa los datos sobre la salud de las personas. Toda esta información es enviada a un centro de monitoreo 24x7 que da seguimiento a su estado de salud de manera precisa y que permite una reacción en tiempo real ante eventos que requieran asistencia.

Ellie Care cuenta con el acompañamiento y experiencia de Claro no solo para brindar la solución en Argentina, sino también a nivel regional para apoyar su crecimiento acelerado.

*Bienestar monitoreado
en tiempo real*



DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

IoMT – Internet of Medical Things. Conectividad eficiente que permite el desarrollo de un ecosistema de dispositivos conectados con sistemas TI de atención médica para realizar acciones como monitoreo y ubicación remota de pacientes, sensores de signos vitales, botón de ayuda y seguimiento a pedidos de medicación.

BENEFICIOS

Autogestión simplificada de la conectividad vía M2M.	Acuerdo macro que facilita la expansión regional.	Acompañamiento técnico con pruebas de laboratorio y en campo, para garantizar el correcto funcionamiento de la solución.
--	---	--

SUSTENTABILIDAD

Con la solución de líneas M2M con voz y datos y la conectividad LTE-M, se garantiza una conectividad confiable que contribuye a la sustentabilidad y la reducción de la huella de carbono. Gracias al monitoreo remoto de pacientes, se evitan traslados innecesarios de unidades de emergencia, minimizando los costos de tratamientos y optimizando el uso de recursos médicos y logísticos.

“Claro Argentina fue fundamental tanto para el inicio del desarrollo del producto Ellie Care como para el desarrollo del mercado de Teleasistencia para Adultos Mayores. Desde el inicio se involucró en el desarrollo de la tecnología eSIM para los smartwatches y la adaptación a nuestras necesidades y costos. Al mismo tiempo, Claro Argentina fue clave para la expansión regional: desde aspectos técnicos -facilitando eSIMs para testear en otros países-, hasta la apertura de las puertas de Claro en otras regiones”.

GERVASIO VIDE LA DORNA.
Founder & CEO, Ellie Care.

13 países en
transformación
hacia el futuro

AVL LIST GMBH

 **AUSTRIA**

SECTOR / INDUSTRIA: AUTOMOTRIZ

SLOGAN: "REIMAGINANDO EL MOVIMIENTO"

WWW.AVL.COM

PERFIL DE CLIENTE

AVL List GmbH - AVL, tiene su sede en Graz, Austria. Es una empresa líder en tecnología de movilidad en la industria automotriz y en sectores como el ferroviario, marítimo y de energía. Cuenta con 12,200 empleados en más de 90 ubicaciones y con más de 50 centros de tecnología e ingeniería en todo el mundo. AVL ofrece soluciones tecnológicas, metodologías y herramientas de desarrollo para un mundo de movilidad más verde y seguro, con esto apoya a socios y clientes internacionales en su transformación sostenible y digital, además de empresas en sectores de energía en su camino hacia una generación y suministro de energía más verde y eficiente. AVL está impulsando el futuro de la movilidad. En 2024, la empresa generó una facturación de 2,03 mil millones de euros, de los cuales el 11 % se invierte en actividades de I+D.

DESAFÍO

AVL tenía una solución administrada por A1 de Skype for Business a nivel mundial, combinada con Call Manager y tenía la intención de actualizar todo su entorno a través de una migración a Microsoft Teams, incluida la integración de telefonía.

La solución debía cubrir más de 30 ubicaciones en 13 países para 12,000 empleados con transición fluida, ininterrumpida y sin problemas de accesibilidad significativos para las ubicaciones de AVL.

SOLUCIÓN

A1 apoyó a AVL en la planificación y ejecución de la transformación de Skype for Business a MS Teams, así como en la operación de la solución implementada.

Las principales actividades fueron diseñar las tareas necesarias para que la transformación fuera posible sin interrupciones importantes para las ubicaciones de AVL, así como la gestión de los proveedores extranjeros para configurar las conexiones de Microsoft Teams a la red telefónica pública.

*No fue solo un cambio
de plataforma, fue un salto
estratégico hacia el futuro*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Microsoft Teams Collaboration Service:

solución de colaboración que permite la conexión y colaboración punto a punto y multipunto, a través de varios canales de comunicación como chat, teléfono, video y compartir escritorio. Además, se implementaron funcionalidades adicionales como almacenamiento de archivos e integración de apps.

Red Privada A1: red IP segura y separada de Internet para conectar ubicaciones y empleados, proporcionada exclusivamente para el uso del cliente y protegida contra ataques desde Internet. El cliente recibe una plataforma unificada y segura para todos sus servicios, independientemente de si utiliza multimedia, transferencias de archivos, comunicación por voz, aplicaciones de oficina o aplicaciones en la nube en su empresa.

A1 Firewall y VPN: solución de seguridad que protege el entorno del cliente con Firewalls y Redes Privadas Virtuales -VPNs- las cuales proporcionan conexiones cifradas a través de Internet para usuarios seleccionados que tienen las claves necesarias para cifrar y descifrar los datos.

SUSTENTABILIDAD

Microsoft Teams no solo mejora la colaboración y productividad, sino que también contribuye significativamente a la reducción de la huella de carbono y promueve prácticas más sustentables por medio de herramientas integradas de videollamadas, reuniones virtuales, colaboración en tiempo real y gestión de proyectos, lo que reduce la necesidad de viajes laborales y reuniones presenciales. La colaboración digital en Teams (documentos compartidos, firmas electrónicas, tableros virtuales, etc.) permite reducir el consumo de papel, tinta y energía asociada a la impresión y archivo físico. Este servicio promueve un modelo de trabajo digital, eficiente y sustentable.

BENEFICIOS

AL UTILIZAR MICROSOFT TEAMS COMO UNA PLATAFORMA GLOBAL DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN:

Se simplificó la colaboración de los empleados de AVL en diferentes ubicaciones.	Se redujeron los costos de comunicación.	La mayor integración en M365 también es una buena base para la expansión de futuras aplicaciones de IA. AVL utiliza la IA en diversas áreas, desde proyectos de clientes hasta la automatización interna en TI, así como en los negocios.
--	--	---



“Nuestra pasión es la innovación, por lo tanto, decidimos cambiar de Skype for Business a MS Teams para abrir una vía adicional a la nube M365. Debido a la integración temprana de la telefonía en Skype for Business, este tema también fue muy importante durante la transición a MS Teams. A1 fue el socio adecuado para nosotros porque ya estaban involucrados en la versión anterior”.

CHRISTIAN NEUGEBAUER
Former CIO, AVL.

Haciendo
que los datos
importen

ERSTE DIGITAL GMBH

 **AUSTRIA**

SECTOR / INDUSTRIA: BANCO
SLOGAN: "HAZLO VALER"
WWW.ERSTEDIGITAL.COM

PERFIL DE CLIENTE

Erste Digital es socio de IT de Erste Group, sus oficinas están ubicadas en Austria, Eslovaquia y República Checa. Es uno de los mayores proveedores de servicios financieros en Europa Central y del Este con 45,537 empleados que atienden a 16.4 millones de clientes en 1,921 sucursales de 7 países. Erste Digital cuenta con un equipo diverso integrado por más de 2,000 expertos y profesionales de IT de 49 nacionalidades que desarrollan, implementan y gestionan soluciones de IT, abarcando áreas como retail, PyMEs, cajas de ahorro.

DESAFÍO

Erste Digital se enfrentaba al desafío de mantener una operación estable y segura de la red bancaria y de cajas de ahorro para sus clientes. Su equipo de operaciones se habría reducido por jubilaciones para el año 2025. Además, era difícil reclutar nuevos expertos técnicos en el mercado. Esto habría supuesto un riesgo para la operación continua y estable de toda la red bancaria y de cajas de ahorro.

Asimismo, los costos operativos debían estabilizarse durante un periodo de cinco años y no podían aumentar a pesar de las innovaciones como las tecnologías SD-WAN y las regulaciones adicionales de la UE.

SOLUCIÓN

A1 ha transformado la red de IT existente de Erste Digital en un modelo escalable, flexible y un servicio de red de próxima generación. A1 asumió el modo de operación actual (MOA) e implementó un proceso de transformación hacia un modo de operación futuro (MOF). Incluyó redes WAN: A1 NGN para 1,300 ubicaciones, data center y redes, enlaces internacionales, además de LAN/WLAN para oficinas y sucursales - 1,900 switches, 4,000 puntos de acceso e integró Service Now/ Monitoreo de Red. Dichas soluciones se aplicaron en cumplimiento de los más estrictos requisitos, seguridad y regulaciones bancarias europeas (Directrices EBA, ISAE3402 Tipo II, IDW PS 980, NIS II, DORA).

*Soluciones diseñadas para
durar: A1 impulsa el futuro
digital de Erste*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Red Local inalámbrica (LAN/WLAN): sistema de comunicación de datos flexible que frecuentemente aumenta, en lugar de reemplazar una LAN cableada dentro de un edificio. Las WLAN utilizan radiofrecuencia para transmitir y recibir datos por aire, minimizando la necesidad de conexiones por cable.

A1 Enterprise Mobile: Servicio móvil empresarial: línea telefónica móvil con servicio de voz y datos con facturación pospago.

A1 Data Center: instalación física que ayuda a soportar y consolidar el ecosistema de IT. Entre los componentes principales se incluyen routers, switches, firewalls, sistemas de almacenamiento, servidores y controladores de entrega de aplicaciones que cuentan con altos estándares de seguridad para sus ambientes de operación continua o contingencia.

A1 Fiber Optic Connection Business: conexión de Internet negocio con fibra óptica: tecnología del futuro que permite trabajar eficientemente, navegar a alta velocidad y con disponibilidad de descargas sin interrupciones.

Servicios de Seguridad (SOC): servicios de seguridad que incluyen supervisión, optimización de sistemas IT y detección de intentos de ataques cibernéticos de manera temprana.

BENEFICIOS

ERSTE DIGITAL SE ASOCIÓ CON A1 TELEKOM AUSTRIA EN LA TRANSICIÓN A LA FIBRA ÓPTICA. COMO PARTE DE LA EXPANSIÓN DE BANDA ANCHA A NIVEL NACIONAL, ERSTE BANK Y CAJA DE AHORROS ESTÁN RECIBIENDO ATENCIÓN ESPECIAL DE A1 EN:

Desarrollo rentable de infraestructura de fibra óptica.

Capacidad de implementar de manera eficiente y rápida una aplicación bancaria en las estaciones de trabajo del banco.

Adquisición del equipo operativo y su integración con el equipo TIC de A1, que ha asegurado se aprovechen las sinergias y se eliminan los problemas relacionados con la rotación de personal, jubilaciones y contratación de nuevos expertos técnicos.

Servicios de seguridad y cumplimiento de IT sin costos adicionales.

Estabilización de costos desde el primer día, los cuales se han mantenido fijos.



SUSTENTABILIDAD

Al estandarizar los componentes de la red en una solución de A1, se logró una integración para apoyar la economía circular. Como resultado, los componentes y el hardware obsoletos que ya no se necesitan se devuelven a dicha economía. Esto apoya la reducción de la huella de CO2; adicionalmente la red opera con energía verde de A1, la cual se produce y adquiere sin emisiones de CO2.

“Como banco líder en Austria, nos hemos asociado con A1, el proveedor de red líder. Esto nos ha permitido ampliar nuestra competencia en servicios de IT con el más alto nivel de experiencia en gestión de redes. Consideramos esta asociación como una victoria para nosotros y nuestros clientes. Los servicios financieros independientes del tiempo y la ubicación son esenciales para el bienestar financiero de nuestros clientes. La banda ancha aumenta la velocidad de transmisión y la calidad de nuestro servicio. Con la conexión de fibra óptica, en el futuro será posible realizar múltiples videoconsultas por sucursal. Actualmente solo se puede realizar una conversación remota con una conexión estable por sucursal. Adicionalmente, la apertura de cuentas se puede procesar en solo 10 minutos con suficiente ancho de banda”.

EKKEHARD PREIS.

Director General, Erste Digital.

A1

Preparados
para el futuro

RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG

 **AUSTRIA**

SECTOR / INDUSTRIA: BANCO
SLOGAN: "HAZ QUE SUCEDA"
WWW.RBINTERNATIONAL.COM



PERFIL DE CLIENTE

Raiffeisen Bank International AG - RBI es un destacado banco comercial y de inversión con presencia en Austria y 12 países de Europa Central y del Este. Opera en áreas de arrendamiento, gestión de activos, fusiones y adquisiciones (M&A). Cuenta con 44,980 empleados y una cartera de 18.6 millones de clientes.

DESAFÍO

RBI requería interconectar 40 ubicaciones en 25 países a su Data Center redundante en Viena mediante tecnología segura, rápida y escalable. En enero de 2020, A1 fue contratado por RBI para renovar su red internacional sustituyendo la conexión existente basada en MPLS por una nueva solución con SD-WAN y de esta manera, implementar una red corporativa internacional para el grupo. Adicionalmente, se requería un cambio de proveedor de servicios que realizara la migración de datos sin afectar el servicio a los clientes de RBI.

SOLUCIÓN

Una red internacional que combina tecnología MPLS, Internet y SD-WAN en una plataforma homogénea, proporcionando el mejor rendimiento con la máxima fiabilidad a un precio justo para las necesidades de hoy y del futuro, incluyendo la interconexión de 40 ubicaciones en 25 países con SD-WAN, cambio de proveedor/migración de datos, MPLS internacional con red SD-WAN sobrepuesta, Internet de banda ancha internacional, conexión a la nube de AWS y conexión redundante de las ubicaciones de los clientes.

*Armando una red escalable,
híbrida y lista para las exigencias
del sector financiero*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

A1 Global Private Network: red IP mundial completamente separada y segura del Internet para la conexión de ubicaciones y empleados. Se proporciona exclusivamente para el uso del cliente y está protegida contra ataques cibernéticos. El cliente recibe una plataforma unificada y segura para todos sus servicios, independientemente del uso: multimedia, transferencias de archivos, comunicación de voz, aplicaciones de oficina o aplicaciones en la nube de la empresa.

A1 NGN Access Global: Internet de alta disponibilidad, no sobredimensionada y dedicada. Este servicio proporciona conectividad a Internet de alto rendimiento. Con los mismos SLAs y ratios de A1 Private Network, podemos satisfacer la necesidad del cliente al proporcionar conectividad a Internet de alta calidad.

A1 Global Intelligent WAN: conexión de sitios inteligentes basada en la tecnología SD-WAN: conexión de ubicaciones empresariales, independientemente de la tecnología de transmisión y del proveedor. Una o más conexiones de acceso por cada ubicación empresarial. Distribución de la carga del tráfico de datos a través de múltiples rutas de transmisión. Enrutamiento inteligente dependiendo de los parámetros de Calidad de Servicio (QoS) de la red. Enrutamiento basado en aplicaciones.



SUSTENTABILIDAD

La implementación de una red internacional que integra tecnología MPLS, Internet y SD-WAN en una plataforma homogénea no solo optimiza el rendimiento, confiabilidad y costo de la conectividad empresarial moderna, sino que también contribuye activamente a la reducción de la huella de carbono y a la sustentabilidad corporativa, ya que servicios sobre infraestructuras más eficientes son alimentadas con energías renovables, impulsando prácticas TI más responsables.



“Tanto nuestro antiguo proveedor como los expertos de A1 resolvieron esto de manera muy profesional. Nuestros clientes no se vieron afectados por la transición. Cuando presentamos inicialmente nuestra idea a la junta y al mismo tiempo queríamos cambiar de proveedor y tecnología, había un escepticismo considerable, pero juntos lo logramos y demostramos que era factible. Estabilidad, fiabilidad, competencia y proximidad con expertos: A1 nos ofreció la solución integral más atractiva. Así, estamos “preparados para el futuro” y seguimos avanzando con nuestra estrategia en la nube”.

PETRA POSCH-ZOTT.

Jefa de Gestión de Categorías AT y Proveedores, RBI.

JOACHIM ZSCHECH.

Gerente de Proyecto Técnico, Grupo de Tecnología, RBI.

BENEFICIOS

Almacenamiento seguro de datos en Europa.

Gracias a la tecnología SD-WAN de A1, 25 países están ahora conectados en todo el grupo RBI en diferentes continentes. Los Data Center de A1 se encuentran en Europa con sede en Viena.

Gracias a SD-WAN hay una “separación” entre la red base y la capa de aplicación superior.

Incremento en la velocidad de transmisión de datos.

Ahorro en infraestructura y consumo de energía eléctrica.



Raiffeisen Bank
International
Make it happen



Mantener
el cielo
conectado

COMAER

 **BRASIL**

SECTOR / INDUSTRIA: AERONÁUTICA

SLOGAN: "ALAS QUE PROTEGEN AL PAÍS"

**WWW.FAB.MIL.BR/ORGANIZACOES/CATEGORIA/
COMANDO**

PERFIL DE CLIENTE

El Comando de Operaciones Aeroespaciales - COMAER es uno de los protagonistas del macroproceso "Empleo de la Fuerza Aérea". Su compromiso con la sociedad incluye el uso del poder aeroespacial en defensa de la patria, apoyo a acciones subsidiarias y operaciones que garantizan el orden público. En acciones coordinadas, involucrando a otras instituciones, la Fuerza Aérea cumple varias misiones encaminadas a la integración nacional, contribuyendo a la sociedad brasileña. Transporta equipos de seguridad, alimentos y medicamentos para brasileños que viven en zonas aisladas, participa en operaciones de apoyo a desastres naturales, realiza transporte aéreo de órganos y equipos para responder oportunamente a cualquier demanda relacionada con trasplantes, entre otros apoyos directa o indirectamente relacionados con la seguridad de la población.

DESAFÍO

El desafío del COMAER era contar con el suministro de servicios de comunicación de grandes volúmenes de datos vía satélite que integraran y apoyaran con calidad, seguridad y de manera ininterrumpida los CINDACTA (Centros Integrados de Defensa Aérea y Control de Tráfico Aéreo) ubicados en Brasilia, Curitiba, Recife y Manaus, además de centros adicionales que se comunican con más de cien estaciones terrestres (antenas) del COMAER conectadas en todo el país para gestión de tráfico, defensa aérea, meteorología, telecomunicaciones, búsqueda y rescate, entre otras iniciativas.

SOLUCIÓN

La comunicación Satelital de Claro Brasil/Star One involucra la asignación, gestión y activación de recursos satelitales mediante el uso de la Banda C, en el satélite Star One C3, que tiene alta disponibilidad para servicios críticos 24 horas al día, 7 días a la semana. Además, en caso de ser necesario, prevé el desvío de estaciones rápidamente. De este modo, se proporciona una capa adicional de redundancia y resiliencia a los sistemas de seguimiento aeronáutico, garantizando que la información se transmita incluso en caso de fallos en otros sistemas.

La red satelital de Claro Brasil garantiza que la misión nunca se detenga

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Servicio Satelital Claro Brasil/Star One Banda C tiene alta eficiencia espectral y puede soportar la transmisión de grandes volúmenes de datos. Gracias a esto, se puede acceder en tiempo real a cualquier tipo de información que se requiera.

La solución tiene como objetivo garantizar la seguridad y servicio 24 horas al día, 7 días a la semana, con amplia disponibilidad de los circuitos de comunicación que permiten un gran flujo de información.

Cuando la misión exige precisión, Claro Brasil avanza firme hacia el éxito

BENEFICIOS

Mantenimiento y gestión de la red sin interrupción por el equipo dedicado de ingenieros y técnicos especializados de Claro Brasil, desde su centro de operaciones satelitales ubicado en Guaratiba, el más grande y moderno de Brasil y América Latina.

El uso de la banda C, adecuada para actividades críticas y esenciales, que requieren un uso ininterrumpido de la señal. Incluso con condiciones climáticas adversas, como tormentas, se mantiene estable para dar continuidad a los servicios.

Sistema de gestión de calidad del servicio de control satelital en el centro de Guaratiba, que cuenta con certificación ISO 9001:2015, destacando a Claro Brasil por su confiabilidad, tecnología de punta y un equipo profesional altamente capacitado.

SUSTENTABILIDAD

Con el servicio satelital de Claro Brasil en alianza con Star One (Banda C), se logra una conectividad estable sin depender de cables, torres o fibra óptica desplegada en zonas remotas. Asimismo, se evitan grandes intervenciones en el terreno, transporte de materiales y consumo de recursos, lo que reduce el impacto ambiental. El despliegue implica una alta eficiencia espectral con un uso energético optimizado por la capacidad del sistema para transmitir más datos por unidad de ancho de banda, lo cual se traduce en una mejor relación entre consumo energético y volumen de información transmitida, reduciendo la huella energética por bit. De igual forma, promueve un modelo de operación más limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

“El satélite Claro Brasil y su soporte diferenciado satisfacen nuestras necesidades, dada la cobertura del satélite en todo el territorio nacional con su servicio 24 horas al día, 7 días a la semana, con amplia disponibilidad”.

CAPITÁN INGENIERO RONAN SOUZA FREITAS.
Fuerza Aérea Brasileña - FAB (Aire Brasileña Efectivo).

Transformando
la economía
digital

BANCO DO BRASIL

 **BRASIL**

SECTOR / INDUSTRIA: FINANCIERO
**SLOGAN: "A TU LADO, PARA TODO LO QUE PUEDES
IMAGINAR", "BUENO PARA TODOS"**
WWW.BB.COM.BR

PERFIL DE CLIENTE

Banco do Brasil es una de las instituciones financieras más grandes de América Latina, con más de 82 millones de clientes y alrededor de 85,000 empleados. BB cuenta con uno de los parques tecnológicos más grandes del continente, con picos de más de 16 mil millones de transacciones por día y una de las apps mejor valoradas del mercado financiero, además de una red física integral, que brinda comodidad en la atención a sus clientes, cuando y donde quieran. Banco do Brasil ofrece a sus usuarios 56,200 puntos de atención y está presente en más de 3,000 municipios brasileños.

El Banco ha ampliado su presencia internacional y ahora ofrece cuentas a los clientes corresponsales del banco, que se encuentran repartidos en 94 países.

DESAFÍO

Banco do Brasil requería implementar una red 5G independiente en la sede de la institución en Brasilia y desarrollar conjuntamente nuevas aplicaciones que pudieran utilizarse para mejorar el servicio, la seguridad y los procesos internos del banco. Un objetivo adicional comprendía la co-creación de soluciones con potencial para impulsar negocios en otros segmentos de la economía con la capacidad de incorporarse a la oferta de productos en el futuro.

SOLUCIÓN

Claro Brasil implementó una infraestructura de red independiente 5G en la sede del banco, operando en la banda de 3.5 GHz, frecuencia que Claro ya activó en Brasilia. La solución tiene como objetivo evaluar el rendimiento de las aplicaciones 5G y permitir proyectos innovadores.

Uno de los proyectos del Banco do Brasil que utiliza 5G es Lenses BB, un programa corporativo que permite hacer realidad proyectos innovadores, promoviendo su propósito a través de una estructura que conecta personas, desarrolla habilidades y habilita nuevos modelos de negocios. La iniciativa prevé la exploración y difusión de tendencias tecnológicas para realizar experimentos e incentivar la innovación para crear nuevos modelos de negocio, mejores experiencias y más eficiencia en las operaciones.

*Con conectividad
5G, Banco do Brasil
da un gran paso en la
revolución digital*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

5G: la solución 5G de Claro Brasil puede utilizar la infraestructura 4G existente, la cual facilita la transición de medio de conectividad permitiendo actualizaciones a través de software. 5G ofrece una latencia más baja, lo que facilita la incorporación de aplicaciones nuevas.

De esta manera, será posible garantizar la concientización, comprensión, participación y adopción de nuevos entornos tecnológicos más eficientes en el contexto de la nueva digitalización.

BENEFICIOS

Modernización de actividades en diversos servicios: baja latencia, alta confiabilidad y gran capacidad de procesamiento de datos.

Innovación de procesos de verificación de crédito y análisis de prevención de fraude.

Inteligencia artificial que optimiza procesos, monitoreo y creación de soluciones para los clientes del banco y de Claro Brasil.

Soluciones de conectividad que benefician a más de 85 millones de usuarios.

SUSTENTABILIDAD

La solución 5G de Claro Brasil ayudó a agilizar procesos de verificación de crédito y análisis de prevención de fraude, lo que favorece a la institución en la reducción de consumo de energía y permite disminuir los tiempos de apertura de créditos, promoviéndolos principalmente entre clientes que desarrollan prácticas sustentables.



“Muchas de las innovaciones de las últimas décadas han surgido debido a las ganancias en conectividad proporcionadas por una verdadera revolución que ha experimentado el sector de las telecomunicaciones. Con 5G, el mundo da un paso más en este segmento y Banco do Brasil, que es una de las empresas más innovadoras del país, quiere aprovechar las oportunidades que nos ofrece esta tecnología”.

RODRIGO MULINARI.
Director de Tecnología, Banco do Brasil.

Conectando
a los pacientes con los
mejores médicos

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

 **BRASIL**

SECTOR / INDUSTRIA: SALUD
SLOGAN: "EXCELENCIA EN TODO LO QUE HACEMOS"
WWW.EINSTEIN.BR

PERFIL DE CLIENTE

El Hospital Israelita Albert Einstein fue fundado en 1955 por un grupo de inmigrantes judíos en São Paulo, con el objetivo de promover la excelencia médica en Brasil. Su unidad principal se ubica en el barrio de Morumbi: fue inaugurada en 1971 y rápidamente se destacó como un referente en salud en América Latina, reconocida por la innovación y calidad de sus servicios médicos. Cuenta con más de 15,000 empleados entre médicos, enfermeras, técnicos y equipos de apoyo que aseguran una atención de alta calidad en todas las áreas.

El hospital es pionero en varios ámbitos, incluida la cirugía robótica y la medicina personalizada, además de ser un referente en tratamientos de alta complejidad. Opera tanto el sector público como el privado y brinda servicios altamente profesionales a poblaciones vulnerables.

DESAFÍO

El Hospital Albert Einstein decidió evaluar posibles mejoras en su infraestructura, aplicaciones y dispositivos médicos con apoyo del uso de una red móvil privada 5G.

SOLUCIÓN

Claro Brasil junto con un socio comercial, implementaron una solución que incluyó una red móvil privada 5G y equipamiento. Se realizaron pruebas en el laboratorio 5G Eretz.bio del Hospital Albert Einstein de São Paulo y se evaluaron las soluciones de salud digital como la realización de consultas y exámenes remotos, el uso de IA para predecir accidentes cerebrovasculares, el análisis para cirugías digitales, telementoría para educación quirúrgica y soporte remoto de primeros auxilios en ambulancias.

Se realizó la implementación de la red 5G en el servicio Einstein, el cual tiene el poder de extender asistencia médica, exámenes y vacunas hasta donde se encuentre el paciente. El objetivo era evaluar, entre otros aspectos, si la tecnología podía mejorar la calidad del video durante una teleconsulta y si era posible realizar exámenes de diagnóstico en tiempo real al potenciar el uso de diversas herramientas de diagnóstico con IoT - Internet de las Cosas.

Con la nueva tecnología 5G se hizo posible observar la optimización en el envío de datos asincrónicos, así como mejorar la transmisión de video durante una teleconsulta. Con el uso efectivo de la red, los pacientes atendidos por medio de la unidad móvil cuentan con acceso remoto de mejor calidad a médicos especializados del hospital, además de una rápida entrega de resultados de pruebas y mejora en el soporte.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Red privada 5G: Claro Brasil ofrece conectividad de alta velocidad, baja latencia y mayor seguridad en la transmisión de datos, especialmente dirigida a empresas e industrias que buscan avanzar en la transformación digital. Nuestra compañía ha desarrollado un portafolio personalizado para satisfacer las necesidades específicas de los clientes en diversos sectores, como industria, agroindustria, puertos y ciudades inteligentes.

Las redes privadas 5G permiten un mayor control sobre la infraestructura de comunicaciones, permitiendo el uso de tecnologías como IoT (Internet de las Cosas), Edge computing e Inteligencia Artificial, fundamentales para la Industria 4.0. Con esta infraestructura, las empresas pueden optimizar sus operaciones, aumentar la productividad y mejorar la eficiencia a través de la automatización y la conectividad confiable.

SUSTENTABILIDAD

La implementación de 5G en el servicio Einstein mejora el acceso a la salud y reduce la huella de carbono, promoviendo un modelo sanitario más ágil, inclusivo y sustentable por medio de reducción de traslados a centros médicos. Asimismo, disminuye emisiones de CO2 contribuyendo a un diagnóstico y atención más eficientes, optimizando recursos de salud y reduciendo la necesidad de infraestructura física fija, gracias a la movilidad de los servicios.

BENEFICIOS

Con la red privada 5G, Claro Brasil ofrece baja latencia, alta disponibilidad y capacidad de red para soportar la transmisión de datos e imágenes al instante con la máxima calidad. Estas características son esenciales para una excelente atención al paciente y tomar decisiones médicas con agilidad.

Comunicación en tiempo real con fotografías y videos transmitidos con claridad para lograr un análisis detallado del médico. Por lo tanto, incluso a distancia, la asistencia es completa, permitiendo múltiples teleservicios con diferentes especialistas simultáneamente.

Rendimiento mejorado con altos niveles de señal y mayor capacidad, lo que permite que las actividades 5G en este laboratorio tengan intervalos de tiempo de transmisión mucho más cortos y una latencia de interfaz de radio más baja. Esto facilita el soporte de aplicaciones sensibles como transmisiones de video y el uso de tecnología de realidad aumentada y virtual.

Los servicios de salud ya se mueven a velocidad 5G

Miles de hectáreas
más productivas
y conectadas

TEREOS

 **BRASIL**

SECTOR / INDUSTRIA: SUCROENERGÉTICO
SLOGAN: “DÍA A DÍA, CULTIVANDO EL FUTURO”.
WWW.BR.TEREOS.COM/PT-PT

PERFIL DE CLIENTE

Tereos es una de las empresas líderes en producción de azúcar, alcohol/etanol y almidones. Agrupa a más de 11,000 agricultores. Cuenta con una reconocida experiencia en el procesamiento de remolacha, caña de azúcar, cereales y patatas. Tereos opera en 15 países, cuenta con 43 unidades industriales y 15,800 empleados. En el periodo 2023-2024, el grupo registró ingresos por 7,100 millones de euros.

DESAFÍO

Tereos necesitaba implementar nuevas tecnologías avanzadas en las áreas de producción de su cañaveral de 300,000 hectáreas, pero no contaba con una cobertura 4G completa para avanzar en el proceso de transformación digital de toda su superficie agrícola ni la de sus socios.

SOLUCIÓN

En asociación con Claro Brasil e Internet de las Personas, a través de la solución Connected Field, se instalaron varias antenas en áreas de producción estratégicas de la empresa y sus socios, ubicadas en el interior de Sao Paulo, ampliando significativamente la cobertura celular en las operaciones.

*La transformación
digital también crece
en el campo*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Connected Field: es una solución de Claro Brasil que ofrece conectividad e Internet a zonas rurales con el objetivo de modernizar la agricultura, permitiendo la gestión de cultivos, maquinaria, equipos y la toma de decisiones basada en datos.

Ayuda a reducir el uso de semillas, fertilizantes y pesticidas, así como a disminuir el uso de combustibles fósiles, reducir las pérdidas agrícolas, incrementar la trazabilidad en la cadena alimentaria, promover la inclusión digital y abrir puertas a nuevas tecnologías, como la Inteligencia Artificial y el IoT.

BENEFICIOS

CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN CONNECTED FIELD, TEREOS LOGRÓ LOS SIGUIENTES AVANCES:

- Ampliar la comunicación en la zona.
- Reducir la interferencia con el monitoreo de campo.
- Mejorar el uso de aplicaciones en línea para notas y tecnologías de piloto automático.
- Implementar procesos más modernos y ágiles, garantizando mayor calidad, productividad y seguridad en la agroindustria de la empresa.
- Disponer de un centro de gestión de red exclusivo de Claro Brasil para la agroindustria que ayuda a gestionar la calidad de la señal disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

SUSTENTABILIDAD

Connected Field impulsa la transformación digital del agro brasileño, mejorando la productividad con menor impacto ambiental y contribuyendo a un modelo agrícola más sustentable por la disminución del consumo de combustibles fósiles y pesticidas.

“Con la solución, podremos maximizar los beneficios de las inversiones que hicimos en la transformación digital de la agricultura, además de crear nuevas oportunidades para incorporar aún más innovación digital a nuestras operaciones, facilitando también la comunicación del día a día para nuestros empleados y nuestros socios agrícolas”.

CARLOS SIMÕES.
Director de Agricultura y Planificación, Tereos.

2º

El mayor grupo productor de azúcar del mundo

15,600

Empleados

14

Países

La infraestructura
de un evento
histórico

CORPORACIÓN XIX JUEGOS PANAMERICANOS SANTIAGO 2023

 **CHILE**

SECTOR / INDUSTRIA: DEPORTE
**SLOGAN: "JUEGOS PANAMERICANOS
Y PARAPANAMERICANOS SANTIAGO 2023"**
WWW.SANTIAGO2023.ORG

PERFIL DE CLIENTE

Los Juegos Panamericanos se celebran cada cuatro años y sirven de clasificación directa para los Juegos Olímpicos de verano, en donde los atletas de América se unen para competir en el evento multideportivo más grande del continente. En este importante evento participaron más de 8,000 atletas, más de 1 millón de asistentes en los recintos deportivos y alrededor de 200 millones de espectadores a nivel mundial.

DESAFÍO

La corporación de Juegos Panamericanos requería que todos los usuarios de los recintos deportivos como jueces, atletas, público, prensa, periodistas y los más de 200 millones de televidentes en todo el mundo, contaran con servicios de telecomunicaciones y señal de TV en forma simultánea, con altos estándares y la mejor calidad en alta disponibilidad.

SOLUCIÓN

Los servicios provistos por Claro Chile permitieron comunicar a todas las sedes deportivas y la Villa Panamericana con servicios de Red MPLS en alta disponibilidad, Internet, Wi-Fi, Telefonía, CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) y transporte de video para las señales televisivas.

Internet para todos los recintos deportivos: 32 direcciones, acceso principal y respaldo en fibra óptica. Equipamiento networking: seguridad, enrutamiento y monitoreo, accesos switch, Wi-Fi (en recintos deportivos). Provisión de servicios y equipamiento de CCTV: implementación y habilitación de CCTV, habilitación de salas de control, sistema de grabación por sitio.

Transporte Video y Audio: desde cada sede hacia y desde el IBC-Estadio Nacional para los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023, así como MPLS con enlace principal y respaldo en cada sede deportiva con equipos de video para procesar las diferentes señales.

*La red que unió
a 42 sedes y a toda
América*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

MPLS – Multiprotocol Label Switching: servicio de red de datos privada que ofrece conectividad segura entre una oficina central y sus sucursales u otros sitios, al acceder a una plataforma de comunicaciones que integra voz, datos y video sobre IP que demandan un uso intensivo de ancho de banda y un tratamiento diferenciado en la red.

Servicios LAN: infraestructura que permite el intercambio de datos entre dos o más puntos, facilitando la comunicación interna entre los usuarios. Puede operar mediante infraestructura de cable o inalámbrica, escalable y ofrecer servicios de seguridad para proteger la información de los dispositivos conectados.

Internet Dedicado: es una conexión a Internet con velocidades simétricas mediante un enlace dedicado. Brinda una conexión directa para cada empresa a la red mundial de Internet, permitiendo el uso del 100% del ancho de banda contratado.

SUSTENTABILIDAD

Se garantizó servicio de telecomunicaciones y transmisión de TV con alta eficiencia y disponibilidad. Esto permitió una cobertura global sin comprometer recursos adicionales, reduciendo el impacto ambiental, optimizando infraestructura tecnológica y apoyando la digitalización de procesos para un evento más sostenible, eficiente y seguro. Se redujo el consumo de recursos físicos, disminuyendo la huella de carbono del evento y sentando las bases para un modelo tecnológico sustentable en futuros encuentros deportivos.

8,000 atletas
y millones
de espectadores
conectados en
Santiago 2023



BENEFICIOS
LOS SERVICIOS PROVISTOS POR CLARO PERMITIERON A LA ORGANIZACIÓN DE LOS JUEGOS PANAMERICANOS Y PARAPANAMERICANOS SANTIAGO 2023:

Cumplir el objetivo de dotar con la mejor tecnología al evento más importante desarrollado en Chile en los últimos años.

Permitir la comunicación de deportistas, jueces, autoridades, público y la transmisión de los juegos a todo el mundo, desde las 42 sedes ubicadas a lo largo de todo el país.

Comunicar todas las sedes deportivas con alta disponibilidad en servicios de Internet, telefonía y transporte de video, incluyendo la Villa Panamericana que albergó a más de 8,000 atletas, más de 1 millón de asistentes en los recintos deportivos y alrededor de 200 millones de espectadores a nivel mundial.

La suerte no se
detiene con la red
más segura.

LOTERÍA DE CONCEPCIÓN

 **CHILE**

SECTOR / INDUSTRIA: JUEGOS DE AZAR
SLOGAN: "DONDE NACEN TUS SUEÑOS"
WWW.LOTERIA.CL

PERFIL DE CLIENTE

Lotería de Concepción lleva un siglo cumpliendo los sueños de miles de chilenos. Actualmente está presente en más de 1,600 agencias a lo largo de Chile, manteniendo importantes colaboraciones internacionales.

DESAFÍO

Lotería de Concepción requería interconectar de forma segura a nivel de IP a sus agencias con la casa matriz donde está ubicado su Data Center, el cual aloja el servidor con el software de generación de boletos de azar, así como mejorar la tasa de fallas para evitar la indisponibilidad del servicio que podría provocar pérdidas de venta de boletos. Adicionalmente requería que la implementación se realizara en tres meses.

SOLUCIÓN

Claro Chile brindó el servicio de Conectividad IP a 891 agencias remotas de venta de boletos con los servidores de generación de números aleatorios del concurso ubicados en el Data Center de casa matriz de Lotería en la ciudad de Concepción. Se diseñó una arquitectura que consideró APN Privado por medio de la red 4G de Claro Chile a través de una SIM card de telefonía móvil que se introdujo en un equipo 3G/4G ubicado en la agencia remota. Dicha arquitectura APN concluye en una conexión MPLS de fibra óptica en el equipo ubicado en la sede de Lotería de Concepción, ofreciendo por medio del equipamiento ciberseguridad end to end (desde las agencias hacia la casa matriz).

*Un sistema de lotería
respaldado
por una conexión sin
interrupciones*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SD-WAN: permite la habilitación de enlaces físicos e inalámbricos, entregando la robustez necesaria a la red, permitiendo mantener la continuidad operacional del cliente para que se enfoque solo en su core de negocios. Los administradores pueden controlar mejor las redes agrupando dispositivos en dominios de administración, aplicando políticas de forma más eficiente y distribuyendo actualizaciones de firmware y contenidos de seguridad.

APN Dedicado (Privado): integra los dispositivos conectados por la red móvil de Claro Chile a la MPLS corporativa del cliente. Esto permite aumentar una capa de seguridad para la red móvil hacia los concentradores SD WAN ubicados en la casa matriz.

IP DATA MPLS: solución empresarial de conectividad IP orientada a la conexión de las redes de área local (LAN) geográficamente distante, formando una intranet mediante una Red Privada Virtual (RPV o VPN) construida sobre un backbone o columna vertebral de la Red IP MPLS.

“No me percaté cuando se migraron los servicios de agencias y casa matriz a operación de Claro Chile. Pasó desapercibido en los tres meses de instalación y eso nunca me había ocurrido”

CARLOS PARRA GARCÍA.
Gerente de Informática y Riesgos, Lotería de Concepción.

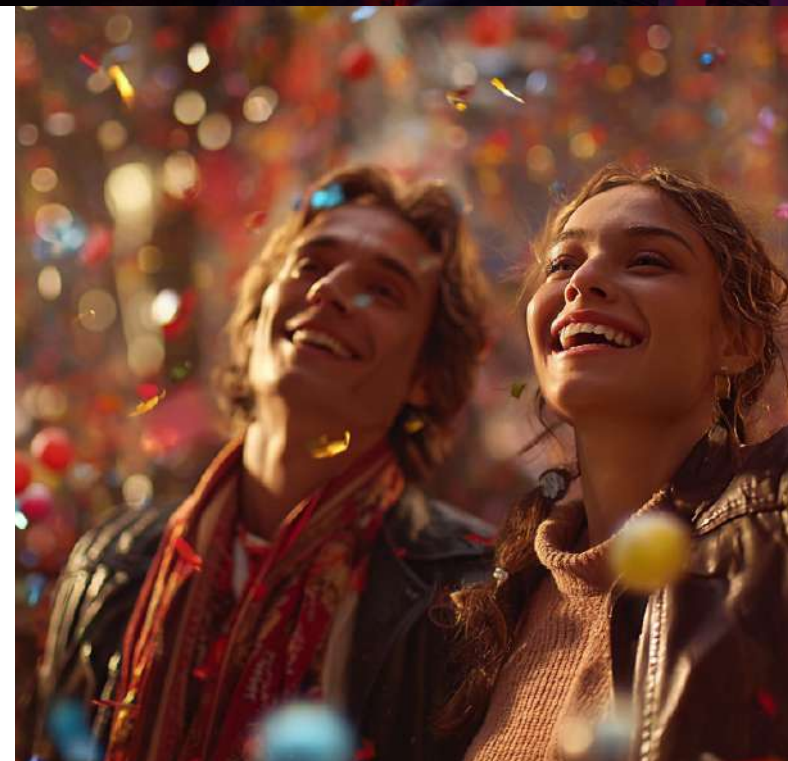
*Misión cumplida:
una migración en 3 meses
sin que nadie la note*

BENEFICIOS

Reducción considerable en la tasa de fallas, producto de los constantes robos de fibra óptica que afectaban la solución anterior.

Solución 100% móvil en agencias.

Simplificación del proceso de operación que permite una rápida implementación de agencias, incrementando la venta de boletos e ingresos.



SUSTENTABILIDAD

Se migró la fibra óptica de 891 sucursales al uso de SIM Card 4G, garantizando una conexión segura, eficiente y continua sin necesidad de infraestructura adicional. Además, mejoró la gestión remota de terminales en puntos de venta optimizando el consumo energético y minimizando el desplazamiento de técnicos a sitio, reduciendo el impacto de la huella de carbono.

Innovando con
fichas clínicas
digitales

MINISTERIO DE SALUD CHILE

 **CHILE**

SECTOR / INDUSTRIA: SALUD PÚBLICA
SLOGAN: "MINSAL"
WWW.MINSAL.CL

PERFIL DE CLIENTE

Ministerio de Salud (MINSAL) fue creado con la misión de construir un modelo de salud sobre la base de una atención primaria fortalecida e integrada, que coloca al paciente en el centro. Pone énfasis en el cuidado de poblaciones durante todo su ciclo de vida y además estimula la promoción y prevención en salud, así como el seguimiento, trazabilidad y cobertura financiera.

DESAFÍO

MINSAL requería modernizar el sistema de salud y lograr que los distintos organismos dentro de la subsecretaría de redes asistenciales operaran entre sí.

Para esto requería implementar una solución que permitiera que la información de los pacientes del sistema o "fichas clínicas" pudieran viajar entre los distintos servicios de salud independientemente del sistema de cada uno de estos. Este proyecto fue llamado "Historia clínica compartida" o "HCC".

Los componentes que HCC debía incluir eran los siguientes: maestro de pacientes, maestro de proveedores, repositorio centralizado de documentos clínicos, repositorio de consentimientos de acceso a la información, visualizador web de HCC y envío de datos a la solución de BI (Business Intelligence) del MINSAL.

SOLUCIÓN

Claro Chile, con el objetivo de proveer los servicios que MINSAL requería, propuso el despliegue de una infraestructura tecnológica centralizada que integraba la solución Onesait Healthcare Data de INDRA: Onesait Healthcare Data Core (incluye el MPI), Onesait Healthcare Data Global Repository, Onesait Healthcare Data - Professional Desktop (contenedor de aplicaciones Smart) y Onesait Healthcare Integration Engine.

Cada uno de estos componentes se encuentran en modalidad SaaS y en alta disponibilidad desde dos Data Centers, en modalidad de Activo - Activo, mejorando con ello las garantías de disponibilidad y continuidad de los servicios contratados. Además se garantizó a MINSAL que cada Data Center estaría debidamente dimensionado para poder soportar el 100% de los servicios de producción en cada site en caso de contingencia en alguno de los sitios, por lo que la integridad y confidencialidad de la información es asegurada.

La conectividad entre el Sistema Nacional de Salud y los Data Centers se realizó a través de la red privada gubernamental de MINSAL a partir de la tecnología MPLS para el transporte de la información que conecta con los sites convergentes de Santiago y Puerto Montt.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Hosting Privado: provisión de infraestructura dedicada para cómputo, almacenamiento y respaldo, además de virtualización.

Onesait Healthcare Data: plataforma de interoperabilidad en salud. Su objetivo principal es centralizar la información clínica de los pacientes proveniente de diversas fuentes para optimizar la gestión y el acceso a la atención médica.

BENEFICIOS

Reducción de listas de espera.
Acceso a la información de salud de las personas en tiempo real.
Interoperabilidad.
Acercamiento entre paciente y médico.
Todos estos beneficios permiten mejorar la atención en salud aportando información clínica del paciente en forma eficiente y oportuna.

Más información para los médicos, mejor atención para el paciente

SUSTENTABILIDAD

Al centralizar la información clínica en una plataforma interoperable y alojarla en un entorno de hosting privado, se reduce significativamente la necesidad de infraestructura física, lo que implica un menor consumo energético y reducción en la huella de carbono, promoviendo el bienestar y desarrollo de la población chilena.

Al operar bajo un modelo SaaS con alta disponibilidad desde Data Centers estratégicamente ubicados, se optimiza el uso de recursos tecnológicos y se promueve una gestión más eficiente y responsable con el entorno.

“Con alegría les quiero contar que el día de hoy, 16 de abril 2024, en la Sala del Senado de Chile se ha aprobado de forma unánime el proyecto de ley que establece la interoperabilidad de las fichas clínicas. Agradecemos su expedita tramitación a ambas cámaras del Congreso Nacional, al Equipo Legislativo, a la Unidad de Interoperabilidad en Salud del departamento TIC del Ministerio de Salud de Chile y a quienes participaron con sus aportes y comentarios. Esta ley permitirá asegurar el acceso a la información de salud de las personas y a los profesionales de salud que participen directamente en su atención. Las nuevas tecnologías, sumadas a la interoperabilidad de la ficha clínica electrónica, permitirán a las personas disponer de su información de salud. Ahora nos enfocaremos en crear el reglamento que nos mandata la ley y que orientará la implementación de la interoperabilidad en la red pública y privada de salud”.

JORGE HERRERA.
Jefe Departamento Tecnologías de Información y Comunicaciones, Ministerio de Salud.

13 millones de
viajeros mejor conectados

PINBUS

 **COLOMBIA**

SECTOR / INDUSTRIA: TRANSPORTE
SLOGAN: "TU VIAJE COMIENZA EN PINBUS"
WWW.PINBUS.COM

PERFIL DE CLIENTE

PINBUS es una empresa que ofrece una plataforma en línea para la compra de pasajes de bus intermunicipal, facilitando a los usuarios la adquisición de pasajes sin necesidad de desplazarse a la terminal. Con una plantilla de 39 empleados, PINBUS se ha establecido como una pyme con presencia significativa en Colombia.

DESAFÍO

El requerimiento central es la implementación de un portal cautivo que permita ofrecer Internet gratuito en las terminales, en el que los usuarios realicen acciones como ingresar información personal o ver anuncios antes de poder acceder a la red Wi-Fi. Este sistema no solo proporciona una capa adicional de seguridad, sino que también permite a las empresas recopilar datos valiosos sobre los usuarios.

SOLUCIÓN

Claro Colombia brindó a PINBUS una implementación innovadora de Internet Wi-Fi en la terminal Salitre junto con una estrategia de Marketing Wi-Fi, que además de ofrecer acceso a internet, establece una relación comercial continua entre el comercio y el cliente.

La solución de Marketing Wi-Fi de Claro Colombia es una plataforma de alta capacidad diseñada para soluciones de autenticación, análisis y marketing. A través del portal cautivo, Claro Colombia recopila datos de contacto y preferencias de los usuarios basados en su uso de la red Wi-Fi del establecimiento. Esto permite a PINBUS y a la Terminal de Transporte de Bogotá - Sede Salitre realizar campañas de fidelización y promoción de productos, mejorando así la experiencia del cliente y aumentando la lealtad a la marca.

*Una nueva experiencia
digital en la terminal*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Wi-Fi: cobertura de la señal Wi-Fi a todos los espacios, superando elementos que generan interferencia como muros, pisos y otros equipos conectados, manteniendo la misma experiencia de navegación, así como el mismo nombre de red y contraseña en toda el área de cobertura.

Marketing Wi-Fi: solución que, a partir de un portal cautivo, permite establecer una relación comercial permanente entre el comercio y el cliente a través de la recolección de datos de contacto y preferencias, sobre los servicios o productos ofrecidos, a partir del uso de la red Wi-Fi del establecimiento.



BENEFICIOS

LA SOLUCIÓN DE CONECTIVIDAD A INTERNET IMPLEMENTADA EN LA TERMINAL SALITRE DE BOGOTÁ HA TRANSFORMADO LA EXPERIENCIA DE VISITANTES Y LAS OPERACIONES DE LA TERMINAL.

Los pasajeros disfrutan de acceso gratuito a Internet, mejorando su espera al permitir comunicación constante y actividades laborales.

Operacionalmente, el Wi-Fi gratuito aumenta la satisfacción del cliente y fortalece la preferencia por la terminal.

El portal cautivo recopila datos valiosos para optimizar servicios, campañas y generar ingresos a través de publicidad dirigida.

Financieramente, la monetización del servicio y la publicidad han garantizado un retorno de inversión favorable, simplificando procesos y reduciendo costos.

Este servicio también ha incentivado el consumo de productos y servicios dentro de la terminal.

En resumen, esta implementación ha optimizado la experiencia del usuario, mejorado las operaciones y fortalecido la rentabilidad de la terminal Salitre, posicionando a Claro como un aliado estratégico.

SUSTENTABILIDAD

La solución de compra de pasajes por Internet impulsa la sustentabilidad y reduce la huella de carbono. Al eliminar viajes innecesarios para adquirir boletos, disminuyen las emisiones de gases de efecto invernadero. Además, la compra anticipada permite a las empresas optimizar rutas y horarios, maximizando la eficiencia del combustible. Este sistema también fomenta el uso del transporte público al facilitar su acceso, reduciendo la congestión y la polución. Por último, la digitalización de procesos minimiza el uso de papel y materiales, contribuyendo a prácticas más sostenibles en el transporte y gestión de recursos.

“Estamos operando con el Wi-Fi gratuito en las terminales de Bogotá, que reciben más de 13 millones de viajeros al año. Este proyecto marca el inicio de nuestra unidad Pinbus ads, diseñada para generar valor a los anunciantes al llegar de manera efectiva a un segmento clave de la población (estratos 3-4). Con este servicio, los anunciantes pueden captar leads calificados y realizar enriquecimiento ad-hoc mediante el registro de usuarios. A su vez, ofrecemos conectividad a los viajeros, muchos de ellos con planes prepagos. Gracias a nuestra alianza con Claro, logramos implementar esta solución que esperamos replicar en más terminales”.

SEBASTIAN JARAMILLO
CEO-Cofundador, PINBUS.

Educación
superior
con servicios
de nube

UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO

 **COLOMBIA**

SECTOR / INDUSTRIA: EDUCACIÓN

SLOGAN: “DONDE LA CIENCIA Y EL ARTE SE ENCUENTRAN”

WWW.UTADEO.EDU.CO/ES

PERFIL DE CLIENTE

La Universidad Jorge Tadeo Lozano es una institución colombiana de educación superior con acreditación institucional de alta calidad. Fue fundada en 1954, siendo su misión formar profesionales éticos, competentes, críticos y creativos, que asuman su compromiso con la sociedad con clara conciencia de respeto por los seres humanos y sus derechos y por el medio ambiente. Está ubicada en Colombia y tiene presencia en Bogotá, Cartagena y Santa Marta.

DESAFÍO

El desafío principal de la Universidad Jorge Tadeo Lozano era actualizar su infraestructura tecnológica para poder optimizar los tiempos de respuesta del sistema de información académico Universitas XXI ante los requerimientos de capacidad y disponibilidad que se tenían. De igual manera, era necesario reducir los costos operacionales, propósitos enunciados en el plan estratégico de la universidad 2022-2026.

El reto era encontrar un aliado tecnológico con el cual se pudiera realizar una migración rápida y controlada sobre la mejor arquitectura escalable, segura y redundante en la nube que cumpliera con los tiempos y expectativas que se tenían para salir a producción en el primer trimestre del 2023.

SOLUCIÓN

Gracias a la implementación de la solución que brindó Claro Colombia a la Universidad Jorge Tadeo Lozano, se logró tener una plataforma estable y robusta, lo cual se reflejó en el resultado satisfactorio del primer proceso de matrícula en nube para el periodo del segundo semestre del 2023.

La implementación estuvo a cargo de diferentes equipos que garantizaron de principio a fin la migración del sistema académico a la Nube de OCI. Estos equipos fueron: infraestructura tecnológica de la Universidad, Universitas XXI como fabricante del sistema académico, Claro partner de OCI que fue el implementador y Oracle, todos ellos coordinados desde la Jefatura de Soluciones Académicas de la Universidad, perteneciente a la Dirección de TIC.

Si bien eran varios grupos de trabajo, el éxito se centró en ser un solo equipo con un objetivo: tener migrado el sistema académico para abril del 2023 a la nube de OCI con total confiabilidad y seguridad, teniendo para ello cinco meses.

*Modernizando
el sistema educativo
en solo 5 meses*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

NUBE OCI: ofrece servicios de nube pública aprovechando sus beneficios de la nube para la modernización de operaciones y la innovación. Ofrece integración directa de bases de datos de alto rendimiento y aplicaciones con funcionalidades únicas. Los servicios de integración de OCI facilitan la funcionalidad de las aplicaciones de SaaS con otras aplicaciones.

BENEFICIOS

Eficiencia, ya que la migración hacia la Nube OCI se realizó en cinco meses.

Aumento en la concurrencia de la matrícula de estudiantes antiguos en un 15% gracias a la escalabilidad de la Nube OCI, lo que permite disminuir en un día este proceso.

Estabilidad de los sistemas que permiten mantener los servicios disponibles para la comunidad universitaria en todo momento.

Infraestructura moderna, flexible y confiable para soportar la aplicación académica, aumentando así su disponibilidad y mejorando los tiempos de aprovisionamiento de nuevos recursos de infraestructura de acuerdo con sus necesidades, prestando así un mejor servicio a la comunidad universitaria.

SUSTENTABILIDAD

La migración del sistema académico a la Nube OCI permite operar de forma más sustentable al reducir la dependencia de infraestructura física, disminuyendo así el consumo energético y la necesidad de refrigeración en centros de datos propios. Además, la disponibilidad permanente del sistema académico evita interrupciones que podrían generar reprocesos y uso innecesario de insumos. Esta modernización tecnológica impulsa una gestión más eficiente y responsable, alineada con los objetivos institucionales de sostenibilidad y transformación digital.

“Es muy satisfactorio para nosotros poder contar con aliados tecnológicos que soporten nuestro pilar estratégico de transformación digital, como lo son Oracle y Claro. Esta alianza se vio materializada dentro del proyecto de migración de nuestro sistema académico Universitas XXI hacia la nube OCI, siendo la primera universidad en Colombia en utilizar la Nube OCI en la alianza con Claro. Esta iniciativa se realizó de forma exitosa dentro de los tiempos establecidos, logrando salir a producción en abril de 2023, según lo planeado. A la fecha, nuestra comunidad tadeísta se encuentra satisfecha con el desempeño de la plataforma en la nube, lo cual nos ha permitido acondicionar de una mejor manera los requerimientos de infraestructura de acuerdo con las necesidades del calendario académico. De igual forma, hemos podido contar con mejoras en temas de seguridad y redundancia gracias a los servicios que nos ofrece la nube OCI”.

LILIANA ÁLVAREZ REVELO
Vicerrectora Administrativa,
Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Un smart port
multipropósito

SOCIEDAD PORTUARIA PUERTO BAHÍA

 **COLOMBIA**

SECTOR / INDUSTRIA: LOGÍSTICO / PORTUARIO
**SLOGAN: “CONECTAMOS COMUNIDADES,
MOVEMOS ENERGÍA”**
WWW.PUERTOBAHIA.COM.CO

PERFIL DE CLIENTE

Puerto Bahía es una terminal multipropósito ubicada en la Bahía de Cartagena, con un calado natural de 20 metros que permite atender embarcaciones de gran tamaño. Cuenta con dos terminales, una de carga líquida, especializada en la importación y exportación de crudos y productos refinados, dispone una capacidad de almacenamiento de hasta 2.4 millones de barriles; su división de carga seca permite operación de buques portacontenedores de última generación, embarcaciones de proyectos especiales, carga extra dimensionada y carga rodada, destacándose como líderes en el país, manejando el 87% de la carga en el Caribe y más del 40% del mercado colombiano. Dispone de 155 hectáreas destinadas a operaciones y expansión.

DESAFÍO

Puerto Bahía deseaba soportar una solución de comunicaciones de misión crítica para dar cobertura y cumplir con las exigentes demandas de la terminal incrementando su productividad. De igual manera, implementar tecnologías que permitieran una visibilidad completa de la actividad y el sistema operativo para el control de operaciones manuales y remotas.

SOLUCIÓN

Claro Colombia ofreció el despliegue y la operación de una Red Inalámbrica Privada de grado industrial 4G LTE de baja latencia, ultraconfiable y segura para conectar a cientos de trabajadores, miles de sensores, equipos, vehículos, grúas y operarios brindando nuevos niveles de automatización, seguridad y control en Puerto Bahía.

La tecnología LTE abre un mundo de posibilidades para la terminal portuaria, ya que esta red privada brinda más seguridad y capacidad de transferencia de datos, logra conectar todos los dispositivos de manera constante ya que, por su naturaleza, un puerto necesita estar activo 24 horas, así mismo ser ágil y seguro en su operación.

Puerto Bahía se convirtió en el primer puerto multipropósito de América Latina y Colombia en tener una tecnología de este nivel. Es decir, un puerto cada vez más eficiente e innovador transformándose digitalmente en un Smart Port con tecnología 4.0, el cual incluye los más altos estándares en servicios tecnológicos.

*Un Hub logístico
clave en Caribe con
tecnología de
vanguardia*

“Con el alto crecimiento del negocio y la expansión de zonas de almacenamiento surge la necesidad de implementar estrategias que contribuyan a la optimización de actividades y tiempos. Es así como la tecnología LTE 4.0 propuesta por Claro se adapta con facilidades de cobertura e infraestructura en nuestra instalación portuaria, adicionalmente a todos los proyectos de eficiencia que nos permiten seguir construyendo la transformación digital”.

GISELA GARCÍA

Gerente de Tecnología, Puerto Bahía.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Red Privada LTE: solución de conectividad de alta velocidad y baja latencia avanzada diseñada para satisfacer las necesidades específicas de conectividad en entornos portuarios y logísticos de alta demanda. Proporciona una cobertura confiable y segura en tiempo real, habilitando diversas aplicaciones críticas que optimizan la operación y seguridad. Ofrece escalabilidad ya que permite una expansión y adaptación en función del crecimiento de las necesidades operativas.

SUSTENTABILIDAD

La tecnología LTE 4.0 contribuye con la sostenibilidad y el medio ambiente al contar con una cobertura de conectividad inalámbrica más eficiente, la cual, en comparación con la tecnología Wi-Fi, reduce el número de dispositivos intermedios o nodos. Gracias a esta existe un menor consumo energético por la disminución de dispositivos, el soporte de mantenimiento es menor en tiempos y costos y reduce la frecuencia de sustitución de los dispositivos, debido al amplio ciclo de vida de los equipos LTE, lo que disminuye la huella de carbono.

BENEFICIOS

La tecnología 4.0 impulsa la eficiencia que respalda el liderazgo de Puerto Bahía en carga rodada en Colombia.

Goza de una amplia cobertura en todos los patios, permitiendo automatizar el registro de información por medio de aplicaciones, con esto disminuir el consumo de papel y tener información en tiempo real volviendo la operación de Puerto Bahía más ágil.

Transportar de forma segura y con mayor cobertura la inmensa cantidad de información que se genera a través de personas y dispositivos para una toma de decisiones más oportuna.

El lugar de trabajo puede ser cualquier espacio

GRUPO AMÉRICA

 **COSTA RICA**

SECTOR / INDUSTRIA: CONSTRUCCIÓN
SLOGAN: “SOMOS EL SOCIO IDEAL DE NEGOCIO”
WWW.AFZ.CR

PERFIL DE CLIENTE

Zona Franca América -AFZ, está ubicada en la provincia de Heredia, Costa Rica. Es un espacio ideal para convertir negocios en experiencias a través de la innovación, la sostenibilidad y la excelencia. Actualmente genera oportunidades de empleo para más de 14,000 personas por medio de una comunidad empresarial de 36 compañías multinacionales de servicios intensivos en conocimiento. AFZ opera mediante una estrategia que fomenta el bienestar de las personas y el planeta para generar prosperidad. Busca impulsar el crecimiento socioeconómico y la transferencia de conocimiento, lo cual se reafirma a través de soluciones innovadoras y tecnológicas, así como de amenidades y servicios complementarios de alto valor.

DESAFÍO

Como parte del compromiso de AFZ con sus clientes y con la mejora continua, la organización se encuentra en constante evolución y buscaba innovación que garantizara a sus clientes el mejor servicio con excelente conectividad en todos los espacios abiertos del parque empresarial, que permitiera agilidad, efectividad y rapidez en sus operaciones.

SOLUCIÓN

Claro Costa Rica brindó a AFZ conectividad en todas las áreas comunes del parque por medio de enlace de Internet de 400 Mbps, SD-WAN, Internet Seguro Administrado y Wi-Fi Administrado, con el propósito de que toda la comunidad empresarial pudiera conectarse a internet de forma segura y controlada.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Internet Corporativo: salida a Internet mediante un enlace dedicado, ajustándose a las necesidades de consumo de la plataforma tecnológica en relación con un ancho de banda definido, diseñado para empresas que cuentan con una red interna privada y con una infraestructura de TI. Claro posee una red 100% fibra óptica con configuración corporativa, rutas redundantes y protección en cada nodo, incluyendo sus diferentes rutas de salida internacional.

SD WAN: solución de telecomunicaciones con una arquitectura que utiliza software para gestionar y optimizar la conectividad. Esta solución permite la gestión de acceso a una conectividad privada entre diferentes sitios del cliente de manera eficiente.

En los casos en que los clientes cuenten con enlaces adicionales, esta solución permite administrar/ balancear las cargas de diferentes anchos de banda para garantizar una alta disponibilidad de navegación, configurar segmentos específicos de la red y administrar el tráfico de datos.

Internet Seguro Administrado-ISA: conectividad desde una capa esencial de clasificación del tráfico a través de servidores DNS que califican la reputación de los sitios a los que se accede, además se integran equipos Firewall de última generación que permiten una gestión unificada contra amenazas, con los cuales se definen en conjunto todas las políticas de filtrado de red, detección y prevención de intrusiones, antivirus y una amplia gama de control de aplicación.

Wi-Fi Administrado: Servicio gestionado de conectividad inalámbrica ajustada 100% a las necesidades requeridas. Incluye los equipos de comunicación principal, accesos y distribución de red integrados a plataformas de configuración y gestión para que los múltiples dispositivos puedan moverse libremente conectados a la red.

El impulso para la conectividad e interacción

BENEFICIOS

Seguridad: la capacidad de proteger y controlar el tráfico de datos de forma centralizada y cifrada mediante políticas establecidas de la empresa, con el fin de reducir significativamente los riesgos de un ataque cibernético.

Control de consumo de Internet: esta solución le permite al cliente el uso racional del consumo del internet de una forma efectiva, centralizando la maximización del recurso donde requiera tener más capacidad para garantizar la continuidad del negocio.

Promoción de espacios al aire libre: este beneficio ayuda a reducir la huella de carbón dentro del parque industrial ya que incentiva a la población a salir de las oficinas y trabajar en espacios abiertos.

SUSTENTABILIDAD

La digitalización de espacios comunes con conectividad avanzada no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también apoya activamente la estrategia de sustentabilidad, promoviendo un entorno más limpio, eficiente y responsable. El uso de SD-WAN permite una gestión eficiente del tráfico de red, reduciendo el consumo energético y maximizando el rendimiento de la infraestructura. Con Wi-Fi administrado y servicios en la nube, se disminuye la necesidad de cableado y equipos locales, lo que reduce el impacto ambiental.

“Desde que implementamos la solución de Wi-Fi en las áreas comunes, hemos notado un cambio significativo en la dinámica de nuestra comunidad empresarial. Las personas colaboradoras de las diferentes empresas ahora disfrutan de un espacio más colaborativo y productivo, donde pueden trabajar cómodamente al aire libre”.

CARLOS SANDÍ.
Gerente General, AFZ.

Nuevos
productos
digitales para
clientes

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI S.A.

 ECUADOR

SECTOR / INDUSTRIA: FINANCIERO
SLOGAN: “¡FIRMES CONTIGO!”
WWW.BGR.COM.EC

PERFIL DE CLIENTE

BGR nació en 1988 como respuesta a las necesidades financieras de las fuerzas armadas de Ecuador. Desde entonces evolucionó para convertirse en el “Mejor Banco Mediano del País” ofreciendo productos y servicios de vanguardia apalancados en una propuesta de valor de seguridad, agilidad y servicio.

DESAFÍO

El constante cambio y evolución tecnológica en el sector financiero planteó algunos desafíos en la ruta de transformación digital de BGR impulsando la búsqueda de servicios especializados en desarrollo. Su desafío era proveer capacidades a su staff tecnológico con mayor agilidad para la ejecución de proyectos importantes del banco, así como también la incorporación de nuevas metodologías y tecnologías que apalancaran la estrategia de innovación y calidad para sus clientes.

SOLUCIÓN

Junto a Global Hitss se brindó a BGR la solución Digital de Transformación Tecnológica y Desarrollo. Servicios especializados para entregar opciones de digitalización como: eliminación de uso de cartillas y papelería, integración de módulos de “conoce a tu cliente” e identidad y aplicación de metodologías ágiles.

*Una transformación desde
el papel hacia la nube*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Solución Digital de Transformación Tecnológica y Desarrollo: basada en la producción de aplicaciones y sistemas de software utilizando metodologías y procesos estandarizados con personal calificado en habilidades específicas (desarrolladores y arquitectos bien versados en back-end como Java, .NET, Python, Go, PHP, Node.js, etc., front-end), y desarrollo móvil (iOS nativo, Android, Angular, Flutter, React) con un equipo autogestionado para el proyecto.

BENEFICIOS

Aumento en la capacidad operativa aproximadamente en un 30%, acelerando la entrega de nuevas funcionalidades y productos, siendo más eficientes.

Reducción de costos, capacidad de escalar recursos según la demanda del proyecto asegurando una utilización óptima de los recursos disponibles.

Fortalecimiento del equipo de trabajo.

SUSTENTABILIDAD

La solución Digital de Transformación Tecnológica y Desarrollo representa un paso significativo hacia la sustentabilidad. Esta transición no solo reduce el impacto ambiental, sino que también mejora la eficiencia operativa, la seguridad de la información y refuerza la responsabilidad social corporativa del banco. Al adoptar estas prácticas sostenibles, no solo se optimizan las operaciones reduciendo costos, sino que también fortalece su compromiso con el medio ambiente y la comunidad.

“En BGR somos muy exigentes con respecto a la calidad y el servicio y en Claro Empresas encontramos un aliado que tiene sus valores muy cimentados en la responsabilidad, la coherencia y el profesionalismo, esto nos ayuda a cumplir con nuestra estrategia de calidad y servicio”.

DIEGO TENEMAZA.

Subgerente de Soluciones de Negocio TI, BGR.

Conectividad
al ritmo
del negocio

SÚPER SELECTOS

 **EL SALVADOR**

SECTOR / INDUSTRIA: COMERCIO
SLOGAN: "¡TU SÚPER!"
WWW.SUPERSELECTOS.COM

PERFIL DE CLIENTE

Súper Selectos es una cadena líder de supermercados en El Salvador, con ocho décadas de trayectoria bajo el mando de Grupo Calleja. Su presencia se extiende a 14 entidades del país con 7,500 colaboradores, 116 salas de venta y un gran número de socios proveedores. En total suman más de 12 mil personas que dependen directa e indirectamente de Súper Selectos.

DESAFÍO

Súper Selectos enfrentaba desafíos comunes en su red de telefonía. Sus diferentes sucursales operaban con líneas análogas, lo que impactaba directamente en la conectividad.

SOLUCIÓN

Claro El Salvador ofreció a Súper Selectos la implementación del servicio de SIP Trunking, incluyendo planta telefónica, auriculares y Bolsón de Minutos, así como una administración centralizada de 676 extensiones con capacidad de 250 llamadas concurrentes. Esta solución brinda una calidad de voz superior y funcionalidades avanzadas al realizar las llamadas a través de Internet en lugar de líneas telefónicas tradicionales. Además, brinda la posibilidad de incrementar el ancho de banda de la red a medida que aumente la cantidad de llamadas y aumentar su capacidad de proveer servicio de telefonía a más puestos de trabajo.

*Comunicación entre
116 sucursales y
7,500 colaboradores*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SIP Trunking: evolución de la telefonía tradicional, que permite realizar y recibir llamadas locales, nacionales e internacionales. Ofrece flexibilidad, calidad y una significativa reducción de costos. Basada en la tecnología VoIP, esta solución permite que el tráfico de voz viaje a través de enlaces de datos en lugar de la red tradicional. La Telefonía IP es más flexible, ya que permite incrementar la cantidad de canales y DID's según las necesidades de cada empresa, sin necesidad de instalar líneas físicas.

BENEFICIOS

Ahorro de costos: las llamadas se realizan a través de Internet en lugar de líneas telefónicas tradicionales.	Escalabilidad: posibilidad de aumentar únicamente el ancho de banda de Internet al incrementar la demanda de llamadas.
Capacidad: mayor capacidad de llamadas simultáneas sin perder oportunidades de negocio.	Calidad de voz mejorada: la tecnología de Voz sobre IP (VoIP) utiliza SIP Trunking, lo que mejora la calidad de la llamada y experiencia de usuario.



SUSTENTABILIDAD

Al consolidar múltiples líneas telefónicas en una sola conexión IP, se redujo el uso de hardware físico y el consumo energético asociado, así como la necesidad de instalaciones y mantenimiento frecuentes. Esta solución permite escalar operaciones sin incrementar el consumo de recursos y facilita el trabajo remoto en caso necesario, disminuyendo los desplazamientos y su impacto ambiental.

“Contar con el apoyo de Claro El Salvador fue crucial para modernizar nuestra red de telefonía. Gracias a su colaboración, pudimos implementar una planta telefónica capaz de manejar el volumen de llamadas de nuestras diversas sucursales”.

ELENA BEATRIZ CHÁVEZ.
Gerente IT, Súper Selectos.

**Productividad
en los servicios
de IT.**

CITY OF PARIS, TEXAS



ESTADOS UNIDOS

SECTOR / INDUSTRIA: GOBIERNO
SLOGAN: “EL SEGUNDO PARÍS MÁS GRANDE DEL MUNDO”
WWW.PARISTEXAS.GOV

PERFIL DE CLIENTE

City of Paris, Texas se encuentra ubicada al este del estado de Texas, cerca de la frontera con Oklahoma. París tiene varias instituciones como bancos, tiendas y restaurantes; ofrece servicios públicos como agua, alcantarillado, recolección de basura, mantenimiento de calles y parques, aplicación de códigos y regulaciones, servicios de policía y bomberos, así como actividades recreativas y culturales para la comunidad. La ciudad tiene alrededor de 200 empleados y ha sido cliente de Claro desde el 2023.

DESAFÍO

El municipio de París se dio cuenta de que su infraestructura de tecnología de la información no se podía mantener al día con la velocidad, escala y seguridad de red necesarias para llevar a cabo las operaciones de la ciudad. El equipo de TI también reconoció que el trabajo en la ciudad es dinámico y los cambios son una parte normal de la vida, sin embargo, cada modificación en la infraestructura requería equipos de expertos y días para llevarse a cabo. Para un pequeño equipo de TI responsable de todo, estaba claro que necesitaban un socio tecnológico experimentado que pudiera evaluar, consolidar y gestionar las necesidades tecnológicas del día a día.

El municipio de París tenía planes de realizar una transformación digital continua que permitiera incrementar su productividad en los servicios de TI. Necesitaba un socio que continuamente aportara ideas y capacidades para enfrentar una amplia gama de desafíos en la ciudad, como la monitorización de cámaras de seguridad impulsada por inteligencia artificial para detectar posibles casos de violencia escolar, al igual que la implementación de Office 365 para digitalizar el trabajo de la ciudad que a menudo todavía

se realizaba en papel. La autogestión de su red ya no era una opción viable, especialmente considerando los diferentes proveedores, licencias y tecnologías que conformaban su entorno.

SOLUCIÓN

El equipo de Claro realizó una exhaustiva evaluación de la infraestructura que permitió identificar riesgos de brechas. Sabiendo que otras ciudades habían experimentado pérdida de datos, los equipos identificaron que la seguridad debía ser integrada en las soluciones a medida que se implementaban. Esto incluía el cifrado de llamadas de voz al actualizar el IP-PBX y el uso de filtrado web como parte de un Servicio Gestionado de Seguridad. Algunos problemas requerían ir más allá, lo que demandaba elegir soluciones adecuadas que se implementaran correctamente, mientras se resolvían rápidamente los retos planteados.

*Transformación
que beneficia a miles
de habitantes*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Seguridad Perimetral Gestionada: este servicio gestionado utiliza las últimas capacidades avanzadas de firewall de próxima generación para reducir el riesgo de amenazas cibernéticas como ataques de denegación de servicio, malware y accesos no autorizados, ofreciendo detección y prevención avanzada de amenazas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Redes de área amplia definidas por software SD-WAN gestionada: al combinar el ancho de banda de múltiples tecnologías de conectividad para transferir información de manera segura e inteligente de un lugar de red a otro, SD-WAN Gestionado por Claro simplificó las operaciones entre ubicaciones mientras mejoraba la supervisión y la seguridad.

Comunicaciones Unificadas como Servicio (UCAAS): servicio que combina herramientas de comunicación y colaboración empresarial en una plataforma integrada para garantizar la entrega consistente de información a los usuarios.



WELCOME TO PARIS. TEXAS

BENEFICIOS

El municipio de París ha logrado migrar exitosamente de una infraestructura autogestionada a un modelo de proveedor de servicios gestionados (MSP) para su red de tecnologías de la información, mejorando su capacidad para cumplir con su objetivo principal de brindar un soporte confiable y seguro a los ciudadanos. Con la ayuda de Claro y su experiencia en SD-WAN y MSP, el municipio de París ha logrado:

Reducir significativamente el tiempo promedio de indisponibilidad mensual de la red, de 18 horas a solo 26 minutos.

Reducir los costos de comunicación aproximadamente en un 25% al alejarse del mantenimiento de sistemas telefónicos heredados, planes de conectividad de datos variados, DID, planes de llamadas y gastos de redes tradicionales.

Reducir los tiempos de respuesta a 30 minutos (anteriormente 4 horas) y los tiempos de resolución a un promedio de 2 horas (anteriormente 12 horas) mediante procesos eficientes de gestión de tickets e incidentes.

SUSTENTABILIDAD

La solución implementada por Claro ha contribuido a la sostenibilidad de la Ciudad de París, Texas, al optimizar sus operaciones y reducir el consumo de recursos. Al modernizar la infraestructura de tecnología de su información, la ciudad ha disminuido la necesidad de equipos obsoletos, lo que lleva a una reducción en el consumo de energía. Además, la digitalización de procesos minimiza el uso de papel, apoyando así prácticas más ecológicas. A través de estas iniciativas, la ciudad avanza hacia un enfoque más sostenible, alineado con su compromiso de ofrecer servicios eficientes y responsables con el medio ambiente.

“Claro ha sido una piedra angular de nuestra evolución tecnológica. Juntos redujimos el tiempo de indisponibilidad de la red, recortamos los costos de comunicación y agilizamos los tiempos de respuesta y resolución a un nivel de eficiencia sin precedentes. En una ciudad progresista como la nuestra en París, Texas, Claro ha sido fundamental para hacer que nuestra entidad sea más resiliente, eficiente y conectada. Debo elogiar el servicio excepcional brindado por el equipo de Claro: su apoyo inquebrantable y soluciones innovadoras convirtieron nuestras visiones en realidad. Su capacidad para adaptar soluciones a nuestras necesidades específicas ha superado todas las expectativas. Nuestra asociación ha sido nada menos que sobresaliente y esperamos seguir aprovechando su experiencia en el futuro”.

CELSO ARRIETA.

Gerente de TI, Ciudad de París, Texas.

Una red que
pinta un futuro
prometedor

GSQ GUATEMALA

 **GUATEMALA**

SECTOR / INDUSTRIA: PINTURA / QUÍMICOS
SLOGAN: “PINTÁ A TU ESTILO CON SUR”
WWW.SURCOLOR.COM

PERFIL DE CLIENTE

GSQ Guatemala tiene presencia en Centroamérica, México y Puerto Rico. Actualmente ofrece una amplia gama de productos como pinturas, revestimientos, lacas, esmaltes, resinas y otras especialidades del área industrial y repintado automotriz.

DESAFÍO

GSQ Guatemala enfrentaba desafíos en su red de sucursales que impactaban directamente en la calidad del servicio al cliente, junto con la necesidad de implementar un sistema de facturación electrónica, así como contar con mecanismos que garantizaran la comunicación con la administración tributaria. Entre los principales problemas se destacaban la caída de servicios, congestión de la red, alta latencia y la falta de fiabilidad en la conectividad. Estos inconvenientes afectaban de manera significativa la eficiencia de los procesos internos, provocando demoras en la facturación, sistemas lentos y dificultades en la gestión de inventarios. Como resultado, los clientes experimentaban una atención más lenta y menos ágil, lo que afectaba la experiencia de compra y su satisfacción en general.

SOLUCIÓN

La implementación en GSQ Guatemala consistió en una red SD-WAN de 34 puntos remotos y una central. Esta solución permite optimizar la distribución de su ancho de banda, garantizando que las aplicaciones más críticas reciban la prioridad adecuada y un mecanismo de comunicación redundante en caso de fallas en el servicio principal. Además, la gestión centralizada puede ser monitoreada y administrada desde su ubicación central, garantizando un rendimiento óptimo en todas las sucursales.

*El color de la
transformación
se nota en la
conectividad*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SD-WAN: es un servicio que permite transformar y optimizar significativamente la infraestructura de red. Mejora la distribución y el rendimiento del tráfico de datos, permitiendo priorizar el tráfico según las necesidades específicas de cada aplicación y mejorando la operación y la experiencia del cliente.

BENEFICIOS

Mejora en facturación electrónica, priorizando portales de banca y los sitios web de SAT.

Mejora significativa en la velocidad y estabilidad de la red.

Gestión de equipos de seguridad que permite monitorear y administrar fácilmente la red en tiempo real.

Reducción de costos al contar con el ancho de banda adecuado, optimizando el uso de esta.

“Fue la mejor opción que tuvimos. Realizamos cotizaciones con otros proveedores locales, pero la propuesta de Claro nos ofreció una solución mucho más conveniente y alineada con nuestras necesidades. Ya contábamos con una infraestructura previa con Claro Guatemala, lo que nos permitió evitar una nueva inversión en equipos e infraestructura. Además, fue el único proveedor que nos ofreció la gestión de los equipos de seguridad, lo cual ha sido un gran beneficio para Sur Color. En otros escenarios, hubiéramos tenido que adquirir los equipos por nuestra cuenta, lo que implicaba un costo significativo para la empresa”.

CARLOS MONROY

Gerente de IT, Sur Color.

SUSTENTABILIDAD

La solución SD-WAN mejora la eficiencia operativa y apoya los objetivos de sustentabilidad, combinando conectividad de alto rendimiento con un modelo tecnológico más limpio y responsable. Ahora existe un menor número de traslados técnicos gracias a la gestión remota, reduciendo emisiones de CO₂. Se impulsa la reducción de hardware local al centralizar funciones, disminuyendo consumo energético y residuos tecnológicos. Hay una mayor eficiencia en el uso de red, que reduce el consumo eléctrico por transmisión de datos, así como la optimización de procesos digitales que consumen menos recursos físicos.

*Una mejora interna
transforma la
percepción externa*



Tecnología
que impulsa el
crecimiento

FARMACIA SIMAN

 **HONDURAS**

SECTOR / INDUSTRIA: FARMACÉUTICO
SLOGAN: "TU FARMACIA COMPLETA"
WWW.FARSIMAN.COM

PERFIL DE CLIENTE

Farmacia Simán está enfocada en la fabricación, distribución mayorista y venta al detalle de productos farmacéuticos y de consumo. Cuenta con 3,800 empleados y tiene presencia en Honduras, Guatemala y Nicaragua con las marcas Farmacia Simán, Simán Comercial, Laboratorios Farsiman, Benessi Labs, Economascotas y Farma Costo.

DESAFÍO

Farmacia Simán se enfoca en la optimización de sus procesos para ofrecer un servicio de excelencia a sus clientes. En este sentido, requería eficiencia en la conectividad y la transmisión segura de sus datos, ya que representan un factor clave que contribuye a alcanzar y superar sus objetivos.

SOLUCIÓN

Claro Honduras ofreció la solución de SD-WAN. Esta solución innovadora permitió optimizar la distribución de la carga de red, priorizando el tráfico crítico y adaptándose dinámicamente a las condiciones de la red en tiempo real. Además, la gestión centralizada y la visibilidad granular del servicio facilitaron a Farmacia Simán el monitoreo y administración de su red desde una ubicación central, garantizando un rendimiento óptimo en todas las sucursales.

*Detrás de un gran servicio
hay una conexión superior*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SD-WAN de Claro Honduras ofrece gestión centralizada desde la nube, priorización inteligente de aplicaciones críticas como voz o video, failover automático ante fallas de conexión, balanceo de carga entre múltiples enlaces (MPLS, internet o LTE), seguridad integrada con encriptación y firewall, monitoreo en tiempo real del rendimiento de red, segmentación de tráfico por tipo de aplicación y una alta escalabilidad que permite conectar nuevas sedes de forma ágil y sin infraestructura compleja.

BENEFICIOS

Mejora significativa en la velocidad y confiabilidad de la red, reduciendo la latencia y eliminando los puntos de congestión.

Estabilidad y consistencia en la conectividad de la red, garantizando una experiencia de compra fluida y sin interrupciones para los clientes.

Optimización de los recursos de red, con una distribución eficiente de la carga que garantiza un rendimiento óptimo en todas las sucursales, incluso en momentos de alta demanda.

“Este cambio ha permitido una experiencia de cliente superior a través de una red optimizada y confiable. Este caso de éxito destaca el poder de la tecnología para impulsar el crecimiento empresarial y mejorar la satisfacción del cliente en el competitivo mundo farmacéutico”.

JAVIER BONILLA.
Gerente Corporativo de Tecnología de Información,
Farmacia Simán.



SUSTENTABILIDAD

El servicio SD-WAN contribuye a reducir la huella de carbono al minimizar la necesidad de infraestructura física y viajes para administración de red, gracias a su gestión remota y centralizada. Al optimizar el uso de ancho de banda y permitir la transición hacia soluciones en la nube, SD-WAN reduce el consumo energético asociado a centros de datos locales y equipos tradicionales. Además, al facilitar el trabajo remoto y la conectividad eficiente entre sedes, disminuye el uso de transporte corporativo, aportando a una operación más sostenible y alineada con los objetivos de responsabilidad ambiental de la empresa.

El viaje comienza
con una conexión
confiable

AUTOBUSES DE LA PIEDAD SA DE CV

 **MÉXICO**

SECTOR / INDUSTRIA: TRANSPORTE
SLOGAN: "TRABAJAMOS PARA MOVERNOS CONTIGO"
WWW.CONECTAGFA.COM.MX

PERFIL DE CLIENTE

Flecha Amarilla es una empresa 100 % mexicana con más de 90 años de experiencia en el sector de la movilidad. Su liderazgo no solo en el autotransporte de pasajeros, sino también en sectores clave como logística, paquetería y mensajería, hotelería y franquicias, diversificando su oferta para brindar soluciones integrales que conectan personas, empresas y destinos.

Gracias a la confianza de millones de pasajeros y clientes, así como a la visión de sus socios, Flecha Amarilla transporta aproximadamente 7 millones de personas cada mes, garantizando experiencias de viaje seguras, cómodas y confiables. Su cobertura incluye los estados de Jalisco, Michoacán, Guanajuato, Colima, Aguascalientes, Querétaro, San Luis Potosí, Ciudad de México, Nayarit, Estado de México, Hidalgo, Guerrero y Sinaloa.

Cada paso en su camino reafirma el compromiso de Flecha Amarilla con la movilidad integral, la innovación y el bienestar de las personas, impulsando el desarrollo económico y social de las regiones donde opera.

DESAFÍO

Flecha Amarilla trabaja para generar soluciones de movilidad apoyándose en herramientas tecnológicas que permitan a sus clientes saber cómo conectarse de manera ágil y sencilla de un punto a otro, en su zona de cobertura, a través de una red de servicios.

SOLUCIÓN

Telmex apoyó a Flecha Amarilla con la implementación/migración de sus servicios a una red administrada SD-WAN con Seguridad en la Nube y monitoreo proactivo de seguridad y conectividad, así como Seguridad Administrada.

*Conectividad que
se extiende en millones
de kilómetros*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SD-WAN: solución de transporte de datos que permite crear redes privadas virtuales de forma segura para conectar diferentes sitios, sucursales y oficinas a través de túneles por internet, determinando la forma más eficaz de priorizar y enviar la información.

Seguridad en la Nube: servicios de Ciberseguridad que incluyen consultoría, implementación, gestión, monitoreo y respuesta a incidentes para mantener los servicios de Nube disponibles, accesibles y protegidos.

Seguridad Administrada: solución que monitorea y gestiona las políticas de seguridad en una conexión a Internet para reaccionar ante ataques o incidentes que puedan resultar en la pérdida de información valiosa.



BENEFICIOS

Seguridad: La capacidad de proteger y controlar el tráfico de datos de forma centralizada y cifrada, mediante políticas establecida de la empresa, con el fin de reducir significativamente los riesgos de un ataque cibernético.

Mayor rendimiento en las aplicaciones gracias a la alta disponibilidad en enlaces, alertas de enlaces y seguridad.

Mejora de la seguridad por el monitoreo proactivo.

El incremento de ancho de banda proporcionó mejoras en la estabilidad del servicio.

SUSTENTABILIDAD

La solución de SD-WAN administrada con seguridad en la nube y monitoreo proactivo contribuye a la sustentabilidad al optimizar el uso de recursos tecnológicos, reducir la necesidad de infraestructura física y minimizar desplazamientos para soporte técnico. Además, al mejorar la eficiencia en telecomunicaciones y seguridad, disminuye el consumo energético, lo que reduce la huella de carbono de las operaciones digitales.

“En 2021, Flecha Amarilla inició un ambicioso proyecto de migración de su red MPLS a una red de enlaces dedicados con seguridad y VPNs. La primera fase de este proyecto, que concluyó en 2023, involucró la migración exitosa de 83 oficinas de venta. Posteriormente, en 2023, se integraron 21 servicios adicionales en una segunda fase. Este proyecto, aunque complejo, se concretó gracias al esfuerzo conjunto entre las áreas de tecnologías de información de Flecha Amarilla y el personal de Telmex. Durante el tiempo que hemos operado la nueva red, hemos implementado mejoras significativas en estabilidad y seguridad. Además, la nueva infraestructura permitió la integración agnóstica de enlaces de terceros, lo que ha añadido flexibilidad y redundancia a nuestra red.

Actualmente, estamos trabajando en conjunto para mejorar la visibilidad de componentes y la generación de reportes. La operación de la conectividad y la seguridad se ha simplificado considerablemente, generando ahorros importantes y mejorando el nivel de servicio de acceso a sistemas tanto propios como de nube de manera notable”.

ING. FRANCISCO HERNÁNDEZ QUINTANA.
Coordinador de redes de Voz y Datos, Flecha Amarilla.

La primera fábrica
inteligente 5G de
México ya es una
realidad

XINYA HI-TECH LATINOAMÉRICA

 **MÉXICO**

SECTOR / INDUSTRIA: HI TECH
WWW.ES.XINYACABLES.COM

PERFIL DE CLIENTE

XINYA es una empresa fundada en 1987, se especializa en el diseño y fabricación de cables eléctricos, automotrices, médicos, solares e industriales. Esto le ha permitido alcanzar una presencia global en mercados como E.U.A., Japón, Brasil y Rusia. Además, cuenta con certificaciones internacionales entre las que destacan UL, VDE y KTL. Sus principales clientes son empresas reconocidas a nivel mundial de los sectores automotriz, médico y electrónico.

DESAFÍO

Esta planta de distribución está localizada en Tlajomulco, Jalisco (México), y contaba con una conexión que presentaba limitaciones importantes en velocidad y estabilidad, ya que esta funcionaba como un Wi-Fi convencional, lo que afectaba la eficiencia operativa e interfería con procesos manuales críticos.

El reto para la empresa era claro: tener una operación digital, eficiente e inteligente que le permitiera una conectividad avanzada, reducir la intervención del personal y automatizar sus procesos de producción para lograr mayor eficiencia en el día a día.

SOLUCIÓN

Bajo este contexto, XINYA decidió dar un paso hacia la transformación tecnológica y optó por migrar a una Red Privada 5G con Telcel, a través de la cual:

- Obtuvo más eficiencia de clasificación con Asistentes Personales Digitales (PDA).
- Mayor eficiencia de transferencia y menor tasa de pérdida mediante vehículos autónomos (AGV).
- Aumento en la eficiencia de inspección gracias a la identificación visual de cámaras 5G que funcionan con IA.

*Productividad
sin cables, operaciones
sin límites*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Primera Fábrica Inteligente 5G

Esta es la primera Fábrica Inteligente con Red Privada 5G con Telcel que logra una conectividad avanzada en México; un centro de suministro que ofrece servicios de empaque, ensamble, configuración, pruebas de tarjetas y gabinetes.

Asistente Personal Digital (PDA)

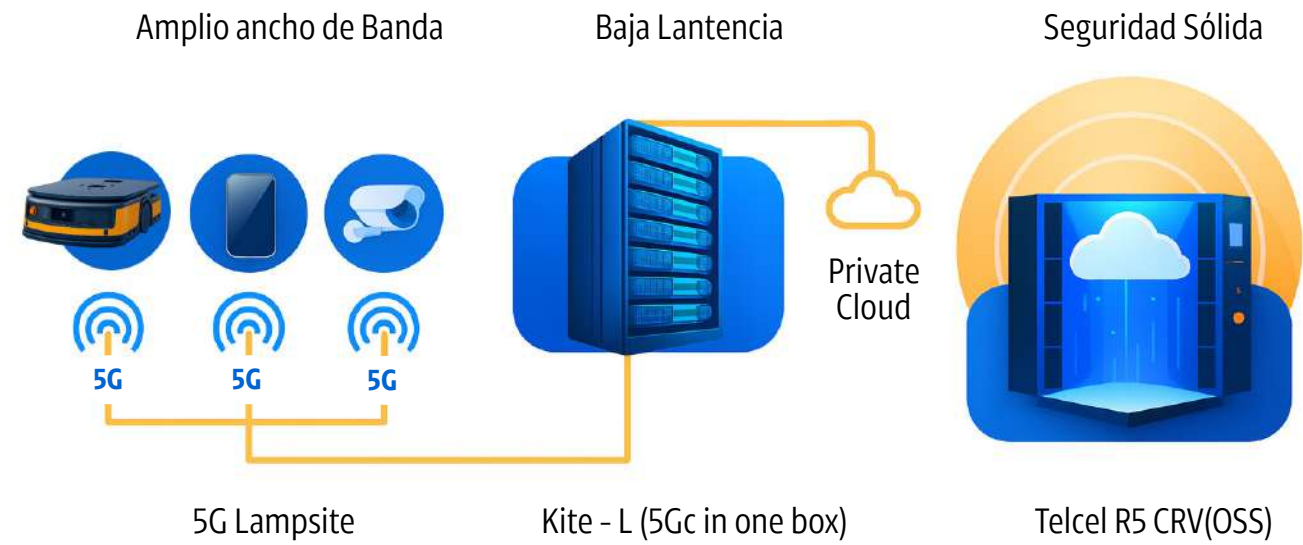
Todas las operaciones que el cliente requiera, puede realizarlas a través de PDA, desde requerimientos de materiales, validación de números parte multicódigo de barras hasta control de calidad.

Una de las grandes ventajas es su cualidad de paperless y acceso desde cualquier lugar. Además, existe la posibilidad de realizar cambios o actualizaciones de órdenes en tiempo real.

Vehículos Autónomos (AGV's)

Anteriormente, cada empleado de la compañía se desplazaba hacia múltiples localidades para encontrar y tomar materiales.

Hoy, los materiales se ubican en racks desplazados por AGV's hacia la ubicación del operador, lo que se traduce en reducción de recorridos y tiempo, así como mejora de precisión. También se cuenta con montacargas autónomos que facilitan el transporte coordinado de pallets, haciéndolo más seguro y reduciendo los recursos necesarios.



Procesos industriales a velocidad 5G

Cámara inteligente con IA

Brinda al cliente un monitoreo de seguridad asistido por IA a través de la instalación de cámaras que detectan siniestros de manera oportuna.

Algunos de los eventos que registra son:

- Reconocimiento visual de patrones de fuego y humo en áreas de riesgo.
- Activación de alarma sonora, visual y transmisión de mensajes de alerta.
- Posibilidad de expansión a detección de presencia, conductas y actividades de riesgo.
- Detección de personas.
- Retroiluminación de imagen con IA.
- Adaptación a cielo abierto.

BENEFICIOS

Se redujo la intervención de personal, ya que anteriormente existían muchos procesos manuales.

Mejora en el tiempo de respuesta y eliminación de errores por cambios en puntos de acceso a red durante desplazamientos.

Optimización en la operación del negocio.

SUSTENTABILIDAD

Al digitalizar espacios comunes con una Red Privada 5G, se promueve un entorno sustentable, más limpio, eficiente y responsable. Al contar con una conectividad avanzada, se disminuye la necesidad de cableado y equipos locales, reduciendo de esta manera el impacto



Una sola
plataforma
para todo el
grupo

GRUPO CALSA

 **NICARAGUA**

SECTOR / INDUSTRIA: RETAIL / INMOBILIARIO
**SLOGAN: "INVERTIMOS PORQUE CONFIAMOS
Y QUEREMOS A NICARAGUA"**
WWW.OCALSA.COM

PERFIL DE CLIENTE

Grupo CALSA es líder en el mercado nacional, diversificado en los ramos de distribución de productos de consumo masivo, operación logística, bienes inmuebles, venta de motocicletas, vehículos, microfinanciera y otras inversiones con capital 100% nicaragüense.

DESAFÍO

En vista de su plan de expansión, Grupo CALSA conformado por 4 empresas: OCAL, ENIMOSA, COBIRSA y ANDALUCIA, tenía grandes desafíos en la modernización de su infraestructura de telecomunicación y seguridad, al mismo tiempo requería mantener una oportuna comunicación interna y externa para una adecuada atención a sus colaboradores. Todo esto planteó un reto de transformación digital a todos los niveles.

SOLUCIÓN

Activación de Servicios de Licenciamiento Microsoft 365 en diversos rubros y solución de gestión de comunicaciones de canales digitales.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Microsoft 365: surge como una oportunidad para conectar una empresa y permitir que todos los equipos se reúnan, llamen y trabajen por un bien común utilizando una misma plataforma, en la nube y sin importar su localización.

Con Word, Excel, OneNote y PowerPoint podrán crear, compartir e inspirar, teniendo sus archivos siempre disponibles en Sharepoint, donde podrán generar sitios productivos y dinámicos para cada equipo de proyectos, departamento o gerencia. Accederán a reuniones en línea con hasta 250 participantes desde cualquier lugar gracias a Microsoft Teams.

*Colaboración
inteligente para
un grupo que
no se detiene*

BENEFICIOS

Activación de 203 licencias en tiempo récord y sin afectación.

Activación de 1 solo tenant y 4 facturaciones de acuerdo con requerimientos del grupo.

Mejora en los tiempos de respuesta para la activación de nuevas cuentas en cualquiera de las empresas del grupo.

Mejora en el asesoramiento a la gerencia de IT en temas relacionados con nuevas tecnologías como SVA.

Activación de la seguridad perimetral de todas las empresas.

Activación de solución Chat2B plan Enterprise, 20 agentes, 1 administrador.



SUSTENTABILIDAD

Con la implementación de las herramientas de Microsoft 365 en la comunicación interna y externa, se eliminó la necesidad del uso de papel, lo que contribuyó significativamente a la reducción de la huella de carbono del Grupo CALSA. La adopción de servicios como correo electrónico (Outlook) y mensajería instantánea (Teams) ha promovido una comunicación más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, alineándose con las estrategias de sustentabilidad del grupo.

“Necesitábamos un socio de negocio que nos apoyara en la transformación digital que emprendimos y encontramos en Claro Nicaragua el socio que necesitábamos, porque nos brindó una gran variedad de servicios y con buena asesoría. Con las implementaciones que hemos emprendido se garantizó la estabilidad en todas las empresas del grupo y siempre respaldado por un buen aliado de negocio”.

JAVIER CORDERO.

Coordinador de servicios TIC, Grupo CALSA.

**Infraestructura
para comunicación
de primera**

CARDIO IMAGENES ESPECIALIZADAS

 **REPÚBLICA DOMINICANA**

SECTOR / INDUSTRIA: SALUD

SLOGAN: “LA MEJOR CALIDAD EN IMAGEN DIAGNÓSTICA”

WWW.CARDIOIMAGENES.COM.DO

PERFIL DE CLIENTE

CIE inició sus operaciones en 2007 con imágenes diagnósticas y consultorios para evaluaciones cardiovasculares. Hoy cuenta con personal altamente especializado atendiendo sus 14 departamentos. Mantiene la visión de ser líder en servicios médicos diagnósticos a nivel nacional y en investigación científica a nivel internacional.

DESAFÍO

CIE requería sustituir su obsoleta central telefónica y con esto modernizar la infraestructura de comunicaciones. No contaba con una solución que le permitiera atender oportunamente las llamadas recibidas, lo que provocaba la pérdida de un gran número de ellas. Adicional a esto, necesitaban Internet de alta velocidad y un sistema de Ciberseguridad con Antivirus, ya que eran vulnerables a cualquier ataque.

Para CIE también era muy importante evitar la movilidad constante de los empleados para asistir a reuniones presenciales, ya que les generaba pérdida de tiempo y recursos, afectando la productividad y la atención a los pacientes.

SOLUCIÓN

Se estructuró una solución integral para CIE que incluyó una plataforma de comunicaciones con su call center, seguridad para dispositivos, Software como Servicios (SaaS) y una capa de seguridad que protegiera su información. La solución también incluye: central telefónica en la Nube, Contact Center Cloud con Omnicanalidad para agentes y supervisores, Servidor Virtual para habilitar la solución de Contact Center Cloud, acceso a Internet fijo de alta velocidad de 100 Mbps, Seguridad Perimetral Administrada (SPA), Microsoft Office 365 y Seguridad Empresa.

*Soluciones que facilitan
el cuidado de la salud*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Hosted PBX: telefonía IP con funcionalidades de Central PBX hosteada, administrada desde la red de Claro. Este servicio no requiere invertir en una central telefónica y sus servicios de voz son bajo el protocolo SIP, lo que garantiza una experiencia multicanal, segura y personalizada.

Contact Center Cloud: solución que garantiza una experiencia omnicanal que cuenta con un único punto de contacto hacia los clientes a través de diferentes canales como WhatsApp Business, correo electrónico, redes sociales, webchat y chatbot integrando omnipresencia, seguridad y redundancia; optimizando costos y procesos.

Claro Cloud Empresarial (Servidores Virtuales): infraestructura y conectividad robusta de gran alcance en nuestros data centers con tecnología integrada y flexible, lo que nos permite diseñar la mejor nube definida por software. Incluye controles de seguridad de extremo a extremo, un gran desempeño a través de la automatización generalizada y una experiencia en la nube fácil de adoptar y rentable, que se adapta a medida que las necesidades de CIE cambien y evolucionen.

Seguridad Perimetral Administrada (SPA): Seguridad cibernética que garantiza elevar los niveles de protección y seguridad de la red mediante el monitoreo y actualización continua de las diferentes tecnologías de seguridad (Firewall, IPS / IDS, AntiSpam, Antivirus, DLP y Filtrado de Contenido).

“Gracias a la implementación de las soluciones integrales de Claro República Dominicana, hemos transformado completamente nuestra infraestructura de comunicaciones y seguridad digital, que no solo mejoraron nuestra operatividad interna, sino que también optimizaron la experiencia de nuestros pacientes. Claro entendió perfectamente nuestras necesidades y nos proporcionó una solución personalizada que superó nuestras expectativas, permitiéndonos centrarnos en lo que más importa: ofrecer un servicio médico de excelencia”.

LIC. SONIA MARTINEZ.
Administradora, CIE.

SUSTENTABILIDAD

Una solución digital completa que mejora la productividad, protege la información y reduce la huella de carbono, apoyando un modelo más sustentable y moderno. Con la reducción de infraestructura física y consumo energético, menor necesidad de traslados técnicos y operaciones presenciales y optimización de recursos mediante virtualización y gestión remota.

BENEFICIOS

Cambio de modelo de costo de CAPEX a OPEX.

Control de acceso para el uso eficiente del servicio de Internet.

Mejora en la experiencia de sus clientes gracias a la disponibilidad de diferentes canales de comunicaciones digitales con el despliegue de la solución de Contact Center Cloud.

Acceso remoto a través de VPN para que los doctores puedan acceder al servidor local y les permita visualizar los resultados de los estudios realizados a sus pacientes.

Solución integral de colaboración sin necesidad de desplazarse físicamente.

Reducción de costos operativos concentrando toda la gestión técnica en Claro.





SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO | VOL. 05

Claro⁺

A1

TELME⁺
TELME⁺

telcel